



Curso 100% Financiados

Pós-Laboral | B- Learning

# Técnico/a de Gestão e Administração

## Destinatários

- Empregados e desempregados com escolaridade mínima obrigatória do 12.º ano ou equivalente,
- Residentes na zona Norte, Centro e Alentejo.

Entidade Formadora:



Projeto 100% financiado por:



Cofinanciado pela  
União Europeia

## Plano de Formação

| Código                                                                                                                | Designação                                                                                              | Créditos |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| UC00295                                                                                                               | Interagir em inglês no setor dos serviços às empresas (100% TEÓRICA)                                    | 4.5      |
| UC00313                                                                                                               | Implementar as normas de segurança e saúde no trabalho no setor dos serviços às empresas (100% TEÓRICA) | 2.25     |
| UC02775                                                                                                               | Produzir documentos em folha de cálculo (100% TEÓRICA)                                                  | 2.25     |
| UC00033                                                                                                               | Comunicar e interagir em contexto profissional (100% TEÓRICA)                                           | 4.5      |
| UC02782                                                                                                               | Gerir o arquivo organizacional (100% TEÓRICA)                                                           | 2.25     |
| UC00034                                                                                                               | Colaborar e trabalhar em equipa (100% TEÓRICA)                                                          | 4.5      |
| UC00032                                                                                                               | Elaborar o plano de negócios                                                                            | 4.5      |
| UC02783                                                                                                               | Planear e acompanhar projetos no contexto da gestão e administração                                     | 4.5      |
| UC00030                                                                                                               | Participar em auditorias a sistemas de gestão                                                           | 4.5      |
| UC00298                                                                                                               | Executar operações financeiras                                                                          | 4.5      |
| ATELIER 1 – Gestão e gestão financeira nas empresas – FORMADOR FAZ UM PLANO DE NEGÓCIOS (estudo de caso)              |                                                                                                         |          |
| UC00301                                                                                                               | Executar lançamentos contabilísticos                                                                    | 4.5      |
| UC02781                                                                                                               | Efetuar o controlo de gestão                                                                            | 4.5      |
| UC02778                                                                                                               | Preparar a execução de serviços e operações bancárias                                                   | 2.25     |
| UC02766                                                                                                               | Aplicar os princípios dos impostos                                                                      | 2.25     |
| ATELIER 2 – Contabilidade e controlo de gestão de empresas – FORMADOR FAZ ESTUDO DE CASO DE CONTROLO DE GESTÃO / JOGO |                                                                                                         |          |
| UC02771                                                                                                               | Executar operações comerciais                                                                           | 4.5      |
| UC00297                                                                                                               | Implementar a política de comunicação institucional                                                     | 4.5      |
| UC02785                                                                                                               | Executar atividades de marketing                                                                        | 2.25     |
| UC00320                                                                                                               | Gerir reclamações e conflitos com clientes e fornecedores                                               | 2.25     |
| UC01998                                                                                                               | Gerir o atendimento ao público nos serviços de gestão e administração                                   | 2.25     |
| ATELIER 3 – Gestão comercial e de clientes nas empresas                                                               |                                                                                                         |          |

|                                                              |                                                         |      |
|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|------|
| UC01731                                                      | Implementar os procedimentos da cadeia de abastecimento | 4.5  |
| UC02780                                                      | Gerir a aquisição de equipamentos e serviços            | 2.25 |
| ATELIER 4 – Gestão de compras e de fornecedores nas empresas |                                                         |      |

|                                                     |                                                                                   |      |
|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------|
| UC02404                                             | Gerir os processos administrativos da função pessoal                              | 4.5  |
| UC01171                                             | Implementar a legislação laboral                                                  | 2.25 |
| UC02400                                             | Adotar práticas de gestão de igualdade salarial entre homens e mulheres           | 2.25 |
| UC02784                                             | Apoiar a implementação de práticas de gestão técnica de pessoal                   | 4.5  |
| UC00647                                             | Implementar o regime de proteção de dados pessoais (RGPD)                         | 2.25 |
| UC00317                                             | Aplicar metodologias de avaliação e controlo de riscos associados ao teletrabalho | 2.25 |
| ATELIER 5 – Gestão de Recursos Humanos nas empresas |                                                                                   |      |

|                                                                                 |                                                                          |     |
|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-----|
| UC02415                                                                         | Executar atividades de governança corporativa                            | 4.5 |
| UC02416                                                                         | Aplicar sistemas de gestão da sustentabilidade organizacional            | 4.5 |
| UC00311                                                                         | Adotar práticas de gestão da qualidade no setor dos serviços às empresas | 4.5 |
| ATELIER 6 – Gestão da Inovação da Sustentabilidade – VISITA DE ESTUDO (4 horas) |                                                                          |     |

## Formação

105.75 Créditos

## Formação em Contexto de Trabalho

210 Horas

Entidade Formadora:



Projeto 100% financiado por:



## Metodologias de Formação

### Modelo Pedagógico COM-TEC ®

Formação inovadora e flexível em regime e-Learning, ideal para quem procura aprender de forma eficiente e ao seu próprio ritmo.

Formação Assíncrona: Aceda a materiais de aprendizagem de alta qualidade (objectos de aprendizagem: video-aulas, documentos de suporte, actividades e testes) quando e onde quiser. Estude ao seu ritmo, com a flexibilidade que precisa. É lhe assegurado um acompanhamento pedagógico permanente, através de e-mail, chat ou fórum online num prazo máximo de 48 horas.

Sessões Síncronas: Participe de videoconferências, interaja com os formadores e colegas em tempo real, e tire todas as suas dúvidas. Estas sessões têm a duração de 1 hora.

Nesta tipologia de formação irá combinar o melhor dos dois mundos: uma formação de qualidade projetada para se adaptar à sua agenda e ao seu estilo de aprendizagem.

## Contactos

Rua do Comércio, 50, 2200-050, Abrantes

Telefone: +351 965 118 478

(chamada para a rede móvel nacional)

E-mail: [talentoplanetario@sapo.pt](mailto:talentoplanetario@sapo.pt)