

GARANTIEVOORWAARDEN

Bij Benning Allround Montage Service V.O.F.

Versie augustus 2026

In deze garantievoorwaarden leggen wij uit welke garantie Bij Benning biedt op montagewerkzaamheden, reparaties en vervangen onderdelen en hoe productgarantie van fabrikanten wordt behandeld.

Belangrijk: productgarantie en montagegarantie zijn niet hetzelfde. Productgarantie wordt bepaald door de fabrikant; Bij Benning geeft daarnaast 2 jaar garantie op eigen montagewerkzaamheden en 1 jaar garantie op uitgevoerde reparaties en vervangen onderdelen.

Artikel 1 – Identiteit en toepasselijkheid

Deze garantievoorwaarden zijn van toepassing op producten, montagewerkzaamheden, reparaties en vervangen onderdelen die door Bij Benning Allround Montage Service V.O.F. worden geleverd, gemonteerd of uitgevoerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Bij Benning Allround Montage Service V.O.F.

Dorpsstraat 138-31

1731 RK Winkel

KVK: 89564448

BTW-ID: NL865022665B01

Website: www.bijbenning.nl

Deze garantievoorwaarden vormen een aanvulling op de toepasselijke overeenkomst en algemene voorwaarden. Wettelijke rechten van consumenten die niet contractueel mogen worden beperkt, blijven onverlet.

Artikel 2 – Garantie in het algemeen

Bij Benning staat voor de kwaliteit van haar producten en werkzaamheden. Garantie is bedoeld voor gebreken die binnen de toepasselijke garantieperiode ontstaan en die het gevolg zijn van een aantoonbaar materiaal-, product- of montagegebrek, afhankelijk van de betreffende garantie.

Garantie betekent niet automatisch dat ieder defect, iedere storing of iedere afwijking kosteloos wordt verholpen. Of sprake is van garantie wordt beoordeeld aan de hand van deze garantievoorwaarden, de oorzaak van het gebrek en eventuele toepasselijke garantievoorwaarden van de fabrikant.

Artikel 3 – Productgarantie

1. Voor door Bij Benning geleverde producten geldt de fabrieksgarantie van de betreffende fabrikant, leverancier of producent.
2. De duur en inhoud van de productgarantie kunnen verschillen per product, merk, onderdeel en fabrikant. Voorbeelden hiervan zijn screens, rolluiken, zonneschermen, uitvalschermen, markiezen, raamdecoratie, doeken, motoren, besturingen, afstandsbedieningen en overige onderdelen.
3. De toepasselijke fabrieksgarantie heeft betrekking op het product of onderdeel voor zover en onder de voorwaarden die door de betreffende fabrikant zijn vastgesteld.
4. Indien een fabrikant een garantieclaim afwijst, is Bij Benning niet verplicht het betreffende product kosteloos te vervangen of te herstellen, tenzij Bij Benning daarvoor zelf op grond van de overeenkomst of de wet verantwoordelijk is.
5. Bij een garantieclaim kan Bij Benning namens de klant of opdrachtgever bemiddelen met de fabrikant of leverancier. Dit betekent niet automatisch dat Bij Benning aansprakelijkheid voor het productgebrek erkent.

Artikel 4 – Montagegarantie

1. Bij Benning geeft 2 jaar garantie op door haar zelf uitgevoerde montagewerkzaamheden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. De montagegarantie gaat in op de datum waarop de montagewerkzaamheden zijn afgerond.
3. De montagegarantie heeft uitsluitend betrekking op gebreken die rechtstreeks het gevolg zijn van aantoonbaar ondeugdelijk of onjuist uitgevoerd montagewerk door Bij Benning.
4. Indien een gebrek onder de montagegarantie valt, zal Bij Benning het gebrek naar eigen redelijk inzicht herstellen.
5. De montagegarantie geldt niet voor gebreken aan het product zelf, productiefouten, materiaalfouten, verkeerde productkeuze, fouten in maatvoering, gebreken aan de ondergrond, bouwkundige gebreken of andere oorzaken die niet rechtstreeks voortkomen uit de montagewerkzaamheden van Bij Benning.

