

ORGANISMO DI CONCILIAZIONE CONCORDIA ET IUS SRL SEDE Organismo di Conciliazione accreditato dal Ministero della Giustizia

LEGALE: Via G. Sciuti, n. 124 - 90144 Palermo

T. 091 772 5986 **F.** 091 772 5972 **PEC:** concordiaetius@mypec.eu

EMAIL: info@concordiaetius.it **WEB:** concordiaetius.it

IBAN: IT66V0306904630100000060800 **P. IVA:** 01996100507

Iscritto al n. 809 del Registro degli Organismi Conciliativi

Iscritto al n. 427 dell'Elenco degli Enti di Formazione

Iscritto al n. 1/2023 dell'Elenco degli Organismi A.D.R. - A.G.C.O.M.

Iscritto al prot. n. 24676/2023 dell'Elenco degli Organismi A.D.R. - A.R.T.

Iscritto al prot. n. 2/DACU/2023 dell'Elenco degli Organismi A.D.R. - A.R.E.R.A.

Iscritto dal 2.8.2023 alla Piattaforma O.D.R. gestita dalla Commissione Europea

Presentata presso la Sede di

ISTANZA DI MEDIAZIONE

IN MATERIA DI CONSUMO

ai sensi del D. Lgs. 130/2015

Parte Istante

Consumatore

Professionista/ditta individuale

Società/ente/associazione

Fornitore

A1 Natura giuridica* (1)

Nominativo* (2) _____ C.F.* _____

P.Iva* _____ Indirizzo/Sede* _____

Città* _____ Prov.* _____ Cap _____ Tel* _____

Fax _____ Mob.* _____ Email (3) _____

Rappresentante (4) _____

Avvocato (5)

Nominativo _____ C.F. _____

P.Iva _____ Indirizzo/Sede _____

Città _____ Prov. _____ Cap _____ Tel _____

Fax _____ Mob. _____ Email _____

Studio _____

☐ **Numero di altre parti istanti:** _____ (compilare il modulo A1+)

CHIEDE

l'avvio di una Procedura di Mediazione ai sensi del D.Lgs.130/2015 e ☐ nei confronti di ☐ congiuntamente a
di inviare alla parte invitata le comunicazioni relative ai seguenti recapiti.

Parte Invitata

A2 Natura giuridica* (1)

Nominativo* (2) _____ C.F. _____

P.Iva _____ Indirizzo/Sede* (6) _____

Città* _____ Prov* _____ Cap* _____ Tel _____

Fax _____ Mob _____ Email _____

Rappresentante (4) _____

Avvocato (5)

Nominativo _____ C.F. _____

P.Iva _____ Indirizzo/Sede _____

Città _____ Prov. _____ Cap _____ Tel _____

Fax _____ Mob _____ Email _____

Studio _____

☐ **Numero di altre parti convocate:** _____ (compilare il modulo A2+)

*Informazioni obbligatorie. (1) Persona fisica, società di capitali, società di persone, cooperativa, ente pubblico, associazione, condominio, consorzio, etc... (2) Nome e cognome della persona fisica ovvero denominazione della persona giuridica. (3) Le comunicazioni saranno inviate in via preferenziale al mezzo PEC, in via alternativa a mezzo email, fax o sms. (4) In caso di persona giuridica indicare il rappresentante o un nome di contatto. (5) L'assistenza legale nella Mediazione in materia di Consumo non è obbligatoria. (6) È responsabilità e obbligo della parte istante indicare i recapiti corretti delle parti invitate a cui l'Organismo di Conciliazione Concordia et Ius s.r.l. invierà le comunicazioni.

