

Algemene voorwaarden S.C.C. BV

Artikel 1 – Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
 - Smart Camera Connect, afgekort als S.C.C. BV: de onderneming, die zich richt op advisering en ondersteuning op het gebied van informatietechnologie en die is gevestigd te Valkenswaard en is ingeschreven in het register van de KvK onder nummer 83645012;
 - de Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met S.C.C. BV een overeenkomst aangaat, aan S.C.C. BV een opdracht verstrekt of aan wie S.C.C. BV een offerte heeft doen toekomen waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn;
 - Overeenkomst c.q. opdracht: elke afspraak tussen Opdrachtgever en S.C.C. BV, conform het bepaalde in de overeenkomst en/of opdrachtbevestiging;
 - Algemene voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden;
 - Het Systeem: het door S.C.C. BV te leveren en installeren systeem bestaat uit: camerasysteem; toegangscontrole; valdetectie & paniekunit.
 - De Dienst: het faciliteren van een 24/7 toegankelijk camera- en servicesysteem.

Artikel 2 – Toepasselijkheid en wijziging

1. Deze algemene voorwaarden beschrijven de voorwaarden waaronder S.C.C. BV haar werkzaamheden uitvoert en zijn van toepassing op iedere opdracht, vervolgoopdracht, gewijzigde opdracht en/of aanvullende opdracht aan S.C.C. BV en offerte van- of overeenkomst met S.C.C. BV en/of aan personen die ten behoeve van S.C.C. BV werkzaam zijn of waren, tenzij voorafgaand aan de totstandkoming van de desbetreffende overeenkomst of rechtsbetrekking schriftelijk anders is overeengekomen.
2. S.C.C. BV is bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen.
3. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden waarnaar de Opdrachtgever verwijst, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 3 – Offertes en totstandkoming overeenkomst

1. Alle aanbiedingen en/of offertes van S.C.C. BV zijn geheel vrijblijvend, tenzij anders vermeld.
2. Offertes, prijsopgaven en aanbiedingen door S.C.C. BV blijven 14 dagen geldig, tenzij een andere termijn wordt vermeld door S.C.C. BV. Facturering geschiedt op basis van deze offerte.
3. Een overeenkomst tussen S.C.C. BV en Opdrachtgever komt pas tot stand op de dag waarop Opdrachtgever schriftelijk goedkeuring geeft op de door S.C.C. BV uitgebrachte offerte.
4. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan S.C.C. BV verstrekte gegevens waarop S.C.C. BV haar aanbieding heeft gebaseerd.
5. Uitsluitend S.C.C. BV geldt tegenover de Opdrachtgever als contractuele wederpartij.
6. Indien Opdrachtgever volgens de tussen partijen gesloten overeenkomst bestaat uit meerdere natuurlijke- of rechtspersonen, is elk van die (rechts)personen tegenover S.C.C. BV hoofdelijk verbonden tot nakoming van de overeenkomst.
7. S.C.C. BV kan haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst overdragen. Behalve in geval van overdracht van (een deel van) S.C.C. BV, heeft de Opdrachtgever in geval van overdracht het recht de Overeenkomst op te zeggen.

Artikel 4 – Niet opgenomen in de offerte

1. In beginsel zijn de navolgende werkzaamheden nimmer opgenomen in de offerte van- respectievelijk overeenkomst met Opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen:
 - a. Hak-breek-, boor, timmer, schilder, metsel, graaf, frees en overige bouwkundige werkzaamheden;
 - b. Aftekenen, maken van brand- en geluidwerend-, water, lucht en gas afdichten van sparingen in vloeren, wanden en plafonds;
 - c. Elektrotechnische werkzaamheden zoals aanpassen groepenkasten, aanleggen 380V aansluitingen, las en doorlas werk t.b.v. bekabeling;
 - d. Het verhelpen van eventuele storingen in de bestaande installatie;
 - e. Keuringen van en/of aansprakelijk zijn voor, eventueel door derden te leveren installaties;
 - f. ICT/Netwerk gerelateerde problemen i.v.m. goed werkend internetverbinding up- en download snelheden etc.;
 - g. Keuringen van en/of aansprakelijk zijn voor, eventueel door derden te leveren installaties.
 - h. Bij de prijsberekening is uitgegaan van een ring van glasvezelkabel waar de switches eenvoudig en zonder doorlassen op kunnen worden aangesloten. Het eventueel

Algemene voorwaarden S.C.C. BV

- opnieuw lassen en herstructureren van bypasses tv-glasvezel is niet opgenomen in de prijs.
- i. Eventuele aanpassingen die ter plaatse aan het licht komen, denk hierbij aan brandmuren, nooduitgang, kelderluiken, monumentale panden, doorvoer naar andere panden. etc.
 - j. Alles wat S.C.C. BV bij aanvang van de opdracht (nog) niet kan berekenen op basis van de tekeningen. Deze werkzaamheden zullen op basis van nacalculatie met u worden besproken.
 - k. Hotelovernachtingen. Als de werkzaamheden meer dan twee werkdagen duren zal S.C.C. BV haar medewerkers onderbrengen in een hotel. De kosten voor deze overnachting incl. maaltijden worden doorberekend en zijn niet in deze offerte opgenomen.
 - l. Huur hoogwerker. Opdrachtgever draagt, indien nodig, zelf zorg voor aanwezigheid/huur van een hoogwerker.

