

Guia definitivo do Talend

Sua estratégia baseada
em dados qualificados



talend

• Antes de começar sua leitura

Esse e-book é **interativo**. Sempre que houver um texto ou área clicável você será redirecionado para uma área específica.

Esperamos que goste do conteúdo e que isso te ajude a ter uma leitura melhor!

Índice

**Temos um segredo para te contar:
há um caminho melhor do que uma
estratégia data-based** **04**

**Qual é a importância do Data Quality
para uma empresa?** **05**

Quanto custa um erro de Data Quality? **06**

Talend® Data Fabric **07**

Data Integration **08**

Como as empresas utilizam o Talend Data Integration? 10

Data Governance **11**

A luta dos modelos antigos para evitar a pulverização
dos dados 13

O equilíbrio perfeito da governança de dados
colaborativa 14

**3 passos para implementar uma
governança de dados colaborativa** **16**

PASSO 1 | Descobrindo e limpando os dados 16

PASSO 2 | Organizando os dados e dando
autonomia para os colaboradores 17

PASSO 3 | Automatizando os fluxos de dados 17

Adequando seus dados à LGDP 18

Integração de APIs e Aplicativos **19**

**Integrações rápidas e fáceis
com as APIs unificada** **20**

Talend® Trust Score **21**

Como conseguir dados confiáveis sem
sacrificar a velocidade? 21

Facilitando a tomada de decisões 23

Conclusão **24**

Temos um segredo para te contar: há um caminho melhor do que uma estratégia data-based

Como assim? A era de dados chegou ao seu fim? Não, não, muito pelo contrário.

O caminho que citamos acima vai muito além de só ter dados. O futuro das grandes companhias está nos **dados qualificados**.

Que profissional não gostaria de limpar, integrar, gerenciar e qualificar os dados com muito mais segurança e agilidade? Agora imagine torná-los acessíveis e seguros para cada um que precisa dessas informações dentro da empresa?

Parece bom demais para ser verdade, não é mesmo? Mas é exatamente isso que o **Talend®** faz. Ao longo deste material iremos te mostrar os benefícios de trabalhar com dados de qualidade e como o **Talend®** ajuda a transformar essa estratégia em realidade.

Qual é a importância do Data Quality para uma empresa?

A cultura de dados está crescendo e o volume de dados ruins também
Talend®

Empresas que buscam se destacar no mercado já estão trabalhando dados, mas nem todas da maneira correta.

Ter um grande volume de dados pode ser bom, mas será um tiro no pé se os dados não forem qualificados e limpos o suficiente.

Sem isso, definitivamente, não há a segurança que uma empresa de grande porte necessita para a tomada de decisões.

Quanto custa um erro de Data Quality?

É muito mais barato mitigar erros se os dados já chegarem qualificados. Negligenciar a qualidade deles só vai te custar mais caro

Suponhamos que custe R\$1,00 para limpar um dado assim que ele chega em sua base:

Custo de prevenção

x1

Se o dado é qualificado antes de entrar na base, o valor se mantém o mesmo.

Custo de correção

x10

Se o dado é identificado como ruim no meio do processo, o valor já seria R\$10,00

Custo de reparação de falha

x100

Trabalhar com dados sujos pode custar até 100x mais. Essa é a conta usada para precificar um dado que gerou uma falha na estratégia.

Talend® Data Fabric

Agora que você já entendeu a importância de trabalhar dados corretamente, vamos conhecer um pouco mais do Talend® Data Fabric.

Ele é uma plataforma unificada de dados que atua em 4 frentes com foco em tornar os dados confiáveis e acessíveis para todos da empresa

As frentes são:

- **Data Integration**
- **Data Governance**
- **Integração de APIs e Aplicativos**
- **Talend Trust Score**

Elas atuam de diferentes formas para ajudar as empresas nas suas decisões e estratégias de diversos setores. Alguns exemplos são marketing, vendas, Customer Experience e muitos outros, sempre mantendo a segurança e unificando todos os dados.

