



VILLA MARIA CASA FAMIGLIA

Villa Maria è una CASA FAMIGLIA, sita nel centro di Sangano, un tranquillo paese alle porte di Torino, dove si trova verde e servizi di tutti i generi.

La CASA FAMIGLIA, ospita persone autosufficienti dal punto vista motorio ma che necessitano di essere seguiti nelle attività della vita quotidiana.

La Carta dei Servizi è una forma di impegno della Direzione della Casa Famiglia è un potente strumento di gestione interna e di coinvolgimento degli operatori professionali sugli obiettivi di miglioramento delle prestazioni e del servizio; non ha pretesa di rappresentare uno strumento definitivo, piuttosto costruire un elemento di partenza, passibile certamente di integrazioni ed aggiornamenti futuri, dettati dell'esperienza della gestione concreta della Casa Famiglia, nonché dai suggerimenti e dalle osservazioni che ci verranno dagli operatori e dagli utenti.

Principi di ispirazione della Casa Famiglia

UGUAGLIANZA: pari opportunità d'accesso ai vari servizi sono garantite a tutti gli ospiti al fine di promuovere il loro benessere senza alcuna distinzione di genere, razza, lingua, religione, opinioni politiche, condizioni fisiche ed economiche.

IMPARZIALITÀ: ad ogni ospite, fatte salve le priorità di ordine sanitario, vengono assicurati servizi e prestazioni di pari livello qualitativo, ispirandosi ai principi di obiettività, giustizia e imparzialità.

CONTINUITÀ: i servizi di cura alla persona e le prestazioni integrate continue sono erogati quotidianamente.

QUALITÀ DELLA VITA: la Casa di Riposo, oltre a fornire cura e assistenza all'ospite, si impegna a favorire il miglioramento della qualità della sua vita.

PARTECIPAZIONE: si favorisce la partecipazione attiva della persona stessa e dei suoi familiari al miglioramento del servizio. Gli strumenti individuati a tale scopo sono un'informazione corretta e costante e la disponibilità ad accogliere i pareri, le proposte e gli eventuali reclami.

EFFICIENZA ED EFFICACIA: i servizi e le prestazioni devono essere forniti secondo criteri d'efficienza e di efficacia, soddisfacendo i bisogni dell'ospite e promuovendone il benessere. La Casa di Riposo s'impegna ad elaborare piani di miglioramento della qualità del servizio fornito e a verificare l'efficacia dei risultati raggiunti.

DECALOGO DEI DIRITTI DEGLI OSPITI

DIRITTO ALLA VITA: ogni persona deve ricevere la tempestiva, necessaria e appropriata assistenza per il soddisfacimento dei bisogni fondamentali della vita.

DIRITTO DI CURA ED ASSISTENZA: ogni persona deve essere curata in scienza e coscienza e nel rispetto delle sue volontà

DIRITTO DI PREVENZIONE: ad ogni persona deve essere assicurato ogni strumento

atto a prevenire rischi e/o danni alla salute e/o alla sua autonomia.

DIRITTO DI PROTEZIONE: ogni persona in condizioni di bisogno deve essere difesa da speculazioni e raggiri.

DIRITTO DI PAROLA E DI ASCOLTO: ogni persona deve essere ascoltata e le sue richieste soddisfatte nel limite del possibile.

DIRITTO DI INFORMAZIONE: ogni persona deve essere informata sulle procedure e le motivazioni che sostengono gli interventi a cui viene sottoposta.

DIRITTO DI PARTECIPAZIONE: ogni persona deve essere coinvolta sulle decisioni che la riguardano.

DIRITTO DI ESPRESSIONE: ogni persona deve essere considerata come individuo portatore di idee e valori ed ha il diritto di esprimere le proprie opinioni.

DIRITTO DI CRITICA: ogni persona può dichiarare liberamente il suo pensiero e le sue valutazioni sulle attività e disposizioni che la riguardano.

