

SERVICE-, LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN

Bij Benning Allround Montage Service V.O.F.

Versie augustus 2026

Deze voorwaarden geven praktische duidelijkheid over levering, montage, betaling, service, reparaties, annuleringen, planning en de verantwoordelijkheden van zowel Bij Benning als de klant.

Artikel 1 – Toepasselijkheid

Deze Service-, Leverings- en Betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op offertes, overeenkomsten, leveringen, montagewerkzaamheden, service, reparaties en overige werkzaamheden van Bij Benning Allround Montage Service V.O.F., tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Deze voorwaarden vormen een aanvulling op de algemene voorwaarden en garantievoorzieningen van Bij Benning. Bij strijdigheid met dwingend recht blijven de wettelijke rechten van consumenten onverlet.

Artikel 2 – Offertes en opdracht

1. Offertes van Bij Benning zijn 30 dagen geldig, tenzij in de offerte een andere termijn staat vermeld.
2. Een overeenkomst komt tot stand nadat de klant de offerte heeft geaccepteerd of nadat Bij Benning de opdracht schriftelijk heeft bevestigd.
3. Bij Benning mag voor de uitvoering van de opdracht een aanbetaling verlangen. Voor maatwerkopdrachten geldt in beginsel een betaling van 40% bij opdracht en 60% vóór aanvang van de montage, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Na acceptatie van een offerte kunnen wijzigingen gevolgen hebben voor prijs, levertijd en planning. Bij Benning is niet verplicht wijzigingen te accepteren.

Artikel 3 – Leveringstermijnen en planning

1. Opgegeven leverings- en montagedata zijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk als fataal overeengekomen, indicatief.
2. Levering en montage kunnen worden beïnvloed door onder andere productiecapaciteit, levertijden van leveranciers, weersomstandigheden, ziekte, materiaaltekorten, transportproblemen of andere omstandigheden buiten de redelijke invloed van Bij Benning.
3. Indien een planning moet worden gewijzigd, zal Bij Benning de klant hierover zo spoedig mogelijk informeren.
4. Uitstel van levering of montage geeft niet automatisch recht op schadevergoeding, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

Artikel 4 – Verplichtingen van de klant vóór montage

De klant is ervoor verantwoordelijk dat de montageplek op het afgesproken moment toegankelijk en geschikt is voor uitvoering van de werkzaamheden.

De klant draagt onder andere zorg voor:

- vrije en veilige toegang tot de montageplek;
- voldoende werkruimte;
- een bereikbare en veilige ondergrond;
- het verwijderen of beschermen van obstakels, eigendommen en kwetsbare zaken;
- een bruikbare stroomvoorziening wanneer deze voor de werkzaamheden nodig is;
- tijdige informatie over bijzondere omstandigheden, zoals afwijkende constructies, leidingen, asbest, zonnepanelen, verborgen bekabeling of andere risico's;
- een redelijke mogelijkheid voor parkeren, laden en lossen;
- aanwezigheid van een bevoegde persoon indien dit voor toegang, overleg of oplevering noodzakelijk is.

Wanneer de werkzaamheden door omstandigheden aan de zijde van de klant niet kunnen worden uitgevoerd, mag Bij Benning de daardoor ontstane kosten, wachttijd en eventuele extra voorrijkosten in rekening brengen.

Artikel 5 – Ondergrond, bouwkundige situatie en verborgen gebreken

1. Bij Benning mag in beginsel uitgaan van een voldoende draagkrachtige en geschikte ondergrond, tenzij vooraf anders is gemeld of tijdens inspectie duidelijk anders blijkt.
2. De klant is verantwoordelijk voor de juistheid van informatie over de bestaande bouwkundige situatie, voor zover deze informatie relevant is voor de werkzaamheden.
3. Verborgene gebreken, onvoldoende draagkracht, losse gevelonderdelen, gebrekkige kozijnen, onverwachte leidingen of andere niet vooraf zichtbare omstandigheden kunnen leiden tot meerwerk, uitstel of een aangepaste montagemethode.
4. Extra werkzaamheden die hierdoor noodzakelijk worden, worden als meerwerk beschouwd.

