

211 CONNECTICUT



Ayudamos a las personas de Connecticut a prosperar a través de alianzas confiables y soluciones innovadoras

Misión y Valores

RESPECTO

TRABAJO EN EQUIPO

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN

INNOVACIÓN

INTEGRIDAD

211 está aquí para ustedes.

Todas las horas del día, el 211 de United Way of Connecticut está aquí para ayudarles.

Haga clic en la imagen para ver el video de dos minutos, o haga clic aquí para verlo: https://www.youtube.com/watch?v=9_0e8TmvTV4



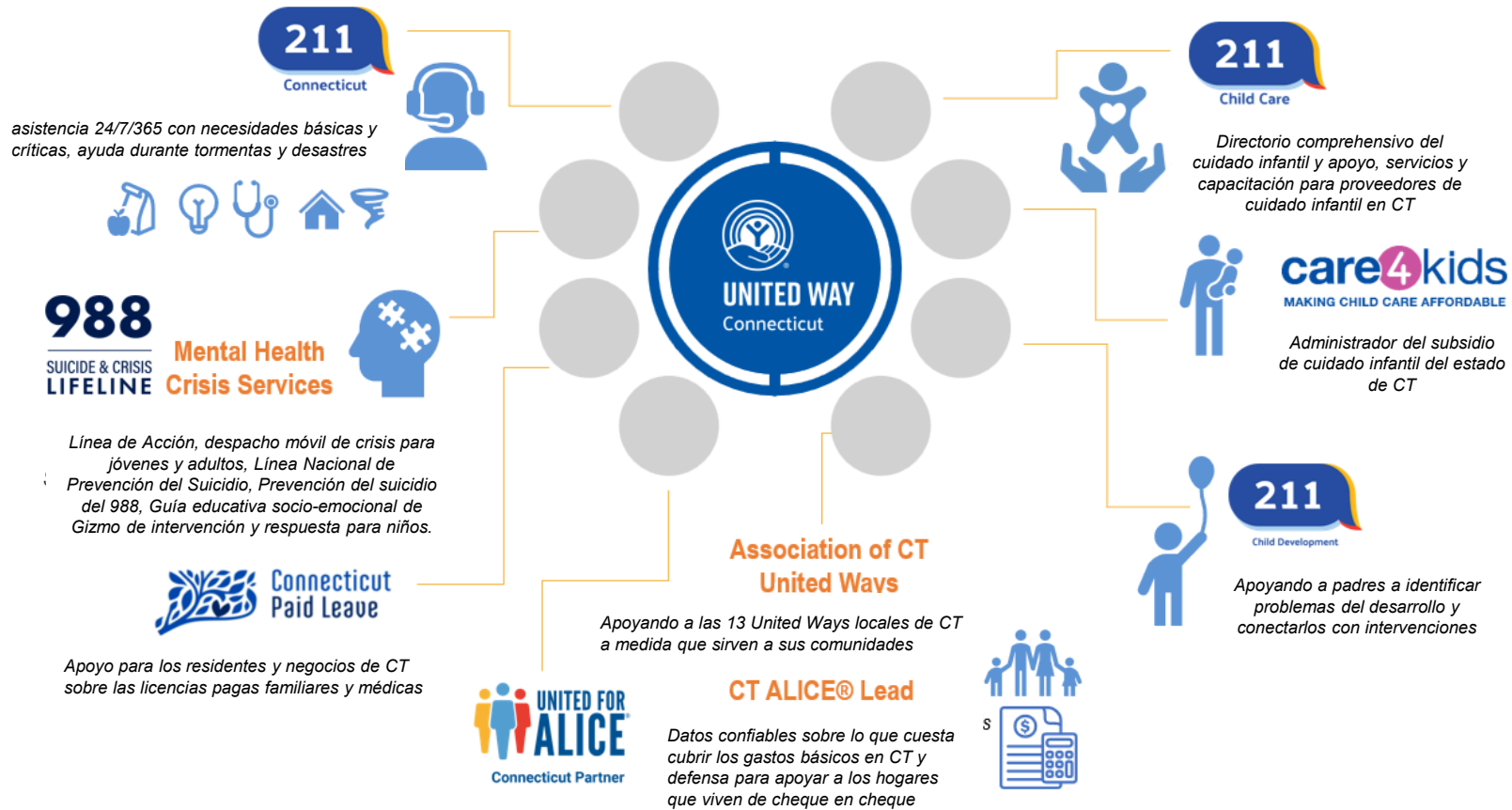
211 está aquí para Connecticut.

