

Algemene Voorwaarden



(mei 2020)



Inleiding

Wat goed dat je dit document leest!

Natuurlijk wil je graag weten onder welke voorwaarden jij zakendoet met Valentine Berning.

Valentine Berning is werkzaam als Spreker, Spreekcoach, Talkshow host & Regisseur. Zij biedt vanuit haar laatste drie expertise coachings- en trainingstrajecten aan voor de B2B business, maar ook voor C2C markt.

Valentine Berning werkt met algemene voorwaarden die zowel voor consumenten als voor zakelijke klanten/bedrijven gelden. Waar in deze voorwaarden bepalingen enkel op consumenten of enkel op bedrijven van toepassing zijn, zal dit steeds duidelijk worden aangegeven. Bovendien gelden voor (online) diensten en producten gekocht via de academy specifieke voorwaarden.

Deze algemene voorwaarden kunnen op verzoek kosteloos worden toegezonden.

Hieronder worden allereerst de begrippen toegelicht die je in dit document tegen kunt komen, zodat daar geen onduidelijkheid over kan bestaan. Verder lees je onder welke voorwaarden Valentine Berning haar diensten en/of producten levert.

Voor de leesbaarheid van het document is gekozen om in plaats van 'opdrachtgever' in de jij- en wij-vorm te schrijven.

Zijn de voorwaarden op onderdelen onduidelijk, schroom niet om je vraag te stellen.

Bedrijfsgegevens

Valentine Berning is een eenmanszaak, ook wel bekend onder de handelsnaam Valentine Berning.

KvK-nummer : 34355261

BTW-nummer: NL002011911B58

Valentine Berning
Heinrich Bertéstraat 32
3543 JM Utrecht

www.valentineberning.nl
valentine@valentineberning.nl

T. 06 - 43 75 44 22

Bereikbaarheid: maandag - vrijdag van 09.00-18.00 uur.

Inhoudsopgave

Algemene Voorwaarden

Artikel 1. Definities	p. 5
Artikel 2. Toepasselijkheid	p. 6
Artikel 3. Hoe de overeenkomst/opdracht tot stand komt	p. 7
Artikel 4. De uitvoering van de overeenkomst	p. 8
Artikel 5. Inschakeling van derden	p. 8
Artikel 6. Rechten van intellectueel eigendom	p. 8
Artikel 7. Vrijwaringen en garanties	p. 9
Artikel 8. Betaling	p. 9
Artikel 9. Overmacht	p. 10
Artikel 10. Ontbinding en annulering	p. 10
Artikel 11. Aansprakelijkheid zakelijke klanten	p. 13
Artikel 12. Klachten	p. 14
Artikel 13. Herroepingsrecht	p. 14
Artikel 14. Kosten in geval van herroeping	p. 14
Artikel 15. Geheimhouding en privacy	p. 15
Artikel 17. Wijzigingsbeding en vindbaarheid	p. 16
Artikel 18. Geschillenregeling en toepasselijk recht	p. 16

Algemene Voorwaarden Academy (online diensten en producten)

Artikel 1. Definities	p. 17
Artikel 2. Toepasselijkheid	p. 18
Artikel 3. Aanbod	p. 19
Artikel 4. Totstandkoming overeenkomst	p. 20
Artikel 5. Reclame en herroepingsrecht zakelijke klant	p. 21
Artikel 6. Herroepingsrecht	p. 21
Artikel 7. Kosten in geval van herroeping	p. 22
Artikel 8. Uitsluiting herroepingsrecht	p. 22
Artikel 9. Duurovereenkomsten	p. 23
Artikel 10. De prijs	p. 23
Artikel 11. Eigendomsvoorbehoud	p. 24
Artikel 12. Conformiteit en Garantie	p. 24
Artikel 13. Levering, uitvoering en annulering	p. 24
Artikel 14. Betaling	p. 25
Artikel 15. Aansprakelijkheid	p. 25

Artikel 16. Rechten van Intellectueel Eigendom	p. 26
Artikel 17. Privacy, AVG	p. 27
Artikel 18. Overmacht	p. 27
Artikel 19. Klachtenregeling	p. 28
Artikel 20. Geschillenregeling en Toepasselijk recht	p. 28
Bijlage 1. Modelformulier voor Herroeping	p. 28

Artikel 1. Definities

- a) Aanbieding: het aanbod, (al dan niet mondeling), dat na jouw aanvaarding tot een overeenkomst leidt (zoals bedoeld in artikel 6:217 van het Burgerlijk Wetboek).
- b) Annulering: Alle vormen van beëindigen of ontbinden van de overeenkomst.
- c) Directe schade:
 - De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de directe schade;
 - De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Valentine Berning aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Valentine Berning toegerekend kunnen worden;
 - De redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover je kan aantonen dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade.
- d) Duurovereenkomst: een overeenkomst (al dan niet op afstand) met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waar de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid;
- e) Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor jou om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
- f) Modelformulier: het modelformulier voor herroeping, die Valentine Berning ter beschikking stelt dat je kunt invullen wanneer je gebruik wilt maken van het herroepingsrecht;
- g) Offerte: Elke aanbieding /aanbod van Valentine Berning aan jou, naar aanleiding van een verzoek tot het uitvoeren van een opdracht.
- h) Opdracht: De dienstverlening of het product dat door Valentine Berning geleverd wordt. In deze voorwaarden wordt zowel over opdracht als over een overeenkomst gesproken, waarbij hetzelfde wordt bedoeld.
- i) Opdrachtgever:
 - a. de natuurlijke persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (ook wel opdrachtgever, particulier of consument genoemd),
 - b. dan wel de (rechts)persoon - ook bedrijven zonder rechtspersoonlijkheid, zoals de eenmanszaak of vof - met wie Valentine Berning een overeenkomst sluit (in deze algemene voorwaarden ook wel zakelijke klant, ondernemer of bedrijf genoemd);
- j) Overeenkomst: de afspraak of afspraken, zowel mondeling als schriftelijk, tussen jou en Valentine Berning waarin omschreven dan wel mondeling besproken is, staat welke dienst Valentine Berning tegen welke vergoeding en onder welke voorwaarden zal verrichten. In deze voorwaarden wordt zowel over overeenkomst als over een opdracht gesproken, waarbij hetzelfde wordt bedoeld.
- k) Overeenkomst of koop op afstand: een overeenkomst waarbij je letterlijk op afstand een koop doet. Er wordt uitsluitend gebruik gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand. Dit alles in het kader van een door Valentine Berning georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten (zoals een academy en webshop), tot en met het sluiten van de overeenkomst.
- l) Overmacht: naast wat er in de wet en jurisprudentie wordt verstaan onder overmacht, wordt hieronder verstaan alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Valentine Berning geen invloed kan uitoefenen en waardoor Valentine Berning niet of niet-tijdig in staat is haar verplichtingen na te komen. Onder overmacht wordt mede (en dus niet uitsluitend) verstaan:
 - mobilisatie, oorlog, molest, terrorisme;