Allegato all'istanza di mediazione tra _____ e _____

Natura giuridica* (1)

Nominativo* (2) _____ C.F.* _____

P.Iva * _____ Indirizzo/Sede* _____

Città* _____ Prov* _____ Cap.* _____ Tel* _____

PEC _____ Cel (3) _____ Email (3) _____

Rappresentante (4) _____

Avvocato (5)

Nominativo _____ C.F. _____

P.Iva _____ Indirizzo/Sede _____

Città _____ Prov _____ Cap. _____ Tel _____

PEC _____ Cel _____ Email _____

Studio _____

Il sottoscritto dichiara altresì di aver letto e compilato con attenzione il presente modulo e di accettare il Regolamento di Mediazione, di impegnarsi a corrispondere le spese di avvio all'Organismo di Conciliazione Concordia et Ius s.r.l. consultabili sul sito www.concordiaetius.it. Il sottoscritto dichiara altresì di non aver avviato la medesima procedura presso altri Organismi di Mediazione e di voler ricevere le comunicazioni relative alla procedura di Mediazione esclusivamente ai numeri di fax, cellulare (via sms), e-mail e PEC forniti.

Luogo _____ Data _____ Nome e Cognome _____ Firma _____

Il/La sottoscritto/a, nel trasmettere i propri dati all'Organismo di Conciliazione Concordia et Ius s.r.l., dichiara di aver letto l'informativa sulla Privacy Policy relativa al Servizio di Mediazione disponibile su www.concordiaetius.it, e quindi di essere informato sulle modalità di trattamento, anche con l'ausilio di strumenti informatici, dei propri dati. Eventuali richieste ex art. 15 del Regolamento Europeo 679/2016 dovranno essere inoltrate a Organismo di Conciliazione Concordia et Ius s.r.l., Via G. Sciuti 124, 90144 Palermo, oppure via fax al numero +39 091 7725972, all'indirizzo di posta elettronica info@concordiaetius.it o all'indirizzo PEC concordiaetius@mypec.eu.

Luogo _____ Data _____ Nome e Cognome _____ Firma _____

Natura giuridica* (1)

Nominativo* (2) _____ C.F.* _____

P.Iva * _____ Indirizzo/Sede* _____

Città* _____ Prov* _____ Cap* _____ Tel* _____

PEC _____ Cel (3) _____ Email (3) _____

Rappresentante (4) _____

Avvocato (5)

Nominativo _____ C.F. _____

P.Iva _____ Indirizzo/Sede _____

Città _____ Prov _____ Cap. _____ Tel _____

PEC _____ Cel _____ Email _____

Studio _____

Il sottoscritto dichiara altresì di aver letto e compilato con attenzione il presente modulo e di accettare il Regolamento di Mediazione, di impegnarsi a corrispondere le spese di avvio all'Organismo di Conciliazione Concordia et Ius s.r.l. consultabili sul sito www.concordiaetius.it. Il sottoscritto dichiara altresì di non aver avviato la medesima procedura presso altri Organismi di Mediazione e di voler ricevere le comunicazioni relative alla procedura di Mediazione esclusivamente ai numeri di fax, cellulare (via sms), e-mail e PEC forniti.

Luogo _____ Data _____ Nome e Cognome _____ Firma _____

Il/La sottoscritto/a, nel trasmettere i propri dati all'Organismo di Conciliazione Concordia et Ius s.r.l., dichiara di aver letto l'informativa sulla Privacy Policy relativa al Servizio di Mediazione disponibile su www.concordiaetius.it, e quindi di essere informato sulle modalità di trattamento, anche con l'ausilio di strumenti informatici, dei propri dati. Eventuali richieste ex art. 15 del Regolamento Europeo 679/2016 dovranno essere inoltrate a Organismo di Conciliazione Concordia et Ius s.r.l., Via G. Sciuti 124, 90144 Palermo, oppure via fax al numero +39 091 7725972 o all'indirizzo di posta elettronica info@concordiaetius.it o all'indirizzo PEC concordiaetius@mypec.eu.

Luogo _____ Data _____ Nome e Cognome _____ Firma _____

Allegato all'istanza di mediazione tra _____ **e** _____

Natura giuridica* (1)

Nominativo* (2) _____ C.F. _____

P.Iva _____ Indirizzo/Sede* (6) _____

Città* _____ Prov* _____ Cap* _____ Tel _____

PEC _____ Cel _____ Email _____

Rappresentante (4) _____

Avvocato (5)

Nominativo _____ C.F. _____

P.Iva _____ Indirizzo/Sede _____

Città _____ Prov _____ Cap _____ Tel _____

PEC _____ Cel _____ Email _____

Studio _____

Natura giuridica* (1)