Al otro lado de la línea telefónica, hay una persona compasiva, salvando una vida, transformando a una familia o cambiando a una comunidad...una llamada a la vez.

El 211 es un recurso invaluable para nuestros aliados y comunidades estatales – funcionando como un centro integral para conectar a las personas con los servicios y beneficios que responden a sus necesidades urgentes y mejoran sus vidas.



El 211 conecta a través de toda nuestra organización.



El centro de contacto de **Información y Referidos (I&R)** del 211 está en el centro de nuestro servicio para conectar a los residentes con **beneficios y servicios 24/7/365**.

Servicios complementarios ofrecidos por United Way (**Care 4 Kids, CTPL, recursos especializados para desastres y emergencias**) le permiten al 211 conectar a las personas directamente con los recursos adicionales importantes que necesitan.

¿Qué es el 211?



El 211 es un **servicio gratuito y confidencial de información y referidos** que conecta a las personas con servicios esenciales de salud y sociales las **24 horas del día, 7 días a la semana, 365 días al año – en línea y por teléfono.**

Información y referidos - conexión a más de 40,000 programas y servicios

Intervención de crisis - despacho de equipos móviles de crisis de salud mental para jóvenes y adultos

Respuesta a emergencias y desastres - como parte del marco de respuesta a emergencias de CT

Programa de Vivienda del 211 - punto central de acceso al sistema coordinado de respuesta para personas sin hogar

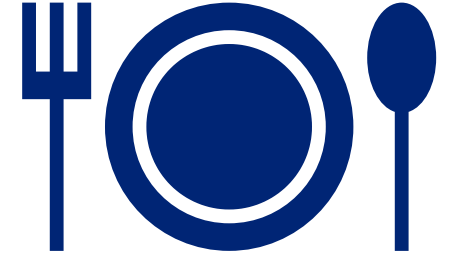
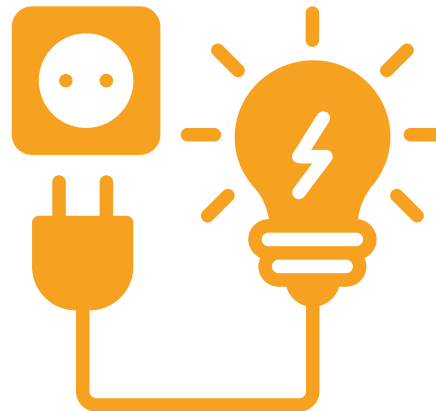
Servicios especializados adicionales - Programación de preparación de planillas de contribuciones libre de costo

211 – No hay llamadas equivocadas



- Apoyo de crianza
- Clínicas comunitarias
- Evaluación del trastorno del uso de sustancias
- Ropa de invierno/general

- Preparación gratuita de impuestos
- Mentoría presupuestaria
- Ayuda con las facturas de servicios públicos
- Pañales



- Alimentos
- Ayuda con gastos médicos
- WIC
- Educación nutricional
- Ayuda legal
- Servicios de inmigración
- Muebles/artículos del hogar
- Servicios de internet/telefonía con descuentos

Respuesta a los asuntos más apremiantes.

