

Algemene voorwaarden

Zorg Educatie Nederland

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle trainingen, workshops, e-learningmodules en overige diensten van Zorg Educatie Nederland, handelsnaam van *Careless Care*, gevestigd te Gouderak en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 53169336.

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en overeenkomsten van Zorg Educatie Nederland.

Door inschrijving voor een training of het afnemen van een dienst gaat de deelnemer akkoord met deze algemene voorwaarden.

Zorg Educatie Nederland kan bij de uitvoering van trainingen gebruikmaken van externe trainers.

2. Inschrijving en overeenkomst

Inschrijving voor een training kan plaatsvinden via de website, per e-mail of via een inschrijfformulier.

Na inschrijving ontvangt de deelnemer een bevestiging en factuur. De overeenkomst komt tot stand zodra de inschrijving door Zorg Educatie Nederland is bevestigd.

3. Betaling

Facturen dienen binnen **14 dagen na factuurdatum** te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen.

Indien betaling uitblijft behoudt Zorg Educatie Nederland zich het recht voor deelname aan de training te weigeren of te annuleren.

4. Annulering door deelnemer

Annuleren kan uitsluitend schriftelijk of per e-mail.

De volgende annuleringsvoorwaarden gelden:

- Tot 4 weken vóór aanvang van de training: kosteloos annuleren
- 2 tot 4 weken vóór aanvang: 50% van het cursusbedrag verschuldigd
- Korter dan 2 weken vóór aanvang: het volledige cursusbedrag verschuldigd

De deelnemer kan zich laten vervangen door een andere deelnemer.

5. Annulering door Zorg Educatie Nederland

Zorg Educatie Nederland behoudt zich het recht voor een training te verplaatsen of te annuleren bij onvoldoende deelnemers, ziekte van de trainer of overmacht.

In dat geval wordt een alternatieve datum aangeboden of wordt het reeds betaalde bedrag terugbetaald.

6. Deelname en vervanging

De deelnemer mag zich laten vervangen door een andere deelnemer, mits dit vooraf wordt doorgegeven.

Indien een deelnemer door gedrag het verloop van de training verstoort, kan Zorg Educatie Nederland deelname beëindigen zonder recht op restitutie.

7. Certificaat of bewijs van deelname

Indien van toepassing ontvangt de deelnemer na afloop van de training een certificaat of bewijs van deelname.

Een certificaat wordt alleen verstrekt bij voldoende deelname aan de training.

8. E-learning

Toegang tot e-learningmodules is persoonlijk en niet overdraagbaar.

De deelnemer ontvangt voor een beperkte periode toegang tot de leeromgeving. Het is niet toegestaan inloggegevens met derden te delen.

9. Intellectueel eigendom

Alle trainingsmaterialen, presentaties, documenten en e-learningmodules blijven eigendom van Zorg Educatie Nederland.

Het is niet toegestaan deze zonder schriftelijke toestemming te kopiëren, verspreiden of commercieel te gebruiken.

10. Aansprakelijkheid

Zorg Educatie Nederland is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deelname aan een training, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

De aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot het bedrag van de betreffende training.

11. Klachten

Klachten over trainingen of dienstverlening kunnen schriftelijk of per e-mail worden ingediend.

Zorg Educatie Nederland bevestigt de ontvangst van een klacht binnen 5 werkdagen.

De klacht wordt binnen 4 weken inhoudelijk behandeld.

Indien een klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost kan deze worden voorgelegd aan een onafhankelijke derde.

12. Privacy

Persoonsgegevens worden verwerkt conform de geldende privacywetgeving (AVG). Meer informatie is te vinden in de privacyverklaring op de website van Zorg Educatie Nederland.

13. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten met Zorg Educatie Nederland is Nederlands recht van toepassing.

Versie: maart 2026