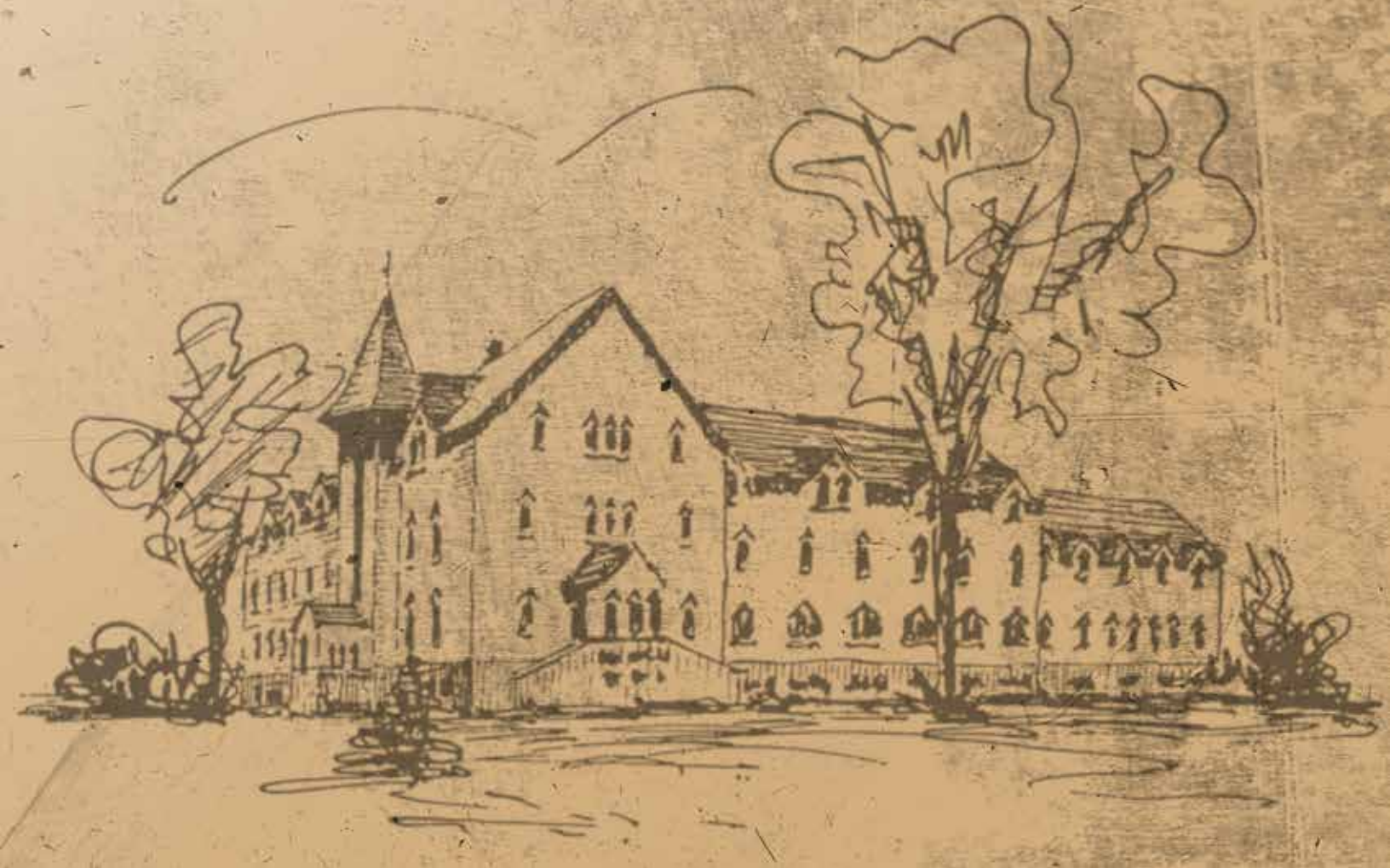




MAISON
L'ALCÔVE
Centre de traitement des dépendances

RAPPORT ANNUEL 2025-26



Rapport du président

L'année qui vient de se terminer à la Maison l'Alcôve fut plutôt tumultueuse, ce qui a amené son lot de défis administratifs à l'interne et de gouvernance au sein du conseil d'administration.