Artikel 6 – Meerwerk en aanvullende werkzaamheden

1. Werkzaamheden die niet in de oorspronkelijke offerte zijn opgenomen, worden als meerwerk beschouwd.
2. Wanneer tijdens de werkzaamheden blijkt dat aanvullend werk noodzakelijk is om de opdracht veilig of technisch verantwoord uit te voeren, zal Bij Benning dit waar redelijkerwijs mogelijk eerst met de klant bespreken.
3. Bij spoedeisende of noodzakelijke werkzaamheden die redelijkerwijs niet kunnen wachten en waarvan het uitstellen schade, gevaar of aanzienlijke vertraging kan veroorzaken, kan Bij Benning noodzakelijke werkzaamheden uitvoeren.
4. Meerwerk wordt berekend op basis van de toepasselijke tarieven, materiaal- en overige kosten, tenzij vooraf een vaste prijs is overeengekomen.

Artikel 7 – Montage en weersomstandigheden

1. Montagewerkzaamheden kunnen worden uitgesteld wanneer weersomstandigheden of veiligheidsomstandigheden een verantwoorde uitvoering onmogelijk maken.
2. Hieronder kunnen onder andere vallen: harde wind, storm, hevige regen, onweer, gladheid, extreme kou of hitte en andere omstandigheden waarbij veilig werken niet mogelijk is.
3. Bij Benning beoordeelt of werkzaamheden veilig kunnen worden uitgevoerd en kan een afspraak daarom verplaatsen.
4. Een dergelijke verplaatsing geeft geen recht op schadevergoeding.

Artikel 8 – Betaling

1. Voor maatwerkopdrachten geldt in beginsel een aanbetaling van 40% van het overeengekomen bedrag bij opdracht.
2. De resterende 60% dient vóór aanvang van de montage volledig te zijn voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Bij overige facturen geldt een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders vermeld.
4. Bij Benning mag levering, montage, service of andere werkzaamheden opschorten zolang opeisbare bedragen niet zijn voldaan.
5. Bij niet-tijdige betaling kunnen wettelijke rente, buitengerechtelijke incassokosten en overige redelijke kosten in rekening worden gebracht.

Artikel 9 – Annulering, wijziging en maatwerk

1. De producten die Bij Benning levert, worden in veel gevallen specifiek samengesteld of geproduceerd op basis van de door de klant gekozen maten, kleuren, uitvoering, bediening en andere specificaties.
2. Na acceptatie van de offerte kan Bij Benning direct voorbereidende handelingen verrichten, materialen bestellen of productie laten starten.
3. Indien de klant een maatwerkopdracht wil wijzigen of annuleren nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, kan Bij Benning reeds gemaakte kosten, bestelde materialen, productiekosten, administratiekosten en overige schade in rekening brengen.
4. Wanneer productie of bestelling reeds is gestart, kan annulering in de praktijk niet meer mogelijk zijn en kan de klant gehouden zijn de volledige overeengekomen kosten te voldoen, voor zover dit wettelijk is toegestaan.
5. Voor consumenten geldt dat wettelijke regels over herroeping van toepassing kunnen zijn. Producten die volgens specificaties van de consument zijn vervaardigd en niet geprefabriceerd zijn, kunnen onder de wettelijke uitzondering op het herroepingsrecht vallen.
6. Wanneer een consument verzoekt om tijdens een eventuele wettelijke bedenktijd reeds met werkzaamheden te beginnen, kan Bij Benning verlangen dat dit verzoek uitdrukkelijk wordt bevestigd.

Artikel 10 – Verzetten of annuleren van een montagedatum

1. Een afgesproken montagedatum kan kosteloos worden verzet wanneer de klant dit uiterlijk 2 werkdagen vóór de geplande montagedatum aan Bij Benning doorgeeft.
2. Bij een verzoek binnen 2 werkdagen vóór de geplande datum kan Bij Benning reeds gemaakte kosten, gereserveerde arbeidstijd, voorrijkosten en andere redelijkerwijs ontstane kosten in rekening brengen.

3. Wanneer monteurs op locatie verschijnen en de werkzaamheden door een oorzaak aan de zijde van de klant niet kunnen worden uitgevoerd, kunnen de hierdoor ontstane kosten volledig in rekening worden gebracht.
4. Bij ziekte, overmacht of andere bijzondere omstandigheden kan Bij Benning naar redelijkheid beoordelen of kosten in rekening worden gebracht.

Artikel 11 – Service en reparaties

1. Bij Benning voert service- en reparatiewerkzaamheden uit op basis van de op dat moment geldende tarieven, tenzij vooraf een vaste prijs is overeengekomen.
2. Het reguliere arbeidstarief bedraagt € 57,50 exclusief btw per uur.
3. De reguliere voorrijkosten bedragen € 45,00 exclusief btw.
4. Binnen Hollands Kroon wordt arbeid in beginsel per kwartier berekend.
5. Buiten Hollands Kroon geldt een minimale arbeidsafname van 1 uur.
6. Bij reparaties van bestaande of oudere producten kan Bij Benning niet garanderen dat een storing volledig kan worden verholpen.
7. De beschikbaarheid van onderdelen is afhankelijk van fabrikanten en leveranciers. Wanneer onderdelen niet meer verkrijgbaar zijn, kan Bij Benning niet verplicht worden een reparatie alsnog mogelijk te maken.