- een dag of dagen van nationale rouw;
 - contingentering- of andere overheidsmaatregelen;
 - overheidsbesluiten;
 - werkstaking;
 - natuurrampen;
 - ziekte of (kortdurende) arbeidsongeschiktheid van Valentine Berning;
 - sterfgevallen binnen de familie- of vriendenkring;
 - epidemieën of pandemieën;
 - computerstoringen;
 - vertraagde leveringen of wanprestaties van derden of andere overmachtssituaties bij derden;
- m) Partijen: Valentine Berning en jij gezamenlijk.
- n) Schriftelijk: waar in deze voorwaarden wordt gesproken van schriftelijk wordt ook bedoeld elektronische communicatie, zoals e-mail, Whatsapp en social media of andersoortige geautomatiseerde communicatie.
- o) Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat de partijen gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen;
- p) Vergoeding: Het honorarium dat voor de opdracht is afgesproken. Deze kan onder andere bestaan uit een vast bedrag, uurtarief, consultancy-fee, een licentievergoeding, al dan niet gerelateerd aan de projectsom of uit enige andere tussen partijen overeen te komen vergoeding.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen jou en Valentine Berning, waarop Valentine Berning deze overeenkomst van toepassing heeft verklaard.
2. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele vervolgoedachten.
3. Door ondertekening van een offerte of overeenkomst of schriftelijk dan wel mondeling goedkeurende opdrachtverstrekking met Valentine Berning, verklaar jij dat je kennis hebt genomen van de algemene voorwaarden en dat je met deze voorwaarden akkoord gaat. Bij een mondeling aangegane overeenkomst verwijst Valentine Berning altijd naar de vindplaats van deze voorwaarden.
4. Jouw eventuele (algemene) voorwaarden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn dus op voorhand niet van toepassing.
5. Onderstaande artikelen zijn van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met Valentine Berning, voor zover daar in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk van is afgeweken.

6. Als er onduidelijkheid bestaat over de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden, dan zal de uitleg moeten plaatsvinden, - zoals dat zo mooi heet - 'naar de geest' van deze voorwaarden.
7. Als een of meerdere bepalingen in deze voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn verklaard, nietig mochten worden of vernietigd worden, dan blijft het overige in deze voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.
8. Partijen zullen vervolgens in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen gevolgd.

Artikel 3. Hoe de overeenkomst/opdracht tot stand komt

1. De overeenkomst komt tot stand na jouw (mondeling of schriftelijke) aanvaarding van het aanbod van Valentine Berning, inclusief deze algemene voorwaarden.
2. Tot de datum van totstandkoming van de overeenkomst kun je geen rechten ontleen aan door Valentine Berning gedane uitingen, gevoerde gesprekken, gedane uitlatingen, toezeggingen et cetera, alles in de meest ruime zin van het woord.
3. Het aanbod van de opdracht geeft zo duidelijk mogelijk weer wat de omvang en inhoud van de opdracht betreft, wat de duur ervan is en wat de gevraagde vergoeding is. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling door jou van het aanbod mogelijk te maken. Als Valentine Berning gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten, diensten en/of digitale inhoud. Er kan niet worden gegarandeerd dat de weergegeven kleuren exact overeenkomen met de echte kleuren van de producten.
4. Valentine Berning kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden, als deze een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
5. Alle aanbiedingen en prijsopgaven door Valentine Berning zijn geheel vrijblijvend, tenzij er een termijn van aanvaarding is gesteld.
6. Eveneens heeft Valentine Berning altijd het recht om prijswijzigingen door te voeren.
7. De in het aanbod vermelde prijzen zijn inclusief Btw, tenzij anders aangegeven en eventuele reiskosten op basis van nacalculatie (€ 0,30 per km vanaf 5 km vanaf het postadres van Valentine Berning).
8. De overeengekomen prijs is exclusief elke aanschaf van kleding, schoenen, accessoires, sieraden en dergelijke, zulks in de meest brede zin van het woord.
9. Als jouw aanvaarding op onderdelen afwijkt van het aanbod, dan is Valentine Berning daar niet aan gebonden. De overeenkomst komt dan niet tot stand, tenzij Valentine Berning aangeeft dat dit wel het geval is.
10. Aanbiedingen en tarieven gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
11. Aanbiedingen worden gebaseerd op de door jouw verstrekte informatie. Je bent dan ook verplicht alle relevante informatie te geven die van belang is voor het aanbod. Je bent dus zelf verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de verstrekte gegevens waarop het aanbod wordt gebaseerd, want als wij niet alle juiste informatie hebben dan heeft Valentine Berning het recht om het aanbod te herroepen.

Artikel 4. De uitvoering van de overeenkomst

1. Valentine Berning zal zich inspannen de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren (inspanningsverplichting).
2. Jij bent verantwoordelijk voor het tijdig en volledig aanleveren van informatie, die noodzakelijk is om de opdracht uit te kunnen voeren. Dit gebeurt zowel op eigen initiatief als op verzoek van Valentine Berning.
3. Valentine Berning heeft te allen tijde het recht om de uitvoering van de overeenkomst aan te passen of te wijzigen. Daarbij wordt zoveel als mogelijk rekening gehouden met de overeengekomen opdracht.
4. De looptijd van de overeenkomst kan verschillen naar gelang de type dienstverlening. De looptijd en duur wordt zo mogelijk vooraf altijd duidelijk gecommuniceerd, maar is altijd indicatief en nooit fatale termijnen. Overschrijding van termijnen geeft geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 5. Inschakeling van derden

1. Valentine Berning heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden (zoals bijvoorbeeld freelancers, specialisten, experts, trainers, adviseurs), zeker als een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW¹ wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Als er derden worden ingezet welke van invloed zijn voor de uitvoering van de opdracht, zal Valentine Berning zo nodig communiceren.

Artikel 6. Rechten van intellectueel eigendom

1. Alle bestaande of mogelijk uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom (waaronder het octrooirecht, merkrecht, tekening- of modelrecht en auteursrecht) op de resultaten uit de opdracht, in de meest ruime zin van het woord, komen toe aan Valentine Berning. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend Valentine Berning daartoe bevoegd.
2. De in het kader van de opdracht door Valentine Berning tot stand gebrachte (originelen van de) resultaten (zoals ontwerpen, ontwerpschetsen, concepten, adviezen, illustraties, foto's, prototypes, (deel)producten, films, (audio en video)presentaties en andere materialen of (elektronische) bestanden e.d.) zijn eigendom van Valentine Berning, ongeacht of deze aan jou of aan derden ter beschikking zijn gesteld.
3. Aan jou wordt - voor zover van toepassing - slechts een niet-exclusief, niet-overdraagbaar aan derden en niet sub-licentieerbaar gebruiksrecht en het is niet toegestaan om documenten die verstrekt zijn voor coaching en/of trainingsdoeleinden te verstrekken aan derden, te publiceren noch te gebruiken voor elke vorm van commerciële doeleinden.