Nominativo* (2) _____ C.F. _____

P.Iva _____ Indirizzo/Sede* (6) _____

Città* _____ Prov* _____ Cap* _____ Tel _____

PEC _____ Cel _____ Email _____

Rappresentante (4) _____

Avvocato (5)

Nominativo _____ C.F. _____

P.Iva _____ Indirizzo/Sede _____

Città _____ Prov _____ Cap _____ Tel _____

PEC _____ Cel _____ Email _____

Studio _____

Natura giuridica* (1)

Nominativo* (2) _____ C.F. _____

P.Iva _____ Indirizzo/Sede* (6) _____

Città* _____ Prov* _____ Cap* _____ Tel _____

PEC _____ Cel _____ Email _____

Rappresentante (4) _____

Avvocato (5)

Nominativo _____ C.F. _____

P.Iva _____ Indirizzo/Sede _____

Città _____ Prov _____ Cap _____ Tel _____

PEC _____ Cel _____ Email _____

Studio _____

Trasporto aereo

- Overbooking: mancanza di rimborso entro 7 giorni e/o volo di ritorno al punto di partenza iniziale
- Overbooking: mancanza di offerta volo alternativo in condizioni comparabili non appena possibile o in data successiva
- Overbooking: mancata copertura delle spese di trasferimento da/verso diverso aeroporto di partenza/arrivo
- Overbooking: mancata compensazione pecuniaria
- Overbooking: mancata assistenza con cibo e bevande
- Overbooking: mancata assistenza sistemazione in albergo e/o trasporto al luogo di sistemazione
- Overbooking: mancata assistenza con comunicazioni gratuite (ad es. telefonate)
- Cancellazione: mancanza di rimborso entro 7 giorni e/o volo di ritorno al punto di partenza iniziale
- Cancellazione: mancanza di offerta volo alternativo in condizioni comparabili
- Cancellazione: mancata copertura delle spese di trasferimento da/verso diverso aeroporto di partenza/arrivo
- Cancellazione: mancata compensazione pecuniaria
- Cancellazione: mancata informazione su eventuali alternative di trasporto possibili
- Cancellazione: mancata assistenza con cibo e bevande
- Cancellazione: mancata assistenza sistemazione in albergo e/o trasporto al luogo di sistemazione
- Cancellazione: mancata assistenza con comunicazioni gratuite (ad es. telefonate)
- Ritardo: mancanza rimborso entro 7 giorni e/o volo di ritorno al punto di partenza iniziale (ritardo di almeno 5 ore)
- Ritardo: mancata compensazione pecuniaria
- Ritardo: mancata assistenza con cibo e bevande
- Ritardo: mancata assistenza sistemazione in albergo e/o trasporto al luogo di sistemazione
- Ritardo: mancata assistenza con comunicazioni gratuite (ad es. telefonate)
- Richiesta di pagamenti supplementari in caso di sistemazione in classe superiore
- Mancato rimborso in caso di sistemazione in classe inferiore
- Overbooking/cancellazione/ritardo: mancanza di assistenza specifica per persone disabili/a mobilità ridotta
- Mancanza di informazioni sui diritti dei passeggeri
- Rifiuto a persona disabile/a mobilità ridotta di prenotazione/emissione biglietto/imbarco
- Richiesta alla persona disabile/a mobilità ridotta di viaggiare con accompagnatore
- Mancata assistenza per perdita o danneggiamento attrezzature a persona disabili/a mobilità ridotta
- Smarrimento, danneggiamento, furto di bagagli