Data Integration

Os seus dados precisam ser confiáveis, não apenas acessíveis

É óbvio que os dados estarem integrados em apenas um local é muito importante para a sua empresa. O acesso não deve ser apenas da área de TI, uma vez que devem servir a todas as áreas para ajudar nas decisões.

Não há eficiência, porém, em torná-los acessíveis se eles não são confiáveis. É por esse motivo que o Talend® usa o ETL para garantir que todos os dados cheguem qualificados ao seu Data Warehouse.



Ao integrar o Talend®, a empresa faz uma transição segura dos dados, que chegam sujos, realiza a limpeza e os transfere para o Data Warehouse.

Normalmente, em uma empresa com diversos bancos de dados, um colaborador precisa acessar cada um dos bancos e conferir as informações necessárias. Há ainda vezes em que é preciso validar conflitos de informação entre cada fonte.

Com o Talend®, é possível visualizar todos os dados de forma simples e intuitiva. Por ser uma plataforma totalmente amigável para as áreas sem conhecimento profundo de tecnologia, como Marketing, BI, Analytics e até mesmo a diretoria, torna-se a melhor alternativa para o tratamento das informações.



86% das empresas viram 2x mais eficiência ao optar por utilizar uma ferramenta de Data Integration ao invés de fazer a integração manualmente por códigos

Talend®

Como as empresas utilizam o Talend Data Integration?

Gerenciamento das operações de ETL

O processo de ETL está mudando rapidamente com os avanços tecnológicos. Ao utilizar ferramentas como o Talend®, as empresas ficam paradas no tempo, uma vez que as ferramentas se atualizam conforme a atualização das demandas do mercado.

Criação de Data Lake

É possível utilizar o Talend® focando na criação dos Data Lake, que irão facilitar muito a vida de todos os funcionários que trabalham baseando sua estratégia em dados.

Dentro dos Lakes é possível criar relatórios, análises, compilações de dados e até mesmo resgatar retroativos de forma mais consistente. Isso tudo acontece de forma acessível dentro da interface do software.

Simplificando o processo de BI

Por entregar dados de diversas fontes de forma unificada e clara, o Data Integration ajuda de forma massiva a área de BI da empresa.

Os especialistas conseguem gerar relatórios e compreender os dados de forma muito mais rápida e assertiva, facilitando a tomada de decisões e gerando insights mais apurados.

Data Governance

Uma boa governança de dados traz benefícios cruciais para sua estratégia. Depois dela, será difícil viver sem

