

ALGEMENE VOORWAARDEN

Bij Benning Allround Montage Service V.O.F.

Versie augustus 2026

Bedrijfsgegevens

Dorpsstraat 138-31, 1731 RK Winkel

KVK: 89564448

BTW-ID: NL865022665B01

Artikel 1 – Identiteit van de ondernemer

1. Bij Benning Allround Montage Service V.O.F., gevestigd aan Dorpsstraat 138-31, 1731 RK te Winkel, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 89564448, met btw-identificatienummer NL865022665B01, hierna te noemen: "Bij Benning".
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten, leveringen, werkzaamheden, reparaties, onderhoudswerkzaamheden en overige diensten van Bij Benning.
3. Bij Benning richt zich onder meer op de verkoop, levering, montage, reparatie, service en onderhoud van zonwering en aanverwante producten, waaronder screens, ritsscreens, rolluiken, knikarmschermen, uitvalschermen, markiezen, verandazonwering, raamdecoratie, horren, motoren, automatisering, bediening en overige zonweringsproducten.
4. Onder "opdrachtgever" wordt verstaan iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst met Bij Benning aangaat. Indien de opdrachtgever handelt als consument, gelden de dwingendrechtelijke wettelijke consumentenrechten onverminderd.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte, opdracht en overeenkomst tussen Bij Benning en de opdrachtgever.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze vooraf schriftelijk of elektronisch door Bij Benning zijn bevestigd.
3. Eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij Bij Benning deze vooraf schriftelijk heeft aanvaard.
4. Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig, vernietigbaar of ongeldig blijken te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.
5. Indien een bepaling niet geldig blijkt te zijn, zullen partijen zoveel mogelijk een vervangende bepaling hanteren die qua inhoud en strekking zo dicht mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke bepaling.

Artikel 3 – Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van Bij Benning zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld.
2. Een offerte is gedurende 30 dagen geldig, tenzij in de offerte een andere termijn is vermeld.
3. Prijzen zijn gebaseerd op de omstandigheden, gegevens, maten en uitgangspunten die bij het opstellen van de offerte bekend waren.
4. Kennelijke fouten, schrijf-, reken- of typefouten in offertes, prijsopgaven, catalogi, websites of andere uitingen binden Bij Benning niet.
5. Bij Benning is niet verplicht een overeenkomst uit te voeren tegen een kennelijk foutieve prijs.
6. Een samengestelde offerte verplicht Bij Benning niet tot het uitvoeren van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs.
7. Afbeeldingen, tekeningen, kleuren, voorbeelden, brochures en monsters dienen uitsluitend als indicatie. Kleine afwijkingen in kleur, structuur, materiaal, uitvoering of afwerking kunnen voorkomen en vormen geen gebrek, voor zover deze afwijkingen binnen hetgeen gebruikelijk of technisch onvermijdelijk is vallen.

Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand zodra de opdrachtgever een offerte of opdrachtbevestiging schriftelijk, elektronisch of op andere ondubbelzinnige wijze heeft geaccepteerd.
2. Ook mondelinge opdrachten kunnen een overeenkomst vormen indien uit de omstandigheden blijkt dat de opdrachtgever opdracht heeft gegeven en Bij Benning deze opdracht heeft aanvaard.
3. Indien Bij Benning werkzaamheden uitvoert voordat een schriftelijke opdrachtbevestiging is verstrekt, geldt de feitelijke opdrachtverlening als overeenkomst.

4. Wijzigingen, aanvullingen of uitbreidingen van de opdracht zijn alleen bindend indien deze door Bij Benning zijn bevestigd of feitelijk door Bij Benning zijn uitgevoerd.

5. Bij wijzigingen in de opdracht is Bij Benning gerechtigd de prijs, planning, levertijd en uitvoeringsdatum aan te passen.

Artikel 5 – Maatwerk en specificaties

1. Bij Benning levert hoofdzakelijk producten die speciaal voor de opdrachtgever worden samengesteld, besteld, geproduceerd of op maat gemaakt.

2. Onder maatwerk wordt onder meer verstaan producten waarvan de afmetingen, uitvoering, kleur, bediening, materiaalkeuze, montagewijze of overige specificaties zijn afgestemd op de individuele wensen of situatie van de opdrachtgever.