Artikel 5 – Duur van de overeenkomst en opzegging

1. Indien en voor zover de tussen partijen gesloten overeenkomst een duurovereenkomst is, geldt dat de overeenkomst is aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan de duur van 60 maanden geldt.
2. Gedurende de eerste duurovereenkomst kan de overeenkomst niet tussentijds worden opgezegd. Na afloop van de eerste duurovereenkomst is de duurovereenkomst maandelijks opzegbaar, met inachtneming van het navolgende.
3. Na afloop van de eerste duurovereenkomst, wordt de overeenkomst omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd, tenzij Opdrachtgever of S.C.C. BV de overeenkomst schriftelijk opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van één maand vóór het einde van de eerste duurovereenkomst. Ook voor opzegging na afloop van de eerste duurovereenkomst geldt een opzegtermijn van één maand. De opzegging dient te geschieden via aangetekend schrijven.

Artikel 6 – Uitvoering van de opdracht

1. S.C.C. BV zal na het sluiten van de overeenkomst zo snel mogelijk Het Systeem leveren en installeren, maar is hierbij ook afhankelijk van leveranciers.
2. S.C.C. BV is gerechtigd bij de uitvoering van De Overeenkomst derden in te schakelen indien zij dat noodzakelijk acht. S.C.C. BV is niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van deze derde(n).
3. De Opdrachtgever geeft S.C.C. BV op voorhand toestemming om gegevens die voor deze derde(n) van belang zijn aan hen te overleggen.
4. Partijen zijn, behoudens wettelijke verplichtingen tot openbaarmaking van bepaalde gegevens, verplicht tot geheimhouding van de van de andere partij ontvangen informatie en de door verwerking daarvan verkregen resultaten van vertrouwelijke aard. Partijen zullen hiertoe alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen.
5. S.C.C. BV werkt uitsluitend volgens de wettelijk voorgeschreven richtlijnen die op de betreffende werkzaamheden van toepassing zijn. Als voornoemde richtlijnen tijdens de uitvoering van de Overeenkomst worden aangepast en S.C.C. BV geen zeggenschap of invloed op die aanpassing heeft, heeft S.C.C. BV het recht eventuele financiële gevolgen van deze wijziging door te belasten aan Opdrachtgever.
6. De werkzaamheden vinden in beginsel plaats in het pand van Opdrachtgever, waarvoor De Overeenkomst is aangegaan en worden uitgevoerd door medewerkers van S.C.C. BV. Door S.C.C. BV worden de te installeren producten meegenomen naar de werkplek.
7. Opdrachtgever verleent S.C.C. BV en alle aan haar verbonden medewerkers en derden vrije toegang en doorgang tot de werkvloer. Werkzaamheden vinden in beginsel plaats van maandag t/m vrijdag tussen 8:30 en 17:00, tenzij anders overeengekomen.
8. Het door S.C.C. BV geleverde Systeem wordt geïnstalleerd op het internetnetwerk van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever is daarom verantwoordelijk voor een deugdelijk werkend internetnetwerk en S.C.C. BV adviseert Opdrachtgever om ook zorg te dragen voor een back-upnetwerk om de kans op storingen te minimaliseren. S.C.C. BV kan een back-up 4G router abonnement leveren. Dit back-up 4G router abonnement wordt alleen gebruikt wanneer de primaire (en indien van toepassing secundaire) internetverbinding van Opdrachtgever in storing verkeert en dient enkel als back up/noodoplossing. Mocht er op dat moment een alarmmelding aangeboden worden bij de PAC, dan zal deze via de '4G back-up router' videoverificatie

Algemene voorwaarden S.C.C. BV

uitvoeren. Voor de distributie van de camerabeelden wordt een 4G verbinding gebruikt. Er zijn extra kosten voor het gebruik á € 0,06 per verbruikte MB. Deze worden achteraf in rekening gebracht aan de Opdrachtgever.

