



CORSO DI ALTA FORMAZIONE PER MEDIATORI CIVILI E COMMERCIALI DAL 16 OTTOBRE 2026 AL 20 NOVEMBRE 2026.

OBIETTIVI E DESTINATARI DEL CORSO

L'Organismo di Conciliazione Concordia et Ius è iscritto al n. 809 del Registro degli Organismi Conciliativi tenuto presso il Ministero della Giustizia, ai sensi e per gli effetti del D.lgs. 28/2010 e successive modificazioni ed integrazioni. È altresì iscritto al n. 427 dell'Elenco degli Enti di Formazione per Mediatori accreditato presso il medesimo Ministero, propone il corso di alta formazione per mediatori civili e commerciali.

Il corso si svolgerà secondo quanto previsto per la formazione iniziale dei mediatori ex art. 23 del D.M. 24 Ottobre 2023 n.150.

DESTINATARI DEL CORSO

Il Corso di Alta formazione per Mediatori Civili e Commerciali è rivolto ad :

- a) Avvocati e Laureati in Giurisprudenza (magistrale o ciclo unico);**
- b) Laureati in discipline diverse dalla lett. a), (magistrale o ciclo unico);**
- c) Iscritti ad Ordini e Collegi Professionali, in possesso di Laurea triennale**

DURATA E SVOLGIMENTO DEL CORSO

Il corso **per i destinatari in possesso della Laurea magistrale o ciclo unico in Giurisprudenza** avrà la durata complessiva di n. 80 ore e si compone di moduli teorici per la durata di n. 40 ore oltre a moduli pratici per la durata di ulteriori n. 40 ore. Il corso è articolato in complessivi n. 20 moduli della durata ciascuno di n. 4 ore che si svolgeranno in parte da remoto ed in parte in presenza (ex art. 23 comma 2 D.M. 150/23). . Gli avvocati iscritti all'albo sono esonerati dal modulo di formazione teorica per la parte relativa alla normativa nazionale e alla mediazione demandata.

Invece, per i **destinatari in possesso della laurea magistrale o a ciclo unico in materia diversa da quella indicata dal comma 1, e per ciascun mediatore iscritto a un ordine o collegio professionale** che ha conseguito la laurea triennale, è previsto un corso di approfondimento giuridico.

La norma prevede che il suddetto corso di 80 ore, dovrà essere integrato con un corso di approfondimento giuridico di durata non inferiore a 14 ore, oltre ad un'ulteriore prova finale, scritta e orale di durata non inferiore a 2 ore (ex art. 23 comma 6 e 7 D.M. 150/23).

PARTE TEORICA N. 10 moduli teorici di n. 4 ore ciascuno per un totale di 40 ore (di cui n. 28 da remoto): - n. 7 moduli teorici di n. 4 ore ciascuno per un totale di n. 28 ore da remoto in modalità sincrona) - n. 3 moduli teorici di n. 4 ore ciascuno (n. 12 ore in presenza)

PARTE PRATICA N. 10 moduli pratici da 4 ore ciascuno per un totale di n. 40 ore (in presenza): - n. 6 moduli pratici da 4 ore ciascuno (n. 24 ore) - n. 4 moduli di simulazione/attività laboratoriale (n. 16 ore)

TEST FINALE - valutazione finale di n. 4 ore (in presenza). Verifica sui predetti moduli del corso oltre ad una prova pratica di simulazione dell'incontro di mediazione (ex art. 23 comma 2 D.M. 150/23)

L'ulteriore corso di approfondimento giuridico, come da programma, sarà articolato in n. 4 moduli da n.4 ore, di cui n. 3 in collegamento audiovisivo e l'ultimo modulo in presenza, comprensivo della prova di valutazione.

*Alla fine del corso, ciascun partecipante potrà svolgere **un tirocinio** mediante partecipazione, con affiancamento al mediatore, **di dieci mediazioni con adesione della parte invitata** presso la sede principale di Concordia et Ius.*

METODOLOGIA DIDATTICA

Il corso si svolgerà secondo una metodologia didattica incentrata su un approccio pratico e interattivo, e sarà condotto in co-docenza o in alternanza tra formatori di comprovata esperienza nella materia.

Le lezioni, di contenuto sia teorico che pratico, si svolgeranno con modalità partecipativa diretta, con coinvolgimento degli iscritti in esercitazioni, simulazioni, attività laboratoriali, discussioni e confronto.