3. Na definitieve opdrachtverlening en/of bestelling bij de leverancier kunnen wijzigingen of annuleringen uitsluitend plaatsvinden indien dit technisch en commercieel nog mogelijk is.

4. Indien een opdrachtgever wijzigingen wenst nadat de bestelling bij een leverancier is geplaatst, komen eventuele extra kosten, productiekosten, administratiekosten, transportkosten en overige kosten voor rekening van de opdrachtgever.

5. Bij een overeenkomst op afstand of buiten de verkoopprijsruimte kan het wettelijke herroepingsrecht zijn uitgesloten indien het betreffende product daadwerkelijk volgens de specificaties van de consument wordt vervaardigd en onder de wettelijke uitzondering voor maatwerk valt. Indien het wettelijke herroepingsrecht wel van toepassing is, blijven de wettelijke regels volledig van kracht.

6. De opdrachtgever kan aan Bij Benning geen rechten ontlenen aan de enkele omstandigheid dat een product door Bij Benning als “maatwerk” wordt aangeduid wanneer de wettelijke voorwaarden voor uitsluiting van het herroepingsrecht niet zijn vervuld.

Artikel 6 – Herroepingsrecht voor consumenten

1. Indien een consument een overeenkomst op afstand of buiten de verkoopprijsruimte sluit en wettelijk recht heeft op herroeping, geldt de wettelijke bedenktijd van 14 dagen.

2. Indien een product onder de wettelijke uitzondering voor maatwerk valt, kan het wettelijke herroepingsrecht zijn uitgesloten.

3. Bij Benning zal de consument voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst informeren over de vraag of een herroepingsrecht van toepassing is.

4. Indien de consument tijdens een eventuele wettelijke bedenktijd uitdrukkelijk verzoekt om reeds met werkzaamheden of diensten te beginnen, kunnen de wettelijke regels inzake vergoeding van reeds uitgevoerde werkzaamheden van toepassing zijn.

Artikel 7 – Inmeten en door opdrachtgever verstrekte maten

1. Indien Bij Benning de definitieve maten op locatie opneemt, is Bij Benning verantwoordelijk voor de door haar zelf opgenomen maten, behoudens afwijkingen of problemen die redelijkerwijs niet zichtbaar of kenbaar waren.

2. Indien producten worden besteld op basis van maten, gegevens of specificaties die door de opdrachtgever zijn verstrekt, is de opdrachtgever verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid daarvan.

3. Bij Benning is niet aansprakelijk voor schade, vertraging of extra kosten die ontstaan doordat door de opdrachtgever verstrekte maten, gegevens, tekeningen, constructiegegevens of overige informatie onjuist of onvolledig zijn.

4. Indien Bij Benning twijfelt aan door de opdrachtgever verstrekte gegevens, is Bij Benning gerechtigd aanvullend onderzoek of een controle-inmeting uit te voeren en de daaraan verbonden kosten in rekening te brengen.

5. Indien een opdrachtgever afziet van een aangeboden of noodzakelijk geachte controle-inmeting, gebeurt bestelling en uitvoering op eigen risico van de opdrachtgever.

Artikel 8 – Prijzen en meerwerk

1. Alle prijzen worden vermeld zoals aangegeven in de offerte of opdrachtbevestiging.
2. Voor consumenten worden prijzen, tenzij anders vermeld, inclusief btw weergegeven.
3. Voor zakelijke opdrachtgevers worden prijzen, tenzij anders vermeld, exclusief btw weergegeven.
4. Kosten die niet redelijkerwijs vooraf konden worden voorzien en die noodzakelijk zijn voor een correcte uitvoering van de opdracht, kunnen als meerwerk in rekening worden gebracht.
5. Voorbeelden van meerwerk zijn onder andere extra montagewerkzaamheden, aanvullende elektrische werkzaamheden, aanpassing of versteviging van de ondergrond, gebruik van een hoogwerker of andere hulpmiddelen, extra transport of tilwerk, extra montagebezoeken, werkzaamheden als gevolg van onjuiste of onvolledige informatie en werkzaamheden die noodzakelijk blijken door verborgen gebreken of onverwachte omstandigheden.
6. Bij Benning zal, voor zover redelijkerwijs mogelijk, de opdrachtgever vooraf informeren over de noodzaak en de kosten van meerwerk.
7. Indien onmiddellijke werkzaamheden noodzakelijk zijn om schade, gevaar of onnodige vertraging te voorkomen, is Bij Benning gerechtigd noodzakelijk meerwerk uit te voeren.