Artikel 7 – Verplichtingen van de Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is verplicht te faciliteren en mogelijk te maken dat S.C.C. BV de te verrichte werkzaamheden zoals beschreven in de offerte, aanbieding of overeenkomst kan verrichten binnen de reguliere werktijden van de installateur, rekening houdend met de wettelijk voorgeschreven veiligheidseisen en andere overheids- c.q. veiligheidsvoorschriften.
2. De Opdrachtgever is verplicht alvorens de installateur met de betreffende werkzaamheden begint voor de benodigde, bescheiden (zoals vergunningen, ontheffingen e.d.) zorg te dragen. Ook dient de Opdrachtgever te zorgen voor tijdige aansluitingen bij de plaatselijke nutsbedrijf en de benodigde energie t.b.v. de te verrichte werkzaamheden waarbij de aansluitkosten en het verbruik in rekening komen van de Opdrachtgever;
3. De Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat de te verrichte werkzaamheden zoals beschreven in de offerte, aanbieding of overeenkomst niet in gevaar komen dan wel vertraging oplopen door tussenkomst van uit te voeren werkzaamheden c.q. leveringen van derden (zoals bouwkundigen, keukenleveranciers e.d.) die niet tot de te verrichte werkzaamheden van S.C.C. BV horen. Als er om welke reden dan ook door toedoen van de Opdrachtgever toch vertraging in de te verrichte werkzaamheden zou komen, dient de Opdrachtgever de installateur hiervan per omgaande van op de hoogte te brengen, de eventueel voortvloeiende schade van een dergelijke vertraging komt voor rekening van de Opdrachtgever;
4. De Opdrachtgever dient zorg te dragen voor het tijdig aanwezig zijn van goedgekeurde en veilige hulpwerktuigen voor het uitvoeren van zware, voor de te verrichte werkzaamheden benodigde materialen en voor bereikbaarheid van c.q. toegangswegen naar de plek waar de te verrichte werkzaamheden dienen plaats te vinden;
5. Opdrachtgever dient in de technische ruimte voldoende ruimte (breedte: 600mm, diepte: 450mm en hoogte: 500mm) beschikbaar te maken voor het plaatsen van de eindapparatuur in een 19" inch patchkast.
6. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat er een rackruimte in haar pand aanwezig is voor de nieuwe NVR's en dat de stroomtoevoer/aansluiting toereikend is. Mocht blijken dat de voorzieningen van Opdrachtgever niet toereikend zijn, dan kan S.C.C. BV voor aanpassing zorgdragen en is zij gerechtigd deze werkzaamheden als meerwerk tegen uurtarief in rekening te brengen.
7. In beginsel draagt Opdrachtgever er zorg voor dat via de reeds aanwezige toegangsdeur elektronische toegang kan worden verkregen. S.C.C. BV is gerechtigd extra kosten in rekening te brengen indien de aanwezige deur van Opdrachtgever daarvoor niet geschikt is en S.C.C. BV daarom de toegangsdeur en paslezer moet aanpassen. De Opdrachtgever stemt hiermee in.
8. De installatie van S.C.C. BV wordt aangesloten op de huidige UTP- en glasvezelbekabeling van Opdrachtgever. S.C.C. BV is niet verantwoordelijk voor de aanleg, controle en kwaliteit van die UTP- en glasvezelbekabeling en is dan ook niet aansprakelijk voor eventuele schade daardoor ontstaan.
9. S.C.C. BV is niet verantwoordelijk voor de configuratie van de netwerkaansluitingen in de juiste VLAN.
10. De Opdrachtgever is niet gerechtigd personeel van S.C.C. BV of door S.C.C. BV ingeschakelde derden werkzaamheden anders dan beschreven in de offerte, aanbieding of overeenkomst te laten verrichten.

Artikel 8 – Wijziging van de opdracht

1. Indien tijdens uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen of indien Opdrachtgever de overeenkomst wenst te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. S.C.C. BV heeft het recht om de werkzaamheden op te schorten, totdat overeenstemming over de wijziging/uitbreiding van de opdracht is bereikt.
2. S.C.C. BV behoudt zich het recht voor om op grond van wijzigingen in de opdracht, eventueel een verandering in de prijs aan te brengen.
3. Wijzigingen aangebracht in een reeds verstrekte opdracht, kunnen tot gevolg hebben dat de vóór de veranderingen overeengekomen levertijd door S.C.C. BV wordt overschreden. Voor dergelijke vertragingen draagt S.C.C. BV geen verantwoordelijkheid.

Algemene voorwaarden S.C.C. BV

4. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan S.C.C. BV een verzoek tot wijziging, aanvulling of intrekking van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolgen zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichte diensten.
5. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de Opdrachtgever en S.C.C. BV zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.