Il corso sarà supportato dalla proiezione di video e diapositive riassuntive delle nozioni teoriche a cui sarà dato immediato riscontro nella pratica.

Al termine del corso verranno forniti i riferimenti bibliografici utili per eventuali approfondimenti.

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DEL CORSO

Il numero dei partecipanti sarà non superiore a 40 persone e non inferiore a 20.

Il calendario delle lezioni verrà confermato al raggiungimento del numero minimo delle iscrizioni. Per esigenze organizzative le date potrebbero subire modifiche, che verranno prontamente comunicate.

CALENDARIO DEGLI INCONTRI

IN PRESENZA :
16 OTTOBRE : MODULO TEORICO 1: Introduzione. I riferimenti normativi comunitari ed il modello di mediazione italiano
16 OTTOBRE : MODULO TEORICO 2: Le materie “obbligatorie” ed i casi speciali di mediazione
DA REMOTO :
17 OTTOBRE: MODULO TEORICO 3: I metodi ADR e la gestione del conflitto
17 OTTOBRE: MODULO TEORICO 4: Gli Organismi di conciliazione
23 OTTOBRE: MODULO TEORICO 5: Il rapporto tra conflitto e comunicazione
23 OTTOBRE: MODULO TEORICO 6: I rapporti col processo. Il patrocinio a spese dello Stato ed i benefici fiscali.
24 OTTOBRE: MODULO TEORICO 7: Il ruolo dei professionisti e del consulente tecnico
24 OTTOBRE: MODULO TEORICO 9: La negoziazione
IN PRESENZA:
30 OTTOBRE: MODULO TEORICO 10: La gestione delle emozioni e la creatività
30 OTTOBRE: MODULO TEORICO 8: Il ruolo del mediatore
31 OTTOBRE: MODULO PRATICO 1: Metodologie di gestione consensuale delle liti: tecniche base
31 OTTOBRE: MODULO PRATICO 2: Le fasi del procedimento di mediazione. La mediazione online
6 NOVEMBRE: MODULO PRATICO 3: La gestione dell’incontro di mediazione: la fase iniziale
6 NOVEMBRE: MODULO PRATICO 4: La gestione dell’incontro di mediazione: le fasi successive
7 NOVEMBRE: MODULO PRATICO 5: Metodologie di gestione consensuale delle liti: tecniche avanzate
7 NOVEMBRE: MODULO PRATICO 6: La gestione della fase esplorativa: le domande
13 NOVEMBRE: MODULO PRATICO 7: La formulazione della proposta e la fase conclusiva
13 NOVEMBRE: MODULO PRATICO 8: La mediazione condominiale la mediazione multiparte.
14 NOVEMBRE: MODULO PRATICO 9: La mediazione in tema di successioni e diritti reali
14 NOVEMBRE: MODULO PRATICO 10: Attività esperienziale con il metodo Medianos
20 NOVEMBRE: <u>TEST FINALE</u>

ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE E CREDITI FORMATIVI

In caso di superamento della prova finale, verrà rilasciato l'attestato di partecipazione idoneo all'iscrizione negli elenchi degli organismi di conciliazione accreditati presso il Ministero di Giustizia per la gestione delle procedure di mediazione in materia civile e commerciale e verranno riconosciuti n. 20 crediti formativi dal Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di Palermo.

QUOTE E AGEVOLAZIONI

Corso di 84 ore (Avvocati e Laureati in Giurisprudenza magistrale o ciclo unico)

- **Avvocati:** € 700,00 (pagamento in due rate)
- **Praticanti Avvocati:** € 500,00 (pagamento in due rate)
- **Laureati in Giurisprudenza:** € 500,00 (pagamento in due rate)

Corso di 94 ore (Laureati in discipline diverse o iscritti a ordini/collegi professionali con Laurea triennale)

- Comprende approfondimento giuridico di 14 ore.
- **Costo:** € 1100,00 (quota onnicomprensiva).

Piano rate

- 1^a rata: **50%** all'iscrizione
- 2^a rata: **50%** a **30 giorni** dall'iscrizione

Per coloro che si iscriveranno entro la data del **30/09/2026**, verrà riconosciuto uno sconto pari al **10%** sul costo del corso.

Gli importi si intendono IVA esente ai sensi dell'art. 10 del D.P.R. n. 633 del 1972 e risoluzione dell'Agenzia delle Entrate n. 47/E del 18.04.2011.