Je tiens à vous rassurer d'entrée de jeu; les personnes ayant besoin de nos services ont été très, très bien desservies par madame Julie Chauveau et son équipe d'intervenants qui ont accueilli avec professionnalisme et bienveillance les 283 personnes qui ont cogné à notre porte. À lire le présent rapport 2025-2026, vous serez à même de constater l'ampleur du défi. Chapeau à vous et un immense MERCI!

Cette équipe d'intervention a été épaulée par la permanence, et de l'équipe administrative, et de l'équipe de soutien qui ont œuvré avec dévouement afin d'offrir un séjour de qualité aux résidents de passage dans notre organisme. Un merci spécial à chacune et chacun.

Je tiens à remercier les personnes au conseil d'administration qui ont siégé durant l'année. Certains sont partis d'autres ont été nommés en cours de route. À chacun de vous, votre volonté de servir est tout à votre honneur. Chers administrateurs, anciens ou nouveaux, merci!

Maintenant, une vague de changements est en cours. Le retour à l'objectif premier, qui est d'ouvrir la porte à celle et celui qui souffre de dépendance en lui offrant un coffre d'outils pour lui permettre de connaître la sobriété et un renouveau pour le futur, est la pierre sur laquelle s'appuie les personnes présentes au conseil d'administration.

Pour bien ce faire, monsieur Pierre Provost, fort de ses 23 ans au sein de notre ressource a été embauché au poste de la direction générale. Ses années d'expérience comme directeur administratif et dont le rôle était collé à l'équipe de direction sont pour moi un gage de stabilité pour le futur de Maison l'Alcôve. Un mot de bienvenue bien particulier à toi Pierre.

Le conseil d'administration et la direction travailleront main dans la main dans les mois à venir afin de rétablir un climat de confiance et de quiétude à l'interne.

Membres de notre organisme, je ne vous oublie pas. À votre tour, n'oubliez pas que vous êtes les assises de la fondation de Maison l'Alcôve. Merci de continuer de veiller aux meilleurs intérêts de notre ressource.

Continuons ensemble d'accueillir et d'accompagner la personne qui souffre de dépendance dans notre Maison.



André Arpin, président



Mission

Maintenir et opérer un centre de thérapie avec ou sans hébergement et utiliser entre autres comme approche les principes de mouvement A.A. pour les personnes alcooliques, toxicomanes et souffrant d'autres dépendances.

Donner de l'orientation, de l'information et des renseignements relatifs aux problèmes de la clientèle visée et diriger celle-ci vers les ressources appropriées, le cas échéant.



Vision

Nous croyons que nous devons poursuivre le développement des services relativement à l'évolution des besoins des dépendances que nous traitons afin de demeurer chef de file dans notre domaine et d'offrir le «mieux» à ceux et celles qui se présentent à notre centre.

Nous croyons que la réintégration sociale de ces personnes est possible à condition de leur faire bénéficier d'un traitement. Bien que la majeure partie de la clientèle rejointe souhaite l'abstinence totale, nous constatons que dans bien des cas nous ne contribuons qu'à la réduction des méfaits.

Notre vision nous oblige à répondre à leurs demandes au moment où ils le demandent, en entretenant la conviction de faire partie de leur évolution, sans pour autant avoir la prétention d'être leur dernière destination.



Valeurs organisationnelles

Les valeurs organisationnelles qui guident les administrateurs, les employés et les bénévoles sont principalement : les services, la transparence, le sens des responsabilités envers les usagers et la communauté, en plus de témoigner d'un attachement à la cause en s'impliquant dans le financement.

L'organisation au 31 mars 2026

Le Conseil d'administration

- Monsieur André Arpin	Président
- Poste vacant	Vice-président
- Poste vacant	Secrétaire
- Monsieur Patrick Gendron	Trésorier
- Monsieur Serge St-Pierre	Administrateur
- Madame Anne Larivière	Administratrice
- Madame Manon Brasseur	Administratrice
- Monsieur Guy Laplante	Administrateur

Les membres du conseil d'administration ont tenu 9 réunions cette année. Aucun conflit d'intérêt n'a été identifié au cours de l'année. Lors de l'assemblée générale annuelle du 18 juin 2025, Maison l'Alcôve comptait 22 membres dont 15 étaient présents.

