

Istanza di Mediazione Ordinaria

Il modulo per la mediazione volontaria, delegata dal giudice o da clausola contrattuale o statutaria.

8 pagine	Ver. 08.2026	Firma PAdES	Organismi di Mediazione n. 809
----------	--------------	-------------	--------------------------------

Questa è la pagina giusta?

Il modulo copre **tre sole ipotesi**: mediazione **volontaria** su materia disponibile (art. 2 D.Lgs. 28/2010), **delegata dal giudice** (art. 5-quater), da **clausola** contrattuale o statutaria (art. 5-sexies).

PERIMETRO DEL MODULO

Si usa per la mediazione **volontaria, delegata dal giudice o da clausola**. Per le materie soggette a mediazione **OBBLIGATORIA** ex art. 5 comma 1 del D.Lgs. 28/2010 va usata l'[Istanza di Mediazione Obbligatoria](#).

Convocazione ricevuta: [Adesione alla Mediazione Ordinaria](#). Consumatore contro professionista: [Istanza ADR Consumo](#).

LA TIPOLOGIA SI BARRA IN B0, IL TITOLO DELL'ACCESSO SI CONFERMA IN B5

B0 e B5 recano le tre caselle alternative — **volontaria, delegata, da clausola**: barrarne una sola, perché la scelta determina durata, indennità e assistenza.

Presupposti di ammissibilità

- **Volontaria.** Iniziativa della parte su diritti disponibili (art. 2), deposito ex art. 4.
- **Delegata.** Estremi dell'ordinanza del giudice (art. 5-quater).
- **Da clausola.** Clausola richiamata e allegata (art. 5-sexies).

Assistenza dell'avvocato

FACOLTATIVA, SALVO NELLA DELEGATA DAL GIUDICE

Nella **volontaria** e nella **clausolare** l'assistenza del difensore è **facoltativa**; nella **delegata dal giudice** è **obbligatoria** ex art. 8 comma 5 del D.Lgs. 28/2010. La sezione A1-L raccoglie i dati dell'avvocato e la PEC del difensore.

Cosa contiene il modulo

PDF compilabile di **otto pagine**; i codici sono quelli stampati sul modulo.

A1

Parte Istante e difensore

Generalità, recapiti, dati e PEC del difensore.

A2

Parte Invitata

Dati e indirizzo per la convocazione.

B0

Tipologia della procedura

Una sola casella, estremi dell'ordinanza o della clausola, Foro competente (art. 4 comma 1).

B1

Oggetto della controversia

Esempi non tassativi di materie mediabili in via volontaria (sotto): nessuna materia dell'art. 5 comma 1.

B5

Titolo dell'accesso

Volontaria, delegata o clausolare.

B6**Ambiti tematici prevalenti (opzionale)**

Venti caselle a selezione multipla, a valore organizzativo, per l'assegnazione al conciliatore settoriale: **1. Ambientale**; **2. Turismo, ospitalità e piattaforme di prenotazione (OTA)**; **3. Agroalimentare e food**; **4. Imprese tecnologiche e digitali**; **5. Creative industry**; **6. P.A. e enti locali**; **7. Sport e ordinamento sportivo**; **8. Agrario disponibile fuori dall'affitto d'azienda**; **9. Sanità disponibile fuori dalla responsabilità medica**; **10. Dati personali, cybersecurity e intelligenza artificiale**; **11. Immobiliare commerciale e sviluppo**; **12. Energia B2B e sostenibilità non regolata**; **13. Terzo settore, non profit e mondo associativo**; **14. Compliance e whistleblowing ex D.Lgs. 24/2023** (post-segnalazione, provider di piattaforme SaaS, codici 231); **15. Life sciences e ricerca farmaceutica B2B** (sponsor-CRO, biobanche, IRCCS, managed entry, compassionate use); **16. ESG, sostenibilità e supply chain sostenibile** (CSRD, CSDDD, Reg. UE 2023/1115 deforestation-free, rating ESG); **17. Cripto-attività, NFT e DeFi ex Reg. UE 2023/1114 MiCA** (custody, staking, marketplace, tokenizzazione di asset reali); **18. Cloud sovrano, HPC e IA infrastrutturale** (PSN, Cineca, GPU, foundation models, LLM, dataset di training); **19. Format atipici e reti commerciali** (dealer, shop-in-shop, cash&carry, licenza di format retail/food, co-marketing); **20. Patrimonio digitale post mortem** (account social, wallet crypto, domain, dati ex art. 2-terdecies D.Lgs. 196/2003). Segue un **campo libero** per altri ambiti.