MODALITA' D'ISCRIZIONE

La **domanda di iscrizione** comprensiva del pagamento già effettuato dovrà pervenire compilando unicamente il modulo reperibile al seguente link:

ISCRIVITI ORA

Di seguito il riferimento per il versamento della quota di partecipazione:

- Intestatario del conto: Organismo di Conciliazione Concordia et Ius s.r.l
- Istituto di Credito: Intesa Sanpaolo
- Coordinate bancarie: IBAN: IT 66 V 03069 04630 100000060800
- Causale: [Nome] [Cognome]- iscrizione Corso di formazione iniziale per Mediatori ore 84 ; - iscrizione Corso di formazione iniziale per Mediatori ore 94;

INFORMAZIONI

L'Organismo di Conciliazione Concordia et Ius s.r.l. si riserva il diritto di apportare eventuali cambiamenti al programma in caso di intervenuti aggiornamenti normativi o giurisprudenziali nonché di modificare, secondo intervenute esigenze, l'organizzazione o i formatori. Per ulteriori informazioni rivolgersi alla Segreteria dell'Organismo di Conciliazione Concordia et Ius all'indirizzo e-mail:

formazione@concordiaetius.it

MODALITA' DI SVOLGIMENTO

Il corso si svolgerà presso la sede principale dell'Organismo di Conciliazione Concordia et Ius, in via Giuseppe Sciuti n.124, Palermo 90144.

PROGRAMMA

16 OTTOBRE 2026

Sessione mattutina dalle 9.00 alle 13.00

MODULO TEORICO 1: Introduzione. I riferimenti normativi europei ed il modello di mediazione italiano

Introduzione: Avv. Carlo Alberto Calcagno collegato da remoto

Argomento: La giustizia “consensuale”

Docenti: *Avv. Alessandro Savoca e Avv. Manuela Gucciardo*

Argomenti: La cultura nazionale ed internazionale della soluzione stragiudiziale dei conflitti e la sua evoluzione - La mediazione nei diversi sistemi di applicazione - I riferimenti normativi comunitari - Il modello di mediazione italiano: Il D.Lgs 28/2010 e le successive riforme.

16 OTTOBRE 2026

Sessione pomeridiana dalle 14.00 alle 18.00

MODULO TEORICO 2: Le materie “obbligatorie” ed i casi speciali di mediazione

Docenti: *Avv. Paola Catania*

Argomenti: Le materie e le loro specificità - La mediazione demandata - Le clausole contrattuali - La mediazione condominiale - La mediazione con la P.A.

17 OTTOBRE 2026

Sessione mattutina dalle 9.00 alle 13.00

MODULO TEORICO 3: I metodi ADR e la gestione del conflitto

Docenti: *Avv. Carlo Alberto Calcagno*

Argomenti: Il conflitto: storia, filosofia, antropologia e sociologia - Modelli teorici e metodologia di gestione del conflitto - Metodi tradizionali e metodi alternativi di gestione del conflitto - Anatomia, origini e tipologie di conflitto - Riconoscere, prevenire e gestire il conflitto.

17 OTTOBRE 2026

Sessione pomeridiana dalle 14.00 alle 18.00

MODULO TEORICO 4: Gli Organismi di conciliazione

Docenti: Avv. Manuela Gucciardo

Argomenti: Il D.M. 150/23 - Gli Organismi di Conciliazione - Ruolo dell'Organismo - I regolamenti - Presentazione della domanda: contenuto ed effetti - Gli adempimenti preliminari e la nomina del mediatore - Le incompatibilità ed il codice etico - Le indennità di mediazione.

23 OTTOBRE 2026

Sessione mattutina dalle 9.00 alle 13.00

MODULO TEORICO 5: Il rapporto tra conflitto e comunicazione

Docenti: Avv. Carlo Alberto Calcagno

Argomenti: Il rapporto tra comunicazione e conflitto - Il processo di comunicazione - Elementi base della comunicazione - La comunicazione efficace - Le competenze della comunicazione - Comunicazione verbale, non verbale, paraverbale.