¹ **Artikel 7:404 BW:** Indien de opdracht is verleend met het oog op een persoon die met de opdrachtnemer of in zijn dienst een beroep of een bedrijf uitoefent, is die persoon gehouden de werkzaamheden, nodig voor de uitvoering van de opdracht, zelf te verrichten, behoudens voor zover uit de opdracht voortvloeit dat hij deze onder zijn verantwoordelijkheid door anderen mag laten uitvoeren; alles onverminderd de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer.

Artikel 7:407 lid 2 BW: Indien twee of meer personen tezamen een opdracht hebben ontvangen, is ieder van hen voor het geheel aansprakelijk ter zake van een tekortkoming in de nakoming, tenzij de tekortkoming niet aan hem kan worden toegerekend.

Artikel 7:409 BW: Indien de opdracht met het oog op een bepaalde persoon is verleend, eindigt zij door zijn dood. Alsdan zijn diens erfgenamen, indien zij kennis dragen van de erfopvolging en van de opdracht, verplicht al datgene te doen wat de omstandigheden in het belang van de wederpartij eisen. Een overeenkomstige verplichting rust op degenen in wier dienst of met wie de opdrachtnemer een beroep of bedrijf uitoefende.

4. Verkoop, verveelvoudiging, openbaarmaking en/of vermeerdering, zulks in de meest ruime zin van het woord, aan derden van het bedoelde onder dit artikel is jou verboden.
5. Valentine Berning heeft het recht bij gebleken schending van de in dit artikel bedoelde rechten, een zelf vast te stellen maar wel redelijke vergoeding, bij jou in rekening te brengen. Dit laat het eisen van een schadevergoeding onverlet. In elk geval wordt drie maal de gebruikelijke licentievergoeding voor een dergelijk geval, ter vergoeding van de geleden schade, in rekening gebracht.
6. Valentine Berning behoudt zich het recht voor om alle aan de (uitvoering van de) overeenkomst ten grondslag liggende zaken en ideeën zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden.
7. Valentine Berning behoudt het recht, de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis, voor andere doeleinden te gebruiken. Valentine Berning mag daarbij vertrouwelijke informatie niet ter kennis van derden brengen.
8. Na het voltooien van de opdracht hebben zowel jij als Valentine Berning geen bewaarplicht jegens elkaar met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.

Artikel 7. Vrijwaringen en garanties

1. Jij vrijwaart Valentine Berning voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectueel eigendom op door jou verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de Opdracht worden gebruikt.
2. Wanneer jij aan Valentine Berning informatiedragers, elektronische bestanden of bijvoorbeeld software verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 8. Betaling

De betaalverplichting ontstaat, zodra er sprake is van een overeenkomst. Betaling geschiedt altijd digitaal en door overmaking.

1. 1-op-1 spreekcoach trajecten

Voor 1-op-1 spreekcoach trajecten geldt dat het volledige bedrag voor het gehele traject uiterlijk **7 dagen vóór aanvang van de eerste sessie** volledig voldaan moet zijn. Zonder volledige betaling voorafgaand aan de eerste sessie, kan de sessie of het traject niet starten.

2. Spreekopdrachten & lezingen (spreker, dagvoorzitter)

Voor spreekopdrachten en lezingen geldt:

- **50% aanbetaling** direct bij opdrachtbevestiging (factuurdatum);
- Het **restantbedrag** dient uiterlijk **14 dagen vóór aanvang van de opdracht** voldaan te zijn.

3. Talkshow host / op maat gemaakte formats

Voor werkzaamheden als talkshow host en/of het uitvoeren van op maat gemaakte formats geldt:

- **50% aanbetaling** direct bij opdrachtbevestiging (factuurdatum);
- Het **restantbedrag** dient uiterlijk **14 dagen vóór aanvang van de opdracht** voldaan te zijn.

4. Algemene bepalingen

- Het is in beginsel niet mogelijk om tegen een meerprijs in termijnen te betalen.
- Als je in termijnen betaalt, maar tussentijds de totaalfactuur wenst af te lossen, dan is dit boetevrij mogelijk.
- De eventuele kosten die Valentine Berning voor de uitvoering van de opdracht maakt, zoals materiaal, reis- en verblijfkosten, kosten voor prints, kopieën, (druk)proeven, en kosten van derden voor advies, productie en begeleiding e.d., zijn onderdeel van het totale aanbod, tenzij anders aangegeven.
- Bezwaren tegen de hoogte van de factuur dien je binnen 7 dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk te melden aan Valentine Berning.
- Eventuele bezwaren tegen (de hoogte van) een factuur, schorten de betalingsverplichting voor het niet-betwiste deel van de factuur niet op.
- Als je niet tijdig betaalt, ben je van rechtswege in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingstermijn, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Vanaf dat moment zal Valentine Berning aanspraak maken op:
 - de wettelijke rente (of een zelf te bepalen rentepercentage) vanaf de vervaldag tot de algehele voldoening;
 - de buitengerechtelijke kosten conform “het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten” (zoals genoemd in artikel 6:96 lid 4 BW).
- Bij overschrijding van de betaaltermijn heeft Valentine Berning het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Valentine Berning is niet aansprakelijk voor eventuele schade die jij hierdoor lijdt.
- Eventuele andere bijkomende kosten, zoals gerechtelijke incasso- en executiekosten, zullen eveneens op jou worden verhaald.

Artikel 9. Overmacht

1. Valentine Berning is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting richting jou als zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Valentine Berning kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan drie maanden, dan heeft iedere partij het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
3. Als Valentine Berning ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, heeft Valentine Berning het recht om het reeds nagekomen (respectievelijk na te komen

gedeelte) separaat te factureren, indien van toepassing. Jij bent dan verplicht deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

4. In geval van overmacht zal Valentine Berning zich naar redelijkheid inspannen om jou desgewenst te voorzien van een alternatieve oplossing.

