

Algemene Voorwaarden – Babyspa Academy

Algemene Voorwaarden voor dienstverlening van:

Caresse Collective: de in Nederland gevestigde eenmanszaak, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 80853188, handelend onder meer onder de naam Babyspa Academy.

Babyspa Academy: een opleidings- en kennisinitiatief op het gebied van babyspa's, vallend onder Caresse Collective. Babyspa Academy is gezamenlijk ontwikkeld door Mandy Gast (Caresse Collective) en Yvonne van Kessel (Lux Babyspa, kvk: 87685442).

Hoofdstuk 1: Algemene Bepalingen

Artikel 1 – Begripsbepalingen

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtnemer: Babyspa Academy.

Deelnemer: Hij of zij (natuurlijk persoon of rechtspersoon) die een Overeenkomst met Babyspa Academy heeft gesloten of in opdracht van wie Babyspa Academy diensten verricht en/of Producten levert, dan wel met wie Baby Spa Academy in bespreking of onderhandeling is over het sluiten van een Overeenkomst.

Overeenkomst : Iedere Overeenkomst die tussen Babyspa Academy en Deelnemer tot stand komt, elke wijziging en/of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die Overeenkomst.

Order: Ieder mondeling of schriftelijk verzoek, in welke vorm dan ook, al dan niet naar aanleiding van een Offerte, van Deelnemer aan Babyspa Academy tot het verrichten van Diensten, het leveren van Producten of anderszins aangaan van een Overeenkomst.

Diensten: alle aangeboden diensten en producten, waaronder e-learning, live opleidingen, certificering, bijscholing, lidmaatschap, community, coaching, handboeken, protocollen, formats en licenties.

Producten: Alle zaken en alle resultaten van dienstverlening door Babyspa Academy voor of ten behoeve van Deelnemer verricht.

Offerte: In meer of mindere mate gespecificeerde werkzaamheden en de begroting van de aan die werkzaamheden verbonden kosten en/of opgave van de te leveren Diensten en/of Producten.

Certificering: de voorwaardelijke erkenning die Babyspa Academy kan verlenen.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden maken deel uit van alle Overeenkomsten en Offertes en zijn van toepassing op alle (overige) rechtshandelingen tussen Babyspa Academy en Deelnemer, ook wanneer die (rechts)handelingen niet mochten leiden tot of niet in verband staan met een Overeenkomst.

- 2.2 Aanvullingen op of afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden moeten schriftelijk worden overeengekomen en zijn alleen van toepassing op de expliciet genoemde Overeenkomst en prevaleren voor de in deze en volgende hoofdstukken opgestelde bepalingen.
- 2.3 Specifieke bepalingen in volgende hoofdstukken prevaleren voor de in dit hoofdstuk opgestelde bepalingen.
- 2.4 De toepassing van enige Algemene Voorwaarden van Deelnemer wordt door Babyspa Academy uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 – Overeenkomst

- 3.1 Alle aanbiedingen, prijslijsten en Offertes zijn vrijblijvend en gelden slechts als uitnodiging tot het plaatsen van een Order door Deelnemer, tenzij uitdrukkelijk anders wordt aangegeven.
- 3.2 Desgevraagd zal Babyspa Academy voor de aanvang van werkzaamheden een Offerte aan Opdrachtgever ter goedkeuring voorleggen.
- 3.3 Een Overeenkomst komt tot stand indien en voor zover Babyspa Academy een Order van Deelnemer schriftelijk aanvaardt of door Baby Spa Academy uitvoering aan een Order wordt gegeven.
- 3.4 Deelnemer verklaart akkoord te gaan met de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden indien een Opdracht wordt gegeven aan Babyspa Academy van welke aard ook.
- 3.5 Alle opgaven van Babyspa Academy met aanduiding van Diensten en/of Producten zijn met zorg gedaan, maar Babyspa Academy kan er niet voor instaan dat zich ter zake geen afwijkingen zullen voordoen.
- 3.6 Deelname geeft geen automatisch recht op certificering.
- 3.7 Babyspa Academy behoudt zich het recht voor diensten en inhoud te wijzigen of door te ontwikkelen.

Artikel 4 – Offerte

- 4.1 Een door Babyspa Academy opgestelde Offerte heeft een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij de Offerte een langere termijn vermeldt.
- 4.2 Door Babyspa Academy opgestelde Offertes zijn opgesteld aan de hand van door de Opdrachtgever verstrekte gegevens. Babyspa Academy gaat uit van de juistheid en volledigheid van deze gegevens
- 4.3 Alle door Babyspa Academy opgegeven prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
- 4.4 De prijzen in de Offertes zijn uitsluitend van toepassing op de daarbij aangegeven diensten en producten.