Artikel 5 – Garantie op reparaties en vervangen onderdelen

1. Op door Bij Benning uitgevoerde reparaties wordt 1 jaar garantie gegeven op de uitgevoerde reparatiewerkzaamheden.
2. Op door Bij Benning geleverde en vervangen onderdelen geldt eveneens 1 jaar garantie, tenzij voor het betreffende onderdeel een afwijkende of langere fabrieksgarantie geldt.

3. De garantie gaat in op de datum waarop de reparatie of vervanging is uitgevoerd.
4. Garantie op een reparatie of onderdeel geldt uitsluitend voor het gerepareerde gebrek of vervangen onderdeel en betekent niet dat het volledige product opnieuw een nieuwe garantieperiode krijgt.
5. Indien een storing of gebrek ontstaat door een andere oorzaak dan de eerder uitgevoerde reparatie of het vervangen onderdeel, valt dit niet onder deze garantie.

Artikel 6 – Arbeid en voorrijkosten bij productgarantie

1. Indien een product of onderdeel onder de fabrieksgarantie valt, betekent dit niet automatisch dat ook de kosten voor onderzoek, voorrijden, demontage, montage, vervanging of andere werkzaamheden kosteloos zijn.
2. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de fabrikant deze kosten uitdrukkelijk vergoedt, zijn arbeidskosten en voorrijkosten voor rekening van de klant.
3. Bij Benning kan voorafgaand aan de uitvoering van garantie- of herstelwerkzaamheden een prijsopgave of inschatting van de te verwachten kosten verstrekken.

Artikel 7 – Melding en beoordeling van een garantieclaim

1. Een vermoedelijk gebrek dient zo spoedig mogelijk na ontdekking bij Bij Benning te worden gemeld.
2. Bij een garantieclaim dient de klant, voor zover redelijkerwijs mogelijk, relevante informatie te verstrekken, zoals een omschrijving van de klacht, foto's, video's, order- of factuurgegevens en het moment waarop het gebrek is ontstaan.
3. Bij Benning moet altijd een redelijke gelegenheid krijgen om het gemelde gebrek zelf te onderzoeken.
4. De klant mag het product niet zonder overleg demonteren, aanpassen of door een derde laten herstellen voordat Bij Benning de gelegenheid heeft gehad het gebrek te beoordelen, behalve wanneer onmiddellijk handelen noodzakelijk is om schade of gevaar te voorkomen.
5. Het uitvoeren van herstelwerkzaamheden door derden zonder voorafgaande toestemming kan ertoe leiden dat garantie vervalt voor zover Bij Benning daardoor de oorzaak of omvang van het gebrek niet meer redelijk kan vaststellen.

Artikel 8 – Ongegronde garantieclaim en onderzoekskosten

1. Indien Bij Benning naar aanleiding van een garantieclaim op locatie komt en blijkt dat geen sprake is van een garantiegeval, is Bij Benning gerechtigd de gemaakte kosten in rekening te brengen.
2. Bij een ongegronde garantieclaim wordt minimaal 1 uur arbeid voor 2 monteurs in rekening gebracht, vermeerderd met de toepasselijke voorrijkosten en eventuele overige gemaakte kosten.
3. Dit kan onder andere het geval zijn wanneer de storing wordt veroorzaakt door verkeerd gebruik, een defecte stroomvoorziening, instellingen of bediening, een productdefect dat niet onder garantie valt, een gebrek aan onderhoud, schade door derden of een oorzaak buiten de verantwoordelijkheid van Bij Benning.
4. Indien tijdens het onderzoek aanvullende herstelwerkzaamheden gewenst of noodzakelijk zijn, worden deze afzonderlijk als service of reparatie in rekening gebracht.