Artikel 12 – Onderzoek zonder reparatie

1. Wanneer Bij Benning op locatie komt om een storing of gebrek te onderzoeken en de klant vervolgens afziet van reparatie, worden de voorrijkosten en minimaal een kwartier arbeid in rekening gebracht.
2. Wanneer uitgebreider onderzoek noodzakelijk is, wordt de daadwerkelijk bestede arbeid volgens het toepasselijke tarief berekend.
3. Indien vooraf een specifieke prijs voor onderzoek is overeengekomen, geldt die afspraak.

Artikel 13 – Reparaties aan producten van derden

1. Bij Benning kan service of reparaties uitvoeren aan producten die niet door Bij Benning zijn geleverd of gemonteerd.
2. Bij dergelijke werkzaamheden is Bij Benning uitsluitend verantwoordelijk voor de door haar zelf uitgevoerde werkzaamheden.
3. Bij Benning is niet verantwoordelijk voor bestaande gebreken, verborgen defecten, eerdere ondeugdelijke montage, gebreken aan onderdelen of storingen die buiten de uitgevoerde reparatie vallen.
4. Indien tijdens een reparatie blijkt dat aanvullende gebreken aanwezig zijn, kunnen aanvullende werkzaamheden en kosten ontstaan.

Artikel 14 – Spoedwerk en werkzaamheden buiten kantooruren

1. Voor spoedwerkzaamheden en werkzaamheden buiten de reguliere kantooruren kan een toeslag van 200% van het reguliere arbeidstarief worden toegepast.
2. De toeslag kan worden toegepast wanneer werkzaamheden met spoed worden uitgevoerd of plaatsvinden buiten de reguliere kantooruren, waaronder avond-, nacht-, weekend- en feestdagwerk.
3. Wanneer vooraf mogelijk, zal Bij Benning de klant informeren dat het verhoogde tarief van toepassing is.
4. Materiaal-, voorrijkosten en overige kosten kunnen naast het verhoogde arbeidstarief afzonderlijk in rekening worden gebracht.

Artikel 15 – Oplevering en klachten

1. Na afronding van de werkzaamheden wordt de klant geacht de gelegenheid te hebben gehad het uitgevoerde werk te controleren.
2. Zichtbare gebreken of opmerkingen dienen zo spoedig mogelijk aan Bij Benning te worden gemeld.
3. Het gebruik van het geleverde product of de uitgevoerde installatie kan als aanwijzing gelden dat de werkzaamheden zijn aanvaard, voor zover dit wettelijk is toegestaan.

4. Een klacht ontslaat de klant niet van de betalingsverplichting voor niet-betwiste bedragen.

Artikel 16 – Service buiten garantie

Wanneer een storing, defect of schade niet onder een toepasselijke garantie valt, worden onderzoek, voorrijkosten, arbeid, materialen en overige noodzakelijke kosten aan de klant in rekening gebracht.

De actuele garantievoorwaarden van Bij Benning zijn afzonderlijk van toepassing op garantieclaims.

Artikel 17 – Aansprakelijkheid

Bij Benning is uitsluitend verantwoordelijk voor schade die rechtstreeks het gevolg is van een aan haar toerekenbare tekortkoming, voor zover dit wettelijk is toegestaan.

Bij Benning is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, omzetverlies, gederfde winst, vertraging of schade die ontstaat doordat werkzaamheden niet tijdig kunnen worden uitgevoerd, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid of dwingend recht anders bepaalt.

Voor aanvullende bepalingen wordt verwezen naar de algemene voorwaarden van Bij Benning.

Artikel 18 – Slotbepalingen

Op deze voorwaarden en alle overeenkomsten met Bij Benning is Nederlands recht van toepassing, voor zover dwingend recht niet anders bepaalt.

Indien een bepaling geheel of gedeeltelijk ongeldig of niet afdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen zoveel mogelijk van kracht.

Deze voorwaarden treden in werking op 18 augustus 2026.

Laatst bijgewerkt: 18 augustus 2026

Bij Benning Allround Montage Service V.O.F.

Dorpsstraat 138-31, 1731 RK Winkel

KVK: 89564448 | BTW-ID: NL865022665B01