B9**Materie speciali disponibili — guida di orientamento**

Tabella-guida in diciassette righe: ambito, fattispecie tipiche in ordinaria, confine con l'obbligatoria.

B7**Avvertenza sulla mancata partecipazione**

Art. 12-bis, conseguenze differenziate.

B8**Tentativo di conciliazione stragiudiziale già esperito (facoltativo)**

Lettera, incontro diretto, trattativa fra legali, mediazione presso altro Organismo, negoziazione assistita ex D.L. 132/2014.

C1**Sintesi**

Esposizione essenziale per la convocazione.

C2**Descrizione analitica**

Fatti e ragioni della pretesa.

C3**Domande conclusive**

Somme e obblighi richiesti.

D1	Valore Valore o indeterminabilità.
D2	Indennità e spese di avvio Fascia e importo versato.
D3	Fatturazione Dati fiscali per la fattura.
E	Dichiarazioni Regolamento e dati personali.
F	Documentazione Allegati e ricevuta di versamento.
G	Luogo, data e firma Riquadro PAdES.

ATTENZIONE — QUANDO LA CONTROVERSIA VA INVECE ALL'ISTANZA DI MEDIAZIONE OBBLIGATORIA

- diffamazione con il mezzo della stampa o con altro mezzo di pubblicità;
- contratto d'opera ex art. 2222 c.c. (sviluppo software su commissione; lavori creativi su committenza);
- contratti di somministrazione, consorzio, subfornitura, franchising, rete, associazione in partecipazione, società di persone;
- responsabilità medica e sanitaria;
- rapporto di lavoro subordinato (fuori dalla mediazione civile: competenza del giudice del lavoro);
- successioni ereditarie in senso tecnico ex art. 5 c. 1 (obbligatoria; qui solo i profili accessori disponibili come account digitali, wallet, domain).

LE MATERIE DI B1-B4: ESEMPI NON TASSATIVI

- **B1 — Rapporti obbligatori e contrattuali:** compravendita, appalto ordinario, trasporto, cessione, servizi non regolati; sviluppo immobiliare, property e facility management, rent to buy, PPA e manutenzione FER; smart contract e DLT; licenze API; creator economy; contratti con piattaforme P2B (Reg. UE 2019/1150); contratti con provider di piattaforme di whistleblowing SaaS (D.Lgs. 24/2023); contratti con CASP e su cripto-attività ex Reg. UE 2023/1114 MiCA; contratti di uso di GPU/HPC e cloud sovrano (PSN, Cineca) e di foundation models; partnership commerciali atipiche (dealer, shop-in-shop, cash&carry, co-marketing).
- **B2 — Rapporti familiari e successori** fuori dai casi soggetti a condizione di procedibilità: patrimoniali fra coniugi o conviventi, accordi economici di separazione, passaggio generazionale d'impresa, accordi patrimoniali fra fratelli, mantenimento dei figli maggiorenni non autosufficienti, trust interni e fondazioni di famiglia; patrimonio digitale post mortem (account social, wallet crypto, domain, dati ex art. 2-terdecies D.Lgs. 196/2003); diritti d'autore digitali post mortem.
- **B3 — Responsabilità extracontrattuale:** danno da concorrenza sleale, privacy, diritto d'autore, nome o immagine; regresso fra imprese per data breach e GDPR; danno da output difettoso di sistemi di IA (AI Act); cybersecurity B2B; contenzioso da hallucination o da contenuti generati da LLM; ritorsione ex art. 17 D.Lgs. 24/2023.
- **B4 — Rapporti d'impresa e societari:** soci di società di capitali, contratti atipici, distribuzione, licenza di marchio, brevetto e know-how; collaborazioni sportive ex art. 25 D.Lgs. 36/2021; contratti di ricerca clinica; soci di società agricole; servizi socio-assistenziali ed eventi culturali; contratti sponsor-CRO, biobanche, managed entry, payback e compassionate use (life sciences B2B); contratti con enti di certificazione ESG e agenzie di rating; contratti in supply chain sostenibile (Reg. UE 2023/1115 deforestation-free);