Artikel 9 – Betaling en aanbeting

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, geldt voor opdrachten waarbij producten speciaal worden besteld of vervaardigd een aanbeting van 40% van het totale factuurbedrag.
2. De resterende 60% dient te worden voldaan overeenkomstig de op de factuur of opdrachtbevestiging vermelde betalingsafspraken.
3. Voor werkzaamheden, reparaties, service en onderhoud kan Bij Benning afwijkende betalingsafspraken hanteren.
4. Facturen dienen uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum volledig te zijn betaald, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
5. Bij Benning is gerechtigd om levering, montage of verdere uitvoering van de werkzaamheden op te schorten zolang opeisbare bedragen niet volledig zijn betaald.
6. Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever wettelijke rente of, bij een zakelijke overeenkomst, wettelijke handelsrente verschuldigd voor zover dit wettelijk is toegestaan.
7. Redelijke buitengerechtelijke incassokosten kunnen bij niet-tijdige betaling in rekening worden gebracht met inachtneming van de wettelijke regels.

Artikel 10 – Levertijden en uitvoeringstermijnen

1. Door Bij Benning opgegeven levertijden en uitvoeringsdata zijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, indicatief.
2. De uiteindelijke levertijd kan afhankelijk zijn van onder andere beschikbaarheid van materialen, productietijden, leveranciers, transport, weersomstandigheden, beschikbaarheid van personeel, technische omstandigheden, bereikbaarheid van de locatie, wijzigingen in de opdracht en vertragingen buiten de invloedssfeer van Bij Benning.
3. Overschrijding van een indicatieve levertijd geeft de opdrachtgever niet automatisch recht op schadevergoeding, korting, opschorting of ontbinding.
4. Indien een termijn essentieel is overeengekomen, dient dit uitdrukkelijk en schriftelijk te zijn vastgelegd.
5. Indien vertraging ontstaat, zal Bij Benning zich redelijkerwijs inspannen om de opdrachtgever hierover te informeren en de werkzaamheden alsnog zo spoedig mogelijk uit te voeren.
6. Vertraging bij een leverancier of fabrikant kan leiden tot vertraging van de werkzaamheden van Bij Benning. Bij Benning is niet aansprakelijk voor vertraging die redelijkerwijs buiten haar invloedssfeer ligt.

Artikel 11 – Toegang tot de werkplek en medewerking opdrachtgever

1. De opdrachtgever zorgt ervoor dat Bij Benning op de afgesproken datum en tijd toegang heeft tot de locatie waar de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd.

2. De opdrachtgever zorgt voor een veilige, vrije en redelijk toegankelijke werkplek.
3. Werkruimten dienen voldoende bereikbaar en toegankelijk te zijn.
4. Meubilair, persoonlijke eigendommen en andere obstakels die de werkzaamheden kunnen hinderen, dienen door de opdrachtgever vooraf te worden verwijderd of verplaatst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
5. Indien Bij Benning door omstandigheden aan de zijde van de opdrachtgever niet kan starten of doorgaan met de werkzaamheden, is Bij Benning gerechtigd de daardoor ontstane extra kosten en tijd in rekening te brengen.
6. Indien een tweede montage- of servicebezoek noodzakelijk is door een omstandigheid die voor rekening van de opdrachtgever komt, kunnen voorrijkosten, arbeidskosten en overige kosten in rekening worden gebracht.