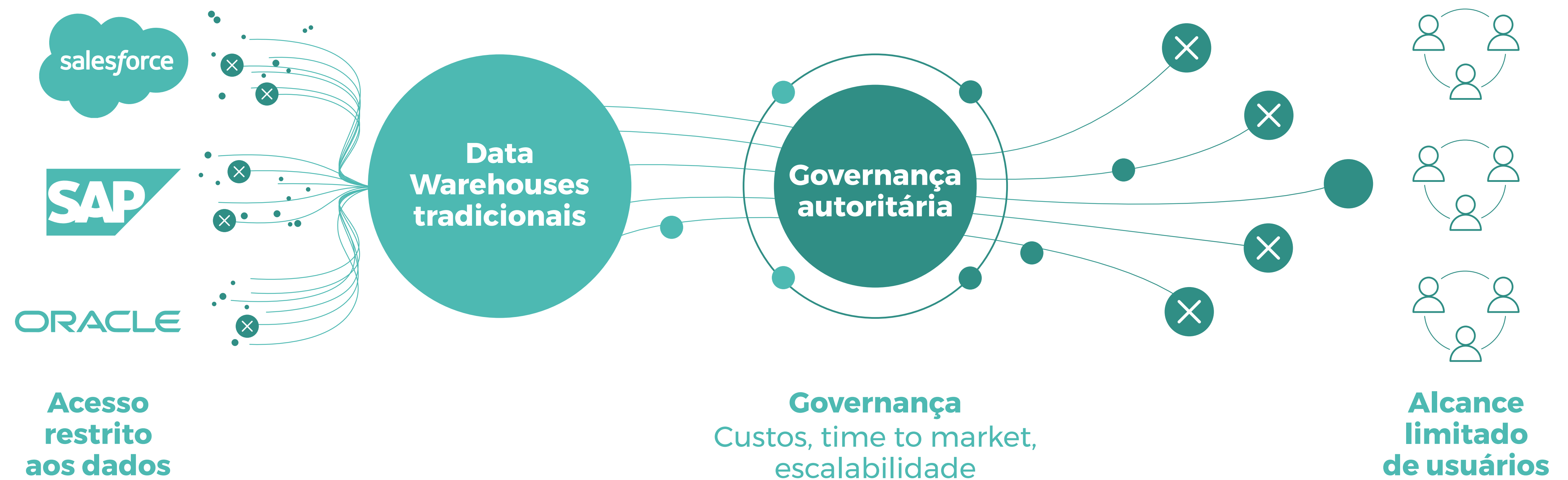
Os modelos de governança de dados mudam com muita rapidez, assim como a forma de tratar e lidar com os dados. É por isso que uma estratégia bem estruturada e moderna consegue te ajudar a ganhar tração e qualificação no serviço que está sendo feito.

Como os dados mudam com frequência, utilizar o Talend® para Data Governance te ajuda a escalar e manter o controle dos dados dentro da empresa sem que eles se espalhem de forma aleatória.

Além disso, você conseguirá organizar todos os dados e entregar para quem realmente precisa dentro da empresa, podendo limitar os acessos a nível de necessidade e hierarquia por área.

Esqueça o modelo tradicional.

Trabalhe a governança de dados de maneira mais eficiente



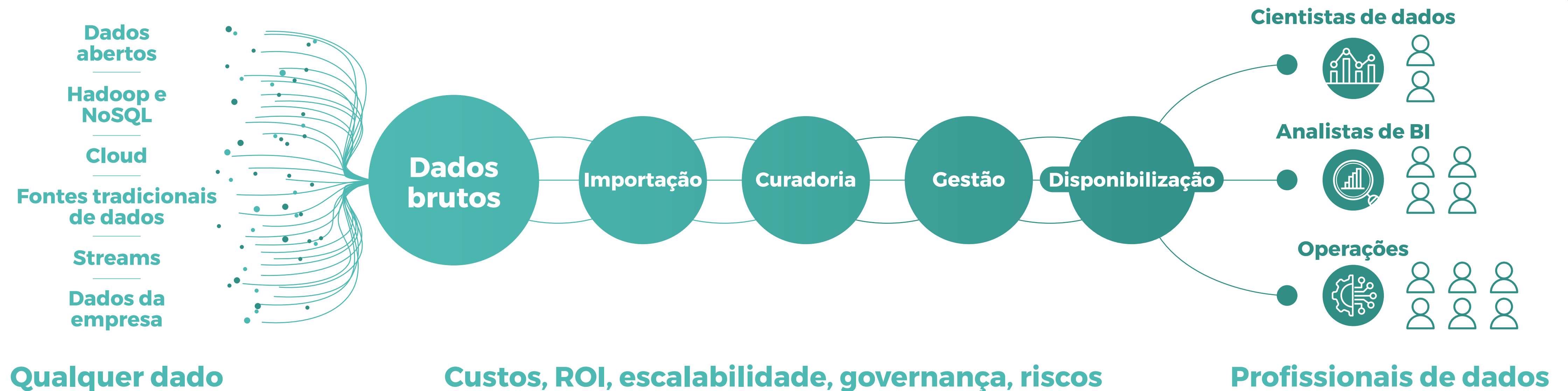
O modelo antigo é muito autoritário e limitado. Mesmo com profissionais excelentes na sua organização, será difícil alcançar resultados se os dados não forem entregues da melhor forma ou até mesmo não serem entregues para eles.