B9 — Materie speciali disponibili — guida di orientamento

Il modulo attrae le controversie civili e commerciali su diritti disponibili non elencate all'art. 5 comma 1. La tabella copre **diciassette macro-aree**: alle dieci tradizionali si aggiungono whistleblowing e compliance, life sciences, ESG, crypto-attività ex MiCA, cloud sovrano e IA infrastrutturale, format atipici, patrimonio digitale post mortem.

Ambito	Fattispecie tipiche (ordinaria)	Attenzione — quando è obbligatoria
P.A. e enti locali	Indennità di esproprio e occupazione; contributi non erogati; ATO e consorzi di bonifica; riserve d'appalto; danno ex art. 30 c.p.a.	Contratto d'opera con P.A.; giurisdizione esclusiva del G.A.; collegio consultivo tecnico ex art. 215 D.Lgs. 36/2023.
Sport (fuori dal federale)	Collaborazioni sportive ex art. 25 D.Lgs. 36/2021, sponsorizzazioni, diritti d'immagine post-tesseramento, contratti fra agenti sportivi e assistiti.	Clausola compromissoria sportiva CONI per l'endofederale; controversie di lavoro subordinato sportivo.
Agrario disponibile	Soci di società agricole, cooperative agricole; conto colturale, soccida; biomasse ed energia da fonti agricole.	Affitto di aziende agricole (obbligatorio); contratti di rete tipizzati e somministrazione agroalimentare continuativa (obbligatori).
Sanità disponibile	Contratti di ricerca clinica, di conduzione trial; fornitura di dispositivi medici non somministrata; assistenza domiciliare privata non consumeristica.	Responsabilità medica e sanitaria (obbligatoria); contratti d'opera intellettuale medico-strutture.
Dati personali, cybersecurity, IA	Contratti titolare-responsabile (DPA), regresso fra imprese per data breach, contratti di sviluppo IA, incident response B2B.	Azione dell'interessato al Garante Privacy; contratti d'opera di sviluppo software su commissione.
Immobiliare e sviluppo	Development agreement, property/facility/asset management, rent to buy commerciale, co-living, co-working; garanzia postuma art. 1669 c.c.	Locazione, comodato, affitto di aziende (obbligatorio); l'art. 1669 c.c. spesso qualificato come opera (obbligatorio).
Energia B2B e sostenibilità	Fornitura energetica B2B, PPA, CER, manutenzione FER, ecobonus/sismabonus fra imprese, gestione rifiuti industriali B2B.	ARERA per il B2C domestico; danno ambientale pubblico ex D.Lgs. 152/2006; subfornitura strutturale fra fornitore e committente forte.
Digitale, piattaforme, creator economy	Contratti P2B Reg. UE 2019/1150, creator economy, MCN, DSA Reg. UE 2022/2065, smart contract e DLT, licenze API.	Subfornitura strutturale (obbligatorio); contratto d'opera di sviluppo su commissione (obbligatorio).
Famiglia, patrimonio, generazionale	Rapporti patrimoniali coniugi/conviventi, accordi economici di separazione/divorzio,	Patti di famiglia in senso tecnico ex art. 768-bis c.c. (obbligatori); status personali indisponibili.