Artikel 9 – Uitsluitingen van garantie

Garantie geldt niet voor gebreken, storingen of schade die geheel of gedeeltelijk zijn ontstaan door:

- normale slijtage of veroudering;
- verkeerd, onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik;
- gebruik in strijd met gebruiks-, bedienings- of onderhoudsinstructies;
- onvoldoende of onjuist onderhoud;
- vervuiling, aanslag, corrosie of aantasting door de omgeving;
- storm, harde wind, hagel, sneeuw, ijs, water, overstroming of andere weersinvloeden;
- blikseminslag, spanningspieken, stroomstoringen of andere externe elektrische oorzaken;
- schade veroorzaakt door personen, dieren of andere derden;
- vandalisme, inbraak, aanrijding of andere externe beschadigingen;
- wijzigingen, reparaties of onderhoud uitgevoerd door derden;
- demontage, verplaatsing of opnieuw monteren van het product;
- gebreken aan bestaande bouwkundige constructies, gevels, kozijnen, muren of andere ondergronden;

- verzakking, werking, beweging of vervorming van het gebouw of de ondergrond;
- verkeerd verstrekte gegevens, maten of instructies door de klant of opdrachtgever;
- een oorzaak die redelijkerwijs niet aan Bij Benning of het betreffende product kan worden toegerekend.

Artikel 10 – Stoffen, doeken, kleur en producteigenschappen

1. Kleine kleurverschillen, structuurverschillen, weefverschillen, lichte golving, vouwen of andere eigenschappen die inherent zijn aan het materiaal of productieproces vormen niet automatisch een gebrek.
2. De uitstraling van zonweringdoek kan veranderen door lichtinval, gebruik, spanning, temperatuur, vocht en weersomstandigheden.
3. Lichte verkleuring of verandering door UV-straling, weersinvloeden of normale veroudering kan onderdeel zijn van de natuurlijke eigenschappen van het product en vormt niet automatisch een garantiegeval.
4. Kleuren kunnen op beeldschermen, drukwerk, stalen en in de praktijk verschillen door licht, materiaalstructuur en productieverschillen.
5. Garantie geldt niet voor klachten die uitsluitend betrekking hebben op esthetische eigenschappen die binnen de normale product- of materiaaltoleranties vallen.

Artikel 11 – Aluminium, lakwerk en corrosie

1. Aluminium, lakwerk en andere metalen onderdelen kunnen worden beïnvloed door weersomstandigheden, UV-straling, vervuiling, vocht, zout, chloor, industriële uitstoot en andere omgevingsfactoren.
2. In kustgebieden, industriegebieden of andere agressieve omgevingen kan versnelde corrosie, aantasting of verkleuring optreden.
3. Schade of aantasting als gevolg van onvoldoende onderhoud, agressieve schoonmaakmiddelen, chemicaliën, zout, chloor of andere externe invloeden valt niet onder de garantie, tenzij aantoonbaar sprake is van een materiaal- of productgebrek dat onder de toepasselijke productgarantie valt.
4. Normale veroudering, lichte verkleuring of veranderingen in glans vormen niet zonder meer een garantiegebrek.

Artikel 12 – Elektrische producten en bediening

1. Garantie op motoren, schakelaars, sensoren, afstandsbedieningen en andere elektrische of elektronische onderdelen is afhankelijk van de toepasselijke fabrieksgarantie en de oorzaak van het defect.
2. Storingen die worden veroorzaakt door de elektrische installatie van het pand, spanningspieken, stroomuitval, defecte bekabeling buiten het geleverde product, verkeerd gebruik, lege batterijen of externe apparatuur vallen niet onder de garantie van Bij Benning.
3. Indien onderzoek noodzakelijk is om de oorzaak van een storing vast te stellen en blijkt dat geen sprake is van garantie, kunnen de kosten overeenkomstig deze voorwaarden in rekening worden gebracht.

Artikel 13 – Onderhoud en gebruik

1. Voor een goede werking en een redelijke levensduur van zonwering en aanverwante producten is periodiek onderhoud noodzakelijk.
2. De klant is verantwoordelijk voor normaal en redelijk onderhoud en zorgvuldig gebruik van het product.
3. Schade of storingen die aantoonbaar zijn ontstaan door het achterwege laten van noodzakelijk onderhoud of door verkeerd gebruik kunnen van garantie worden uitgesloten.
4. Indien de fabrikant specifieke onderhouds- of gebruiksinstructies heeft verstrekt, dienen deze in acht te worden genomen.