Outro fator prejudicial à eficácia do trabalho com dados é a velocidade. Governanças muito restritas custam muito mais tempo e escalabilidade para a empresa, monopolizando a informação em poucos usuários.

A luta dos modelos antigos para evitar a pulverização dos dados

Um dos pilares da Governança de Dados é a segurança: é preciso que tudo permaneça seguro e nas mãos de quem realmente precisa.

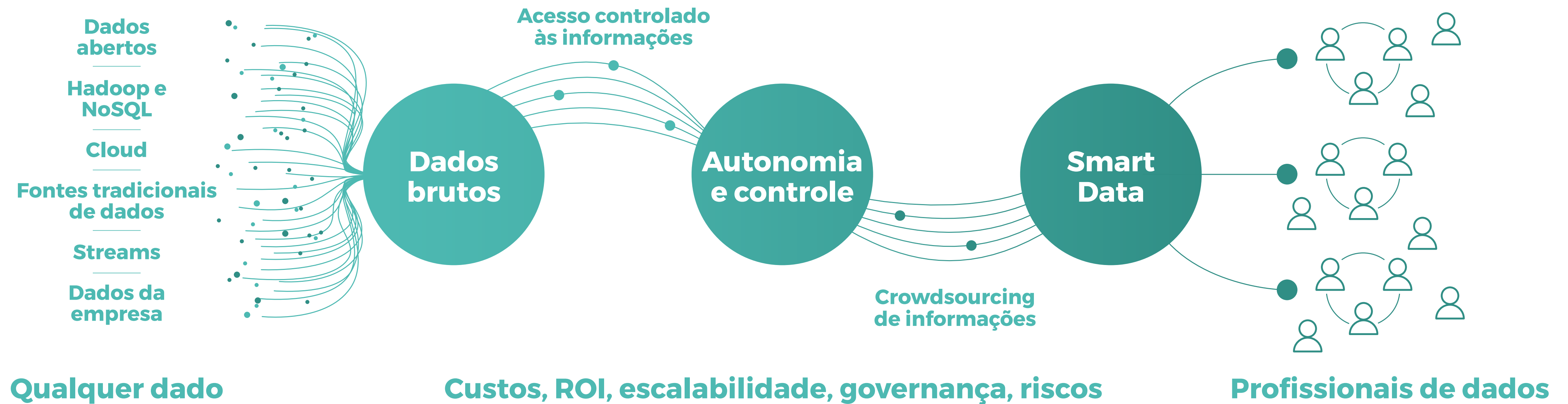
Porém, ao distribuir dados dessa forma, passam muitas etapas que levam tempo para chegar até os colaboradores, sendo um processo caro e com riscos iminentes.



O equilíbrio perfeito da governança de dados colaborativa

No modelo anterior, o controle de todos os dados é perdido, uma vez que o volume só tende a aumentar e a quantidade de pessoas diferentes cadastrando novos dados também aumenta.

Por isso, estabelecer um modelo colaborativo de governança de dados é o equilíbrio perfeito. Desta maneira, é possível ampliar as fontes sem perder o controle da informação.



Além de tudo ele pode ser um modelo que flutua para cada tipo de dado. Entendemos que há dados que necessitam de um controle mais rígido, principalmente com a LGPD. Por isso o Talend se encarrega de categorizar e trazer mais acesso aos dados, sem perder a segurança deles.

Com esse modelo é possível manter a responsabilidade do time de Data Governance, mas sem tirar o acesso de outras áreas que também precisam dos dados, como a área de Business Intelligence, por exemplo.