	passaggio generazionale d'impresa, accordi fra fratelli, trust interni.	
Terzo settore, non profit, cultura	Raccolta fondi, sponsorizzazione charity, co-branding con ETS, gestione eventi culturali/artistici, regolamenti associativi disponibili.	Consorzio tipizzato (obbligatorio); rete tipizzata (obbligatorio).
Compliance e whistleblowing	Post-segnalazione ex D.Lgs. 24/2023: impresa vs segnalante ritorsionato, segnalante vs persona segnalata, compliance vs management, contratti con provider di piattaforme SaaS.	Rapporto di lavoro subordinato (competenza del giudice del lavoro); profili penali della segnalazione.
Life sciences B2B	Contratti sponsor-CRO, sponsorship di studi osservazionali e registri, biobanche, managed entry, payback, compassionate use, contratti IRCCS.	Responsabilità medica e sanitaria (obbligatoria); contratti d'opera intellettuale medico-strutture.
ESG e sostenibilità	Contratti con enti di certificazione ESG e agenzie di rating; supply chain sostenibile (Reg. UE 2023/1115); due diligence CSRD/CSDDD; filiera del legno deforestation-free.	Subfornitura strutturale in supply chain (obbligatoria); pubblicità ingannevole (AGCM).
Cripto, NFT, DeFi (MiCA)	Contratti B2B con CASP, custody wallet, cold storage, marketplace NFT, staking, lending, tokenizzazione di real world assets.	Consumatore finale (ADR Consumo); profili penali del trattamento; subfornitura strutturale.
Cloud sovrano e IA infrastrutturale	P.A. vs cloud provider (PSN), contratti su GPU/HPC (Cineca), foundation models e LLM, dataset di training, edge computing, hallucination content.	Contratto d'opera con P.A. (obbligatorio); giurisdizione esclusiva del G.A.; subfornitura strutturale.
Format atipici e reti	Partnership commerciale con esclusiva, dealer, shop-in-shop, cash&carry, licenza di format retail/food, associazioni di dettaglianti, co-marketing, JV commerciali.	Franchising tipico ex L. 129/2004 (obbligatorio); distribuzione con subfornitura strutturale (obbligatoria).
Patrimonio digitale post mortem	Account social e digitali, wallet crypto con seed contese, diritti d'autore digitali post mortem, dati ex art. 2-terdecies D.Lgs. 196/2003, domain in successione.	Successioni ereditarie in senso tecnico (obbligatoria); patti di famiglia ex art. 768-bis c.c.

Come si compila

1

Barra la tipologia in B0 e confermala in B5

Nella delegata: giudice, numero di ruolo e data dell'ordinanza; nella clausolare, il numero della clausola. In B6 l'ambito tematico.

2

Descrivi l'oggetto in B1

Gli elenchi sono esemplificativi: la qualificazione del rapporto orienta la designazione.

3

Distingui C1, C2 e C3

C1 accompagna la convocazione; C2 è per il Mediatore; C3 fissa il perimetro.

4

Valore in D1, versamento in D2

Art. 29 del D.M. 150/2023: criteri degli articoli da 10 a 15 c.p.c. o ragioni dell'indeterminabilità.

Indennità e spese

Al deposito si versano le spese di avvio e del primo incontro (**art. 28 commi 4 e 5 del D.M. 150/2023**).

Valore della controversia	Volontaria e da clausola	Delegata dal giudice (ridotta di un quinto)
Fino a 1.000 euro	122,00 €	97,60 €
Da 1.000,01 a 50.000 euro	237,90 €	190,32 €
Oltre 50.000 euro	341,60 €	273,28 €
Indeterminabile — fascia bassa	207,40 €	165,92 €
Indeterminabile — fascia media	280,60 €	224,48 €
Indeterminabile — fascia alta	341,60 €	273,28 €

La riduzione di un quinto dell'**art. 28 comma 8 del D.M. 150/2023** opera nei casi dell'art. 5 comma 1 e nella demandata; la clausolare resta a **tariffa piena** come la volontaria. Importi per parte, IVA 22% inclusa, oltre alle spese vive (comma 3); primo incontro chiuso senza prosecuzione, nessun importo ulteriore (comma 6); incontri successivi, art. 30.

Credito d'imposta (art. 20): fino a 600 euro con accordo, dimezzato in caso di insuccesso; quello sul compenso dell'avvocato solo nell'art. 5 comma 1 e nella demandata.

Termini, durata e prescrizione

- **Primo incontro.** Non prima di venti e non oltre quaranta giorni dal deposito (**art. 8 comma 1**).
- **Prescrizione e decadenza.** Effetti del deposito ex **art. 8 comma 2 del D.Lgs. 28/2010**.
- **Durata.** Sei mesi, prorogabili di tre mesi con accordo scritto; **una sola proroga** nella mediazione disposta dal giudice (**art. 6**).
- **Efficacia esecutiva.** Accordo sottoscritto anche dagli avvocati di tutte le parti: titolo esecutivo (**art. 12 comma 1**); altrimenti omologazione del presidente del tribunale (**comma 1-bis**).