Trasporto con autobus

- Discriminazione nella prenotazione/emissione biglietto in base a nazionalità
- Rifiuto a persona disabile/a mobilità ridotta di prenotazione/emissione biglietto/salita a bordo o richiesta costi aggiuntivi
- Rifiuto alla persona disabile/a mobilità ridotta di viaggiare con accompagnatore (solo se distanza pari o sup. a 250 km)
- Risarcimento in caso di incidente (decesso, lesioni, danneggiamento del bagaglio)
- Mancanza di assistenza per esigenze pratiche immediate in caso di incidente
- Problemi nell'accesso all'autostazione o all'autobus per persone disabili/a mobilità ridotta
- Mancata assistenza a persona disabili/a mobilità ridotta
- Perdita o danneggiamento attrezzature per persone disabili/a mobilità ridotta
- Mancanza di informazioni su cancellazione o ritardo alla partenza (solo se distanza pari o sup. a 250 km)
- Mancanza di assistenza (cibo, bevande) per cancellazione o ritardo alla partenza sup. a 90' (solo se distanza pari o sup. a 250 km e durata sup. a 3 ore)
- Mancanza di assistenza (pernottamento) in caso di cancellazione o ritardo alla partenza sup. a 90' (solo se distanza pari o sup. a 250 km e durata sup. a 3 ore)
- Mancanza di trasporto alternativo a condizioni simili in caso di cancellazione o ritardo in partenza sup. a 120' (solo se distanza pari o sup. a 250 km)
- Mancanza di rimborso biglietto in caso di cancellazione o ritardo in partenza sup. a 120' (solo se distanza pari o sup. a 250 km)
- Mancanza di trasporto alternativo a condizioni simili o rimborso biglietto in caso di overbooking (solo se distanza pari o sup. a 250 km)
- Mancata continuazione del servizio nel caso di autobus inutilizzabile durante il viaggio (solo se distanza pari o sup. a 250 km)
- Mancanza di informazioni adeguate per tutto il viaggio
- Mancanza di informazioni sui diritti dei passeggeri
- Mancanza di risposta definitiva al reclamo entro 3 mesi
- Risposta al reclamo non motivata
- Problemi nella presentazione dei reclami di prima istanza

Trasporto via mare e vie navigabili interne

- Discriminazione nella prenotazione/emissione biglietto in base a nazionalità
- Rifiuto a persona disabile/a mobilità ridotta di prenotazione/emissione biglietto/imbarco o richiesta costi aggiuntivi
- Richiesta alla persona disabile/a mobilità ridotta di viaggiare con accompagnatore
- Problemi nell'accesso al porto o alla nave per persona disabile/a mobilità ridotta
- Mancata assistenza a persona disabile/a mobilità ridotta
- Perdita o danneggiamento di attrezzature per persone disabili/a mobilità ridotta
- Mancanza di informazioni su cancellazione o ritardo alla partenza
- Mancanza di assistenza (cibo, bevande) in caso di cancellazione o ritardo alla partenza sup. a 90'
- Mancanza di assistenza (pernottamento) in caso di cancellazione o ritardo alla partenza sup. a 90'
- Mancanza di trasporto alternativo a condizioni simili in caso di cancellazione o ritardo in partenza sup. a 90' (non applicabile a crociere)
- Mancanza di rimborso del biglietto in caso di cancellazione o ritardo in partenza sup. a 90' (non applicabile a crociere)
- Mancato versamento compensazione per ritardo all'arrivo alla destinazione finale (non applicabile a crociere)
- Mancanza di informazioni adeguate per tutto il viaggio
- Mancanza di informazioni sui diritti dei passeggeri
- Mancanza di risposta definitiva al reclamo entro 2 mesi
- Risposta al reclamo non motivata
- Problemi nella presentazione dei reclami di prima istanza

