



Entrepreneur individuel



La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :
ACTIONS DE FORMATION



Conditions Générales de Ventes

Mise à jour : 10/06/2026

1- Objet

Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent à toutes les offres relatives à des prestations de formation. Le fait de passer commande implique l'adhésion entière et sans réserve du client aux présentes CGV. Toute condition contraire et notamment toute condition générale ou particulière opposée par le client ne peut, sauf acceptation formelle et écrite de CH Formateur, prévaloir sur les présentes CGV et ce, quel que soit le moment où elle aura pu être portée à sa connaissance. Le fait que CH Formateur ne se prévale pas à un moment donné de l'une des présentes CGV ne peut être interprété comme valant renonciation à s'en prévaloir ultérieurement. Les présentes CGV peuvent être amenées à évoluer. La version applicable la plus à jour est celle disponible sur le site www.chformateur.net à la date de la commande. Le client se porte fort du respect des présentes CGV par l'ensemble de ses salariés, préposés et agents. Le client reconnaît également que, préalablement à toute commande, il a bénéficié des informations et conseils suffisants de la part de CH Formateur, lui permettant de s'assurer de l'adéquation de l'offre de services à ses besoins.

2- Commande

Toute commande de formation interentreprises suppose que le client accepte le programme qui lui a été adressé avec le devis de la prestation. Toute commande de formation intra-entreprise suppose que le client accepte le contenu du programme de formation décrit dans la proposition de collaboration (pédagogique et financière) dont le client possède un exemplaire. La signature du bon de commande et/ou l'accord sur devis implique la connaissance et l'acceptation irrévocable et sans réserve des présentes conditions, lesquelles pourront être modifiées par CH Formateur à tout moment, sans préavis, et sans que cette modification n'ouvre droit à indemnité au profit du client.

3- Prérequis

CH Formateur spécifie dans ses programmes adressés aux clients les connaissances initiales requises (prérequis) pour suivre chacune de ses formations dans des conditions optimales. Il appartient au client de s'assurer que tout stagiaire inscrit à une formation interentreprises CH Formateur satisfait bien les prérequis spécifiés sur le programme de formation correspondant. CH Formateur ne peut en conséquence être tenu pour responsable d'une éventuelle inadéquation entre la formation suivie et le niveau initial des participants.

4- Prestations de services

CH Formateur réalise des prestations de formation en inter-entreprises et en intra-entreprise.

5- Prix et conditions de paiement

Nos prix sont établis en euros hors taxes. Compte-tenu du statut de l'entreprise, la TVA demeure non applicable.

La facture est adressée au client après exécution de la prestation. En cas de paiement effectué par un Opérateur de compétences (OPCO), il appartient au client de faire la demande de prise en charge avant le début de la formation auprès de l'OPCO dont il dépend. L'accord de financement doit être communiqué au moment de l'inscription. Même en cas de paiement total ou partiel de la formation par un OPCO, les repas seront directement facturés au client. Il lui appartient de se faire rembourser ces frais par l'OPCO. En cas de prise en charge partielle par l'OPCO, la différence sera directement facturée au client. Si l'accord de prise en charge de l'OPCO ne nous parvient pas au premier jour de la formation, la totalité des frais de formation peut éventuellement être facturée au client. En cas de non règlement par l'OPCO du client, quelle qu'en soit la cause, la facture devient exigible auprès du client. Tout stage commencé est considéré comme dû dans son intégralité.

6- Convention de formation

Une convention de formation est adressée au client dès l'acceptation de l'offre commerciale proposée et la signature du devis.

7- Convocations

CH Formateur ne peut être tenu responsable de la non réception de la convocation quels qu'en soient le ou les destinataires chez le client, notamment en cas d'absence du ou des stagiaires à la formation. Dans le doute, il appartient au client de s'assurer de l'inscription de ses stagiaires et de leur présence à la formation.

8- Annulation, absence, report d'inscription

Toute annulation de la convention de formation doit être signalée par téléphone et confirmée par écrit.

- Une annulation intervenant plus de deux semaines avant le début du stage ne donnera lieu à aucune facturation.
- Une annulation intervenant entre une ou deux semaines avant le début du stage donnera lieu à la facturation au client de 50% du coût de la totalité du stage.
- Une annulation intervenant moins d'une semaine avant le début du stage donnera lieu à la facturation de la totalité du stage.
- En cas d'absence ou d'abandon du formé durant la formation, un signalement sera fait au client-employeur ou à l'entreprise commanditaire en cas de sous-traitance. Ce signalement précisera l'identité du formé, la durée et les jours d'absence ou, en cas d'abandon de formation, le jour de l'abandon et son motif si identifié.

9- Règlement

Le règlement des factures peut s'effectuer par chèque ou par virement bancaire. Les factures sont payables au plus tard dans un délai de 30 jours à compter de la date de facture, net et sans escompte sauf autre échéance indiquée sur la facture.

Tout retard de paiement par rapport à cette échéance entraînera de plein droit :

- des intérêts de retard de paiement au taux de 3 fois le taux d'intérêt légal, l'exigibilité immédiate des factures non échues.

Par ailleurs, conformément à l'article L 441-6 du Code de commerce, tout règlement postérieur à la date d'exigibilité donnera lieu au paiement d'une indemnité forfaitaire de 40 euros pour frais de recouvrement. Une indemnité complémentaire pourra être réclamée, sur justificatif, si les frais de recouvrement exposés sont supérieurs au montant de l'indemnité forfaitaire.