Artikel 10. Ontbinding en annulering

1. Partijen hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk schriftelijk te ontbinden, waarmee alle verschuldigde bedragen direct opeisbaar worden wanneer ten aanzien van de andere partij;
 - een verzoek tot faillissement;
 - (voorlopige) surseance/uitstel van betaling;
 - of schuldsanering;wordt ingediend, zonder enige verplichting aan de kant van Valentine Berning tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling.
2. Valentine Berning heeft bovendien het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk, door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden, indien:
 - jouw bedrijf is stilgelegd of geliquideerd,
 - er beslag wordt gelegd op een aanzienlijk deel van jouw vermogen ofwel
 - jij het bedrijf aan derden overdraagt.Dit geldt onverminderd de aan Valentine Berning verder toekomende rechten.
3. Indien jij als consument de overeenkomst tussentijds beëindigt, dan ben je de volgende kosten aan Valentine Berning verschuldigd:
 - Alle redelijke kosten die reeds zijn gemaakt in het kader van de overeenkomst; en
 - Kosten die voortvloeien uit eventuele annulering van ingeschakelde derden; en
 - De kosten van gederfde winst.
4. Het verzetten van een (online) afspraak kan kosteloos tot 48 uur van te voren. Binnen deze 48 uur is er geen restitutie mogelijk van de betaling voor de overeenkomst en heeft Valentine Berning het recht om extra kosten in rekening te brengen, zoals kosten voor geboekte ruimten, reis- en verblijfkosten et cetera. Alleen Valentine Berning kan hierover met jou alternatieve afspraken maken.
5. **Lezing / Spreekklus / Trainer/ Dagvoorzitter / Presentatrice / Voice-over /Actrice (bij zakelijke klanten en zakelijke opdrachten)**
Hiervoor gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:
 - Annulering binnen twee weken na het aangaan van de overeenkomst: 15% annuleringskosten, tenzij de opdracht reeds binnen deze termijn wordt uitgevoerd.
 - Annulering van vier tot drie weken voor aanvang van de opdracht: 50% annuleringskosten.
 - Annulering van drie tot twee weken voor aanvang van de opdracht: 75% annuleringskosten.

- Annulering binnen twee weken voor aanvang van de opdracht: 100% annuleringskosten, inclusief eventuele reis- en verblijfskosten.

6. **(Online) Programma / Traject (duurovereenkomst)**

Bij het volgen van een programma/traject, geldt het volgende:

Voor het deelnemen aan een programma/traject is 100% commitment gevraagd.

Annulering is tijdens de looptijd van een traject niet mogelijk. Als jij om welke reden dan ook zelf besluit te stoppen, is er geen restitutie van het afgesproken totaalbedrag mogelijk.

7. **Deelnemer Events/Workshops/Masterclass/Training**

Dit is niet restitueerbaar. Wel is het mogelijk om iemand anders in de plaats te laten komen dan wel een vergelijkbaar aanbod te krijgen (denk aan ticket voor een nieuwe datum). Wanneer jij (of jouw vervanger) op de dag van het event/workshop/masterclass/training/ webinar zonder afmelding niet aanwezig bent, wordt dit beschouwd als annulering. Het is dan niet meer mogelijk om deel te nemen op een andere datum of een ander event/workshop/masterclass/ training/webinar te bezoeken.

8. De door jou gemiste (online) gesprekken kunnen niet ingehaald worden.
9. Kom je te laat bij een (online) afspraak, dan wordt de oorspronkelijke afspraak niet met de vertragingstijd verlengd. Tevens kan de gemiste tijd niet worden ingehaald.
10. Annulering is een feit als Valentine Berning de ontvangst van annulering bevestigd heeft. Als moment van annuleren geldt datum poststempel bij annulering per post of de datum en het tijdstip van ontvangen van de bevestigingsmail.
11. Valentine Berning heeft het recht een afspraak te annuleren dan wel te verzetten, omdat er niet naar behoren uitvoering kan worden gegeven aan de overeenkomst dan wel er sprake is van overmacht. Denk hierbij expliciet aan ziekte, arbeidsongeschiktheid, sterfgevallen binnen de familie- en vriendenkring.
12. De voorwaarden in dit artikel omschreven gelden in alle gevallen en alle aangevoerde redenen, dus ook bij ziekte of andere overmachtssituatie aan jouw zijde.
13. Valentine Berning kent een coulanceregeling, die inhoudt dat door Valentine Berning aan te merken bijzondere gevallen er kan worden besloten in het voordeel van jou af te wijken van hetgeen van bovenstaande annuleringsbeleid.
14. Is Valentine Berning toerekenbaar tekortgeschoten in de nakoming van de overeenkomst, dan leidt dat niet tot restitutie van de overeengekomen prijs en/of vergoeding van schade, maar zal Valentine Berning zich naar redelijkheid inspannen om alsnog deugdelijk na te komen. Valentine Berning zal daarvoor geen kosten in rekening brengen.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

De leden 1 t/m 8 gelden uitsluitend voor zakelijke klanten

1. Alvorens je überhaupt tot een claim overgaat, dien je met Valentine Berning in overleg te treden om tot een oplossing te komen.
2. Behalve in geval van opzet, grove schuld of bewuste roekeloosheid van Valentine Berning, is de aansprakelijkheid van Valentine Berning tot de vergoeding van Valentine Berning voor de opdracht beperkt, althans tot dat deel van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. Valentine Berning is uitsluitend aansprakelijk voor aantoonbare, toerekenbare, directe schade.
4. Valentine Berning kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor mondeling gedane adviezen, uitspraken, etc. die niet op schrift zijn gesteld.
5. Valentine Berning is enkel aansprakelijk tot de hoogte van de uitkering van de verzekeraar. Mocht de verzekeraar onverhoopt niet overgaan tot uitkering, dan is Valentine Berning aansprakelijk tot de factuurwaarde van de opdracht.
6. Aansprakelijkheid van Valentine Berning, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminkte of vergane gegevens of materialen, of schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
7. Valentine Berning kan niet aansprakelijk worden gehouden:
 - Als jij onjuiste of onvolledige informatie hebt verstrekt;
 - Door jouw handelen of nalaten (zoals zaken bij een kledingwinkel die je kapot of vies maakt);
 - Als je zelf bent afgeweken van adviezen, aangedragen perspectieven, je niet hebt gehouden aan gestelde voorwaarden of eisen, in de meest brede zin van het woord;
 - Tekortkomingen van derden.
8. Aanspraken tot schadevergoeding vervallen indien deze niet binnen één jaar na ontdekking daarvan bij de bevoegde rechter aanhangig zijn gemaakt (onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek).

Leden 9 t/m 15 gelden uitsluitend voor consumenten

9. Indien VALENTINE BERNING aansprakelijk zou zijn, dan geldt dit in ieder geval niet voor:
 - a. fouten of tekortkomingen in het materiaal dan wel de gegevens die door jou ter hand zijn gesteld;
 - b. misverstanden, fouten of tekortkomingen ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen;
 - c. fouten of tekortkomingen van door of namens VALENTINE BERNING ingeschakelde derden (Je vrijwaart VALENTINE BERNING hiertegen en stelt VALENTINE BERNING schadeloos voor alle aanspraken van derden welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen en alle daarmee verband houdende financiële gevolgen).
 - d. Overmachtssituaties;tenzij er een wettelijke verplichting daartoe geldt.

10. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is VALENTINE BERNING slechts aansprakelijk voor het bedrag dat de verzekeraar uitkeert en mocht dit onverhoopt niet zo zijn, tot vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere andere aansprakelijkheid voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.
11. Aansprakelijkheid van VALENTINE BERNING, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminkte of vergane gegevens of materialen, of schade door bedrijfsstagnatie, is geheel uitgesloten.
12. Behalve in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van VALENTINE BERNING of er een wettelijke verplichting hiertoe geldt, is de aansprakelijkheid van Valentine Berning tot de vergoeding van VALENTINE BERNING voor de opdracht beperkt, althans dat deel van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

Artikel 12. Klachten

1. Valentine Berning doet haar uiterste best om het te voorkomen, maar mocht je onverhoopt toch een klacht hebben over Valentine Berning, dan ben je verplicht deze klacht binnen een redelijke termijn, het liefst binnen 5 dagen na constatering schriftelijk in te dienen bij Valentine Berning.
2. Als Valentine Berning oordeelt dat de klacht gegrond is, zal Valentine Berning dit naar beste kunnen proberen te verhelpen.
3. Klachten geven de je niet het recht om betalingen op te schorten of te compenseren.
4. Klachten over geleverde diensten (of producten) kunnen nooit een reden zijn voor het bedingen van een korting, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 13. Herroepingsrecht (bij een koop op afstand)

NB. Dit artikel geldt uitsluitend voor consumenten.

Bij levering van producten geldt:

1. Bij de aankoop van producten heb jij de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in:
 - a. op de dag nadat jij het product hebt ontvangen; of
 - b. een vooraf door jou aangewezen en aan Valentine Berning bekendgemaakte vertegenwoordiger.
2. Wanneer je gebruik wenst te maken van het herroepingsrecht ben je verplicht dit binnen 14 dagen, na ontvangst van het product, kenbaar te maken aan Valentine Berning.
3. Tijdens de bedenktijd zul je zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Jij zult het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat je het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals je dat in een winkel zou mogen doen.

4. Het kenbaar maken van herroeping ben je verplicht te doen met behulp van het modelformulier (zie bijlage 1 Modelformulier voor herroeping).
5. Nadat je kenbaar hebt gemaakt gebruik te willen maken van het herroepingsrecht, ben je verplicht het product binnen 14 dagen retour te sturen. Jij dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending.
6. Als je na afloop van de in dit artikel genoemde termijnen niet kenbaar hebt gemaakt gebruik te willen maken van het herroepingsrecht resp. het product niet aan de Valentine Berning hebt teruggezonden, is de koop een feit.

Bij de levering van diensten geldt:

7. Bij de levering van diensten heb je de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende veertien dagen, ingaande op de dag van het aangaan van de overeenkomst op afstand.
8. Om gebruik te maken van het herroepingsrecht, zal Valentine Berning zich richten naar de door haar bij het aanbod en/of uiterlijk bij de levering ter zake verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

Artikel 14. Kosten in geval van herroeping

NB. Dit artikel geldt uitsluitend voor consumenten

1. Als je gebruik maakt van het herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor jouw rekening.
2. Als je al een bedrag hebt betaald, zal Valentine Berning dit bedrag zo spoedig mogelijk, of in ieder geval binnen 14 dagen na herroeping, terugbetalen. Hierbij is wel de voorwaarde dat het product reeds terugontvangen is door Valentine Berning of sluitend bewijs van complete terugzending overlegd kan worden.
3. Terugbetaling gebeurt via dezelfde betaalmethode die door jou is gebruikt, tenzij je nadrukkelijk toestemming geeft voor een andere betaalmethode.
4. Voor zover van toepassing, ben jij bij beschadiging van het product door onzorgvuldige omgang door jou, aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het product.

Artikel 15. Geheimhouding en privacy

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alles wat is besproken tijdens of in het kader van de uitvoering van de opdracht.
2. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
3. De geheimhoudingsverplichting geldt niet indien:
 - Valentine Berning verplicht is tot openbaarmaking op grond van de wet of een bindende uitspraak van de rechter of overheidsorgaan;
 - de informatie algemeen bekend wordt;

- Valentine Berning optreedt voor zichzelf in een juridische procedure waarbij deze informatie van belang kan zijn.

4. Je bent tevens verplicht geheimhouding en vertrouwelijkheid tussen deelnemers onderling te waarborgen. Denk hierbij aan deelnemers van een jaarprogramma die met elkaar (vertrouwelijke) informatie delen.
5. Persoonsgegevens die Valentine Berning bereiken, worden zorgvuldig en vertrouwelijk behandeld. Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het aangegeven doel en grondslag. Valentine Berning houdt zich daarbij aan de van toepassing zijnde privacywetgeving, in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Artikel 17. Wijzigingsbeding en vindbaarheid

1. Valentine Berning heeft altijd het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Eventuele wijzigingen van deze voorwaarden zijn dan ook steeds van toepassing.
3. De meest actuele versie van de voorwaarden is steeds vindbaar via de website van Valentine Berning.

Artikel 18. Geschillenregeling en toepasselijk recht

1. Van een geschil is sprake als één van de partijen dat stelt.
2. Valentine Berning gaat ervan uit dat het nooit tot een geschil komt, maar mocht dit toch gebeuren dan zullen partijen zich eerst tot het uiterste inspannen een geschil in onderling overleg op te lossen. Als dit niet lukt dan kunnen partijen een beroep doen op de rechter.
3. De rechtbank in het arrondissement van de vestigingsplaats van Valentine Berning is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Valentine Berning behoudt het recht om een geschil aan een andere rechter voor te leggen.
4. Op de overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook in het geval je een buitenlandse opdrachtgever bent.

(zie volgende pagina's de algemene voorwaarden voor de Academy)

Algemene Voorwaarden Academy (online diensten en producten)

Artikel 1. Definities

In deze voorwaarden komen een aantal begrippen voor die we hieronder uitleggen:

1. Bedenktijd: de termijn waarbinnen je gebruik kunt maken van het herroepingsrecht;
2. Dag: kalenderdag;

3. Duurzame gegevensdrager: elk middel dat jou in staat stelt om informatie die aan jou persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;
2. Duurovereenkomst: een overeenkomst (al dan niet op afstand) met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waar de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid;
1. Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor jou om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
2. Modelformulier: het modelformulier voor herroeping, die Valentine Berning ter beschikking stelt dat je kunt invullen wanneer je gebruik wilt maken van het herroepingsrecht;
3. Opdrachtgever:
 - a. de natuurlijke persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (ook wel opdrachtgever, particulier of consument genoemd),
 - b. dan wel de (rechts)persoon - ook bedrijven zonder rechtspersoonlijkheid, zoals de eenmanszaak of vof - met wie Valentine Berning een overeenkomst sluit (in deze voorwaarden ook wel zakelijke klant, ondernemer of bedrijf genoemd);
4. Overeenkomst op afstand: een overeenkomst waarbij je letterlijk op afstand een koop doet. Er wordt uitsluitend gebruik gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand. Dit alles in het kader van een door Valentine Berning georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten (zoals een academy en webshop), tot en met het sluiten van de overeenkomst.
5. Overmacht: naast wat er in de wet en jurisprudentie wordt verstaan onder overmacht, wordt hieronder verstaan alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Valentine Berning geen invloed kan uitoefenen en waardoor Valentine Berning niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Ook ziekte, overheidsbeslissingen, extreme weersomstandigheden, epidemieën, alles in de meest brede zin van het woord, valt onder overmacht.
6. Partijen: Valentine Berning en jij gezamenlijk.
7. Producten: hiermee worden zowel online als offline producten en diensten bedoeld.
8. Schriftelijk: waar in deze voorwaarden wordt gesproken van schriftelijk wordt ook bedoeld elektronische communicatie, zoals e-mail, Whatsapp en social media of andersoortige geautomatiseerde communicatie.
9. Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat de partijen gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen;