23 OTTOBRE 2026

Sessione pomeridiana dalle 14.00 alle 18.00

MODULO TEORICO 6: I rapporti col processo. Il patrocinio a spese dello Stato ed i benefici fiscali

Docenti: Avv. Massimo Pollina

Argomenti: Rapporti col processo e previsioni del D.Lgs 28/10 - Patrocinio a spese dello Stato e decreto del 01 agosto 2023 - Benefici fiscali e decreto del 01 agosto 2023.

24 OTTOBRE 2026

Sessione mattutina dalle 9.00 alle 13.00

MODULO TEORICO 7: Il ruolo dei professionisti e del consulente tecnico

Docenti: Avv. Manuela Gucciardo

Argomenti: Il ruolo e le competenze degli Avvocati - Il ruolo delle parti e la loro presenza - Il ruolo del consulente tecnico - La consulenza tecnica in mediazione.

24 OTTOBRE 2026

Sessione pomeridiana dalle 14.00 alle 18.00

MODULO TEORICO 9: La negoziazione

Docenti: Avv. Massimo Pollina

Argomenti: Tipi di negoziazione e stile dei negoziatori - Principali strategie e tecniche negoziali - Dal negoziato di posizione al negoziato sugli interessi - Fasi del negoziato - Lo stile dei negoziatori - I profili cognitivi e decisionali - La negoziazione distributiva e negoziazione integrativa.

30 OTTOBRE 2026

Sessione mattutina dalle 9.00 alle 13.00

MODULO TEORICO 10: La gestione delle emozioni e la creatività

Docenti: Dott.ssa Annamaria Gentile

Argomenti: Competenze emotive - La gestione delle emozioni - La gestione delle relazioni - Empatia ed ascolto empatico - La creatività in mediazione - Il brainstorming e il pensiero laterale - Video, esercitazioni e role playing - Simulazione guidata.

30 OTTOBRE 2026

Sessione pomeridiana dalle 14.00 alle 18.00

MODULO TEORICO 8: Il ruolo del mediatore

Docenti: Avv. Manuela Gucciardo

Argomenti: Il ruolo e le tecniche del Mediatore - Il mediatore facilitativo ed il mediatore valutativo - Compiti del mediatore e redazione dei verbali - La proposta del mediatore - La deontologia del mediatore.

31 OTTOBRE 2026

Sessione mattutina dalle 9.00 alle 13.00

MODULO PRATICO 1: Metodologie di gestione consensuale delle liti: tecniche base

Docenti: Avv. Claudio Ruggieri

Argomenti: Tecniche base di mediazione - Ascolto attivo - Assertività - Il superamento dell'impasse - Video, esercitazioni e role playing - Simulazione guidata.

31 OTTOBRE 2026

Sessione pomeridiana dalle 14.00 alle 18.00

MODULO PRATICO 2: Le fasi del procedimento di mediazione. La mediazione online

Docenti: Avv. Manuela Gucciardo

Argomenti: La fase preparatoria - La fase introduttiva - La fase congiunta - La fase esplorativa - Gli incontri riservati - La fase negoziale - La fase conclusiva - La gestione dell'incontro di mediazione online - Redazione dei verbali e sottoscrizioni con firma digitale.

6 NOVEMBRE 2026

Sessione mattutina dalle 9.00 alle 13.00

MODULO PRATICO 3: La gestione dell'incontro di mediazione: la fase iniziale

Docenti: Avv. Alessandro Savoca

Argomenti: Il rapporto tra il mediatore e l'Organismo - L'organizzazione dell'incontro ed setting. - La presentazione e l'apertura della procedura - La prossemica - La gestione dell'incontro - La parafrasi e la riformulazione - Il cambio di prospettiva negoziale.

6 NOVEMBRE 2026

Sessione pomeridiana dalle 14.00 alle 18.00

MODULO PRATICO 4: La gestione dell'incontro di mediazione: le fasi successive

Docenti: Avv. Manuela Gucciardo

Argomenti: Gli incontri riservati - La gestione della fase esplorativa - Il

rapporto tra parte ed avvocato nella fase negoziale - La fase conclusiva e la redazione dell'accordo - Redazione, contenuto ed effetti dell'accordo - Trascrivibilità ed aspetti fiscali.

7 NOVEMBRE 2026

Sessione mattutina dalle 09.00 alle 13.00

MODULO PRATICO 5: Metodologie di gestione consensuale delle liti: tecniche avanzate

Docenti: Avv. Massimo Pollina

Argomenti: Tecniche avanzate di mediazione - L'ancoraggio - L'ultimatum - Influenzamento e persuasione: differenze - Riconoscere la manipolazione - Il mirroring - Simulazione guidata.