3 passos para implementar uma governança de dados colaborativa

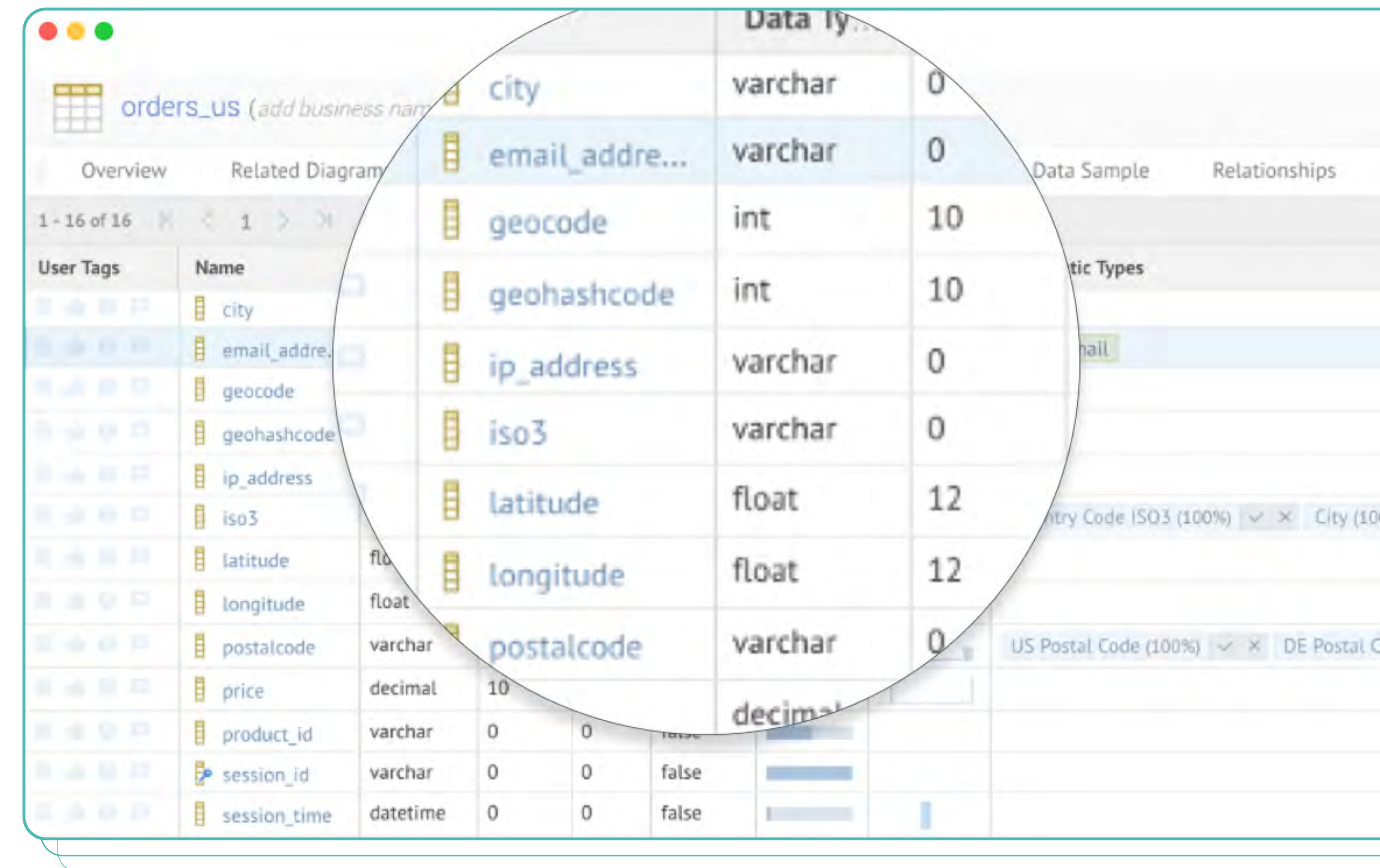
PASSO 1

Descobrendo e limpando os dados

Aumentar a acessibilidade e colaboração para os dados pode ser um verdadeiro tiro no pé sem o uso da ferramenta correta. Quando todos passam a alimentar os Data Lakes e Data Warehouses, a dificuldade de limpá-los aumenta, tornando o trabalho do TI muito mais complexo e demorado.