DIRITTO AL RISPETTO E AL PUDORE: ogni persona deve essere chiamata con il proprio nome e cognome e deve essere rispettata la sua riservatezza e il suo senso del pudore.

DIRITTO DI RISERVATEZZA: ogni persona ha diritto al rispetto del segreto su notizie personali da parte di chi eroga direttamente o indirettamente l'assistenza.

DIRITTO DI PENSIERO E DI RELIGIONE: ogni persona deve poter esplicitare le sue condizioni filosofiche, sociali e politiche nonché praticare la propria confessione religiosa.

CONTRATTO DI OSPITALITA'

Ci proponiamo infatti di valorizzare la relazione interpersonale con gli ospiti mettendo al centro di tutto il nostro interesse, i loro bisogni.

All'interno della struttura si troveranno infatti spazi e personale adeguato a seguirli per soddisfarne i bisogni e per raggiungere e mantenere il massimo grado di autonomia.

Ogni ospite deve seguire un percorso personalizzato che sarà documentato da un progetto educativo, redatto dall'equipe della struttura che si modificherà nel tempo in base alle esigenze della persona.

Le camere sono doppie, con servizio privato e televisore, i pasti sono preparati dall'esterno e serviti all'interno della CASA, in ogni caso per chi lo desidera c'è la possibilità, di utilizzare la cucina interna, e saranno previste delle attività culinarie.

Il menù è vario e segue una griglia dietetica per una alimentazione sana ed equilibrata, che tiene conto del fabbisogno di ogni singola persona, si potranno seguire diete specifiche per diabetici o altre patologie.

I pasti saranno serviti nei seguenti orari:

- colazione h 8.00 – 8.30
- pranzo h 12.00 – 12.30
- merenda h 16.00 – 16.30
- cena h 19.00 – 19.30

Le visite da parte di familiari e amici sono aperte dalle h 9.00 alle h 18.00.

La retta varia tra € 75,00 e € 85,00 al giorno a seconda della situazione sanitaria dell'ospite.

servizi inclusi nella retta

- assistenza di base continuativa nelle 24 ore
- attività di animazione di base
- aiuto all'igiene personale quotidiana
- pulizia degli ambienti e riordino della stanza
- preparazione e servizio dei pasti

- supervisione all'assunzione della terapia
- assistenza medica garantita a cura del medico di base
- servizio biancheria

servizi esclusi

- parrucchiere e barbiere
- cure estetiche
- servizio di trasporto e accompagnamento a visite specialistiche
- servizio di accompagnamento per esigenze personali
- disbrigo di pratiche presso uffici pubblici (verbale di invalidità, fornitura presidi ecc)
- In caso di decesso vengono subito informati i parenti di riferimento, che sceglieranno l'impresa funebre per organizzare la cerimonia.

Le spese relative al funerale sono a carico dei familiari.

La carta dei servizi, rappresenta un riferimento per gli ospiti, operatori e parenti fornendo i principi e gli indirizzi di orientamento per l'azione di servizio svolta. Consente di capire dove e con quali modalità poter accedere ai servizi che offre la struttura.

All'interno della CASA FAMIGLIA, è ben accolta l'attività di volontariato, sia con le associazioni, sia con i Cittadini ed istituzioni pubbliche con cui ci proponiamo di creare progetti e percorsi educativi.

La struttura, dotata di ascensore, si suddivide in due nuclei comunicanti:

- un piano terra dedicato agli ospiti con due camere doppie con bagno, un

salone, una cucina, il servizio per i visitatori, e locali di ripostiglio;

- un primo piano dove sono presenti tre camere doppie con bagno, un salone con angolo cottura e ripostiglio.

Ogni camera ha un suo televisore privato e nella sala soggiorno, viene dedicata alle attività giornaliere degli ospiti con possibilità di guardare la televisione.

L'esterno è circondato da un ampio giardino arredato per l'uso estivo.

In struttura è sempre presente un personale a cui rivolgersi per ogni necessità sia per gli ospiti che per la famiglia o i tutori.