Trasporto ferroviario

- Mancanza di informazioni pre-viaggio su condizioni accesso e disponibilità a bordo di dotazioni per persone disabili/a mobilità ridotta
- Mancanza di informazioni pre-viaggio su condizioni accesso e fruibilità stazioni
- Mancanza di informazioni su tempi per il ripristino infrastrutture per persone disabili/a mobilità ridotta
- Mancato rispetto tempi di ripristino infrastrutture per persone disabili/a mobilità ridotta
- Viaggio effettuato con mezzo non idoneo al trasporto di persone disabili/a mobilità ridotta
- Rifiuto a persona disabile/a mobilità ridotta di prenotazione/emissione biglietto o richiesta costi aggiuntivi
- Problemi nell'accesso alla stazione o al treno per persone disabili/a mobilità ridotta
- Mancata assistenza a persona con disabilità/a mobilità ridotta
- Perdita o danneggiamento di attrezzature per persone con disabilità o a mobilità ridotta
- Rifiuto di trasporto di biciclette/mancanza informazioni pre-viaggio su condizioni per trasporto biciclette
- Mancanza di informazioni pre-viaggio su orari e condizioni per la tariffa più bassa/il viaggio più veloce
- Mancanza di informazioni pre-viaggio su procedure recupero bagagli smarriti
- Mancanza di informazioni pre-viaggio su condizioni generali di trasporto/procedure di reclamo
- Mancanza di informazioni pre-viaggio su posti in prima/seconda classe/carrozze letto e cuccette/servizi disponibili a bordo
- Mancanza di informazioni pre-viaggio su attività che possono interrompere o ritardare il servizio /sui servizi garantiti in caso di sciopero
- Mancanza di informazioni in viaggio su prossima fermata/principali coincidenze/ritardi
- Mancanza di informazioni in viaggio su servizi a bordo/ questioni sicurezza tecnica e dei passeggeri
- Mancanza di informazioni pre-viaggio sui canali di acquisto dei biglietti/tipologia dei biglietti/modalità di utilizzo e diritti correlati
- Applicazione sovrapprezzo a bordo in assenza di biglietteria o distributore automatico o punti vendita in prossimità della stazione
- Mancato pagamento spese per esigenze pratiche immediate in caso di incidente
- Mancata assistenza al passeggero in caso di avvio di un'azione per risarcimento danni contro terzi
- Mancanza di trasporto alternativo a condizioni simili per soppressione o prevedibile ritardo all'arrivo sup. a 60'
- Mancanza di rimborso del biglietto per soppressione o prevedibile ritardo all'arrivo sup. a 60'
- Mancato indennizzo per ritardo all'arrivo pari o superiore a 60' (ritardo singolo)
- Mancato indennizzo in caso di susseguirsi di ritardi o soppressioni (abbonati)

- ° Mancanza di informazioni in caso di ritardo alla partenza
- ° Mancata informazione sulla soppressione di servizi
- ° Mancanza di assistenza (cibo, bevande) in caso di soppressione o ritardo in partenza superiore a 60'
- ° Mancanza di assistenza (pernottamento) in caso di soppressione o ritardo in partenza superiore a 60'
- ° Mancata organizzazione di servizi di trasporto alternativi quando il servizio ferroviario non può essere proseguito
- ° Mancata certificazione del ritardo, soppressione o perdita di coincidenza
- ° Mancanza di informazioni sui diritti dei passeggeri
- ° Mancanza di risposta definitiva al reclamo entro tre mesi
- ° Risposta al reclamo non motivata
- ° Problemi nella presentazione dei reclami di prima istanza
- ° Organizzazione dei servizi AV non adeguata alle esigenze degli abbonati
- ° Mancanza di informazioni su caratteristiche e le modalità di fruizione degli abbonamenti AV e loro modifica
- ° Problemi nella prenotazione dei posti da parte degli abbonati dei servizi AV

Conciliazione obbligatoria per *: Trasporto aereo Trasporto ferroviario Trasporto marittimo Trasporto con autobus

Giudice territorialmente competente* (7) _____

Oggetto della controversia* (8) _____

Ragioni della domanda* (9) _____

C1 **Inserire valore indicativo della controversia nello spazio seguente (10): €.**

☐ Fino a € 1.000,00	€ 25,00 oltre IVA 22%	Totale € 30,50
☐ Da € 1.000,01 a € 5.000	€ 30,00 oltre IVA 22%	Totale € 36,60
☐ Da € 5.000,01 a € 25.000	€ 50,00 oltre IVA 22%	Totale € 61,00
☐ Da € 25.000,01 a € 250.000	€ 90,00 oltre IVA 22%	Totale € 109,80
☐ Oltre a € 250.000,01	€ 120,00 oltre IVA 22%	Totale € 146,40

Le procedure ADR per i soli Consumatori hanno un costo fisso pari a € 10,00 oltre IVA.

Gli utenti professionali e i prosumer, invece, verseranno la somma indicata nella Tabella per il relativo valore di controversia, oltre IVA.