	Vivienda y albergue	614,755
	Salud mental y adicción	202,253
	Alimentos	278,362
	Empleo e ingresos	135,824
	Cuidado de la salud	77,506
	Servicios públicos	73,379
	Gobierno y legal	54,780
	Ropa y hogar	48,787
	Ayuda con transporte	37,707
	Desastre	17,366
	Cuidado infantil y crianza	16,937
	Educación	11,131

**1 de julio de 2025 –
30 de junio de 2026**

➤ **El 211 respondió a
1,835,107 consultas con
personas buscando
ayuda.***

Cualquiera puede acceder a los datos del 211, actualizados diariamente por código postal, distrito legislativo, región, distrito escolar o solicitud de servicio.

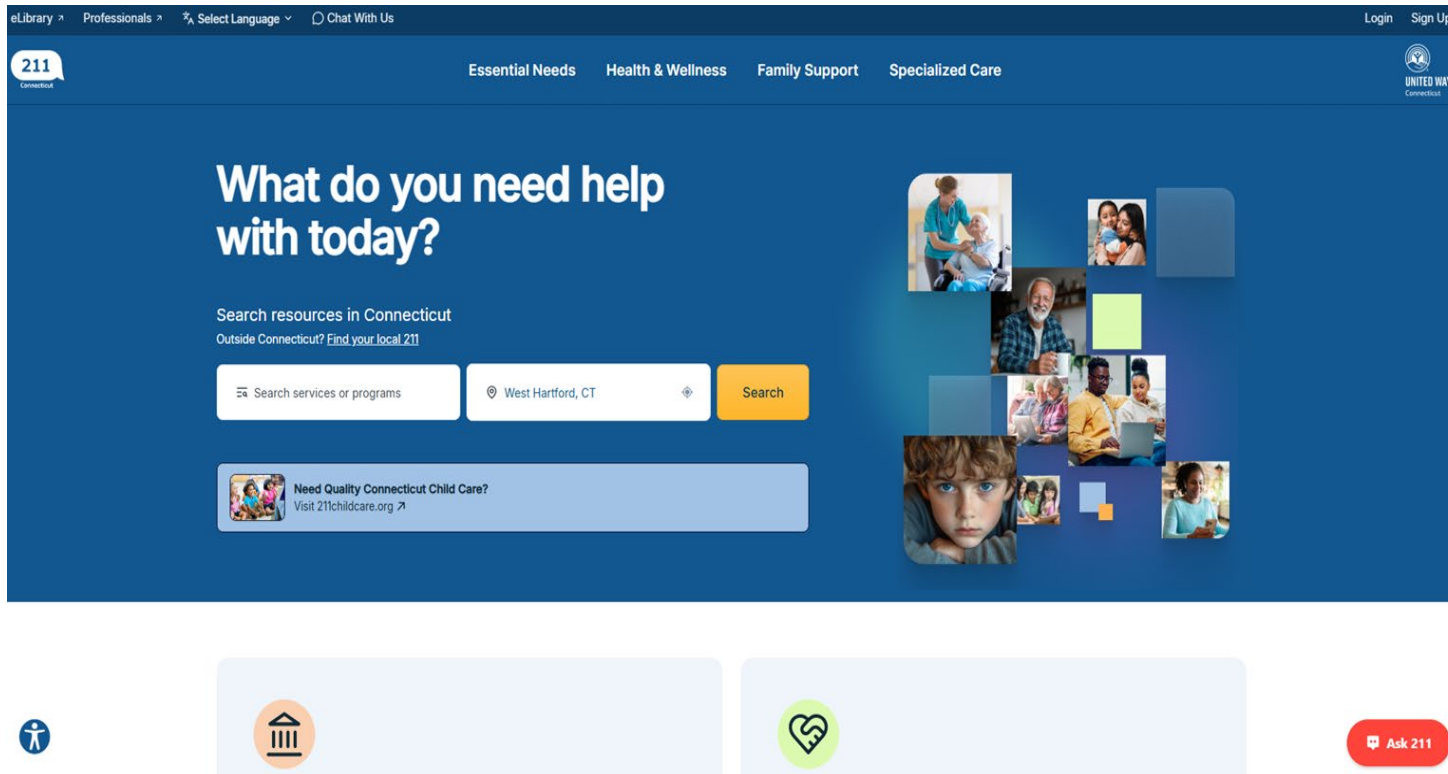


el 2-1-1 cuenta

ct.211counts.org

Ayudando a los residentes de CT, todos los días.

