

Desescalada de conflictos: un enfoque informado en trauma

Como el personal y los voluntarios de CKT responden en el momento con los visitantes



Reformular la pregunta

Cambiar de "¿Cuál es su problema?" a "¿Qué le pasó?" — enfrentando el comportamiento con curiosidad, no juicio.



Priorizar la seguridad emocional

Reemplazar una reacción punitiva con una respuesta calmada y estable que mantenga al visitante — y al salón — sintiéndose seguro.



Hablar con intención

"Está seguro aquí. Vamos a trabajar en esto juntos." Lenguaje que desescala en lugar de hacerle frente.



Menos a la defensiva, desarrollar confianza

Empezar con respeto ayuda a los visitantes a sentirse escuchados en lugar de atacados — reduciendo el conflicto antes de que escale.

Los Resultados: un enfoque informado en trauma está funcionando

Cambio mensurable en la confianza del visitante, la familia y la comunidad desde el cambio



más de 40%

DE AUMENTO EN EL TRÁFICO DE VISITANTES

A medida que la comunidad se siente más segura, más vecinos visitan a CKT buscando apoyo



3

LLAMADAS A LA POLICÍA EN 2.5 AÑOS

Reducción de 3-4 llamadas a la semana antes del cambio al enfoque informado en trauma-.



Confianza reconstruida

PADRES Y CUSTODIOS

Las familias ahora se sienten cómodas dejando a sus adolescentes haciendo trabajo voluntario junto al personal de CKT.



Red en crecimiento

PROVEEDORES COMUNITARIOS

Un aumento exponencial en los proveedores en el área de Torrington dispuestos a colaborar con CKT

Aumentando el acceso a alimentos orgánicos locales

Thomaston ya no tiene un mercado agrícola.

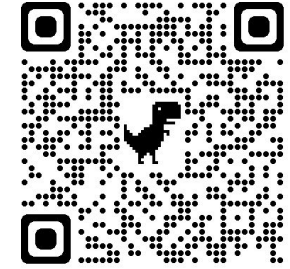
Es difícil acceder a vales para mercados agrícolas y encontrar mercados disponibles puede ser un reto.

Las verduras y frutas frescas donadas son de variedad limitada.

Se identificó y se estableció contacto con un pequeño agricultor local de productos orgánicos, y se desarrolló un plan para obtener plantas para la siembra de primavera y establecer un programa de vales que permita el acceso continuo a verduras y hierbas durante la temporada de cultivo, mientras el huerto siga produciendo.

- Los vales son en incrementos de \$5, distribuidos en hojas de \$20 y repuestos sin límites
- Las personas compran directamente en el huerto y eligen lo que deseen.
- El dinero y el apoyo permanecen con un agricultor local y refuerza las relaciones comunitarias locales.
- El agricultor es reembolsado periódicamente cuando presenta los vales.

Abierto 23/9/2023
501(c)3
100% Voluntarios
Pueblo de Brooklyn
Apoyo



Brooklyncares@brooklyncares.org
(860) 779-3411 X311

31 Tiffany Street, Lower Level Brooklyn, CT, 06234

Despensa de alimentos



Armario de ropa



Laundry Love
Lavandería



Grow an Extra Row Project!

(Proyecto siembre una fila adicional)

¡Gracias a nuestros agricultores de patio locales por compartir su hermosa cosecha y a los agricultores más grandes que han compartido con nuestros compradores!
¡Ustedes hacen la diferencia!

**Comiencen temprano cuando los agricultores están sembrando las semillas.
¡Anuncien y agradezcan a menudo!**





*Proveyendo caminos a la
esperanza que llevan a
soluciones reales*

TODO EN UN SOLO LUGAR



Alimentos nutritivos



Nutrición



Salud



Servicios de empleo
y orientación
profesional



Servicios de
salud mental



Desarrollo juvenil



Servicios de recuperación



Libertad Financiera



Preparación Escolar



Beneficios de SNAP

**Familias más
fuertes.
Comunidades
más saludables.
Futuros más
brillantes.**



**Bishop Jean Williams
Community Market**

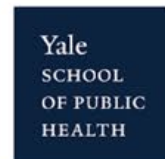
857 Howard Ave. | Bridgeport, CT 06605



¿Quiénes componen CFAN?



City of New Haven
Food System Policy Division



St. Thomas More Soup Kitchen
Armory Community Garden
Mt. Hope Recovery Center Food Pantry

CFAN aboga...

Guía rápida: Abogando a los funcionarios electos

1. Organícense
2. Decidan lo que quieren
3. Determinen cuánto va a costar
4. Entiendan el panorama y los procesos políticos
5. Desarrollen un plan (con fechas)
6. Creen sus documentos
7. Encuentren un(os) defensor(es)
8. Movilicen a sus aliados
9. Comuníquense, comuníquense, comuníquense
10. Obtengan cobertura en los medios
11. ¡Preséntense!
12. Den seguimiento.

l.grant@loavesandfishesnh.com
swerlin@deskct.org



Agenda Legislativa
Municipal de CFAN 2025



Volante de CFAN para las
Audiencias Presupuestarias
Municipales de 2026