Artikel 12 – Ondergrond, constructie en verborgen omstandigheden

1. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de geschiktheid en draagkracht van de bestaande constructie, gevel, wand, kozijn, dakconstructie of andere ondergrond, tenzij Bij Benning uitdrukkelijk schriftelijk heeft verklaard hiervoor verantwoordelijkheid te nemen.
2. Bij Benning mag uitgaan van een normale en geschikte ondergrond, tenzij vooraf anders is gemeld of redelijkerwijs zichtbaar is.
3. De opdrachtgever is verplicht vooraf alle relevante informatie te verstrekken over verborgen leidingen, elektriciteitskabels, waterleidingen, gasleidingen, vloerverwarming, constructieve beperkingen, asbest, zwakke of beschadigde constructies en andere bijzondere risico's.
4. Bij schade die ontstaat doordat relevante informatie niet is verstrekt of doordat verborgen omstandigheden niet redelijkerwijs konden worden vastgesteld, is Bij Benning niet aansprakelijk, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Bij Benning.
5. Indien tijdens de werkzaamheden blijkt dat de ondergrond niet geschikt is of aanvullende maatregelen noodzakelijk zijn, kan Bij Benning de werkzaamheden opschorten totdat een passende oplossing is overeengekomen.
6. De kosten van noodzakelijke aanvullende voorzieningen of constructieve aanpassingen komen voor rekening van de opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 13 – Elektrische installaties en aansluitingen

1. Indien Bij Benning elektrische producten aansluit, gaat Bij Benning uit van een deugdelijke en veilige bestaande elektrische installatie.
2. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het beschikbaar zijn van een geschikte stroomvoorziening, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Extra werkzaamheden aan elektrische installaties die niet in de oorspronkelijke opdracht zijn opgenomen, kunnen als meerwerk worden uitgevoerd en in rekening worden gebracht.
4. Bij twijfel over de veiligheid van een bestaande installatie is Bij Benning gerechtigd de werkzaamheden op te schorten of aanvullende maatregelen te verlangen.

Artikel 14 – Montage

1. Bij Benning voert montagewerkzaamheden naar beste inzicht, vakmanschap en volgens de geldende technische mogelijkheden uit.
2. De opdrachtgever accepteert dat montage kan leiden tot normale en technisch noodzakelijke boorgaten, bevestigingspunten, afdichtingen en andere aan de montage verbonden handelingen.
3. Kleine esthetische afwijkingen die technisch noodzakelijk of gebruikelijk zijn en de deugdelijke werking van het product niet wezenlijk beïnvloeden, vormen geen gebrek.
4. Indien montage op verzoek van de opdrachtgever op een technisch minder geschikte wijze moet plaatsvinden, kan Bij Benning verlangen dat de opdrachtgever dit risico schriftelijk accepteert.

5. Bij Benning is gerechtigd montage te weigeren indien de situatie naar haar professionele oordeel onveilig of technisch onverantwoord is.

Artikel 15 – Oplevering en controle

1. Na afronding van de werkzaamheden wordt de opdrachtgever in de gelegenheid gesteld het uitgevoerde werk en de werking van de geleverde producten te controleren.
2. Zichtbare beschadigingen, afwijkingen of gebreken dienen zo spoedig mogelijk na ontdekking aan Bij Benning te worden gemeld.
3. Het feit dat een product of werk is opgeleverd, beperkt de wettelijke rechten van consumenten niet.
4. Het gebruik van het geleverde product na oplevering kan gelden als aanwijzing dat het product of de werkzaamheden zijn aanvaard, voor zover dit redelijkerwijs uit de omstandigheden volgt.

Artikel 16 – Garantie op producten

1. Op geleverde producten kan fabrieksgarantie of een andere commerciële garantie van de fabrikant of leverancier van toepassing zijn.
2. De duur en inhoud van een eventuele fabrieksgarantie worden bepaald door de voorwaarden van de betreffende fabrikant of leverancier.
3. Een fabrieks- of commerciële garantie vormt een aanvulling op en geen beperking van de wettelijke rechten van een consument.
4. Voor consumenten blijft Bij Benning als verkoper verantwoordelijk voor de wettelijke conformiteit van het geleverde product.
5. Bij een beroep op garantie kan Bij Benning, indien noodzakelijk, de fabrikant, leverancier of een andere deskundige inschakelen voor onderzoek, reparatie of vervanging.
6. Garantie geldt in beginsel niet voor problemen die aantoonbaar zijn ontstaan door onjuist of oneigenlijk gebruik, onvoldoende onderhoud, normale slijtage, schade door derden, eigen reparaties of wijzigingen, gebruik in strijd met voorschriften, externe oorzaken, gebreken in de ondergrond of bestaande constructie, of gebreken in bestaande elektrische installaties.
7. De wettelijke rechten van consumenten blijven altijd gelden voor zover deze dwingendrechtelijk van toepassing zijn.