Conectamos a los residentes con los recursos que necesitan mediante nuestra base de datos de recursos seleccionados.



La base de datos del 211 incluye más de 40,000 recursos comunitarios, 23 beneficios estatales y federales. Ahora con procesamiento del lenguaje natural.

Pero los programas cambian rápidamente. Los horarios y ubicaciones cambian regularmente. La información actualizada es esencial. Hay costos reales— tiempo, salud, estrés y dinero — relacionados con datos imprecisos.

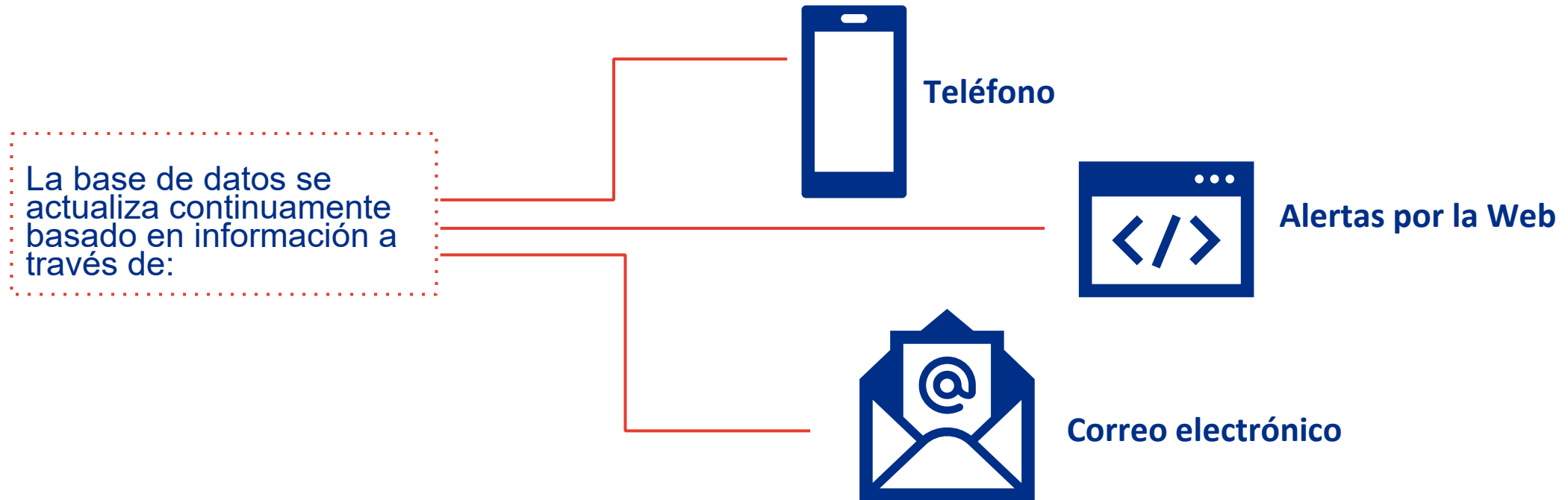
El gobierno y los aliados comunitarios confían en United Way. Por eso es que trabajan de cerca con nuestro equipo para asegurar que la información que proveemos a nuestros clientes esté actualizada y sea precisa.