Le personnel administratif

- Poste vacant	Directeur général
- Madame Josée Lauzière	Adjointe administrative
- Madame Sylvie Huard	Technicienne à l'administration
- Madame Stéphanie Fréchette	Réceptionniste

Le personnel d'intervention

- Madame Julie Chauveau, Coordonnatrice clinique	
- Madame Karine Coulombe	- Madame Margaux Vibert
- Monsieur Alexandre Michaud	- Madame Fédérিকা Dupont
- Monsieur Gabriel Stockless	- Monsieur Carl St-Aubin
- Monsieur Jean-Pierre Mongeau	- Monsieur Simon Lepage
- Madame Lucie Cloutier	- Monsieur Gilles St-Onge
- Monsieur Raynald Moreau	- Monsieur Norman Lafrenière
- Madame Catherine Daigneault	- Madame Roxanne Ranger
- Monsieur David Rancourt	- Monsieur Mathieu Brisebois
- Madame Mélody Girard	- Monsieur Michel Mineau

Le personnel de soutien

- Madame Mélanie Barabé	- Monsieur Dominic Ostiguy
- Madame Roxanne L. Laliberté	- Madame Nadia Richer
- Madame Synthia Lavallé	- Madame Marylou Richard

Description détaillée de la clientèle

Programme toxicomanie 21 jours

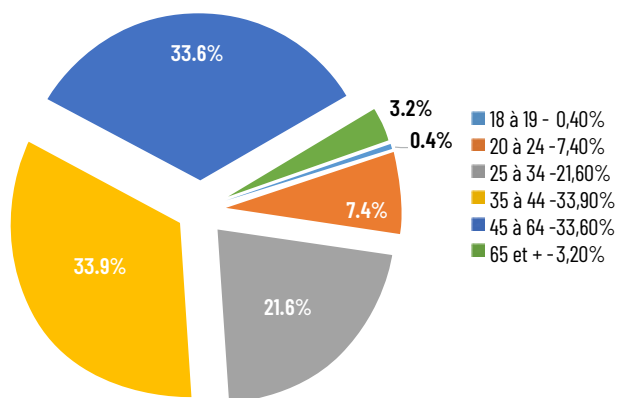
283 résidents en 2025-2026

84 femmes 199 hommes

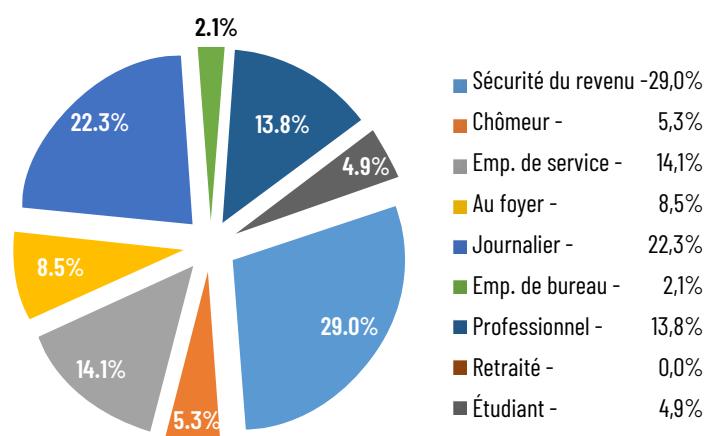
Capacité

Notre capacité d'hébergement est de 20 résidents.
Notre taux d'occupation pour l'année 2025-2026 est de 73 %.

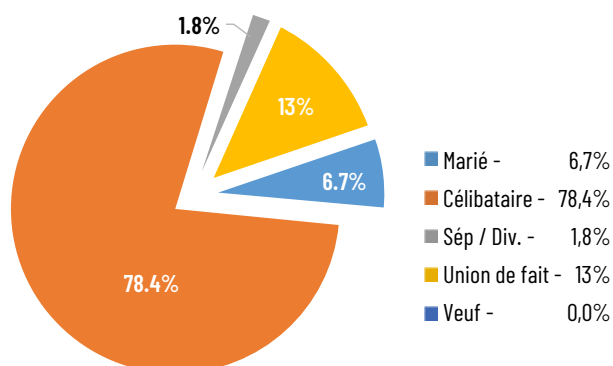
Âge de la clientèle



Occupation



Statut civil



Description détaillée de la clientèle

Programme toxicomanie

83 résidents ont participé à cette cueillette de données spécifiques

Santé mentale

Avez-vous déjà eu recours à un spécialiste de la santé mentale (psychiatre, psychologue, psychothérapeute ou un médecin) pour des problèmes émotionnels, psychologiques ou psychiatriques?

