

PRIVACYVERKLARING

Bij Benning Allround Montage Service V.O.F.

Versie augustus 2026

Bij Benning vindt de bescherming van persoonsgegevens belangrijk. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, waarom wij dat doen, hoe wij met deze gegevens omgaan en welke rechten u heeft.

Deze privacyverklaring is van toepassing op onze dienstverlening, communicatie, offertes, opdrachten, service- en garantieactiviteiten en het gebruik van onze website.

1. Wie is verantwoordelijk voor uw persoonsgegevens?

Bij Benning Allround Montage Service V.O.F., gevestigd aan Dorpsstraat 138-31, 1731 RK te Winkel, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Bedrijfsgegevens

Bij Benning Allround Montage Service V.O.F.

Dorpsstraat 138-31

1731 RK Winkel

KVK: 89564448

BTW-ID: NL865022665B01

Website: www.bijbenning.nl

Voor vragen over privacy of een verzoek over uw persoonsgegevens kunt u contact met ons opnemen via onze website of schriftelijk via bovenstaand adres.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken alleen persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor onze dienstverlening, bedrijfsvoering en wettelijke verplichtingen. Afhankelijk van uw contact met ons kunnen wij de volgende gegevens verwerken:

- Naam, adres en woonplaatsgegevens;
- Telefoonnummer en e-mailadres;
- Gegevens over uw woning, bedrijfspand of projectlocatie;
- Foto's en informatie die nodig zijn voor inmeten, advies, montage, service of reparatie;
- Offerte-, order- en factuurgegevens;
- Betalingsgegevens en gegevens die noodzakelijk zijn voor onze financiële administratie;
- Correspondentie via e-mail, telefoon, WhatsApp of andere door ons gebruikte communicatiemiddelen;
- Gegevens over uitgevoerde werkzaamheden, producten, garantie, onderhoud en servicehistorie;
- Technische gegevens die via onze website kunnen worden verwerkt, zoals IP-adres, browserinformatie of cookiegegevens, voor zover van toepassing.

3. Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

Wij gebruiken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het beantwoorden van vragen en contactverzoeken;
- Het maken en opvolgen van offertes;
- Het uitvoeren van overeenkomsten en opdrachten;
- Inmeten, adviseren, leveren, monteren en installeren;
- Service, onderhoud, reparaties en garantieafhandeling;
- Planning en communicatie over afspraken en werkzaamheden;
- Facturatie, betaling en debiteurenbeheer;
- Het voldoen aan wettelijke en fiscale verplichtingen;
- Het verbeteren van onze dienstverlening en bedrijfsvoering;
- Het behandelen van klachten of geschillen;
- Het beschermen van onze rechten, eigendommen en bedrijfsbelangen;
- Marketing of het versturen van informatie, uitsluitend wanneer daarvoor een geldige grondslag bestaat.

4. Op welke grondslag verwerken wij uw gegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens alleen wanneer daarvoor een wettelijke grondslag bestaat. Afhankelijk van de situatie is dat:

- **Uitvoering van een overeenkomst:** bijvoorbeeld voor het maken van een offerte, het uitvoeren van een opdracht, montage, service of garantie;
- **Wettelijke verplichting:** bijvoorbeeld voor onze financiële en fiscale administratie;
- **Gerechtigd belang:** bijvoorbeeld voor bedrijfsvoering, communicatie, beveiliging, planning en het beschermen van onze juridische positie;
- **Toestemming:** wanneer wij daarvoor toestemming nodig hebben, bijvoorbeeld voor bepaalde vormen van marketing of niet-noodzakelijke cookies.

5. Van wie ontvangen wij persoonsgegevens?

Wij ontvangen persoonsgegevens in de eerste plaats rechtstreeks van u. Daarnaast kunnen wij, wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een opdracht, gegevens ontvangen van bijvoorbeeld een opdrachtgever, aannemer, woningcorporatie, VvE, leverancier, andere zakelijke opdrachtgever of een persoon die namens u handelt.

Wanneer wij gegevens van een derde ontvangen, gebruiken wij deze uitsluitend voor zover dat noodzakelijk en toegestaan is.

6. Met wie delen wij persoonsgegevens?

Wij verkopen uw persoonsgegevens niet aan derden. Wij delen gegevens alleen wanneer dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening, bedrijfsvoering of wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Afhankelijk van de situatie kunnen persoonsgegevens worden gedeeld met bijvoorbeeld:

- Leveranciers of fabrikanten, bijvoorbeeld voor bestelling, garantie of technische ondersteuning;
- IT-, hosting-, e-mail-, boekhoud-, CRM- of administratieve dienstverleners;
- Betalings- en financiële dienstverleners;
- Onderaannemers of andere partijen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van een opdracht;
- Overheidsinstanties, toezichthouders of andere partijen wanneer wij daar wettelijk toe verplicht zijn.

Met partijen die namens ons persoonsgegevens verwerken maken wij, waar wettelijk vereist, passende afspraken over de bescherming van persoonsgegevens.

7. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

Wij proberen persoonsgegevens zo veel mogelijk binnen de Europese Economische Ruimte te verwerken. Sommige door ons gebruikte dienstverleners kunnen gegevens verwerken in landen buiten de EER. Wanneer dit het geval is, zorgen wij ervoor dat daarvoor een passende wettelijke grondslag en passende waarborgen aanwezig zijn, voor zover de wet dit vereist.

8. Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor wij deze hebben verzameld, tenzij wij op grond van een wettelijke verplichting gegevens langer moeten bewaren.

In grote lijnen hanteren wij de volgende uitgangspunten:

- Offerte- en klantgegevens: zolang dit noodzakelijk is voor opvolging, uitvoering van de overeenkomst, service, garantie, administratie of het behandelen van mogelijke geschillen;
- Gegevens over garantie, service en onderhoud: zolang dit redelijkerwijs noodzakelijk is voor service, garantie, onderhoud en bewijsvoering;
- Financiële en fiscale administratie: gedurende de wettelijke bewaartermijn, die in veel gevallen 7 jaar bedraagt;
- Correspondentie: zolang deze relevant is voor de relatie, opdracht, administratie of eventuele geschillen;
- Gegevens waarvoor u toestemming heeft gegeven: totdat u uw toestemming intrekt, tenzij een andere wettelijke grondslag of bewaarplicht van toepassing is.

9. Beveiliging van persoonsgegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en andere vormen van onrechtmatige verwerking.

Wij treffen maatregelen die passen bij de aard van de gegevens en de risico's van de verwerking. Absolute beveiliging van gegevens kan echter nooit worden gegarandeerd.

10. Uw privacyrechten

U heeft, voor zover de wet dit toestaat en afhankelijk van de situatie, het recht om:

- Inzage te vragen in uw persoonsgegevens;
- Onjuiste of onvolledige persoonsgegevens te laten corrigeren;
- Uw persoonsgegevens te laten verwijderen;
- De verwerking van uw persoonsgegevens te laten beperken;

- Bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen;
- Uw toestemming in te trekken wanneer de verwerking op toestemming is gebaseerd;
- In bepaalde gevallen uw gegevens in een overdraagbaar formaat te ontvangen of te laten overdragen aan een andere organisatie.

Een verzoek kunt u indienen via onze website of schriftelijk via ons bedrijfsadres. Wij kunnen u vragen om aanvullende informatie om uw identiteit te controleren, voor zover dat noodzakelijk en proportioneel is.

11. Klachten over privacy

Wij doen ons best om zorgvuldig met persoonsgegevens om te gaan. Heeft u een klacht over de manier waarop wij uw persoonsgegevens verwerken, neem dan eerst contact met ons op zodat wij kunnen proberen het probleem op te lossen.

U heeft daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, de Nederlandse toezichthouder op het gebied van privacy en persoonsgegevens.

12. Cookies en vergelijkbare technieken

Onze website kan gebruikmaken van cookies en vergelijkbare technieken. Sommige cookies zijn noodzakelijk voor het goed functioneren van de website. Voor andere cookies, zoals analytische of marketingcookies, kan toestemming nodig zijn.

Voor meer informatie over het gebruik van cookies verwijzen wij, indien van toepassing, naar onze afzonderlijke cookieverklaring en de instellingen van de cookiemelding op onze website.

13. Geautomatiseerde besluitvorming

Wij nemen geen besluiten die uitsluitend zijn gebaseerd op geautomatiseerde verwerking, waaronder profilering, waaraan voor u rechtsgevolgen zijn verbonden of die u anderszins in aanmerkelijke mate treffen, tenzij wij u daarover afzonderlijk informeren en een wettelijke grondslag daarvoor bestaat.

14. Foto's van projecten en werkzaamheden

Tijdens het uitvoeren van werkzaamheden kunnen foto's worden gemaakt van producten, montagepunten, technische situaties of het uitgevoerde werk. Deze foto's kunnen worden gebruikt voor administratie, planning, kwaliteitscontrole, service, garantie en bewijsvoering.

Wanneer foto's herkenbare personen, privégegevens of andere persoonsgegevens bevatten en wij deze voor marketing of publicatie willen gebruiken, verwerken wij deze alleen wanneer daarvoor een passende wettelijke grondslag bestaat.

15. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen wanneer onze werkwijze, dienstverlening of de toepasselijke wet- en regelgeving verandert. De meest actuele versie wordt gepubliceerd via onze website.

Wij adviseren u deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen.

16. Contact

Voor vragen over deze privacyverklaring of over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen met:

Bij Benning Allround Montage Service V.O.F.

Dorpsstraat 138-31

1731 RK Winkel

KVK: 89564448

BTW-ID: NL865022665B01

Website: www.bijbenning.nl

Laatst bijgewerkt: 18 augustus 2026

Bij Benning Allround Montage Service V.O.F.

Dorpsstraat 138-31, 1731 RK Winkel

KVK: 89564448 | BTW-ID: NL865022665B01