Por outro lado, o Talend® faz esse tipo de trabalho em segundos, trazendo muito mais autonomia para as equipes.

Diante dessa clareza e transparência nos dados, os responsáveis perdem muito menos tempo para manuseá-los, principalmente com a interface simples e não-técnica do Talend® Data Catalog.



orders_us (add business name)		Data Type	Length
city	varchar	0	
email_address	varchar	0	
geocode	int	10	
geohashcode	int	10	
ip_address	varchar	0	
iso3	varchar	0	
latitude	float	12	
longitude	float	12	
postalcode	varchar	0	
price	decimal	10	
product_id	varchar	0	
session_id	varchar	0	
session_time	datetime	0	

PASSO 2

Organizando os dados e dando autonomia para os colaboradores

Uma vez que os dados já estão limpos e confiáveis de forma rápida e fácil, é hora de centralizar, catalogar e disponibilizá-los para quem realmente precisa dentro da empresa.

Dentro do Talend® é possível acessar os dados de maneira totalmente personalizada e simples. Nele as pessoas podem editar, validar, enriquecer e até mesmo mascarar os dados de forma simples, descentralizando esse trabalho apenas da TI.

PASSO 3

Automatizando os fluxos de dados

Uma vez que os dados já estão tratados é hora de extrair mais valor ainda deles, garantindo total segurança e produtividade.

Agora que já temos um número muito maior de pessoas lidando com os dados, é possível agregar ainda mais valor com machine learning e pipelines personalizados e automatizados para acelerar ainda mais o processo.

Isso traz ainda mais benefícios para a operação, fazendo com que a ferramenta trabalhe para a organização. Desde a limpeza e organização até a publicação de dados personalizados para cada área.

Por exemplo: um fluxo personalizado pode ser criado para subir dados relevantes em um CRM de forma 100% automática, facilitando a vida dos funcionários dos profissionais de Marketing e Vendas.

Adequando seus dados à LGPD

Segurança é fundamental ao lidar com Big Data. É por esse motivo que há vários parâmetros de segurança dentro da plataforma, como o Always On Masking.

Por mais que os colaboradores que estão lidando com os dados já consigam mascarar eles, a ferramenta se assegura de que todos os dados estão criptografados e seguros, dentro dos parâmetros pré-definidos.

Por isso a Sysvision trabalha com o Talend® para manter sua empresa dentro dos parâmetros legais, inclusive das novas exigências da LGPD.

Integração de APIs e Aplicativos

Tenha os dados em mãos na ferramenta que o seu negócio já está habituado a utilizar

Mesmo com sua interface fácil e intuitiva o Talend® se integra de forma simples com as ferramentas que você utiliza, como CRMs, ERPs, e outros SaaS que você utiliza para facilitar o dia a dia da sua operação.

Isso dá agilidade para que a rotina se mantenha com poucas adaptações, ganhando tempo para que a equipe se preocupe em entregar resultados.

Imagine que sua equipe de vendas recebe os dados em tempo real no CRM, atualizando conforme os padrões de qualificação das propostas e oportunidades de negócio.