211 – Trabajando juntos

- 
- personal **24/7**
 - **4,000** agencias
 - **40,000** programas y ubicaciones
 - más de **380** documentos especializados en la biblioteca digital
 - Datos seleccionados por **7** Especialistas en Recursos

211 – Manteniéndonos al día

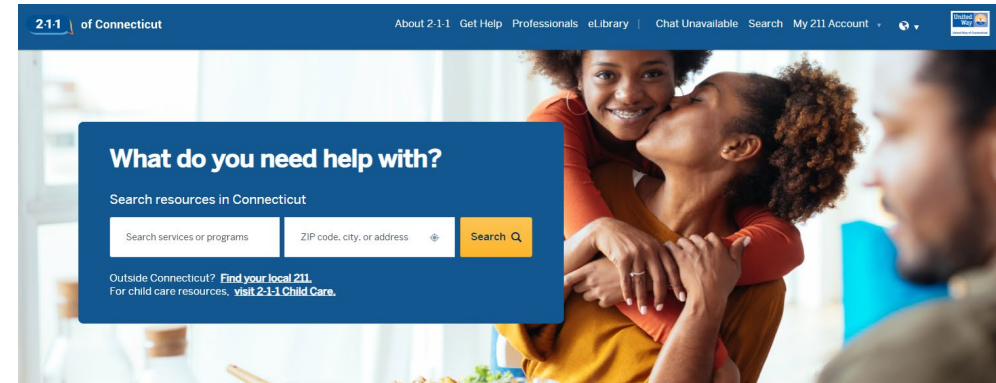
Se completan revisiones a todas las agencias cada 12 meses.
La base de datos se actualiza continuamente a diario.



211 – Manteniéndonos al día

¿Quiere que su agencia, programa o servicio esté incluido en el 211?

1. Visite uwc.211ct.org/professionals
2. En la parte izquierda de la página, verá enlaces para añadir:
 - Una despensa de alimentos / Cocina comunitaria
 - Programa de Cuidado al Hogar
 - Grupo de apoyo
 - Agencia sin fines de lucro con múltiples programas o servicios
3. Seleccione un enlace para completar y presentar un formulario en línea.



¿Necesita actualizar la información de su organización?

- Use nuestro buscador en 211ct.org e ingrese el nombre de su agencia o programa.
- Haga clic en su agencia o programa y haga clic en el botón de “more details” [más detalles].
- Haga clic en el botón de “Update this Listing” [Actualice esta entrada] para solicitar actualizaciones a través de un formulario en línea precargado.

Respuesta a emergencias/des

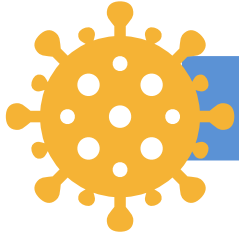
El 211 forma parte del Equipo de Respuesta de Emergencia del estado

- Diseminación de información y control de rumores
- Conexión con programas y servicios
- Seguimiento de las tendencias de las llamadas e informes de situación, recopilación de datos
- Colocaciones temporales en hoteles, coordinación de transporte
- Coordinación de manejo de casos
- El 211 provee personal para el Centro Estatal de Operaciones de Emergencia
- Datos sobre voluntarios y donaciones



Respuesta a emergencias/desastre

La plataforma del 211 nos permite ofrecer servicios del centro de contacto de emergencia en asociación con agencias estatales, a menudo en base de urgencia.



ACTIVACIÓN POR COVID

- Se manejaron **530,000 llamadas relacionadas con el COVID** de enero de 2020 a diciembre de 2020
- Hubo **6.5 millones de visitas al sitio web** para recursos de COVID (información general, lugares para pruebas y vacunas)
- **185,000 residentes fueron programados para vacunarse**, el 10% de la población completamente vacunada de CT en aquel momento



ACTIVACIÓN POR CLIMA EXTREMO

- los especialistas de contacto del 211 contestaron **6,782 llamadas** durante los **46 días** de la activación por Clima Frío del año fiscal 2026 [FY26].
- Ordenaron **transporte de emergencia para 2,828 residentes de CT; hoteles de emergencia para 1,567**
- **26,903 búsquedas en la base de datos de centros para resguardarse del frío del 211** actualizados durante cada activación

Apoyo estatal para la salud mental de todas las edades



Apoyo con las crisis, referidos de salud mental y apoyo con las necesidades básicas, conexión con el servicio móvil de crisis de salud mental para jóvenes y adultos o el 911 de ser necesario.