Artikel 5 – Aansprakelijkheid

- 5.1 Deelname aan een cursus of les geschiedt op eigen risico. Babyspa Academy noch de desbetreffende docent kan aansprakelijk worden gesteld voor schade, verlies of lichamelijk letsel opgelopen tijdens of na de cursus of les.
- 5.2 Babyspa Academy is niet aansprakelijk voor de wijze van gebruik en uitvoering door de babyspa, van de door Babyspa Academy verstrekte informatie.
- 5.3 Babyspa Academy is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade aan Deelnemer, waaronder mede begrepen gevolgschade, immateriële schade, bedrijfsschade, verlies van orders, winstderving en dergelijke.
- 5.4 Een eventuele aansprakelijkheid van Babyspa Academy is nooit hoger dan het jaarlijkse bedrag van deelname.

- 5.5 Babyspa Academy is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door schending van enige intellectuele eigendommen van derden die het gevolg zijn van gebruik van, door of namens de Deelnemer verstrekte gegevens.

Artikel 6 – Overmacht

- 6.1 Onder overmacht wordt verstaan: elke omstandigheid buiten de wil en toedoen van Babyspa Academy, waardoor nakoming redelijkerwijs niet van Babyspa Academy verlangd kan worden.
- 6.2 In alle gevallen van overmacht heeft Babyspa Academy het recht de termijn van uitvoering van de verplichtingen met de duur van de overmacht op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk met of zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden.
- 6.3 In geval van een gerechtelijke of buitengerechtelijke ontbinding op grond van het genoemde onder 2. van dit artikel is Babyspa Academy niet gehouden tot enige schadevergoeding.
- 6.4 Onder 1. van dit artikel genoemde omstandigheden zijn (onder meer) begrepen: overheidsmaatregelen, werkstaking, uitsluiting van of gebrek aan personeel, wanprestatie door derden die voor de uitvoering door Babyspa Academy zijn ingeschakeld, brand, rampen, epidemie of oorlog(gevaar).

Artikel 7 – Persoonsgegevens

- 7.1 De door de Deelnemer verstrekte persoonsgegevens worden opgenomen in de geautomatiseerde administratie van Babyspa Academy. Hierbij neemt Babyspa Academy de bepaling van Wet Algemene Verordening Gegevensbescherming in acht.
- 7.2 De Deelnemer heeft recht op bescherming van zijn persoonsgegevens die door Babyspa Academy worden verwerkt.
- 7.3 Babyspa Academy gebruikt persoonsgegevens voor het verwerken van Overeenkomsten. Tevens worden deze gegevens gebruikt om Deelnemer zo goed mogelijk te informeren over bestaande en nieuwe uitgaven van Producten en Diensten van Babyspa Academy.
- 7.4 De Deelnemer kan een verzoek bij Babyspa Academy indienen voor inzage van zijn/haar opgenomen persoonsgegevens. Daarnaast kan de Deelnemer verzoeken wijzigingen of aanvullingen in zijn/haar persoonsgegevens aan te brengen of deze persoonsgegevens niet voor commerciële doeleinden te gebruiken.

Artikel 8 – Klachten & Geschillen

- 8.1 Klachten dienen schriftelijk te worden gemeld.
- 8.2 Geschillen tussen Deelnemer en Babyspa Academy, daaronder begrepen die welke slechts door één der partijen als zodanig wordt beschouwd, zullen zoveel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing worden gebracht.
- 8.3 Indien de partijen niet tot een oplossing komen, zullen de geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Artikel 9 – Toepasselijk recht

- 9.1 Op de Overeenkomst, waarvan deze Algemene Voorwaarden deel uitmaken, is uitsluitend Nederlands Rechts van toepassing.
- 9.2 Alle informatie en adviezen zijn adviserend van aard en gebaseerd op Nederlandse wetgeving. De Deelnemer blijft zelf verantwoordelijk voor naleving van wet- en regelgeving, met name bij activiteiten in het buitenland.

Hoofdstuk 2: Algemene Leveringsvoorwaarden

Artikel 10 – Begripsbepalingen

In dit hoofdstuk, Algemene Leveringsvoorwaarden, wordt verstaan onder:

Factuurbedrag: Totaalprijs voor bestelde Diensten en Producten.

Factuurdatum: Datum waarop de hoogte van het Factuurbedrag is overeengekomen.

Gecertificeerde Babyspa: Ondernemer die op geldige wijze is ingeschreven voor deelneming aan Babyspa Academy.