B7 — Mancata partecipazione

AVVERTENZA EX ART. 12-BIS D.LGS. 28/2010

- **Comma 1** — dalla mancata partecipazione senza giustificato motivo il giudice desume argomenti di prova ex art. 116, secondo comma, c.p.c.: opera **in ogni caso**.
- **Commi 2 e 3** — il **doppio del contributo unificato** e la condanna equitativa alle spese si applicano **solo se la mediazione è condizione di procedibilità**: nella **delegata** e nella **clausolare**, **non nella volontaria pura**.
- **Comma 4** — per la P.A. copia del provvedimento al pubblico ministero presso la Corte dei conti; per il vigilato, all'autorità di vigilanza.

Firma digitale e trasmissione

FIRMA PADES CON BLOCCO AUTOMATICO DEI CAMPI

L'ultima pagina contiene il riquadro per la **firma digitale PAdES con blocco automatico**: dopo la firma i campi non sono modificabili e ogni alterazione la invalida. In alternativa, firma autografa con copia di un documento valido; per la mediazione telematica, art. 8-bis (D.Lgs. 82/2005).

PEC	concordiaetius@mypec.eu
Posta elettronica	mediazione@concordiaetius.it
Raccomandata A/R	Concordia et lus s.r.l. — Organismo di Mediazione
Beneficiario	Organismo di Conciliazione Concordia et lus s.r.l.
IBAN	IT66 V030 6904 6301 0000 0060 800
Causale	Parte — materia — fascicolo

Riferimenti normativi

- **Art. 2 D.Lgs. 28/2010** — controversie oggetto di mediazione · [Normattiva](#)
- **Art. 4 D.Lgs. 28/2010** — accesso alla mediazione · [Normattiva](#)
- **Art. 5-quater D.Lgs. 28/2010** — mediazione demandata dal giudice · [Normattiva](#)
- **Art. 5-sexies D.Lgs. 28/2010** — mediazione da clausola · [Normattiva](#)
- **Art. 6 D.Lgs. 28/2010** — durata · [Normattiva](#)
- **Art. 8 D.Lgs. 28/2010** — «Procedimento»: c. 1 termine del primo incontro, c. 2 prescrizione e decadenza, c. 5 assistenza dei difensori nella demandata · [Normattiva](#)
- **Art. 8-bis D.Lgs. 28/2010** — mediazione telematica · [Normattiva](#)
- **Art. 12 D.Lgs. 28/2010** — efficacia esecutiva, commi 1 e 1-bis · [Normattiva](#)
- **Art. 12-bis D.Lgs. 28/2010** — mancata partecipazione, introdotto dal D.Lgs. 149/2022 · [Normattiva](#)
- **Art. 20 D.Lgs. 28/2010** — credito d'imposta · [Normattiva](#)
- **Art. 28 D.M. 150/2023** — indennità, commi 3, 4, 5, 6 e 8 · [Normattiva](#)
- **Art. 29 D.M. 150/2023** — valore della lite · [Normattiva](#)
- **Art. 30 D.M. 150/2023** — spese degli organismi privati · [Normattiva](#)
- **D.Lgs. 82/2005** — Codice dell'amministrazione digitale

Pagine correlate

Concordia et lus s.r.l. — Organismo di Mediazione

Sede legale: Via G. Sciuti n. 124, 90144 Palermo · P.IVA e C.F. 01996100507

Iscrizioni: Organismi di Mediazione n. 809 · Enti di Formazione n. 427 · Sezione Speciale ADR n. 5 · AGCOM n. 1/2023 · ARERA n. 2/DACU/2023 · ART n. 24676/2023

Mediazione civile e commerciale: PEC concordiaetius@mypec.eu · posta elettronica mediazione@concordiaetius.it

Mediazione in materia di consumo: PEC concordiaetius.adrconsumo@mypec.eu · posta elettronica mediazioneconsumo@concordiaetius.it

Settori regolati (AGCOM · ARERA · ART): PEC concordiaetius.settoriregolati@mypec.eu · posta elettronica settoriregolati@concordiaetius.it