7 NOVEMBRE 2026

Sessione pomeridiana dalle 14.00 alle 18.00

MODULO PRATICO 6: La gestione della fase esplorativa: le domande

Docenti: Avv. Paola Catania

Argomenti: Classificazione dei tipi di domande - Le domande giuste e le domande maieutiche - Esercitazioni - Simulazione guidata.

13 NOVEMBRE 2026

Sessione mattutina dalle 9.00 alle 13.00

MODULO PRATICO 7: La formulazione della proposta e la fase conclusiva

Docenti: Avv. Alessandro Savoca

Argomenti: Le tecniche di gestione della fase conclusiva - Modalità di formulazione della proposta - Esercitazioni - Simulazione guidata.

13 NOVEMBRE 2026

Sessione pomeridiana dalle 14.00 alle 18.00

MODULO PRATICO 8: La mediazione condominiale la mediazione multiparte. L'istituto dell'usucapione in mediazione.

Docenti: Avv. Rosario Dolce

Argomenti: Peculiarità della mediazione condominiale - Le caratteristiche della mediazione multiparte - Esercitazioni - Simulazione guidata.

14 NOVEMBRE 2026

Sessione mattutina dalle 9.00 alle 13.00

MODULO PRATICO 9: La mediazione in tema di successioni e diritti reali

Docenti: Avv. Massimo Pollina

Argomenti: Caratteristiche delle mediazioni ereditarie - Gestione delle mediazioni un tema di diritti reali ed usucapione - Esercitazioni - Simulazione guidata.

14 NOVEMBRE 2026

Sessione pomeridiana dalle 14.00 alle 18.00

MODULO PRATICO 10: LABORATORIO METODO MEDIANOS

Docenti: Dott. Massimiliano Ferrari

Argomento: Simulazione di incontro di mediazione tra due e più parti.

20 NOVEMBRE 2026

Dalle 9.00 alle 13.00

TEST FINALE

Avv. Manuela Gucciardo- Avv. Alessandro Savoca-Avv. Claudio Ruggieri

Svolgimento: Test sulla parte teorica e sulla parte pratica oltre alla simulazione di un incontro di mediazione comprendente la formulazione della proposta di conciliazione e la redazione del verbale di mediazione.

**CORSO DI APPROFONDIMENTO GIURIDICO PER LA FORMAZIONE INIZIALE DEI
MEDIATORI**

ex art. 23 comma 6 e 7 D.M. 24 Ottobre 2023 n. 150.

PROGRAMMA FORMATIVO

I docenti ai quali verrà affidata la formazione del corso di approfondimento giuridico, ai sensi dell'art. 23 comma 7, sono primari formatori teorici del settore ADR, regolarmente accreditati al n. 427 dell'Elenco degli Enti di Formazione presso il Ministero della Giustizia.

Elementi di diritto sostanziale e processuale civile, necessari per la comprensione della normativa in materia di mediazione e per il corretto svolgimento dell'attività di mediatore.

25 NOVEMBRE 2026

Sessione mattutina dalle 9.00 alle 13.00

**MODULO 1: Nozioni generali e fondamentali del diritto civile e processuale.
Delle obbligazioni e dei contratti in generale.**

IN COLLEGAMENTO AUDIOVISIVO

Durata 4 ore

25 NOVEMBRE 2026

Sessione pomeridiana dalle 14:00 alle 18.00

**MODULO 2: La competenza territoriale, petitum sostanziale, determinazione
del valore della domanda giudiziale. La condizione di procedibilità.**

IN COLLEGAMENTO AUDIOVISIVO

Durata 4 ore

26 NOVEMBRE 2026

Sessione pomeridiana dalle 9.00 alle 13.00

**MODULO 3 : Prescrizione e decadenza con particolare riferimento alla
domanda di mediazione. Art. 474 cpc. Il titolo esecutivo. Con particolare
riferimento all'accordo di mediazione, autentica e trascrivibilità.**

MODULO 4: Approfondimenti giurisprudenziali dei moduli precedenti.

IN COLLEGAMENTO AUDIOVISIVO

Durata 4 ore

27 NOVEMBRE 2026

Sessione mattutina dalle 09:00 alle 11:00

IN PRESENZA

Prova finale scritta e orale

Durata 2 ore