- En FY2026, el Equipo de Crisis del 211 atendió **158,229 llamadas de crisis.**

988 | SUICIDE & CRISIS
LIFELINE

LINEA DE
PREVENCION
DEL SUICIDIO Y
CRISIS

Resultados de la Línea Nacional de Prevención del Suicidio y Crisis 988

988

SUICIDE & CRISIS
LIFELINE

LINEA DE PREVENCION
DEL SUICIDIO Y CRISIS

- Nuestro servicio 988 está catalogado entre los **primeros tres de la nación** por su capacidad de respuesta a las llamadas.
- UWCT fue reconocido por su **desempeño superior** por altos funcionarios de HHS y SAMHSA en el 2024.
- CT está entre los 10 estados en ver una **disminución de un 18% en suicidios esperados entre jóvenes** durante los primeros tres años del 988 (análisis [JAMA](#) de 2026).

988 de CT excede los estándares de desempeño nacionales

97% de las llamadas se contestaron en menos de 5 segundos.

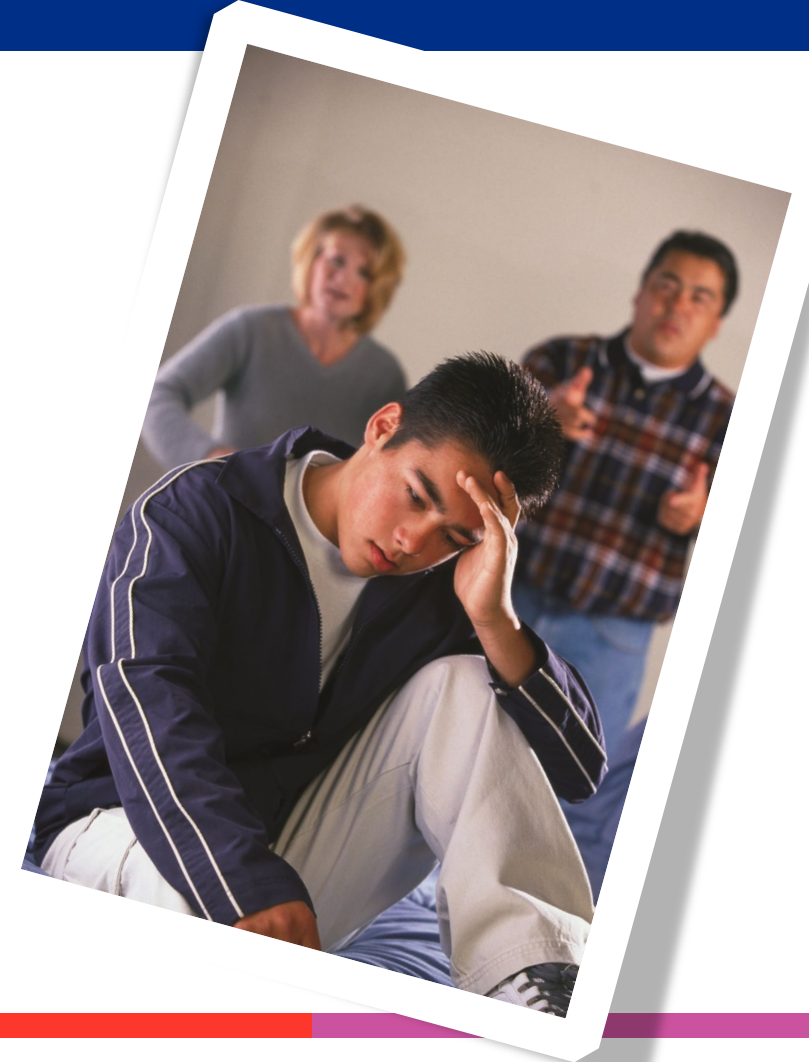
95% de las personas que llamaron reportaron que su **estado de crisis disminuyó** mientras hablaban con un contacto del 211

