

Privacyverklaring – Zorg Educatie Nederland

Zorg Educatie Nederland, handelsnaam van Careless Care, gevestigd te Gouderak en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 53169336, hecht waarde aan de bescherming van persoonsgegevens.

1. Persoonsgegevens die wij verwerken

Zorg Educatie Nederland verwerkt persoonsgegevens van deelnemers en opdrachtgevers, zoals:

- Naam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Adresgegevens
- Bedrijfsnaam
- BIG-nummer en/of V&VN-nummer (indien van toepassing)

Daarnaast worden evaluaties verzameld. Deze worden anoniem verwerkt.

2. Doeleinden van verwerking

Persoonsgegevens worden verwerkt voor:

- Inschrijving en deelname aan trainingen
- Communicatie over trainingen
- Verstrekken van certificaten
- Accreditatie en registratie
- Facturatie en administratie

3. Bewaartermijnen

Zorg Educatie Nederland bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk:

- Deelnemersgegevens: maximaal **2 jaar na laatste contact**
- Evaluaties: maximaal **2 jaar**
- Administratie (facturen): **7 jaar (wettelijke verplichting)**

4. Delen van gegevens

Persoonsgegevens worden niet gedeeld met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor:

- Accreditatie (bijvoorbeeld V&VN)
- Wettelijke verplichtingen

5. Opslag en beveiliging

Persoonsgegevens worden opgeslagen in een beveiligde omgeving, waaronder Microsoft 365 (Teams/SharePoint).

Zorg Educatie Nederland neemt passende maatregelen om gegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatig gebruik.

Toegang tot persoonsgegevens is beperkt tot bevoegde personen.

6. Gebruik van externe systemen

Voor evaluaties wordt gebruikgemaakt van Google Forms. Evaluaties worden anoniem verwerkt.

Gegevens kunnen worden verwerkt via servers buiten de Europese Economische Ruimte.

7. Beeldmateriaal

Tijdens trainingen van Zorg Educatie Nederland kunnen foto's en/of korte beeldopnames worden gemaakt voor promotionele doeleinden, zoals gebruik op de website en social media.

Zorg Educatie Nederland gaat hierbij zorgvuldig om met de privacy van deelnemers. Deelnemers worden vooraf geïnformeerd en hebben de mogelijkheid om bezwaar te maken tegen het gebruik van beeldmateriaal.

8. Rechten van betrokkenen

Betrokkenen hebben het recht om:

- Hun gegevens in te zien
- Gegevens te laten corrigeren of verwijderen
- Bezwaar te maken tegen verwerking

Verzoeken kunnen worden ingediend via info@zorgeducatienederland.nl.

9. Contact

Voor vragen over deze privacyverklaring kan contact worden opgenomen via:

info@zorgeducatienederland.nl

Versie: April 2026