Artikel 9 – Levering en termijnen

1. Door S.C.C. BV in haar offertes opgegeven termijnen, danwel tussen partijen overeengekomen termijnen, gelden altijd bij benadering en betreffen derhalve nooit fatale termijnen, tenzij S.C.C. BV uitdrukkelijk schriftelijk vermeldt dat sprake is van een fatale termijn of partijen deze fatale termijn uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
2. De termijn van uitvoering en levering begint te lopen vanaf de dag van schriftelijk akkoord door Opdrachtgever, doch niet eerder dan nadat S.C.C. BV alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens van de Opdrachtgever heeft ontvangen, danwel, indien een aanbetaling of vooruitbetaling is bedongen, niet eerder dan de dag waarop deze betaling door S.C.C. BV is ontvangen.
3. Overschrijding van de termijn verplicht S.C.C. BV niet tot enige schadevergoeding en geeft de Opdrachtgever niet het recht de overeenkomst te ontbinden en/of anderszins zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen op te schorten.
4. De termijn van uitvoering of levering is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende werkomstandigheden en op tijdige nakoming van de overeenkomst van door S.C.C. BV ingeschakelde derden. Indien buiten de schuld van S.C.C. BV vertraging ontstaat ten gevolge van wijziging van bedoelde werkomstandigheden en/of door niet tijdige nakoming door voor de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden, wordt de termijn voor zover nodig verlengd.
5. Onverminderd het elders in deze voorwaarden met betrekking tot verlenging van de termijn bepaalde, wordt de termijn van uitvoering en levering verlengd met de duur van de vertraging die aan de zijde van S.C.C. BV ontstaat ten gevolge van de niet voldoening door Opdrachtgever aan enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting of van haar te vragen medewerking met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst.
6. Opdrachten kunnen in gedeeltes uitgevoerd en gefactureerd worden.

Artikel 10 – Prijs en betaling

1. Alle genoemde bedragen zijn in euro's en exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders is vermeld.
2. Tenzij anders overeengekomen, dient Opdrachtgever de betalingen in euro's te doen.
3. Aan een door S.C.C. BV afgegeven voorcalculatie of begroting kunnen door de Opdrachtgever geen rechten of verwachtingen worden ontleend, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
4. S.C.C. BV is gerechtigd om één keer per jaar op 1 oktober de prijzen aan te passen via de prijsindexering van het CBS. S.C.C. BV behoudt zich het recht voor om ieder kalenderjaar de tarieven voor haar producten, diensten, service en onderhoud te corrigeren voor inflatie op basis van de CBS-prijsindexering van het voorgaande kalenderjaar. Het opzegrecht van opdrachtnemer is niet van toepassing op tariefsverhogingen die voortkomen uit inflatiecorrecties.
5. Indien S.C.C. BV op verzoek van Opdrachtgever andere en daarmee extra werkzaamheden (meerwerk) moet verrichten die buiten de overeenkomst vallen, zal S.C.C. BV deze werkzaamheden op basis van nacalculatie aan de hand van de op dat moment geldende uurtarieven aan Opdrachtgever factureren, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
6. Indien na de datum van totstandkoming van de overeenkomst een of meer kostprijsfactoren verhoging ondergaan of een verhoging optreedt van rechten of belastingen of een kostprijsverhogende verandering van de wisselkoers optreedt, ook al geschiedt dit ingevolge voorzienbare omstandigheden, is S.C.C. BV gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen.
7. Met betrekking tot de door S.C.C. BV verrichte werkzaamheden en daarvoor door Opdrachtgever verschuldigde bedragen leveren de gegevens uit de administratie van S.C.C. BV volledig bewijs op, onverminderd het recht van de Opdrachtgever tot het leveren van tegenbewijs.
8. Tenzij anders overeengekomen of op de factuur vermeld, geschiedt betaling van de overeengekomen prijs binnen 14 dagen na factuurdatum. Bij het aangaan van de

Algemene voorwaarden S.C.C. BV

Overeenkomst, geeft Opdrachtgever S.C.C. BV (middels daarvoor bestemd machtigingsformulier) een machtiging tot automatische SEPA incasso. Door het aangaan van de Overeenkomst en aanvaarding van deze algemene voorwaarden, gaat Opdrachtgever ook akkoord met de voorwaarden van de betalingsverwerker. Als het verschuldigde bedrag niet kan worden geïncasseerd (bijvoorbeeld omdat het saldo van de rekening van Opdrachtgever te laag is), mag S.C.C. BV Opdrachtgever (incasso)kosten in rekening brengen. Indien Opdrachtgever gebruik maakt van een andere betaalmethode dan automatisch incasso, kunnen hier kosten aan verbonden zijn.