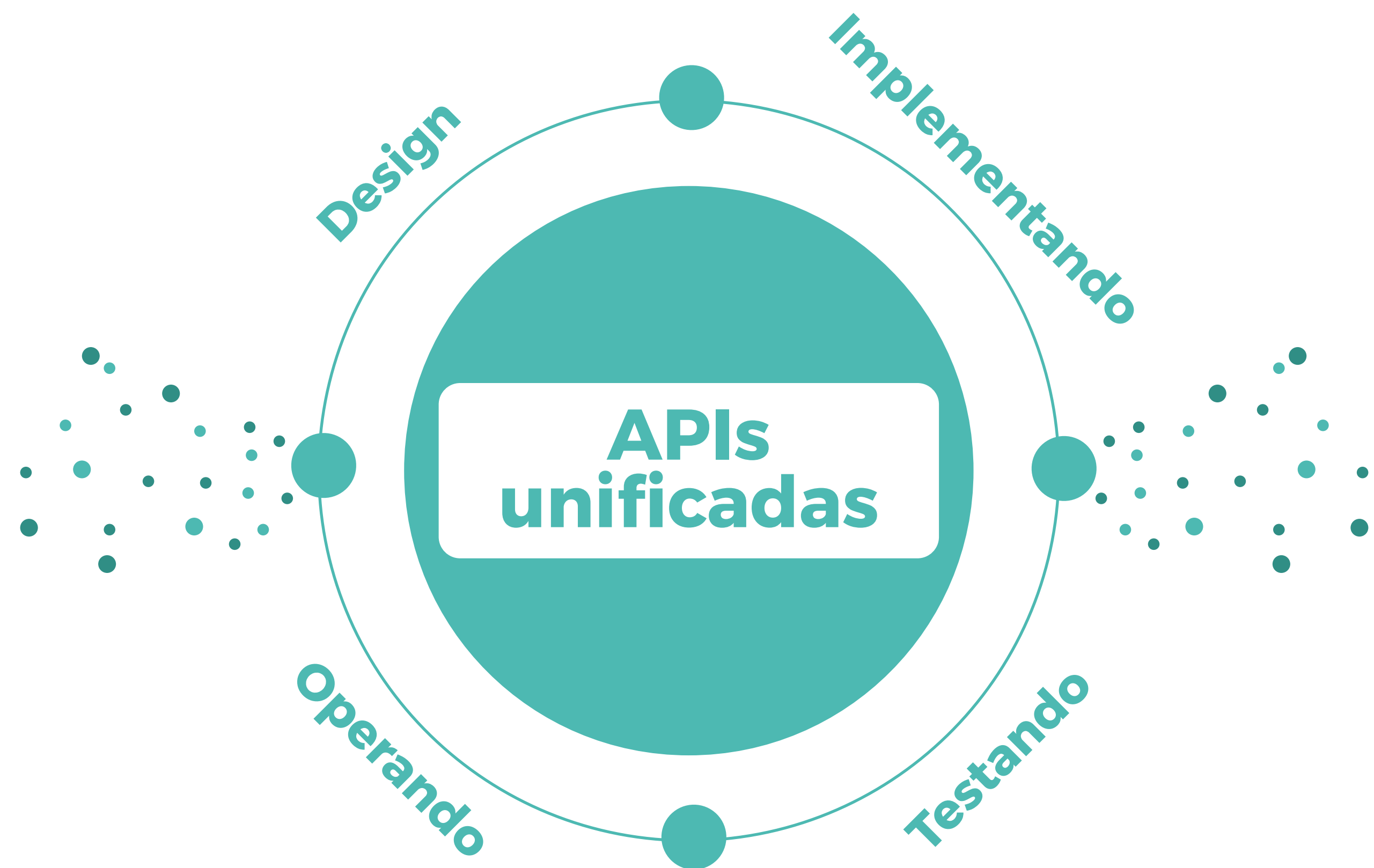
Com isso automatizado, a abordagem se torna muito mais rápida e munida de informações completas para otimizar a prospecção enquanto lead ainda está quente.

Integrações rápidas e fáceis com as APIs unificadas

A interface intuitiva de APIs unificadas do Talend® te ajuda a implementar integrações com muito mais facilidade. Ele cria um ciclo orientado com base no design, implementando, testando e operando até 80% mais rápido que em uma API comum.

Assim, é muito mais fácil entregar soluções na velocidade que o mercado precisa. Muito além da TI, todos os outros departamentos ganham em facilidade, uma vez que será muito mais simples de desenvolver uma plataforma para que todos consigam usar.