Contributie: Totaalprijs voor lidmaatschap per kalenderjaar.

Artikel 11 – Inschrijving, toelating & certificering

- 11.1 Inschrijving vindt plaats via het daarvoor bestemde kanaal: www.babyspa-academy.com
- 11.2 Babyspa Academy kan een inschrijving zonder opgaaf van reden weigeren.
- 11.3 De aanmelding wordt omgezet in een inschrijving indien aan de betalingsverplichting is voldaan.
- 11.4 De Deelnemer is verantwoordelijk voor correcte en volledige informatie.
- 11.5 Deelnemer mag zich na een positieve audit, een gecertificeerde babyspa noemen en het keurmerk gebruik op eigen website.
- 11.6 Certificering is geen recht, maar een voorwaardelijke toestemming. Babyspa Academy kan certificering schorsen, intrekken of ongeldig verklaren bij onder andere het niet naleven van richtlijnen, reputatieschade of wanbetaling.
- 11.7 Gebruik van naam, keurmerk en uitingen is alleen toegestaan bij een geldige status. De licentie is persoonlijk, niet overdraagbaar en herroepbaar. Bij beëindiging vervalt het gebruiksrecht per direct.

Artikel 12 – Betaling & Facturatie

- 12.1 Prijzen van Diensten en Producten worden vastgesteld door Babyspa Academy en vermeld op de website: www.babyspa-academy.com
- 12.2 Betaling geschiedt door betaling op ING-rekeningnummer NL74INGB0117510890 t.n.v. Babyspa Academy o.v.v. het factuurnummer; deze staat op de factuur.
- 12.3 Betaling dient volledig vooraf te geschieden, tenzij anders overeengekomen.
- 12.4 Bij uitblijven van betaling kan toegang tot diensten worden opgeschort.
- 12.5 Bij niet-tijdige betaling kan certificering of licentie worden ingetrokken.
- 12.6 Indien een persoon, bedrijf of instelling (een gedeelte van) het Factuurbedrag vergoedt, blijft de Deelnemer zelf aansprakelijk voor de betaling hiervan.

Artikel 13 – Annulering, verplaatsing & beëindiging

- 13.1 Annulering door de deelnemer geeft geen recht op restitutie.
- 13.2 Babyspa Academy kan diensten verplaatsen of annuleren bij overmacht of organisatorische omstandigheden.
- 13.3 De Overeenkomst kan per direct worden beëindigd bij overtreding van deze voorwaarden of reputatieschade.

- 13.4 Beëindigen van het lidmaatschap kan zonder opgave van reden, een maand voorafgaand aan het nieuwe kalenderjaar door middel van een e-mail naar Babyspa Academy.
- 13.5 Beëindigen van het lidmaatschap door overmacht is mogelijk; dit dient aantoonbaar gemaakt te worden aan Babyspa Academy.

Artikel 14 – Auteursrechten

- 14.1 De Auteursrechten van aangeboden en beschikbaar gestelde Handboeken, Cursussen en Cursusmaterialen berusten bij Babyspa Academy.
- 14.2 Het is uitdrukkelijk verboden Handboeken, Cursussen en Cursusmaterialen geheel of ten dele te (laten) verveelvoudigen in de meest ruime betekenis van het woord, waaronder begrepen: kopiëren of laten kopiëren, of anderszins te openbaren.
- 14.3 Het is uitdrukkelijk verboden Handboeken, Cursussen of Cursusmaterialen te verkopen of anderszins af te staan aan derden.
- 14.4 Babyspa Academy is niet aansprakelijk voor druk-, schrijf- en/of telfouten en/of onduidelijkheden in offertes en op haar website en/of andere informatie, noch voor de gevolgen daarvan. Bij verschil van uitleg van Offertes en/of andere informatie geldt de uitleg van Babyspa Academy als bindend.

Hoofdstuk 3: Slotbepaling

Artikel 15 – Slotbepaling

- 15.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn vastgesteld op 18 december 2025 en treden per deze datum in werking. Met de inwerkingtreding van deze Algemene Voorwaarden vervallen alle eerdere regelingen betreffende hetgeen in deze Algemene Voorwaarden geregeld wordt.
- 15.2 Babyspa Academy behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. De meest recente versie is steeds van toepassing.
- 15.3 Deze Algemene Voorwaarden kunnen worden aangehaald als Algemene Voorwaarden Babyspa Academy.
- 15.4 Deze Algemene Voorwaarden zijn in te zien en op te vragen bij Babyspa Academy en te raadplegen op de website www.babyspa-academy.com