9. S.C.C. BV is gerechtigd een voorschot en/of aanbetaling bij de Opdrachtgever in rekening te brengen.
10. S.C.C. BV maakt bij het leveren van Het Systeem en De Dienst qua prijs onderscheid in 1) de set-up fee, welke verschuldigd is voor de aanschaf en installatie van Het Systeem en 2) het maandelijkse abonnement, welke verschuldigd is voor de doorlopende dienst van het camera- en servicesysteem.
11. Voor wat betreft de set-up fee geldt in beginsel dat de Opdrachtgever 50% van de setup-fee dient te voldoen uiterlijk bij totstandkoming van de opdracht, 40% uiterlijk voor aanvang van de installatiewerkzaamheden en 10% bij oplevering van de werkzaamheden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
12. Voor wat betreft het maandelijkse abonnement geldt dat deze kosten in beginsel verschuldigd zijn vanaf het moment van oplevering van de geïnstalleerde camera- en servicesysteem installatie en gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst.
13. Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet of niet tijdig betaalt, is Opdrachtgever, zonder dat een aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag wettelijke rente voor handelsovereenkomsten verschuldigd. Indien Opdrachtgever na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan S.C.C. BV de vordering uit handen geven, in welk geval Opdrachtgever naast het dan verschuldigde totale bedrag tegens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder begrepen alle kosten berekend door externe deskundigen. Een en ander laat de overige wettelijke en contractuele rechten van Opdrachtgever onverlet.
14. Opdrachtgever heeft de mogelijkheid om de aankoop van de setup-fee te financieren middels een doorlopende lease. Deze doorlopende lease kan enkel gebruikt worden voor de betaling van de setup-fee en wordt rechtstreeks door de financieringsmaatschappij per automatische incasso geïncasseerd. S.C.C. BV is geen partij in deze leaseovereenkomst tussen Opdrachtgever en de Leasemaatschappij en is ook niet aansprakelijk voor eventuele schade daaruit ontstaan. Opdrachtgever vrijwaart S.C.C. BV voor eventuele aanspraken terzake.
15. De financieringsmaatschappij kan besluiten tot het doen van een kredietwaardigheidscontrole. S.C.C. BV draagt geen enkele verantwoordelijkheid over de uitkomst van deze controle. Indien de uitkomst negatief is, kan S.C.C. BV Opdrachtgever verzoeken om een andere manier van betaling.
16. Het te financieren bedrag is altijd exclusief btw. De btw blijft voor rekening van de Opdrachtgever. Opdrachtgever dient de btw voor aanvang van de werkzaamheden aan S.C.C. BV te voldoen, nadat S.C.C. BV daarvoor een factuur heeft verstuurd.

Artikel 11 – Annulering

1. Opdrachtgever kan De Overeenkomst tot 14 dagen na totstandkoming kosteloos annuleren. Daarna is annuleren niet meer mogelijk.
2. De afspraak waarop installatie en montage van Het Systeem gepland staat, mag door Opdrachtgever éénmalig worden verplaatst, waarbij Opdrachtgever deze gewenste verplaatsing minimaal 14 dagen voor geplande dag kenbaar dient te maken. Wanneer Opdrachtgever binnen 14 dagen voor de dag van de geplande installatie kenbaar maakt de afspraak te willen verzetten, behoudt S.C.C. BV zich het recht voor om de reeds gemaakte kosten en kosten van derden bij de Opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 12 – Garanties en klachten

1. Onder de volgende voorwaarden geeft S.C.C. BV garantie op door haar in Benelux geleverde HAWQ-consumenten apparatuur tegen defecten van technische aard, fabricagefouten, defecten aan het materiaal of aan de mechanische en elektronische componenten gedurende de hieronder genoemde periode na datum van aankoop. Voor het betreffende product waarvoor een garantiebewijs is afgegeven, geldt de wettelijk bepaalde vijf jaar garantie, met uitzondering van het onder 2 genoemde.