Artikel 14 – Overdraagbaarheid van garantie

1. De garantie kan worden overgedragen aan een nieuwe eigenaar van de woning of het pand waarin het product oorspronkelijk is gemonteerd.

2. Voor overdraagbaarheid geldt dat het product gedurende de garantieperiode niet gedemonteerd, verplaatst, opgeslagen of op een andere locatie opnieuw gemonteerd mag zijn.
3. Het product moet nog steeds op het oorspronkelijke montageadres aanwezig zijn.
4. Indien het product is verwijderd, verplaatst of opnieuw gemonteerd, vervalt de garantie, tenzij Bij Benning zelf schriftelijk anders heeft bevestigd.
5. De nieuwe eigenaar kan uitsluitend aanspraak maken op de resterende garantieperiode. Door overdracht begint geen nieuwe garantieperiode.

Artikel 15 – Herstel of vervanging

1. Indien een garantieclaim wordt geaccepteerd, bepaalt Bij Benning, voor zover wettelijk toegestaan en redelijk, op welke wijze het gebrek wordt verholpen.
2. Herstel kan bestaan uit reparatie, vervanging van een onderdeel, opnieuw uitvoeren van montagewerk of een andere passende oplossing.
3. Indien vervanging noodzakelijk is, kan een vervangend onderdeel of product afwijken wanneer het oorspronkelijke onderdeel of product niet meer leverbaar is.
4. Bij Benning is niet verplicht om exact hetzelfde product, model of dezelfde kleur te leveren wanneer dit niet meer beschikbaar is, mits een redelijk gelijkwaardig alternatief wordt geboden voor zover Bij Benning daarvoor verantwoordelijk is.

Artikel 16 – Geen verlenging van de oorspronkelijke garantie

Herstel of vervanging onder garantie leidt niet automatisch tot een volledige nieuwe garantieperiode voor het gehele product.

Voor een vervangen onderdeel of opnieuw uitgevoerde reparatie geldt de in deze voorwaarden genoemde garantieperiode, voor zover van toepassing.

Artikel 17 – Aansprakelijkheid

Deze garantievoorwaarden regelen de garantie op producten en werkzaamheden. Garantie is niet hetzelfde als onbeperkte aansprakelijkheid.

Bij Benning is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, omzetverlies, gemiste besparingen, schade door stilstand of andere schade die niet rechtstreeks voortvloeit uit een toerekenbare tekortkoming van Bij Benning, voor zover wettelijk toegestaan.

Voor verdere bepalingen over aansprakelijkheid wordt verwezen naar de toepasselijke algemene voorwaarden van Bij Benning.

Artikel 18 – Wettelijke rechten

Deze garantievoorwaarden doen geen afbreuk aan rechten die consumenten op grond van dwingend recht hebben. Indien een bepaling uit deze garantievoorwaarden in strijd is met dwingend recht, blijft de overige inhoud zoveel mogelijk van kracht en wordt de betreffende bepaling toegepast voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 19 – Wijzigingen

Bij Benning kan deze garantievoorwaarden wijzigen. Op een reeds gesloten overeenkomst blijven in beginsel de garantievoorwaarden van toepassing die golden op het moment van het sluiten van de overeenkomst, tenzij een wijziging wettelijk vereist is of schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 20 – Slotbepaling

Door het aangaan van een overeenkomst met Bij Benning en/of het laten uitvoeren van werkzaamheden verklaart de klant kennis te hebben kunnen nemen van deze garantievoorwaarden.

Deze garantievoorwaarden treden in werking op 18 augustus 2026.

Laatst bijgewerkt: 18 augustus 2026

Bij Benning Allround Montage Service V.O.F.

Dorpsstraat 138-31, 1731 RK Winkel

KVK: 89564448 | BTW-ID: NL865022665B01