

1. Ámbito de aplicación

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales (en adelante la "política") tiene como objetivo establecer los lineamientos y procedimientos que IKBO S.A.S (en adelante "IKBO" o el "Responsable") aplica para la recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión de los datos personales de sus clientes, usuarios, aliados, proveedores, empleados y demás titulares, en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas que las modifiquen o complementen.

Esta política aplica a todos los tratamientos de datos personales efectuados por IKBO, en calidad de responsable o encargado, a través de cualquier canal físico o digital, propio o de terceros.

2. Identificación del responsable

Razón social: **IKBO S.A.S.**

NIT: 901.031.352-9

Domicilio: KR 14 79 78 OFC 602

Ciudad: BOGOTÁ D.C.

Correo electrónico de contacto para datos personales: info@ikbo.co

Teléfono de contacto: 3156128815

Página web: <https://www.ikbo.co>

IKBO cuenta con un responsable interno para la gestión de protección de datos personales, encargado de velar por el cumplimiento de esta política y de la normatividad aplicable

3. Definiciones Relevantes

Para efectos de esta política se adoptan, entre otras, las siguientes definiciones, en línea con la Ley 1581 de 2012:

- **Dato personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- **Dato sensible:** Información que afecta la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación (por ejemplo, datos de salud, orientación sexual, datos biométricos).
- **Responsable del tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que decide sobre la recolección y tratamiento de datos personales; en este caso, IKBO.
- **Encargado del tratamiento:** Persona que realiza el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable.
- **Autoridad de Protección de Datos:** Superintendencia de Industria y Comercio (SIC), Delegatura para la Protección de Datos Personales.

4. Principios para el tratamiento

IKBO realiza el tratamiento de datos personales conforme a los principios establecidos en la Ley 1581 de 2012: legalidad, finalidad, libertad, veracidad o calidad, transparencia, acceso y circulación restringida, seguridad y confidencialidad. Estos principios orientan todas las actividades de tratamiento que adelanten IKBO y sus encargados.

5. Finalidades del tratamiento

IKBO tratara los datos personales de acuerdo con su objeto social y los servicios que presta, para las siguientes finalidades principales:

- Gestionar la relación contractual y precontractual con clientes, usuarios y proveedores (cotizaciones, ordenes de servicio, facturación, pagos).
- Gestionar el registro y autenticación de usuarios en plataformas, aplicaciones o soluciones tecnológicas de IKBO.
- Desarrollar, soportar y mejorar los servicios y soluciones ofrecidos, incluyendo atención de requerimientos, soporte técnico y mejoras de experiencia de usuario.
- Cumplir obligaciones legales y regulatorias, incluyendo requerimientos de autoridades administrativas, judiciales y de

Documento	Cod.	Ver.	Fecha	Elaborado	Administrativo y Legal	Pág.
Política de Tratamiento de Datos Personales	LEG-POL-001	02	15/05/2026	Aprobado	Representante Legal	1 / 4

control.

- Enviar información sobre actualizaciones de servicios, cambios en políticas, campañas de fidelización, ofertas o comunicaciones comerciales, cuando el titular las haya autorizado.
- Gestionar procesos de selección y vinculación de personal, administración de la relación laboral, seguridad social, bienestar, salud ocupacional y demás obligaciones derivadas de la normativa laboral.
- Realizar análisis estadísticos, estudios de mercado, medición de satisfacción y mejora de procesos internos, empleando técnicas de analítica y, cuando proceda, anonimización.

En el caso de datos sensibles o de menores de edad, el tratamiento se limitará a finalidades estrictamente necesarias y autorizadas, en los términos de la ley.

6. Datos objeto de tratamiento

Dependiendo del tipo de relación con el titular, IKBO podrá tratar, de forma general, las siguientes categorías de datos:

- Datos de identificación: nombre, tipo y número de documento, nacionalidad.
- Datos de contacto: dirección, teléfono, correo electrónico, ciudad y país.
- Datos laborales: cargo, área, empresa, información contractual básica.
- Datos transaccionales: información sobre el uso de los servicios, histórico de operaciones y comunicaciones con IKBO.
- Datos financieros estrictamente necesarios para efectos de facturación y pago, en la medida permitida por la normatividad aplicable.
- Datos sensibles o de menores solo en casos estrictamente necesarios, con las autorizaciones y salvaguardas exigidas por la ley.

7. Autorización del titular y prueba de la autorización

Antes de recolectar cualquier dato personal, IKBO solicitará la autorización previa, expresa e informada del titular, a través de medios físicos, electrónicos u orales, siempre que sea posible conservar evidencia de la autorización otorgada. La autorización podrá constar, entre otros, en formularios físicos, registros electrónicos, casillas de aceptación en plataformas o grabaciones de voz, según el canal utilizado.

8. Tratamiento de datos sensibles y de menores de edad

IKBO se abstendrá de tratar datos sensibles salvo cuando: (i) el titular haya otorgado autorización explícita, (ii) el tratamiento sea necesario para salvaguardar el interés vital del titular y este se encuentre física o jurídicamente incapacitado, o (iii) sea requerido por una autoridad competente.

