mediazione cognitiva

PRIVACY POLICY – www.mediazionecognitiva.it

Informativa ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) Ultimo aggiornamento: 13 novembre 2026

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO Il titolare del trattamento dei dati personali è Sabrina Arosio, P. IVA 05988970967, con sede legale in Lissone (MB), email info@mediazionecognitiva.it, sabrina.arosio@pec.giornalistilombardia.it

2. DATI RACCOLTI Attraverso il sito possono essere trattati:

• dati comunicati volontariamente nel modulo di contatto o via email, come nome, indirizzo email, numero di telefono e contenuto della richiesta;

• dati tecnici di navigazione, come indirizzo IP e informazioni di funzionamento e sicurezza, eventualmente registrati dai sistemi che erogano il sito.

Si invita a non inserire nel modulo dati particolarmente delicati, non necessari alla richiesta di informazioni.

3. FINALITÀ E BASI GIURIDICHE I dati forniti dall'utente sono utilizzati per rispondere alle richieste di informazioni sui servizi di mediazione cinofila, educazione del cane, consulenze e attività formative. La base giuridica è l'esecuzione di misure precontrattuali richieste dall'interessato (art. 6, par. 1, lett. b, GDPR), o, per richieste di carattere generale, il legittimo interesse a fornire riscontro (art. 6, par. 1, lett. f, GDPR). I dati tecnici possono essere trattati per consentire il funzionamento e la sicurezza del sito, sulla base del legittimo interesse del titolare (art. 6, par. 1, lett. f, GDPR). Eventuali trattamenti necessari per obblighi di legge si basano sull'art. 6, par. 1, lett. c, GDPR. I dati forniti per una richiesta di contatto non sono utilizzati per inviare newsletter o pubblicità senza un'autonoma base giuridica.

4. CONFERIMENTO DEI DATI Il conferimento dei dati nel modulo è facoltativo, ma la mancata indicazione dei recapiti necessari può impedire di rispondere alla richiesta.

5. DESTINATARI E SERVIZI ESTERNI I dati possono essere trattati dal titolare e da fornitori tecnici che gestiscono il sito, l'hosting e la posta elettronica, nei limiti necessari a tali servizi e, ove previsto, in qualità di responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR. I dati non sono diffusi pubblicamente. Eventuali collegamenti a WhatsApp o social network portano a servizi di terze parti, che trattano i dati secondo le proprie informative. Eventuali trasferimenti di dati fuori dallo Spazio Economico Europeo avvengono soltanto nel rispetto delle garanzie previste dagli artt. 44 e seguenti del GDPR.

6. CONSERVAZIONE I messaggi e i recapiti relativi alle richieste di informazioni sono conservati per il tempo necessario a rispondere e gestire la richiesta. In assenza di successivi rapporti professionali, la durata prevista è di massimo 12 mesi dall'ultima comunicazione,

salvo necessità di conservazione ulteriore per obblighi di legge o per la tutela di diritti. Se nasce un rapporto professionale, i dati pertinenti possono essere conservati secondo i diversi termini applicabili a tale rapporto. I dati tecnici sono conservati secondo le necessità di funzionamento e sicurezza dei sistemi e le impostazioni dei fornitori tecnici.

7. COOKIE E STRUMENTI TECNICI Il sito ha finalità informative e di contatto. La titolare non intende utilizzare cookie per pubblicità comportamentale o profilazione degli utenti. La piattaforma e i servizi tecnici che permettono il funzionamento del sito possono utilizzare cookie tecnici, necessari ad esempio al corretto caricamento delle pagine, alla sicurezza e al funzionamento delle funzionalità richieste dall'utente. Per questi cookie non è richiesto il consenso preventivo, fermo restando l'obbligo di informazione. L'utente può gestire o eliminare i cookie tramite le impostazioni del proprio browser; disabilitare quelli strettamente necessari potrebbe compromettere il funzionamento di alcune parti del sito. Se dovessero essere attivati servizi statistici o cookie diversi da quelli tecnici che richiedono il consenso, questa informativa e le impostazioni del sito saranno aggiornate e tali strumenti non saranno utilizzati prima dell'eventuale consenso previsto dalla legge.

8. DIRITTI DELL'INTERESSATO Nei casi previsti dal GDPR, l'interessato può chiedere l'accesso ai propri dati, la rettifica, la cancellazione, la limitazione del trattamento, la portabilità e può opporsi ai trattamenti basati sul legittimo interesse. Può scrivere a info@mediazionecognitiva.it. Resta fermo il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it).

9. AGGIORNAMENTI La presente informativa può essere aggiornata in seguito a variazioni delle modalità di funzionamento del sito o dei trattamenti effettuati. La versione aggiornata sarà pubblicata in questa pagina.