oui 69.9 % non 30.1 % refus - %

Judiciaire

Avez-vous déjà fait face à des mesures judiciaires (arrestation, inculpation, comparution, condamnation ou sentence) dans le passé?

oui 53 % non 47 % refus - %

Itinérance

Avez-vous déjà été en situation d'itinérance ou sans abri dans le passé?

oui 20 % non 80 % refus - %

Abus sexuels

Avez-vous déjà été agressé ou subi du harcèlement de nature sexuelle dans le passé?

oui 38.5 % non 59 % refus 2.5 %

ITSS

Avez-vous déjà consulté un professionnel de la santé pour des infections transmises sexuellement ou par le sang dans le passé?

oui 34.9 % non 63.9 % refus 1.2 %

Description détaillée de la clientèle

Programme toxicomanie sur 283 résidants

Produits consommés

Alcool	74.2 %
Médicaments prescrits	82 %
Cocaïne	57.2 %
Cannabis	42 %
Jeu problématique	7.1 %
Jeu pathologique	1.8 %
Autres hallucinogènes	6.7 %
Médicaments non prescrits	3.2 %
Autres stimulants	19.1 %
Opiacés	2.1 %
Tabac	61.5 %

Nombre de substances consommées
(sans considération de l'usage du tabac)

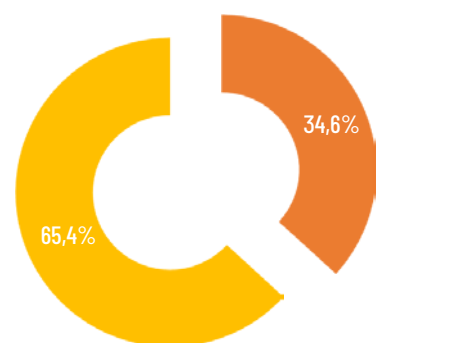
Une substance

98 personnes

Plus d'une substance

185 personnes

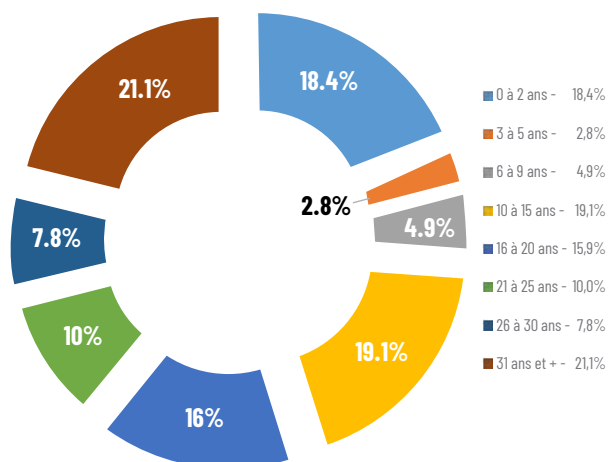
Une substance 34,6%
Plus d'une substance 65,4%



Pour ceux qui consommaient une seule substance,
la substance de choix était :

- l'alcool pour 59 personnes
- le cannabis pour 13 personnes
- la cocaïne pour 26 personnes

Durée de la consommation



Description des activités internes

Traitement résidentiel

283 personnes en toxicomanie, dont 58 référées par les Centres intégrés de santé et services sociaux de la Montérégie (CISSS-M).

Nous avons travaillé conjointement avec le CRD de la Montérégie, afin d'augmenter et de faciliter l'accès aux services en dépendance, ce qui nous a permis d'aider 17 personnes de plus cette année.

De nos 283 personnes, 174 faisaient usage du tabac.

Dans nos murs 61.5 % de notre clientèle fumait. 44.5 % sont des hommes et 17 % sont des femmes, de là l'importance de continuer d'offrir notre programme "J'Tabac maintenant!".

Tous les résidents ont au minimum deux rencontres individuelles par semaine et une rencontre de groupe par jour.

Traitement résidentiel (Stabilisation)

8 personnes (Jeu) 11 personnes (Toxicomanie)

Tous les résidents en stabilisation ont minimalement une rencontre individuelle par jour ainsi qu'une rencontre de groupe.

Suivi postcure de groupe

165 de nos résidents se sont inscrits aux rencontres offertes en présentiel, et ce, à raison de 2 rencontres par semaine. 35 personnes ont fait leurs suivis par téléphone.