Algemene voorwaarden S.C.C. BV

2. Uitgezonderd van de in lid 1 bedoelde garantie zijn: kabels, snoeren, en ook de overige beperkingen zoals deze zijn opgenomen in de onderhavige garantiebepalingen.
3. Voor de noodzakelijke arbeid of vervanging van defecte onderdelen; die onder de garantievoorwaarden vallen, zullen geen kosten berekend worden. Vervanging van defecte onderdelen of reparaties aan de apparatuur of aan onderdelen hiervan verlengen de onder 1 genoemde garantietermijn niet. De keuze voor reparatie en/of vervanging is voorbehouden aan S.C.C. BV. Reparatie onder garantie dient uitgevoerd te worden door een door S.C.C. BV geautoriseerde partner.
4. De garantie geeft enkel recht op vergoeding van eventuele schade buiten de vervanging van defecte onderdelen of reparaties van de apparatuur onder bepaalde voorwaarden.
 - a. arbeidsuren tot een maximum van het netto aankoopbedrag.
 - b. kilometervergoeding van 0,08 cent per kilometer (met een maximum van 50 euro per gebeurtenis).
5. De garantie is bedrijfsgebonden en geldt slechts eenmalig voor degene die zich tijdig via de daartoe geëigende wijze bij S.C.C. BV heeft geregistreerd.
6. Elke aanspraak op garantie dient vergezeld te gaan van de factuur.
7. De garantie is niet van toepassing bij schade of defecten veroorzaakt door:
 - a. Ongelukken, verkeerd gebruik, of verwaarlozing.
 - b. Foutieve installatie en/of gebruik op een manier die in strijd is met de wettelijke technische- en veiligheidsnormen die in een land gelden, anders dan in het land waar de aankoop plaats vond en/of onjuiste aansluiting op een voedingsspanning die ongeschikt is voor het betreffende apparaat.
 - c. Elke ongeautoriseerde modificatie of verandering.
 - d. Onjuist transport van het apparaat zonder geschikte verpakking c.q. bescherming.
8. Op de garantiebepalingen zal geen aanspraak gemaakt kunnen worden in geval van:
 - a. Schades of verliezen die zich tijdens het transport voordoen.
 - b. Wijzigingen of verwijderingen van het serienummer van het apparaat.
9. Aanspraken op de garantie moeten worden gedaan bij de dealer waar de apparatuur is gekocht; als dit niet mogelijk is zal S.C.C. BV een andere dealer, respectievelijk partner aanwijzen. Indien de apparatuur naar een ander land binnen de EU is uitgevoerd, moeten eventuele aanspraken op de garantie eerst aan de HAWQ-importeur in het betreffende land worden gemeld.
10. S.C.C. BV kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor vervolgschade of enigerlei andere consequentie hoe dan ook ontstaan door of in connectie met de door S.C.C. BV HAWQ geleverde apparatuur en aanverwante artikelen.
11. De kosten van vervoer, verpakking, en ook die van transportverzekering (zie punt 8) zijn voor rekening van S.C.C. BV.
12. Deze garantie is alleen geldig als de apparatuur in Nederland is aangeschaft.
13. De garantie is geldig voor de eerste koper en niet overdraagbaar.
14. Uitsluitend S.C.C. BV is gerechtigd om de garantievoorwaarden te wijzigen.
15. Alle camera's worden met 5-jarige garantie uitgeleverd vanaf de dag van oplevering. De garantie is vastgesteld op basis van de minimale uitval van onze producten en wordt gedekt door een verzekering. Dit houdt in dat wij bij uitval de kosten van het vervangend product voor onze rekening nemen maar ook de installatiekosten. Garantie is vastgesteld op breuk of uitval van de camera's door mechanische fouten en niet door installatiefouten. m.u.v. molest of natuurschades.
16. Na oplevering van Het Systeem, stelt S.C.C. BV een opleverrapport aan Opdrachtgever ter hand. Door ondertekening van dit opleverrapport verklaart Opdrachtgever dat Het Systeem naar behoren werkt.
17. Een Opdrachtgever die niet tevreden is over de door S.C.C. BV geleverde goederen of verrichte werkzaamheden, kan gedurende 8 dagen voltooing van die werkzaamheden schriftelijk een klacht indienen, bij overschrijding van welke termijn elke aansprakelijkheid van S.C.C. BV ter zake verval.
18. Rechtsvorderingen betreffende gebreken dienen binnen een half jaar na de tijdige reclame op straffe van verval aanhangig te worden gemaakt bij de bevoegde rechter.
19. Reclames als in dit artikel bedoeld schorten de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever niet op.

Artikel 13 – Overmacht, opschorting en ontbinding

1. In geval van verhinderd tot nakoming van de overeenkomst als gevolg van overmacht, is S.C.C. BV gerechtigd om hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor ten hoogste zes