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op:
 - elk aanbod van Valentine Berning; en
 - op elke tot stand gekomen overeenkomst (op afstand); en
 - alle bestellingen tussen partijen.
2. Deze voorwaarden zijn van toepassing voor zowel opdrachtgever als natuurlijk persoon als een rechtspersoon. Herroepingsrecht is slechts van toepassing op

overeenkomsten tussen Valentine Berning en jou als natuurlijk persoon oftewel consument

3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van jou worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan jou beschikbaar gesteld.
Als dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij de Valentine Berning zijn in te zien en op jouw verzoek zo spoedig mogelijk kosteloos kunnen worden toegezonden.
5. Als de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de opdrachtgever ter beschikking worden gesteld.
Dit gebeurt op zodanige wijze dat jij deze op een eenvoudige manier kan opslaan op een duurzame gegevensdrager.
Als dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op jouw verzoek van de langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
6. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden ook specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan jij je in geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor jou het meest gunstig is.
7. Als er onduidelijkheid bestaat over de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden, dan zal de uitleg moeten plaatsvinden 'naar de geest' van deze voorwaarden. Met andere woorden wat hebben partijen bedoeld te regelen.
8. Als een of meerdere bepalingen in deze voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn verklaard, nietig mochten worden of vernietigd worden, dan blijft het overige in deze voorwaarden bepaalde, volledig van toepassing.
Partijen zullen vervolgens in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
9. Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen, mogen niet ten nadele van jou zijn. Deze bepalingen moeten schriftelijk worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door jou op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

Artikel 3. Aanbod

1. Een aanbod kan op de volgende wijze gedaan worden:
 - Per offerte;
 - Via e-mail;
 - Via de website/webshop;
 - Telefonisch/mondeling.

2. Als een aanbod of offerte een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod of offerte vermeld.
3. Het aanbod is vrijblijvend. Valentine Berning heeft het recht het aanbod te wijzigen en aan te passen.
4. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door jou mogelijk te maken.
5. Als Valentine Berning gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten of diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Valentine Berning niet. Valentine Berning kan niet garanderen dat de weergegeven kleuren exact overeenkomen met de echte kleuren van de producten.
6. Een gedaan aanbod of een offerte, geldt niet automatisch voor toekomstige offertes of opdrachten.
7. Alle afbeeldingen, specificaties of gegevens in het aanbod zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
8. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor jou duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:
 - de prijs inclusief belastingen;
 - de eventuele kosten van verzending;
 - de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
 - het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
 - de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst;
 - de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn waarbinnen de Valentine Berning de prijs garandeert;
 - de hoogte van het tarief voor communicatie op afstand, als de kosten van het gebruik van de techniek voor communicatie op afstand worden berekend op een andere grondslag dan het reguliere basistarief voor het gebruikte communicatiemiddel;
 - of de overeenkomst na de totstandkoming wordt gearchiveerd (bestelgeschiedenis), en zo ja op welke wijze deze voor jou te raadplegen is;
 - de manier waarop jij - in het kader van de overeenkomst verstrekte gegevens - kan controleren en indien gewenst herstellen (voor het sluiten van de overeenkomst);
 - de eventuele andere talen waarin, naast het Nederlands, de overeenkomst kan worden gesloten;
 - de eventuele gedragscodes waaraan de Valentine Berning zich heeft onderworpen en de wijze waarop jij deze gedragscodes langs elektronische weg kan raadplegen; en
 - de minimale duur van de overeenkomst op afstand, in geval van een duurovereenkomst.

Artikel 4. Totstandkoming overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door jou van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden (onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4).
2. Als jij het aanbod langs telefonische of elektronische weg hebt aanvaard, bevestigt Valentine Berning meteen de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Dit doet Valentine Berning langs elektronische weg.
3. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de Valentine Berning is bevestigd, kun jij de overeenkomst ontbinden.
4. Als de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft Valentine Berning passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt voor een veilige web-omgeving.
5. Valentine Berning kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of jij aan jouw betalingsverplichtingen kan voldoen. Dit geldt ook van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand.
6. Als Valentine Berning op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, heeft zij het recht gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
7. Valentine Berning zal bij het product of dienst aan jou de volgende informatie meesturen (schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door jou op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager):
 - a. het postadres van de vestiging van de Valentine Berning waar jij met eventuele klachten terecht kan;
 - b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop jij van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
 - c. de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
 - d. de in artikel 3 lid 6 van deze voorwaarden opgenomen gegevens, tenzij Valentine Berning deze gegevens al aan jou heeft verstrekt vóór de uitvoering van de overeenkomst;
 - e. de vereisten voor opzegging van de overeenkomst als de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is.
8. Als er sprake is van een duurovereenkomst, is hetgeen in artikel 4 lid 7 staat slechts van toepassing op de eerste levering.
9. Voor zover van toepassing, wordt iedere overeenkomst aangegaan, indien er voldoende beschikbaarheid van de betreffende product is. Dit is een opschortende voorwaarde, wat inhoudt dat de overeenkomst tot stand komt als daadwerkelijk blijkt dat het product beschikbaar is.

Artikel 5. Reclame en herroepingsrecht zakelijke klant

NB. Dit artikel is slechts van toepassing op een overeenkomst tussen Valentine Berning en een zakelijke klant.

1. Jij bent verplicht de geleverde producten te inspecteren op gebreken direct na het moment dat de producten ter beschikking worden gesteld. Daarbij behoort je te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit overeenstemt met hetgeen is afgesproken.
2. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt jou geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
3. Als je tijdig reclameert, schort dit de betalingsverplichting niet op. Je blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de eventuele overige bestelde producten.

Artikel 6. Herroepingsrecht

NB. Dit artikel geldt enkel voor consumenten/particulieren als opdrachtgever.

Bij levering van producten geldt:

9. Bij de aankoop van producten heb jij de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in:
 - a. op de dag nadat jij het product hebt ontvangen; of
 - b. een vooraf door jou aangewezen en aan Valentine Berning bekendgemaakte vertegenwoordiger.
10. Wanneer je gebruik wenst te maken van het herroepingsrecht ben je verplicht dit binnen 14 dagen, na ontvangst van het product, kenbaar te maken aan Valentine Berning.
11. Tijdens de bedenktijd zul je zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Jij zult het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat je het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals je dat in een winkel zou mogen doen.
12. Het kenbaar maken van herroeping ben je verplicht te doen met behulp van het modelformulier (zie bijlage 1 Modelformulier voor herroeping).
13. Nadat je kenbaar hebt gemaakt gebruik te willen maken van het herroepingsrecht, ben je verplicht het product binnen 14 dagen retour te sturen. Jij dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending.
14. Als je na afloop van de in dit artikel genoemde termijnen niet kenbaar hebt gemaakt gebruik te willen maken van het herroepingsrecht resp. het product niet aan de Valentine Berning hebt teruggezonden, is de koop een feit.