Mesures mises en place pour améliorer la qualité des services

Nous avons travaillé de concert avec d'autres organismes afin de faciliter l'après thérapie à des personnes plus vulnérables.

Dans un tout autre ordre d'idées, nous avons favorisé les saines habitudes de vie par le biais de l'activité physique, la relaxation et du divertissement. Nous avons ajouté des séances d'entraînement de style « crossfit » et des marches supervisées par l'équipe de fin de semaine.

À la suite des observations des bienfaits de l'activité de méditation offerte la semaine, nous avons décidé de maintenant l'offrir aussi la fin de semaine, ce qui semble être très apprécié par les résidents. En terminant, nous avons élargi notre gamme de plateformes de visionnement pour les films de divertissements offerts les fins de semaine, ce qui facilite le choix d'un film qui plait à tous.

Tous ces petits gestes posés, sont le reflet de notre engagement envers une approche profondément humaine, axée sur la dignité, la bienveillance, ainsi que sur le succès des usagers qui ont franchi notre porte.

Description des activités externes

Rencontres individuelles - jeu pathologique

46 personnes 268 rencontres

Rencontres individuelles - thérapie familiale

20 personnes de l'entourage de nos résidants (toxicomanie) ont participé à 20 rencontres.
20 personnes de la communauté sont venues chercher conseils pour un total de 20 rencontres.

Présentation de nos services

Sur invitation du Cégep de Saint-Hyacinthe, nous avons présenté nos services aux étudiants en cheminement pour l'obtention d'une AEC en éducation spécialisée (30 personnes).

De plus, nous sommes allés au CÉGEP de Drummondville présenter nos services
à trois groupes d'étudiants en Technique d'intervention en criminologie (80 personnes).

Les activités de Maison l'Alcôve, telles que la fouille des bagages, le transport des résidants, ainsi que la tenue de nos activités de financement, sont rendues possibles grâce à l'ampleur et à la bonne organisation du bénévolat.

Cette année, ce sont 16 bénévoles qui nous ont aidés, pour un total de 661.50 heures.

Nous avons accueilli 6 personnes pour des travaux compensatoires, totalisant 466 heures.

De nos cuisines, 19 333 repas ont été préparés et servis.

Formations

Afin de répondre aux besoins de Maison l'Alcôve, il y a 12 membres du personnel qui ont assisté à une ou plusieurs des activités de formation suivantes dispensées par :

Santé et services sociaux Québec - CISSS de la Montérégie Ouest

- Intervenir auprès des joueurs de jeux de hasard et d'argent
- Évaluation du niveau de désintoxication (NID-EP), pour intervenants psychosociaux
 - Formation provinciale sur l'estimation et la gestion du risque d'homicide
 - Indice de gravité de la toxicomanie (IGT)
- Formation provinciale sur l'estimation d'un passage à l'acte suicidaire

Formation croisée, équipe de recherche Michel Perreault

- Compréhension et pratique de la thérapie cognitivo-comportementale (TCC) :
Comment optimiser l'application des stratégies en clinique?

5 membres du personnel ont suivi la formation de secourisme en milieu de travail

Formations (suite)

Institut de formation en thérapie comportementale & cognitive

- Perspectives sur la cyberdépendance chez les adolescents et les jeunes adultes : Pistes pour repérer, intervenir et référer.

Formation donnée par un membre de l'équipe

- Intervenir auprès des joueurs de jeux de hasard et d'argent

Représentations

Angelika Gil, directrice générale

- Chambre de commerce de la grande région de Saint-Hyacinthe
- Comité consultatif des lits réseaux, CISSS-Montérégie-Est
- Centraide Richelieu – Yamaska
- Table régionale des organismes communautaires et bénévoles de la Montérégie
- Corporation de développement communautaire des Maskoutains

Julie Chauveau, coordonnatrice clinique des services en hébergement

- Comité clinique des lits réseau – CISSS – Montérégie Ouest

Pierre Provost, directeur administratif

- Comité permanent RHD de l'AQCID, TROC Montérégie, Centraide Richelieu – Yamaska

Sylvie Huard, secrétaire administrative et technicienne en administration

- Responsable de la campagne Centraide à la Maison l'Alcôve

Les comités

Comité des membres : Au cours de l'année qui s'est terminée au 31 mars 2026, 2 nouveaux membres ont rejoint nos rangs. Le ratio d'un minimum de 50% d'anciens utilisateurs de service est respecté, car 11 membres sur 21 en sont.