Artikel 17 – Garantie op montage

1. Bij Benning geeft 2 jaar garantie op de door haar zelf uitgevoerde montagewerkzaamheden.
2. Deze montagegarantie gaat in op de datum van oplevering of afronding van de werkzaamheden.
3. De montagegarantie heeft uitsluitend betrekking op gebreken die rechtstreeks het gevolg zijn van ondeugdelijk door Bij Benning uitgevoerd montagewerk.
4. De montagegarantie geldt niet voor gebreken of schade die worden veroorzaakt door een gebrekkige of ongeschikte ondergrond, beweging of verzakking van de bestaande constructie, externe invloeden, storm-, water- of brandschade, verkeerd gebruik, onvoldoende onderhoud, wijzigingen of werkzaamheden door derden of normale slijtage.
5. Deze commerciële montagegarantie beperkt niet de wettelijke rechten die een consument mogelijk heeft ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 18 – Reparatie en service

1. Bij reparaties zal Bij Benning zich inspannen om de oorzaak van een storing of gebrek vast te stellen en een passende oplossing te bieden.
2. Indien vooraf geen vaste prijs is overeengekomen, kunnen diagnose-, arbeids-, materiaal-, reis- en overige noodzakelijke kosten in rekening worden gebracht.

3. Indien een opdrachtgever na onderzoek afziet van de voorgestelde reparatie, kunnen redelijke onderzoekskosten in rekening worden gebracht, mits de opdrachtgever hierover vooraf of tijdig is geïnformeerd.
4. Indien een gebrek onder wettelijke garantie of een toepasselijke garantie valt, worden geen kosten in rekening gebracht voor zover de wet of garantievoorwaarden dit niet toestaan.
5. Bij Benning is niet verplicht oude of niet meer verkrijgbare onderdelen te vervangen indien daarvoor geen geschikt vervangend onderdeel beschikbaar is.

Artikel 19 – Annulering door opdrachtgever

1. Een opdrachtgever kan een opdracht uitsluitend schriftelijk of elektronisch annuleren.
2. Indien een consument een wettelijk herroepingsrecht heeft en hiervan tijdig en op correcte wijze gebruikmaakt, gelden de wettelijke regels.
3. Buiten een eventueel wettelijk herroepingsrecht is annulering mogelijk onder de voorwaarden van dit artikel.
4. Indien de opdrachtgever annuleert voordat Bij Benning kosten heeft gemaakt of een bestelling heeft geplaatst, kan Bij Benning redelijke kosten voor voorbereiding, inmeting, ontwerp of reeds verrichte werkzaamheden in rekening brengen.
5. Indien producten reeds zijn besteld, geproduceerd, samengesteld of anderszins niet zonder kosten kunnen worden geannuleerd of geretourneerd, komen de daadwerkelijk gemaakte en redelijkerwijs niet te vermijden kosten voor rekening van de opdrachtgever.
6. Indien maatwerkproducten speciaal voor de opdrachtgever zijn vervaardigd en niet meer redelijkerwijs voor andere doeleinden kunnen worden gebruikt of verkocht, kan Bij Benning de daarmee samenhangende kosten en schade bij de opdrachtgever in rekening brengen voor zover dit wettelijk is toegestaan.
7. Een reeds betaalde aanbetaling wordt verrekend met de daadwerkelijk verschuldigde kosten en schade.

Artikel 20 – Eigendomsvoorbehoud

1. Alle geleverde producten blijven eigendom van Bij Benning totdat de opdrachtgever alle verplichtingen uit de overeenkomst volledig is nagekomen.
2. Het eigendomsvoorbehoud geldt voor zover dit naar de aard van het geleverde product en de wijze van montage juridisch mogelijk is.
3. De opdrachtgever is niet gerechtigd om goederen waarop een eigendomsvoorbehoud rust te verkopen, te verpanden of anderszins te bezwaren voordat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

Artikel 21 – Risico en schade

1. Het risico van beschadiging of verlies gaat over op de opdrachtgever op het moment dat het product is geleverd of, indien montage onderdeel is van de overeenkomst, bij oplevering, voor zover de wet niet anders bepaalt.
2. De opdrachtgever dient schade die tijdens levering of uitvoering zichtbaar wordt, zo spoedig mogelijk te melden.
3. Bij Benning is niet aansprakelijk voor reeds bestaande schade aan gebouwen, kozijnen, gevels, wanden, vloeren of andere zaken, tenzij aantoonbaar blijkt dat de schade door Bij Benning is veroorzaakt.