Bij de levering van diensten geldt:

15. Bij de levering van diensten heb je de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende veertien dagen, ingaande op de dag van het aangaan van de overeenkomst.

16. Om gebruik te maken van het herroepingsrecht, zal Valentine Berning zich richten naar de door haar bij het aanbod en/of uiterlijk bij de levering ter zake verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

Artikel 7. Kosten in geval van herroeping

NB. Dit artikel geldt slechts voor consumenten/particulieren als opdrachtgever.

1. Als je gebruik maakt van het herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor jouw rekening.
2. Als je al een bedrag hebt betaald, zal Valentine Berning dit bedrag zo spoedig mogelijk, of in ieder geval binnen 14 dagen na herroeping, terugbetalen. Hierbij is wel de voorwaarde dat het product reeds terugontvangen is door Valentine Berning of sluitend bewijs van complete terugzending overlegd kan worden.
3. Terugbetaling gebeurt via dezelfde betaalmethode die door jou is gebruikt, tenzij je nadrukkelijk toestemming geeft voor een andere betaalmethode.
4. Voor zover van toepassing, ben jij bij beschadiging van het product door onzorgvuldige omgang door jou, aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het product.

Artikel 8. Uitsluiting herroepingsrecht

NB. Dit artikel geldt slechts voor consumenten/particulieren als opdrachtgever.

1. Valentine Berning kan jouw recht op herroeping uitsluiten (zoals bedoeld in artikel 6:230p, van het Burgerlijk Wetboek).
2. Specifiek wordt het herroepingsrecht uitgesloten voor onder andere:
 - waarvan de levering van de dienst met uitdrukkelijke instemming van jou is begonnen voordat de bedenktijd is verstreken;
 - de levering van digitale inhoud die niet op een materiele drager is geleverd, voor zover de nakoming is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van jou als consument en jij hebt verklaard daarmee afstand te doen van het recht op ontbinding;(zoals bedoeld in artikel 6:230p, sub f, onder 1, en sub d, onder 1 en sub g, van het Burgerlijk Wetboek).
3. De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slechts als Valentine Berning dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.

Artikel 9. Duurovereenkomsten

1. Jij kunt een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan en die is bedoeld voor het geregeld afleveren van producten of diensten, te allen tijde opzeggen. De

overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand moeten wel in acht worden genomen.

2. De opdrachtgever kan een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten of diensten tegen het einde van die overeenkomst opzeggen met inachtneming van de daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
3. Overeenkomsten die voor bepaalde tijd zijn aangegaan en die strekken tot het geregeld afleveren van producten en diensten, worden na afloop van die termijn stilzwijgend voor onbepaalde duur verlengd. Na stilzwijgende verlenging heb jij het recht te allen tijde op te zeggen met een opzegtermijn van één maand.
4. Overeenkomsten met een duur van meer dan een jaar, mogen door de opdrachtgever na een jaar te allen tijde worden opgezegd met een opzegtermijn van één maand, tenzij de redelijkheid en billijkheid zich tegen opzegging vóór het einde van de overeengekomen duur verzetten.

Artikel 10. De prijs

NB. Dit artikel geldt slechts voor consumenten/particulieren als opdrachtgever.

1. De prijzen van de aangeboden producten en diensten zullen gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur niet worden verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in Btw-tarieven.
2. In afwijking van het vorige lid, kan Valentine Berning producten en diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar Valentine Berning geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan, als zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
4. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan, als Valentine Berning dit bedongen heeft en:
 - a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
 - b. jij de bevoegdheid hebt de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.
5. De in het aanbod van producten en diensten genoemde prijzen zijn inclusief Btw.
6. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk - en zetfouten. Voor de gevolgen van (kennelijke) druk - en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard. Bij druk - en zetfouten is de Valentine Berning niet verplicht het product of dienst volgens de foutieve prijs te leveren.

Artikel 11. Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Valentine Berning in het kader van de overeenkomst geleverde producten blijven eigendom van Valentine Berning totdat jij alle verplichtingen uit de met Valentine Berning gesloten overeenkomst(en) bent nagekomen. Onder deze verplichtingen vallen onder meer de koopsom, eventuele op basis van deze

voorwaarden of de overeenkomst verschuldigde toeslagen, rente, belastingen, kosten en schadevergoeding.

2. Door Valentine Berning geleverde producten, die onder het eigendomsvoorbehoud vallen bedoeld in dit artikel, mogen niet worden doorverkocht en mogen nooit als betaalmiddel worden gebruikt.
3. Jij bent niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende producten te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
4. Jij bent verplicht alles te doen dat redelijkerwijs van jou verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Valentine Berning veilig te stellen.
5. Als derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan ben je verplicht om Valentine Berning daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
6. In het geval Valentine Berning de in dit artikel bedoelde eigendomsrechten wil uitoefenen, geef je bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Valentine Berning (en door Valentine Berning aan te wijzen derden). Deze toestemming is bedoeld om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Valentine Berning zich bevinden. Valentine Berning is dan bevoegd deze producten terug te nemen.

Artikel 12. Conformiteit en Garantie

Valentine Berning vindt uiteraard dat jij recht hebt op een goed product en moet voldoen aan:

- a. de overeenkomst;
- b. de in het aanbod vermelde specificaties;
- c. aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid;
- d. en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

Artikel 13. Levering, uitvoering en annulering

1. Valentine Berning vindt het belangrijk om jou zo goed mogelijk van dienst te zijn. Zij zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat jij aan Valentine Berning kenbaar hebt gemaakt.
3. Valentine Berning zal geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed en uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij jij akkoord bent gegaan met een langere leveringstermijn.
4. Als de bezorging vertraging ondervindt, of als een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvang je hiervan zo spoedig mogelijk, bericht. Dit bericht gebeurt in ieder geval binnen 30 dagen nadat jij een bestelling hebt geplaatst.
5. Ben je consument dan heb je in het bepaalde in lid 4 het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden. Je hebt echter geen recht op een schadevergoeding.

6. Alle levertermijnen zijn indicatief. Aan eventuele genoemde termijnen kan je dus geen rechten ontlenen. Overschrijding van een termijn geeft je geen recht op schadevergoeding.
7. In geval van ontbinding, zal Valentine Berning het bedrag dat je betaald hebt zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terugbetalen.
8. Annulering van de opdracht anders dan in deze voorwaarden, is niet mogelijk.