Autres informations

Nous poursuivons toujours la modernisation de notre système de chauffage, plusieurs pièces sur le réseau étant à changer.

Nous tenons également à exprimer notre profonde reconnaissance envers la Moisson Maskoutaine, grâce à qui nous avons reçu 14 975 kilos de denrées alimentaires au cours de l'année, pour une valeur estimée à 132 421 \$. Cette générosité a grandement contribué à nourrir les personnes que nous accompagnons.

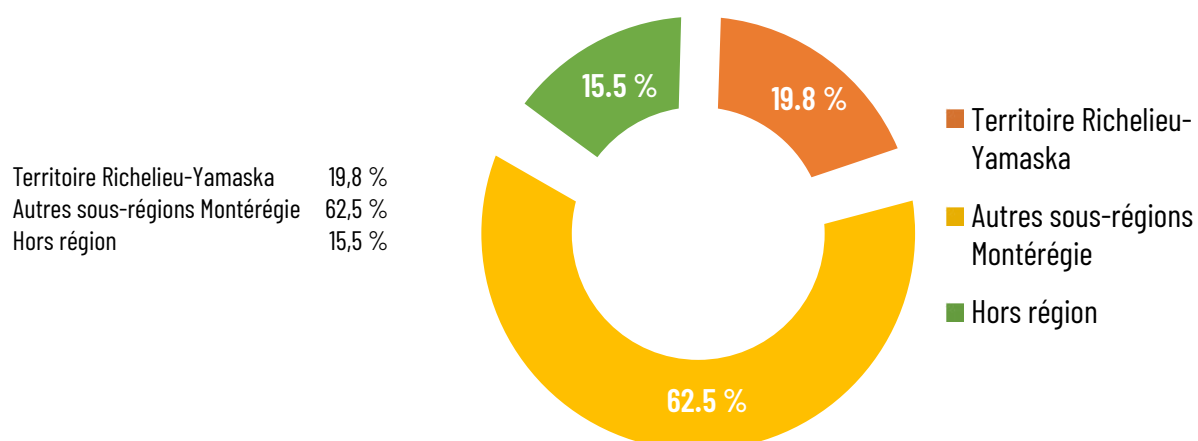
En retour, dans un esprit de solidarité et de non-gaspillage de nourriture, nous avons remis à la Moisson Maskoutaine 169 kilos de nourriture cuisinée, qui sont redistribués à des personnes en situation de vulnérabilité dans la grande région maskoutaine. La valeur estimée de cette contribution s'élève à 1 510 \$.

Satisfaction de la clientèle

Points évalués	Peu Satisfait	Moyennement Satisfait	Satisfait	Très Satisfait
L'accueil à l'arrivée	2 %	5 %	17 %	76
L'évaluation de leur situation	1 %	2 %	18 %	79 %
Les services qu'ils ont reçus	1 %	-	9 %	90 %
Les intervenants	1 %	1 %	10 %	88 %
Les dirigeants de l'organisme	3 %	6 %	18 %	73 %
Les lieux physiques	3 %	5 %	28 %	64 %
Les installations et les locaux	2 %	6 %	28 %	64 %
L'ambiance	1 %	6 %	25 %	68 %
Les repas	5 %	4 %	18 %	73 %
Le respect des droits de l'utilisateur	2 %	2 %	13 %	83 %
L'atteinte de leurs objectifs	1 %	3 %	13 %	83 %
La préparation du retour dans le milieu	1 %	1 %	14 %	84 %
TAUX DE SATISFACTION	1.9 %	3.4 %	17.6 %	77.1 %

109 résidents nous ont remis la fiche d'évaluation.
2 plaintes formulées envers Maison l'Alcôve en 2025-2026 ont été corrigées et réglées.

Provenance de la clientèle



Merci d'être de l'histoire de Maison l'Alcôve !





5000, boul. Laurier Ouest
Saint-Hyacinthe (Québec) J2S 3V2

Téléphone : (450) 773-7333
Télécopieur : (450) 771-2487

Courriel : info@maisonlalcove.com
Site Web : www.maisonlalcove.com

Cette mise en commun de nos efforts
constitue un «profit social».



AQCID

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE
DES CENTRES D'INTERVENTION
EN DÉPENDANCE



Centraide
Richelieu-Yamaska

Nous tous, ici