Respecto de datos personales de niños, niñas y adolescentes, el tratamiento solo se realizará cuando responda y respete su interés superior y se asegure el respeto de sus derechos fundamentales, cumpliendo los requisitos de autorización legalmente exigidos.

9. Derechos de los titulares

Los titulares de los datos personales tratados por IKBO tienen los derechos previstos en la Ley 1581 de 2012, entre ellos:

- Conocer, acceder y consultar de manera gratuita sus datos personales que obren en las bases de datos de IKBO.
- Solicitar la actualización and rectificación de sus datos cuando sean parciales, inexactos, incompletos o estén desactualizados.
- Solicitar la supresión de sus datos cuando considere que no se respetan los principios, derechos y garantías constitucionales y legales, o cuando haya desaparecido la finalidad para la cual fueron recolectados, salvo que exista deber legal o contractual de conservarlos.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada, cuando esta sea necesaria.
- Revocar la autorización otorgada, cuando no exista deber legal o contractual que obligue a IKBO a continuar con el tratamiento.

Documento	Cod.	Ver.	Fecha	Elaborado	Administrativo y Legal	Pág.
Política de Tratamiento de Datos Personales	LEG-POL-001	02	15/05/2026	Aprobado	Representante Legal	2/ 4

- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por infracción al régimen de protección de datos personales.

10. Procedimiento para el ejercicio de derecho

Para ejercer sus derechos, los titulares podrán presentar consultas, peticiones o reclamos a través de los siguientes canales:

Correo electrónico: info@ikbo.co

Dirección física: KR 14 79 78 OFC 602, BOGOTÁ D.C. COLOMBIA

Consultas: IKBO atenderá las consultas sobre datos personales dentro de los términos previstos en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013.

Reclamos: Para reclamos por corrección, actualización, supresión o presunta infracción al régimen de protección de datos, el titular deberá indicar al menos: identificación del titular, descripción de los hechos y solicitud concreta, documentos que se quieran hacer valer y dirección física o electrónica para notificaciones. IKBO responderá el reclamo dentro de los plazos previstos en la normativa.

11. Encargados, transferencia y transmisión de datos

IKBO podrá compartir datos personales con encargados o terceros, nacionales o extranjeros, cuando ello sea necesario para el desarrollo de su objeto social and el cumplimiento de las finalidades informadas. En esos casos, suscribirá contratos de transmisión de datos personales que incluyan obligaciones de confidencialidad, seguridad y respeto de los derechos de los titulares, e informará al titular, cuando sea exigido por la ley, sobre la transferencia internacional de datos personales y las garantías aplicables.

12. Medidas de seguridad

IKBO adoptará medidas técnicas, humanas y administrativas razonables para proteger la información personal, evitando su pérdida, uso indebido, acceso no autorizado o fraudulento, de acuerdo con las buenas prácticas y el régimen colombiano de protección de datos. Estas medidas se complementan con la capacitación del personal, controles de acceso, políticas de contraseñas, protocolos de respaldo y gestión de incidentes de seguridad, según la naturaleza de los datos y los riesgos identificados.

13. Conservación y supresión de la información

Los datos personales serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para las cuales fueron recolectados o durante el plazo exigido por la normativa aplicable (contable, tributaria, laboral, etc.). Cumplidas las finalidades y vencidos los plazos de conservación, IKBO procederá a la supresión o anonimización de los datos, salvo obligación legal o contractual de conservarlos.

14. Uso de canales digitales, cookies y tecnologías similares

Cuando IKBO utilice plataformas web, aplicaciones o herramientas digitales, podrá hacer uso de cookies y tecnologías similares para facilitar la navegación y experiencia del usuario, recordar preferencias de acceso y configuración, y analizar patrones de uso y mejorar los servicios. El usuario podrá gestionar el uso de cookies desde la configuración de su navegador o dispositivo, sin perjuicio de las limitaciones que ello pueda generar en la funcionalidad de los servicios.

15. Actualización de la política

IKBO podrá modificar esta política en cualquier momento para adaptarla a cambios normativos, regulatorios o operativos. Cualquier modificación material será comunicada a los titulares a través de los canales habituales (página web, correo electrónico u otros medios), indicando la fecha de entrada en vigor de la nueva versión.

16. Vigencia

La presente política entra en vigor a partir del quince (15) de mayo de 2026 y permanecerá vigente mientras IKBO realice tratamiento de datos personales, sin perjuicio de las actualizaciones que se adopten en el futuro.

Documento	Cod.	Ver.	Fecha	Elaborado	Administrativo y Legal	Pág.
Política de Tratamiento de Datos Personales	LEG-POL-001	02	15/05/2026	Aprobado	Representante Legal	3/ 4

No.	Fecha	Realizó	Revisó	Detalles de la Revisión
01	01/05/2017	Area Jurídica	Representante Legal	Diseño del documento
02	15/05/2026	Area Jurídica	Representante Legal	Actualización integral por cambios normativos. Inclusión de tratamiento de datos sensibles, cookies y biométricos.