CH Formateur se réserve également le droit de suspendre ou d'annuler les prestations en cours, sans pouvoir donner lieu à dommages et intérêts pour le client. Tous droits et taxes applicables sont facturés en sus, conformément aux lois et règlements en vigueur.

10- Propriété intellectuelle

Le client s'interdit d'utiliser le contenu des formations de CH Formateur pour former d'autres personnes que son propre personnel et engage sa responsabilité sur le fondement des articles L. 122-4 et L.335-2 et suivant du code de la propriété intellectuelle en cas de cession ou de communication des contenus non autorisée.

Toute reproduction, représentation, modification, publication, transmission, dénaturation, totale ou partielle des contenus de formations est strictement interdite, et ce quels que soient le procédé et le support utilisés. La responsabilité du client serait engagée si un usage non autorisé était fait du support de formation.

11- Limitations de responsabilité

La responsabilité de CH Formateur ne peut en aucun cas être engagée pour toute défaillance technique du matériel ou toute autre cause lui étant étrangère. Quel que soit le type de prestations, la responsabilité de CH Formateur est expressément limitée à l'indemnisation des dommages directs prouvés par le client. La responsabilité de CH Formateur est plafonnée au montant du prix payé par le client au titre de la prestation concernée.

12- Force majeure

CH Formateur ne pourra être tenu responsable à l'égard du client en cas d'inexécution de ses obligations résultant d'un événement de force majeure.

Sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuit, outre ceux habituellement reconnus par la jurisprudence des cours et tribunaux français et sans que cette liste soit restrictive :

- la maladie ou l'accident d'un consultant ou d'un animateur de formation
- les grèves ou conflits sociaux internes ou externes à CH Formateur
- les désastres naturels, les incendies, la non obtention de visas, des autorisations de travail ou d'autres permis
- les lois ou règlements mis en place ultérieurement
- l'interruption des télécommunications, l'interruption de l'approvisionnement en énergie, interruption des communications ou des transports de tout type, ou toute autre circonstance échappant au contrôle raisonnable de CH Formateur.

13- Protection des données à caractère personnel

En tant que responsable du traitement du fichier de son personnel, le client s'engage à informer chaque utilisateur que :

- des données à caractère personnel le concernant sont collectées et traitées par CH Formateur aux fins de réalisation et de suivi de la formation,
- la connexion, le parcours de formation des utilisateurs sont des données accessibles à ses services;
- conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, l'utilisateur dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification des données à caractère personnel le concernant et qu'à cette fin, une demande en ligne précisant l'identité et l'adresse électronique du requérant peut être adressée à CH Formateur.

Le client est responsable de la conservation et de la confidentialité de toutes les données qui concernent l'utilisateur et auxquelles il aura eu accès.

14- Règlement Général sur la Protection des Données

La Loi informatique et liberté n° 78-17 du 6 janvier 1978, renforcée par le règlement européen 2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel publié au journal officiel de l'Union européenne le 4 mai 2016, impose une obligation de transparence en matière de collecte des données à caractère personnel.

Les données personnelles faisant l'objet d'un traitement interne sont utilisées dans le cadre strict de l'exécution et du suivi de la demande du client par CH Formateur.

Ces données sont : le nom, le prénom, la fonction et les coordonnées professionnelles et/ou personnelles des personnes physiques de nos Clients et Prospects qui peuvent être des personnes morales ou physiques. Ces données ne sont pas sensibles et ne seront pas transférées en dehors de l'Union européenne.

L'objectif de la collecte est : soit d'apporter un conseil personnalisé à toutes les personnes qui nous sollicitent, soit le traitement des commandes de nos clients ou bien encore la promotion de notre offre de formation.

CH Formateur s'engage à :

- traiter les données uniquement pour l'objectif décrit ci-dessus,
- garantir la confidentialité des données à caractère personnel traitées,
- veiller à ce que les personnes autorisées à traiter les données soient soumises à une obligation de confidentialité et formées pour ce faire,
- détruire toutes les données au terme de leur traitement.

Les personnes concernées par la collecte des données à caractère personnel sont informées de leurs droits (accès, rectification, effacement, opposition, limitation du traitement et portabilité des données) par une information dans les conditions générales de vente de CH Formateur au point n°14.

Protection des données personnelles

- **1. Collecte des données** : Les données à caractère personnel recueillies auprès du client font l'objet d'un traitement informatique réalisé par la société [Nom de votre entreprise], responsable du traitement. Elles sont collectées pour la gestion des commandes, le suivi de la relation client et l'envoi d'offres commerciales si le client y a consenti.
- **2. Destinataires** : Les informations sont strictement réservées à l'usage du vendeur et, le cas échéant, de ses partenaires prestataires (ex: service de livraison, de paiement) pour la bonne exécution du contrat.
- **3. Conservation** : Le vendeur conserve ces données pendant la durée nécessaire aux finalités du traitement, dans le respect des durées légales de conservation (comptabilité, garantie). [\[1\]](#), [\[2\]](#)
- **4. Droits du client** : Conformément à la réglementation applicable, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression de ses données. Il peut exercer ce droit en envoyant un email à [Adresse email du contact] ou un courrier à [Adresse postale de l'entreprise].

Toute demande d'exercice d'un des droits visés ci-dessus doit être effectuée par courriel à l'adresse suivante : contact.chformateur@gmail.com

15- Droit applicable — Attribution de compétence

Les présentes CGV sont régies par le droit français. En cas de litige survenant entre le client et CH Formateur à l'occasion de l'exécution du contrat, il sera recherché une solution à l'amiable et, à défaut, le règlement sera du ressort du tribunal de commerce de Nice.

Le fait de passer commande entraîne l'acceptation des présentes conditions générales de vente.