Menos del **1%** de las llamadas de crisis requieren **escalada** al 911 para Rescate Activo o Respuesta de Emergencia.

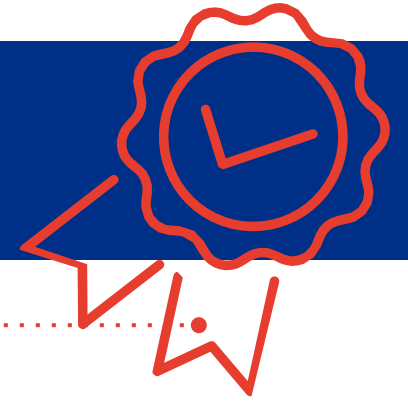
Respuesta de crisis juvenil - 24/7 en su comunidad

- Financiado por el Departamento de Niños y Familias de CT
- Punto de entrada estatal para servicios móviles juveniles
- Disponible para jóvenes hasta los 18 años (hasta 21 si están en la escuela)
- Cualquiera puede llamar al 211 a nombre de un joven que necesite ayuda si el chico está:
 - Portándose mal o fuera de control
 - En estado de angustia y sin responder verbalmente
 - Suficientemente deprimido para causar preocupación
 - Amenaza con, o aparenta estar en riesgo de, suicidio
 - Amenaza con, o está en riesgo de, violencia

Los trabajadores de crisis móvil son profesionales de la salud mental capacitados que visitan a los jóvenes en persona.



Servicios galardonados



- United Way of CT ganó el premio de excelencia en centro de crisis de la nación en el **2022 [Crisis Center Excellence Award]**.



- InformUSA reconoció a UWCT como uno de los **tres mejores programas de 211 de la nación** recertificado en el 2022.



- Nuestro servicio de 988 está catalogada entre los **tres mejores de la nación por su capacidad de respuesta a las llamadas**.
- UWCT fue reconocido por su **desempeño superior** por altos funcionarios de nuestros financiadores federales, HHS y SAMHSA, en julio de 2024.

- Premio NICE 2024 **Outstanding Cloud Realization Award**



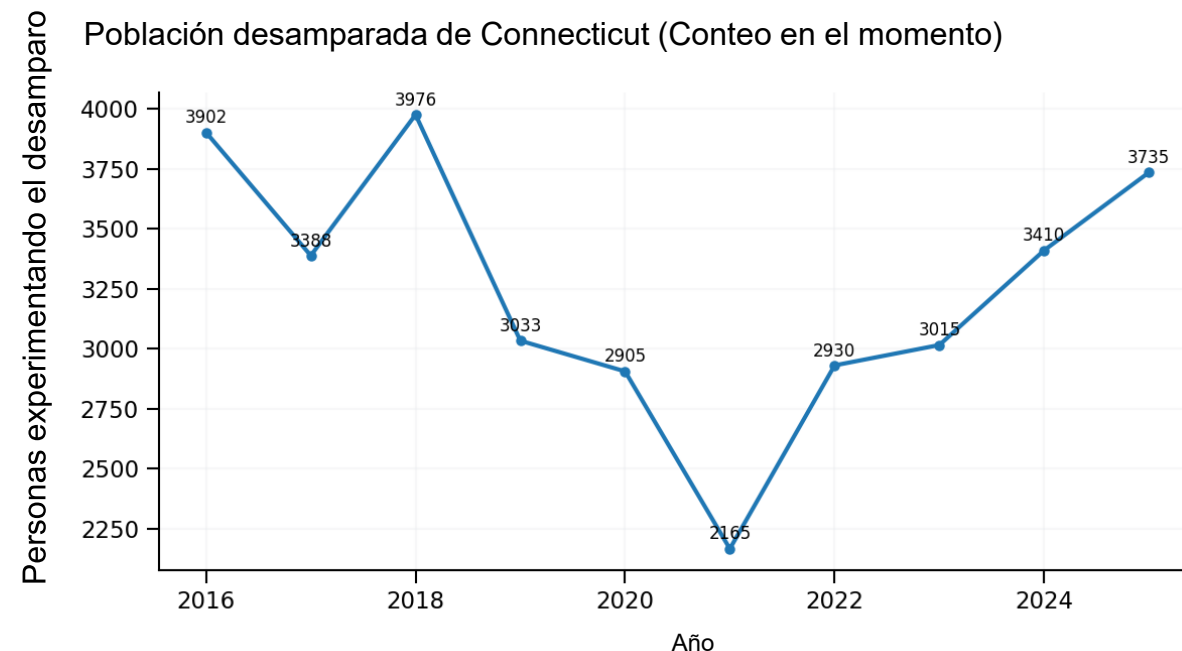
Premio a la Excelencia en la Implementación de la Nube