Algemene voorwaarden S.C.C. BV

- maanden op te schorten hetzij de overeenkomst (gedeeltelijk) te ontbinden, zonder de verplichting van S.C.C. BV tot enige schadevergoeding.
2. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van S.C.C. BV onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien – die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede voor zover daaronder niet reeds begrepen oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, werkliedenuitsluiting, brand, weersomstandigheden, (gevolgen van) een pandemie, netwerkstoringen en andere ernstige storingen in het bedrijf van S.C.C. BV of door deze ingeschakelde derden.
 3. In geval van een blijvende overmachtssituatie zal S.C.C. BV daarvan onverwijld mededeling doen aan de Opdrachtgever. Na ontvangst van deze mededeling zal de Opdrachtgever gedurende acht dagen het recht hebben de order schriftelijk te annuleren, echter onder de verplichting om van S.C.C. BV af te nemen en haar te vergoeden het uitgevoerde gedeelte van de order.
 4. S.C.C. BV kan De Dienst onmiddellijk buiten werking stellen als dit mag op basis van de wet. Dit kan onder andere, doch niet uitsluitend, het geval zijn wanneer 1) Opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt (bijvoorbeeld door de factuur geheel of gedeeltelijk niet te betalen of deze algemene voorwaarden niet na te komen), 2) Opdrachtgever De Dienst niet gebruikt zoals bedoeld is, 3) S.C.C. BV fraude of misbruik vermoedt of 4) Opdrachtgever niet op verzoek van S.C.C. BV tussentijds kosten betaalt of zekerheid stelt voor die kosten. S.C.C. BV is niet aansprakelijk voor eventuele schade die ontstaat door het buiten werking stellen.
 5. Indien Opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, die voor hem uit de met S.C.C. BV gesloten overeenkomst of uit daarmee samenhangende overeenkomsten voortvloeit, danwel indien goede grond bestaat te vrezen dat Opdrachtgever niet in staat is of zal zijn om aan zijn contractuele verplichtingen jegens S.C.C. BV te voldoen, alsmede ingeval van faillissement, toepassing van de wettelijke schuldsaneringsregeling, surséance van betaling, stillegging, liquidatie of gedeeltelijk overdracht van de onderneming van Opdrachtgever, waaronder begrepen de overdracht van een belangrijk deel van zijn vorderingen, alsmede indien beslag ten laste van Opdrachtgever wordt gelegd en dit beslag niet binnen een redelijk korte termijn is opgeheven, is S.C.C. BV gerechtigd om zonder ingebrekestelling hetzij de uitvoering van elk dezer overeenkomsten voor ten hoogste zes maanden op te schorten hetzij deze (gedeeltelijk) te ontbinden, zulks zonder gehoudenheid van S.C.C. BV tot enige schadevergoeding en onverminderd de S.C.C. BV verder toekomstende rechten.
 6. Voorts is S.C.C. BV bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van S.C.C. BV kan worden gevergd.

Artikel 14 – Eigendomsvoorbehoud

1. S.C.C. BV behoudt zich de eigendom voor van alle door haar aan Opdrachtgever afgeleverde zaken totdat de koopprijs voor al deze zaken geheel is voldaan.
2. Opdrachtgever is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbare eigendom van S.C.C. BV te bewaren. Opdrachtgever is verplicht de zaken voor de duur van het eigendomsvoorbehoud tegen brand-, ontploffing-, water- en cyberschade alsmede tegen diefstal te verzekeren en de polissen van deze verzekeringen aan S.C.C. BV op eerste verzoek ter inzage te geven. Alle aanspraken van Opdrachtgever op verzekeraars van de zaken uit hoofde van voormelde verzekeringen zullen, zodra S.C.C. BV zulks wenst, door Opdrachtgever aan S.C.C. BV stil worden verpand, tot meerdere zekerheid van de vorderingen van S.C.C. BV tegen Opdrachtgever.
3. Indien zich een situatie voordoet als vermeld in artikel 13.5 is S.C.C. BV gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken terug te nemen, met inbegrip van daartoe eventueel benodigde demontage. Opdrachtgever zal S.C.C. BV alle medewerking ter zake verlenen.
4. Na terugneming van de zaken zoals vermeld in het vorige lid wordt Opdrachtgever gecrediteerd voor de marktwaarde van de teruggenomen zaken, welke in geen geval hoger kan zijn dan de oorspronkelijke prijs, verminderd met de op de terugneming gevallen kosten.

Artikel 15 – Intellectuele eigendom

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van de overeenkomst ontwikkelde of aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde goederen, installaties, programmatuur,

Algemene voorwaarden S.C.C. BV

databestanden, apparatuur of andere materialen berusten uitsluitend bij S.C.C. BV, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt de gebruiksrechten die bij deze algemene voorwaarden, de schriftelijk tussen partijen gesloten overeenkomst en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan Opdrachtgever toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet0sublicentieerbaar.

Artikel 16 – Privacyreglement

1. Hoe S.C.C. BV omgaat met persoonsgegevens staat in haar Privacy Statement, welk statement is te vinden op haar website. Opdrachtgever kan dit Privacy Statement ook kosteloos bij S.C.C. BV opvragen.