D1 **Dati per la fatturazione elettronica**

Le fatture potranno essere intestate esclusivamente alle parti in conformità con la Ris. Min. 331350 del 13/06/1981

Codice destinatario PEC o SDI _____

Indirizzo telematico registrato Agenzia Entrate _____

Applicazione Split Payment SI NO

Assenza di indirizzo telematico

E1 **Allegati**

Vanno indicati dalla Parte o dal suo Avvocato i documenti che si allegano alla domanda di Mediazione che saranno condivisi con controparte. SI DEVONO INDICARE ESPRESSAMENTE I DOCUMENTI RISERVATI AL SOLO MEDIATORE.

- | | | |
|---|---|---|
| ☐ Reclamo presentato all'Operatore | ☐ Eventuale risposta al reclamo presentato | ☐ Copia del contratto tra le Parti |
| ☐ Mandato Avvocato | ☐ Delega alla rappresentanza | ☐ Procura persone giuridiche |
| ☐ Copia pagamento spese di avvio | ☐ Copia documento d'identità parte istante | Altro _____ |

Il/La sottoscritto/a prende atto dell'obbligo a comunicare a propria cura l'avvenuto deposito della presente istanza di Mediazione alla Parte Invitata, in relazione a quanto previsto in merito al decorso dei termini di prescrizione e decadenza e riconosce che l'Organismo di Conciliazione Concordia et Ius s.r.l. non assume alcuna responsabilità in tal senso. Il sottoscritto/a dichiara altresì di aver letto e compilato con attenzione il presente modulo e di aver preso visione e di accettare il Regolamento di Mediazione e di impegnarsi a corrispondere anticipatamente le spese di avvio all'Organismo di Conciliazione Concordia et Ius s.r.l. consultabili sopra alla lettera C1 della presente domanda, nel Regolamento e sul sito www.concordiaetius.it. Il/La sottoscritto/a dichiara altresì di non aver avviato la medesima procedura presso altri Organismi di Mediazione e di voler ricevere le comunicazioni relative alla procedura di Mediazione esclusivamente ai numeri di fax, cellulare (via sms), e-mail e PEC forniti. Prende atto che la mancata o inesatta indicazione dei propri dati fiscali nella domanda di Mediazione impedisce di beneficiare del credito d'imposta eventualmente riconosciuto dalla normativa vigente. Il/La sottoscritto/a dichiara di non essere interdetto, inabilitato o sottoposto ad amministrazione di sostegno, che tutti i dati riportati nel presente modulo, per quanto a sua conoscenza, sono veri, di aver precedentemente presentato reclamo verso la parte invitata in merito alla presente controversia, senza ricevere da essa risposte o proposte soddisfacenti e di conoscere la normativa di riferimento per la controversia in materia di Consumo in essere. Il/La sottoscritto/a prende atto che, in mancanza di contestuale versamento integrale delle spese di avvio all'Organismo di Conciliazione, la Mediazione non avrà luogo, anche in presenza di domanda di Mediazione correttamente presentata e non verrà rilasciato il relativo verbale di partecipazione alla Mediazione. Il/La sottoscritto/a prende atto che la Conciliazione potrà avvenire in forma semplificata, tramite scambio non simultaneo di comunicazioni tra le Parti e il Conciliatore e che potrà ritirarsi dalla Mediazione in qualunque momento. Prende altresì atto che il Conciliatore ha in ogni momento la facoltà di proporre una soluzione conciliativa non vincolante per le parti.

Luogo _____ Data _____ Nome e Cognome _____ Firma _____

Il/La sottoscritto/a, nel trasmettere i propri dati all'Organismo di Conciliazione Concordia et Ius s.r.l., dichiara di aver letto e aver preso visione dell'informativa sulla Privacy Policy relativa al Servizio di Mediazione disponibile su www.concordiaetius.it, e quindi di essere informato sulle modalità di trattamento, anche con l'ausilio di strumenti informatici, dei propri dati e manifesta il proprio consenso a tale trattamento, nell'ambito delle finalità e modalità di cui all'informativa e nei limiti in cui tale consenso fosse richiesto ai fini di legge. In particolare, manifesta il proprio consenso per: A) l'acquisizione dei dati personali sensibili e giudiziari così come indicati nell'informativa; B) la comunicazione dei dati a terzi ai sensi di tale informativa. Eventuali richieste ex art. 15 del Regolamento Europeo 679/2016 dovranno essere inoltrate a Organismo di Conciliazione Concordia et Ius s.r.l., Via G. Sciuti 124, 90144 Palermo, oppure via fax al numero +39 091 7725972 o all'indirizzo di posta elettronica info@concordiaetius.it o all'indirizzo PEC concordiaetius@mypec.eu.