O melhor de tudo é que isso tudo é facilmente integrado com as aplicações que você já usa, possibilitando a criação de estratégias mais efetivas e lineares.



Talend® Trust Score

Imagine ter um termômetro que te ajuda a medir a qualidade dos dados que você está trabalhando? Isso é possível graças ao Talend® Trust Score

Como conseguir dados confiáveis sem sacrificar a velocidade?

Ao construir hubs em cloud, você ganha muito mais velocidade para trabalhar os dados. Fazendo todos os processos de Data Quality pelo Talend® torna isso mais fácil ainda.

Há alguns parâmetros pré-estabelecidos que são analisados pela plataforma para entregar uma pontuação de confiabilidade para os dados que você tem em seu Data Warehouse:



Detalhamento

Seu dado está limpo, completo e presente em todos os seus sistemas?

Transparência

O dado é acessível e de fácil entendimento para todos da organização?

Prontidão

Os colaboradores têm acesso rápido aos dados quando eles precisam?

Rastreamento

É possível saber de onde o dado veio e como ele foi usado?

Validação

O dado foi verificado e autenticado por outros usuários?

Seus dados passam por esses parâmetros para enfim receber uma nota de 0 a 100 sobre a qualidade deles. Assim, é possível que todos os responsáveis tenham dados confiáveis de maneira rápida e segura.



Facilitando a tomada de decisões

As grandes empresas pelo Brasil e o Mundo já são data-driven, e você não pode ficar para trás. Com dados qualificados, acessíveis e confiáveis em mãos fica muito mais fácil tomar decisões.

Como você já viu acima, erros ao tomar decisões no mundo corporativo custam caro. Ao combinar Data Integration e Data Governance em uma única plataforma, de forma acessível para os colaboradores, é mais simples de qualificar e identificar dados relevantes.

Sabendo que os dados são confiáveis ao identificar a nota do Talend® Trust Score, a decisão se torna realmente assertiva. Assim, os resultados serão otimizados e todos poderão acompanhá-los e analisá-los mais facilmente.

Conclusão

Trabalhar dados pode dar muito mais resultados do que você imagina, não é mesmo? E por mais que pareça complexo, a implementação do Talend® é muito mais simples do que você imagina, trazendo otimizações incríveis para a sua operação.

Com a Sysvision você licencia o Talend® da melhor maneira, com consultores especializados e um processo já validado por grandes empresas do País.

Ainda estou perdido, preciso de ajuda na implementação

Nós estamos aqui para isso. Contamos com especialistas prontos para ajudá-lo na montagem de um projeto totalmente personalizado para a sua empresa e tudo o que o Talend® pode fazer para otimizar o trabalho com dados.

Temos opções de alocação de especialistas pelo tempo que você precisar ou até mesmo treinamentos in loco para sua equipe se tornar expert na ferramenta, com todas as certificações oficiais.

Além de tudo, qualquer produto Talend® licenciado pela Sysvision conta com suporte de alto nível vitalício.

Sysvision International

A Sysvision é uma empresa multinacional focada em soluções de Data Management & Analytics proporcionando aos clientes um diferencial competitivo com informações estratégicas obtidas através de processos tecnológicos.

Foi criada no ano de 2001 em Portugal com a missão de ser uma das principais empresas de desenvolvimento de projetos de Telecom para a Europa. Em 2007, após uma forte expansão em toda a Europa, a Sysvision iniciou suas atividades no Brasil direcionando seus esforços no mercado de Analytics.

Com apoio de parceiros locais e internacionais a empresa cresceu rapidamente no mercado brasileiro tornando-se a principal parceira de empresas como Talend®, AtScale, HCL e Huawei Cloud. Rapidamente a Sysvision expandiu seus serviços para toda a América do Sul.

Atualmente a Sysvision possui casos de sucesso em vários segmentos da economia tais como Telecomunicações, Varejo, Indústria, Serviços, Financeiro, Saúde, Educação, Entretenimento, Seguros e Mídia.



www.sysvision.com.br