Artikel 14. Betaling

1. Valentine Berning vraagt van jou dat de verschuldigde bedragen vooraf worden voldaan. Dit geldt altijd voor de aankoop van een dienst.
2. Je hebt de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de Valentine Berning te melden.
3. In geval van wanbetaling, heeft de Valentine Berning het recht om de vooraf aan jou kenbaar gemaakte redelijke kosten, in rekening te brengen, tenzij er wettelijke beperkingen gelden.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

De leden 1 t/m 6 gelden alleen voor zakelijke klanten/bedrijven:

1. Valentine Berning is uitsluitend aansprakelijk voor toerekenbare, directe schade.
2. Valentine Berning is enkel aansprakelijk tot de hoogte van de uitkering van de verzekeraar. Mocht de verzekeraar onverhoopt niet overgaan tot uitkering, dan is Valentine Berning aansprakelijk tot de factuurwaarde, althans dat deel van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. Valentine Berning is bovendien slechts aansprakelijk indien jij aantoonbaar schade hebt geleden door een toerekenbare tekortkoming (oftewel een fout).
4. Aansprakelijkheid van Valentine Berning, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminkte of vergane gegevens of materialen, of schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
5. Aanspraken tot schadevergoeding vervallen indien deze niet binnen één jaar na ontdekking daarvan bij de bevoegde rechter aanhangig zijn gemaakt.
6. Bovenstaande leden gelden in alle gevallen tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de kant van Valentine Berning.
7. Valentine Berning is niet aansprakelijk voor schade als het gevolg van door Valentine Berning ingeschakelde derden, ongeacht of deze derden op advies of met toestemming van de opdrachtgever zijn ingeschakeld. Je vrijwaart Valentine

Berning hiertegen en stelt Valentine Berning schadeloos voor alle aanspraken van derden welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen en alle daarmee verband houdende financiële gevolgen.

De onderstaande leden gelden uitsluitend voor consumenten:

8. Indien Valentine Berning aansprakelijk zou zijn, dan geldt dit in ieder geval niet voor:
 - a. fouten of tekortkomingen in het materiaal dan wel de gegevens die door jou ter hand zijn gesteld;
 - b. misverstanden, fouten of tekortkomingen ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen;
 - c. fouten of tekortkomingen van door of namens Valentine Berning ingeschakelde derden. Je vrijwaart Valentine Berning hiertegen en stelt Valentine Berning schadeloos voor alle aanspraken van derden welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen en alle daarmee verband houdende financiële gevolgen;
 - d. Overmachtssituaties;tenzij er een wettelijke verplichting daartoe geldt.
9. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Valentine Berning slechts aansprakelijk voor het bedrag dat de verzekeraar uitkeert en mocht dit onverhoopt niet zo zijn, tot vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere andere aansprakelijkheid voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.
10. Aansprakelijkheid van Valentine Berning daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminkte of vergane gegevens of materialen, of schade door bedrijfsstagnatie, is geheel uitgesloten.
11. Behalve in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Valentine Berning of er een wettelijke verplichting hiertoe geldt, is de aansprakelijkheid van Valentine Berning tot de vergoeding van Valentine Berning voor de opdracht beperkt, althans dat deel van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

Artikel 16. Rechten van Intellectueel Eigendom

12. Alle uit de overeenkomst voortkomende rechten van intellectuele eigendom (waaronder bijvoorbeeld het octrooirecht, merkrecht, tekening- of modelrecht en auteursrecht) op de resultaten uit de opdracht, in de meest ruime zin van het woord, komen toe aan Valentine Berning. Voor zover een dergelijk recht slechts

verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend Valentine Berning daartoe bevoegd.

13. Valentine Berning heeft het recht bij gebleken schending van de in dit artikel bedoelde rechten, een zelf vast te stellen maar wel redelijke vergoeding, bij jou in rekening te brengen. Dit laat het eisen van een schadevergoeding onverlet.

Artikel 17. Privacy, AVG

1. Valentine Berning houdt zich aan de privacyregels voor het verwerken van persoonsgegevens die in de Algemene Verordening Gegevensbescherming worden gesteld.
2. Voor meer informatie wordt verwezen naar de privacyverklaring van Valentine Berning.

Artikel 18. Overmacht

1. Valentine Berning is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens jou als zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Valentine Berning kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan heeft iedere partij het recht de overeenkomst te ontbinden (naast de bepalingen uit artikel 9), zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
3. Als Valentine Berning ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, heeft Valentine Berning het recht om het reeds nagekomen (respectievelijk na te komen gedeelte) separaat te factureren. Je bent verplicht deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.
4. In geval van overmacht zal Valentine Berning zich naar redelijkheid inspannen om je desgewenst te voorzien van een alternatieve oplossing.

Artikel 19. Klachtenregeling

5. Valentine Berning doet er natuurlijk alles aan om klachten te voorkomen.
6. Valentine Berning beschikt over een voldoende bekendgemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.
7. Je bent verplicht de geleverde (online) producten te inspecteren op gebreken direct na het moment dat de producten jou ter beschikking worden gesteld. Daarbij behoort je te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit overeenstemt met hetgeen is afgesproken.
8. Je bent verplicht klachten over de uitvoering van de overeenkomst uiterlijk binnen 2 maanden volledig en duidelijk omschreven en met een duidelijke foto per email in te dienen bij Valentine Berning, nadat je de gebreken hebt geconstateerd. Als later dan 7 dagen van een gebrek melding wordt gemaakt, dan heb je niet meer het recht op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
9. Als je tijdig reclameert, schort dit in geen enkel geval de betalingsverplichting op. Je blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de eventuele overige bestelde producten.
10. Bij Valentine Berning ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Valentine Berning binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer je een meer uitvoerig antwoord kunt verwachten.
11. Als een klacht gegrond wordt bevonden door Valentine Berning, zal Valentine Berning een passende oplossing te zoeken.
12. Als blijkt dat de klacht(en) niet in onderling overleg kan worden opgelost, dan kun jij je in tweede instantie wenden tot het Europees ODR platform (<http://ec.europa.eu/odr>).

Artikel 20. Geschillenregeling en toepasselijk recht

1. Van een geschil is sprake als één van de partijen dat stelt.
2. Partijen zullen zich eerst tot het uiterste inspannen een geschil in onderling overleg op te lossen. Mocht dat niet lukken dan kunnen partijen een beroep doen op de rechter.
3. De rechtbank binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van Valentine Berning is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

4. Op de overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook bij opdrachtgevers die buiten Nederland afkomstig zijn.
5. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.

Bijlage 1. Modelformulier voor herroeping

Bijlage 1. Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als je de overeenkomst wilt herroepen)

Aan:

Valentine Berning
Heinrich Bertéstraat 32
3543 CE Utrecht
valentine@valentineberning.nl

Ik deel je hierbij mede dat ik de overeenkomst betreffende de koop van de volgende (online) producten / diensten herroep

De bestelling is gedaan op[datum] (*) / ontvangen op
.....[datum](*)

-.....[Naam opdrachtgever]
-.....[Adres, postcode, plaats opdrachtgever]

..... [datum ondertekening]

..... [Handtekening van opdrachtgever(s)]

(alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is