Luogo _____ Data _____ Nome e Cognome _____ Firma _____

F1 **Spazio riservato a Organismo di Conciliazione Concordia et Ius s.r.l.**

Depositata il _____ alle ore _____ Presso _____

Spese di avvio: ☐ Pagate ☐ Non pagate Prot. Nr. _____

Note _____

- A.** Inserire la sede territorialmente competente, i cui recapiti sono indicati sul sito www.concordiaetius.it.
- B.** Sezione A1 "Parte Istante": inserire tutti i campi a disposizione e sottoscrivere l'istanza di Mediazione nell'apposito spazio inserito nell'ultima pagina (la sezione A1+ deve essere compilata e sottoscritta solo in caso di presenza di più Parti istanti).
- C.** Specificare se la Mediazione è avviata nei confronti di una più Parti invitate ovvero se si tratta di avvio congiunto. In tal caso occorre compilare unicamente la sezione A1 e A1+, ed entrambe vanno sottoscritte negli appositi spazi.
- D.** Sezione A2 "Parte Invitata": compilare tutti i campi a disposizione, in particolare recapiti postali, telefonici ed email e PEC (la sezione A2+ deve essere compilata solo nel caso di presenza di più parti invitate).
- E.** Sezione B1 "Dati della Mediazione": si deve selezionare la tipologia di mediazione in materia di Consumo; va indicato il Giudice competente per territorio; si deve specificare l'oggetto della controversia ed esplicitare sinteticamente le ragioni su cui si fonda la domanda.
- F.** Sezione C1 "Valore indicativo della controversia": si deve indicare lo scaglione di riferimento determinando il valore della controversia secondo le norme del Codice di procedura civile.
- G.** Sezione D1 "Dati per la fatturazione elettronica": Sono indicati i dati per la corretta fatturazione elettronica
- H.** Sezione E1 "Allegati": Vanno indicati i documenti che si allegano alla domanda di mediazione che saranno condivisi con controparte. E' fondamentale INDICARE ESPRESSAMENTE i documenti riservati al solo Mediatore.
- I.** In caso di controversie soggette a termine di prescrizione o decadenza è obbligo della parte istante provvedere a comunicare alla parte invitata l'avvenuto deposito della domanda di mediazione, non assumendo l'Organismo di Conciliazione Concordia et Ius s.r.l. alcuna responsabilità in tal senso.
- J.** Effettuare il pagamento delle spese di avvio ed allegare copia della ricevuta di pagamento unitamente alla domanda di Mediazione. Le procedure ADR per i soli Consumatori hanno un costo fisso pari a €. 10,00 oltre IVA, oltre a €. 12,20 (Iva inclusa) per il servizio di notifica con raccomandata A/R per ciascuna parte invitata, in mancanza di PEC o di indisponibilità, anche momentanea della stessa della parte Invitata.
- K.** Gli utenti professionali e i prosumer, invece, verseranno la somma indicata nella Tabella per il relativo valore della controversia. Il pagamento può essere effettuato in contanti o tramite POS, o a mezzo di bonifico bancario su c/c intestato all'Organismo di Conciliazione Concordia et Ius s.r.l. presso il seguente IBAN: IT 66V0306904630100000060800. L'istanza potrà essere protocollata solo a seguito del pagamento integrale dei costi suindicati ed è obbligatorio indicare nella causale la città della sede in cui viene depositata l'istanza, e le generalità della Parte Istante.
- L.** Inviare l'istanza di mediazione con tutti i relativi allegati all'indirizzo pec.concordiaetius@mypec.eu
- M.** L'Organismo si riserva di protocollare l'istanza previa verifica materiale di tutti i dati. A seguire provvederà all'invio delle convocazioni delle parti. Per particolari esigenze logistiche o in merito alla tempistica degli incontri, contattare previamente l'Organismo.