Artikel 17 – Aansprakelijkheid

1. Behoudens de wettelijke aansprakelijkheid op grond van dwingendrechtelijke bepalingen is S.C.C. BV nimmer aansprakelijk voor enige schade van de Opdrachtgever. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade, immateriële schade, bedrijfsschade, gedeerde winst dan wel schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden, wordt voorts uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Indien en voorzover, ondanks het hierboven gestelde op S.C.C. BV enige aansprakelijkheid rust, uit welke hoofde dan ook, is de aansprakelijkheid van S.C.C. BV beperkt tot het bedrag dat door de verzekering van S.C.C. BV wordt gedekt. Indien de verzekering in enig geval niet tot uitkering overgaat is de aansprakelijkheid van S.C.C. BV beperkt tot een bedrag van maximaal driemaal de vergoeding zonder omzetbelasting die de Opdrachtgever verschuldigd is of zou zijn voor die (deel)opdracht(en), waarvan de werkzaamheden onderdeel uitmaken die tot de schade hebben geleid. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van S.C.C. BV meer dan € 500.000 bedragen. Een reeks van samenhangende schadeveroorzakende gebeurtenissen geldt voor de toepassing van dit artikel als één gebeurtenis/ schadegeval.
3. S.C.C. BV is verplicht haar aansprakelijkheidsrisico te dekken met een verzekering zoals in haar branche gebruikelijk, maar heeft tenminste een aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven (AVB-polis). De bescheiden van een dergelijke verzekering kunnen door de Opdrachtgever te allen tijde bij S.C.C. BV ter inzage worden opgevraagd.
4. De werking van Het Systeem en De Dienst is mede afhankelijk van technische apparatuur en infrastructures afkomstig van (derden)leveranciers, zoals internetverbindingen, die buiten de invloedssfeer van S.C.C. BV vallen. S.C.C. BV is niet aansprakelijk voor het deugdelijk en ongestoord functioneren van betreffende technische apparatuur en bedoelde infrastructures en de gebruikte randapparatuur of voor uitval of onbereikbaarheid van of storingen in die systemen, noch voor de eventuele gevolgen hiervan. Opdrachtgever vrijwaart S.C.C. BV voor alle aanspraken van derden op schade als gevolg van een dergelijke storing of mankement.
5. S.C.C. BV waarborgt goede werking van De Dienst conform de toepasselijke wetgeving en behoudens gevallen van overmacht, technische storingen in Het Systeem of beperkingen inzake aansprakelijkheid uit deze Overeenkomst. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het regelmatig testen en onderhouden van Het Systeem.
6. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade- c.q. verlies van en aan materialen, onderdelen en gereedschap welke vereist zijn voor de te verrichte werkzaamheden, mits hij verantwoordelijk is voor de bewaking van voornoemde zaken. Ook is hij verantwoordelijk voor de schade welke veroorzaakt kan worden door gebreken, ongeschiktheid of voor het niet of niet tijdig leveren van zaken die van hem afkomstig zijn;
7. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor de schade veroorzaakt door fouten in de door hem aangeleverde bescheiden zoals onder andere tekeningen, berekeningen, constructies, bestekken en uitvoeringsvoorschriften. Indien de Opdrachtgever tijdens de te verrichte werkzaamheden gebruik wenst te maken van derden (door hem aangewezen hulppersonen, nevenaannemers en diens hulppersonen) is hij aansprakelijk voor het niet of onkundig nakomen van hetgeen bepaald in de offerte, aanbieding of overeenkomst. Ook is de Opdrachtgever aansprakelijk voor de schade aan de te verrichte werkzaamheden welke te wijten is aan onrechtmatige daden van voornoemde personen;
8. Opdrachtgever vrijwaart S.C.C. BV van enige aanspraak die derden ter zake van de uitvoering van de Overeenkomst tegen S.C.C. BV zouden kunnen doen gelden. Opdrachtgever vrijwaart S.C.C. BV bovendien van alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door Opdrachtgever is gebruikt of geleverd en dat mede bestond uit door S.C.C. BV geleverde/geïnstalleerde apparatuur, programmatuur of andere materialen.

Algemene voorwaarden S.C.C. BV

Artikel 18 – Onverbindendheid

1. Indien een of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn of worden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen verplichten zich om een nietige of vernietigde bepaling te vervangen door een bepaling die wel rechtsgeldig is en die zo min mogelijk afwijkt van de nietige of vernietigde bepaling.

Artikel 19 – Verjaring

1. Alle rechtsvorderingen van Opdrachtgever uit hoofde van een aan deze voorwaarden onderworpen overeenkomst verjaren, behoudens het bepaalde in art. 6:191 BW, na verloop van een jaar, te rekenen vanaf de dag dat de werkzaamheden werden voltooid of hadden moeten worden voltooid.

Artikel 20 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle offertes, aanbiedingen en/of overeenkomsten van/met S.C.C. BV is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen uit of naar aanleiding van door S.C.C. BV verstrekte offertes en/of met S.C.C. BV gesloten overeenkomsten zullen in eerste instantie bij uitsluiting worden beslist door de rechter bevoegd in het Arrondissement Oost-Brabant.
3. Het vermelde in lid 2 strekt uitsluitend ten behoeve van S.C.C. BV. is derhalve te allen tijde gerechtigd zich te wenden tot de rechter die afgezien van het vermelde in lid 2 bevoegd is.
4. Indien deze algemene voorwaarden in meerdere talen worden opgesteld, is de Nederlandse tekst bindend.