Artikel 22 – Aansprakelijkheid

1. Bij Benning is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die rechtstreeks het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad van Bij Benning, voor zover aansprakelijkheid niet wettelijk kan worden uitgesloten of beperkt.
2. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade, redelijke kosten om een tekortkoming van Bij Benning te herstellen en overige directe materiële schade die rechtstreeks het gevolg is van de tekortkoming.
3. Bij Benning is, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, bedrijfsschade, omzetverlies, winstderving, gemiste besparingen, vertraging en schade door bedrijfsstagnatie.

4. Iedere aansprakelijkheid van Bij Benning is, voor zover wettelijk toegestaan, beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico.

5. Indien om welke reden dan ook geen uitkering onder de verzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag van het gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

6. De beperkingen in dit artikel gelden niet indien schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Bij Benning of voor zover een beperking op grond van dwingend recht niet is toegestaan.

Artikel 23 – Overmacht

1. Bij Benning is niet gehouden tot het nakomen van verplichtingen indien nakoming redelijkerwijs onmogelijk wordt door overmacht.

2. Onder overmacht wordt onder andere verstaan vertraging of tekortkomingen van leveranciers, materiaaltekorten, transportproblemen, stakingen, storingen, brand, overstromingen, extreme weersomstandigheden, oorlog, overheidsmaatregelen, ziekte of onverwachte uitval van personeel en andere omstandigheden waarop Bij Benning redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen.

3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Bij Benning opgeschort.

4. Indien de overmachtsituatie langdurig voortduurt, zullen partijen in overleg treden over een redelijke oplossing, onverminderd de wettelijke rechten van consumenten.

Artikel 24 – Klachten

1. Klachten dienen zo spoedig mogelijk na ontdekking aan Bij Benning te worden gemeld.

2. Een klacht kan schriftelijk of elektronisch worden ingediend.

3. De opdrachtgever dient Bij Benning een redelijke mogelijkheid te bieden om een klacht te onderzoeken en, indien van toepassing, het gebrek te herstellen.

4. Het indienen van een klacht ontslaat de opdrachtgever niet automatisch van zijn betalingsverplichtingen, tenzij de wet anders bepaalt of het opschorten van betaling in de gegeven situatie gerechtvaardigd is.

5. Bij Benning zal zich inspannen om klachten binnen een redelijke termijn inhoudelijk te behandelen.

Artikel 25 – Onderhoud en gebruik

1. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor normaal gebruik en redelijk onderhoud van de geleverde producten.

2. De opdrachtgever dient gebruiks-, onderhouds- en veiligheidsvoorschriften van Bij Benning en/of de fabrikant op te volgen.

3. Schade die ontstaat door onvoldoende onderhoud, verkeerd gebruik of gebruik in strijd met de voorschriften valt niet onder de commerciële montagegarantie en kan buiten een eventuele productgarantie vallen.

4. Normale slijtage en gebruikssporen vormen geen gebrek.

Artikel 26 – Weersomstandigheden

1. Zonweringsproducten zijn afhankelijk van weersomstandigheden en dienen overeenkomstig de gebruiks- en veiligheidsvoorschriften te worden gebruikt.

2. Bij harde wind, storm, sneeuw, ijsvorming of andere omstandigheden die schade kunnen veroorzaken, dient de opdrachtgever de relevante veiligheidsvoorschriften op te volgen.

3. Automatische bediening, windmeters, zonnensensoren, regenmelders of andere automatisering vormen hulpmiddelen en ontslaan de gebruiker niet van de verantwoordelijkheid om het product bij bijzondere of gevaarlijke weersomstandigheden op een veilige wijze te gebruiken.

Artikel 27 – Oude materialen en afval

1. Het demonteren, afvoeren of verwerken van bestaande zonwering, materialen of afval is uitsluitend inbegrepen indien dit uitdrukkelijk in de offerte of opdrachtbevestiging is opgenomen.
2. Indien tijdens werkzaamheden materialen worden aangetroffen die niet op normale wijze kunnen worden afgevoerd, kunnen aanvullende kosten in rekening worden gebracht.
3. Indien sprake is van asbest of andere gevaarlijke stoffen, dient de opdrachtgever dit vooraf te melden.
4. Bij Benning is gerechtigd werkzaamheden onmiddellijk op te schorten indien een vermoeden bestaat van asbest of andere gevaarlijke omstandigheden.
5. Kosten als gevolg van onderzoek, specialistische verwijdering, vertraging of aanvullende veiligheidsmaatregelen komen voor rekening van de opdrachtgever, tenzij de oorzaak aantoonbaar aan Bij Benning is toe te rekenen.