Per qualsiasi urgenza contattare la responsabile :

CPSI Fausta CAPUTO cell 3355943497

MODALITA' DI ACCOGLIENZA

Il responsabile di struttura effettua un primo incontro conoscitivo con i parenti o i tutori del futuro ospite, per conoscerne i bisogni, ed effettua una prima valutazione ed un primo piano di accoglienza, si consegna la carta dei servizi, e il regolamento interno, il contratto di ospitalità e i termini di pagamento.

Successivamente, su richiesta dei parenti o tutori ci potrà essere ancora un incontro con il futuro ospite e presentazione della struttura.

PRESA IN CARICO E RICHIESTA DEI DOCUMENTI

- copia della carta di identità sia dell'ospite che del parente/garante
- copia della tessera sanitaria riportante il codice fiscale sia dell'ospite che del parente/garante
- originale del libretto sanitario
- certificato di residenza

- copia di eventuali esenzioni tiket
- documentazione clinica
- contratto di ospitalità firmato
- informativa sulla privacy e autorizzazione al trattamento dei dati personali ai sensi del regolamento UE 679/2016 e del D. Lgs 196/03

Il personale, presente nelle 24 ore, è formato da osa e accompagnatori alle attività esterne alla struttura.

Il servizio di animazione viene svolto regolarmente con l'obiettivo di mantenere i contatti con la realtà esterna e per migliorare il clima relazionale interno, proprio attraverso il coinvolgimento in attività di gruppo. Rimane prioritaria la stimolazione percettiva/motoria per mantenere le capacità mentali residue e per rallentare il processo di decadimento.

OPERATORI OSA E OTA – TURNAZIONE SETTIMANALE –

TURNO	L	M	M	G	V	S	D
MATTINO 06,00 – 14,00	N° 1	N° 1	N 1	N° 1	N° 1	N° 1	N° 1
POMERIGGIO 14,00 – 22,00	N° 1	N° 1	N 1	N° 1	N° 1	N° 1	N° 1
NOTTE 22,00 – 06,00	N° 1	N° 1	N 1	N° 1	N° 1	N° 1	N° 1

SERVIZIO DI ANIMAZIONE - TURNAZIONE SETTIMANALE –

TURNO	L	M	M	G	V	S	D
MATTINO 08,00-09,00	N° 1		N 1		N° 1	-	-
POMERIGGIO 14,00-		N.1		N.1			

MODALITA' DI PAGAMENTO DELLA RETTA

Il pagamento della retta mensile avverrà posticipato e regolato entro e non oltre il giorno 5 del mese successivo. E' previsto inoltre il versamento di un deposito cauzionale, per il quale verrà rilasciata regolare ricevuta di versamento pari a 1.800,00 euro (milleottocento/00), a titolo di garanzia degli adempimenti, la cauzione verrà restituita alla cessazione di ogni rapporto. La suddetta cauzione verrà restituita entro e non oltre 30 giorni dalla data in cui viene lasciato il posto occupato.

Gli ospiti o familiari nell'ipotesi di dimissioni sono tenuti a dare un preavviso di 15 giorni direttamente all'amministrazione e tramite raccomandata (il preavviso decorrerà dal giorno successivo del ricevimento della stessa), in caso contrario verranno addebitati i giorni non goduti.

Danni e ammanchi agli ospiti

La struttura non si assume nessuna responsabilità riguardo ad ammanchi o perdita di denaro ed oggetti di valore dati in custodia agli ospiti.

DIRITTI E DOVERI DEGLI OSPITI

- essere ascoltato anche quando affetto da deficit di comprensione o comunicazione
- a fruire delle terapie farmacologiche con puntualità
- a ricevere aiuto in modo efficace nell'alimentazione, nella modalità e nelle cure dell'igiene personale in caso di necessità
- a vedere rispettata la propria privacy
- ad un' assistenza rispettosa del riposo
- ed essere informato sulle pratiche assistenziali che lo vedono coinvolto
- a rispettare gli altri ospiti