Crisis de Vivienda 211

FY26: 109,000 llamadas sobre vivienda, 56,000 buscando ayuda con el desamparo



- **Evaluar** las necesidades y situación de vivienda de la persona que llama
- **Abordar** la crisis de la persona que llama, de ser posible, con ayuda para cubrir las necesidades básicas (alimentos, ingreso, salud conductual)
- **Solucionar problemas** para identificar los próximos pasos, acceder a recursos comunitarios y apoyos naturales
- **Conectar** a la persona que llama con el equipo local de servicios de vivienda y desamparo de ser necesario



Nota: el conteo del 2021 no es directamente comparable debido a los cambios de la era del COVID a la metodología para contar a las personas sin albergue.

Desarrollo infantil 211

¿No está seguro de si su niño está alcanzando sus hitos de desarrollo o comportamiento?
Desarrollo Infantil 211 apoya a miles de padres y cuidadores anualmente



- Apoyo de crianza para el crecimiento y desarrollo saludable de los niños comenzando desde el embarazo.
- Programas Birth to Three (nacimiento hasta los 3 años), Help Me Grow (Ayúdame a crecer), Early Childhood Special Education + Children/Youth with Special Health Care Needs (Educación especial en la primera infancia y niños/jóvenes con necesidades especiales del cuidado de la salud).
- Evaluación del desarrollo y comportamiento y seguimiento usando los Ages & Stages Questionnaires® (Cuestionarios de Edades y Etapas) de la aplicación Sparkler por correo o en línea.

Servicios de Cuidado Infantil de United Way of CT

Cuidado Infantil 211

El servicio de recursos y referidos mantiene una **base de datos comprehensiva** de programas regulados en CT.

Prioriza referidos a programas licenciados de cuidado de **calidad** incluyendo espacios de bajo costo financiados por el estado en Early Start.

Lleva un récord de los **espacios abiertos, programas disponibles e indicadores de calidad** del cuidado infantil.

Asistencia técnica a proveedores para **mejorar la calidad de los servicios y obtener licencia para ser elegibles para C4K.**

Care 4 Kids

El programa de cuidado infantil de Connecticut que provee **subsídios de cuidado infantil de 21k** a las familias de CT, **servicios especializados** para niños en cuidado de acogida o proceso de adopción del DCF



care4kids
MAKING CHILD CARE AFFORDABLE

GRACIAS.

Cheyenne Tillman

211 Coordinador de Capacitación HHS

Laura Robidoux

Directora de Servicios Informáticos y Capacitación

Laura.Robidoux@ctunitedway.org