Artikel 28 – Zakelijke opdrachtgevers

1. Indien de opdrachtgever handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, gelden naast deze voorwaarden tevens de wettelijke bepalingen voor zakelijke overeenkomsten.
2. Zakelijke opdrachtgevers dienen klachten over facturen, leveringen of werkzaamheden binnen een redelijke termijn schriftelijk te melden.
3. Zakelijke opdrachtgevers kunnen zich niet beroepen op wettelijke consumentenbescherming die uitsluitend voor consumenten geldt.
4. Bij Benning is gerechtigd van zakelijke opdrachtgevers aanvullende zekerheid of vooruitbetaling te verlangen.
5. Indien een zakelijke opdrachtgever in betalingsproblemen verkeert, faillissement aanvraagt, surseance van betaling aanvraagt of beslag wordt gelegd op een substantieel deel van zijn vermogen, is Bij Benning gerechtigd haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst, voor zover wettelijk toegestaan, geheel of gedeeltelijk te beëindigen.

Artikel 29 – Privacy

1. Bij Benning verwerkt persoonsgegevens voor zover dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van overeenkomsten, het onderhouden van klantcontact, administratie, facturatie, garantie, service en overige bedrijfsactiviteiten.
2. Persoonsgegevens worden verwerkt overeenkomstig de toepasselijke privacywetgeving.
3. Indien van toepassing kan Bij Benning een afzonderlijke privacyverklaring hanteren.

Artikel 30 – Foto's van projecten

1. Bij Benning kan foto's maken van uitgevoerde werkzaamheden en gerealiseerde projecten voor administratieve doeleinden, kwaliteitscontrole, garantie en bewijs van uitvoering.
2. Indien foto's herkenbare personen, kentekens, persoonlijke gegevens of andere privacygevoelige informatie bevatten, zal Bij Benning deze niet zonder passende grondslag voor marketingdoeleinden gebruiken.
3. Indien Bij Benning een gerealiseerd project herkenbaar voor commerciële doeleinden wil gebruiken en hiervoor toestemming of een andere wettelijke grondslag nodig is, zal Bij Benning hiernaar handelen.

Artikel 31 – Intellectuele eigendom

1. Offertes, tekeningen, ontwerpen, berekeningen, afbeeldingen en overige door Bij Benning verstrekte documenten blijven, voor zover wettelijk toegestaan, eigendom van Bij Benning of de betreffende rechthebbende.
2. Deze documenten mogen zonder toestemming van Bij Benning niet worden gekopieerd, verspreid of aan derden ter beschikking worden gesteld, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 32 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten tussen Bij Benning en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen zullen zoveel mogelijk eerst in onderling overleg worden opgelost.

3. Indien partijen niet tot een oplossing komen, kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter, waarbij voor consumenten de wettelijk bevoegde rechter geldt.
4. Deze bepaling beperkt geen rechten van consumenten die zij op grond van dwingend recht hebben.

Artikel 33 – Wijziging van deze voorwaarden

1. Bij Benning is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen.
2. Op een reeds gesloten overeenkomst blijven in beginsel de voorwaarden van toepassing die golden op het moment waarop de overeenkomst tot stand kwam, tenzij een wijziging noodzakelijk is op grond van wet- of regelgeving of partijen anders overeenkomen.

Artikel 34 – Slotbepaling

1. Door het accepteren van een offerte, opdrachtbevestiging, factuur, overeenkomst of door het verstrekken van een opdracht verklaart de opdrachtgever kennis te hebben kunnen nemen van deze algemene voorwaarden en deze te aanvaarden.
2. Deze algemene voorwaarden treden in werking per 18 augustus 2026.

Bij Benning Allround Montage Service V.O.F.

Dorpsstraat 138-31
1731 RK Winkel

KVK: 89564448
BTW-ID: NL865022665B01