

ORGANISMO DI CONCILIAZIONE CONCORDIA ET IUS SRL Organismo di Conciliazione acc

SEDE LEGALE: Via G. Sciuti, n. 124 - 90144 Palermo **T.** 091 772 5986 **F.** 091 772 5972 **PEC:** concordiaetius@mypec.eu **EMAIL:** info@concordiaetius.it **WEB:** concordiaetius.it

IBAN: IT66V0306904630100000060800 P. IVA: 01996100507

ADESIONE ALLA MEDIAZIONE

IN MATERIA DI CONSUMO ai sensi del D. Las. 130/2015

Organismo di Conciliazione accreditato dal Ministero della Giustizia Iscritto al n. 809 del Registro degli Organismi Conciliativi Iscritto al n. 427 dell'Elenco degli Enti di Formazione Iscritto al n. 1/2023 dell'Elenco degli Organismi A.D.R. - A.G.C.O.M. Iscritto al prot. n. 24676/2023 dell'Elenco degli Organismi A.D.R. - A.R.T. Iscritto al prot. n. 2/DACU/2023 dell'Elenco degli Organismi A.D.R. - A.R.E.R.A. Iscritto dal 2.8.2023 alla Piattaforma O.D.R. gestita dalla Commissione Europea

Presentata presso la Sede di

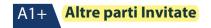
Professionista/ditta individuale Consumatore Società/ente/associazione Fornitore Parte invitata in Mediazione Natura giuridica* (1) C.F.* Nominativo* (2) Indirizzo/Sede * P.Iva* Tel* Prov.* Cap Città* Fax Mob.* _____ Email (3) Rappresentante (4) Avvocato (5) C.F. Nominativo Indirizzo/Sede P.Iva Сар Tel Prov. Città Mob. _____ Email Fax Studio -_____(compilare il modulo A1+) Numero di altre parti istanti: **DICHIARA** nei confronti di congiuntamente a di volere aderire al Procedimento di Mediazione promosso dalla **Parte Istante** Natura giuridica* (1) Nominativo* (2) C.F. _____ P.lva Indirizzo/Sede* (6) _____ Prov* _____ Cap* ___ _____ Tel _____ Email Mob Rappresentante (4) Avvocato (5) C.F. Nominativo Indirizzo/Sede P.Iva Сар ___ Prov. Tel Città Mob Email Fax Studio

(compilare il modulo A2+)

*Informazioni obbligatorie. (1) Persona fisica, società di capitali, società di persone, cooperativa, ente pubblico, associazione, condominio, consorzio, etc... (2) Nome e cognome della persona fisica ovvero denominazione della persona giuridica. (3) Le comunicazioni saranno inviate in via preferenziale ai mezzo PEC, in via alternativa a mezzo email, fax o sms. (4) In caso di persona giuridica indicare il rappresentante o un nome di contatto. (5) L'assistenza legale nella Mediazione in materia di Consumo non è obbligatoria. (6) È responsabilità e obbligo della Parte che aderisce alla Mediazione in indicare i recapiti corretti delle parti, da lui eventualmente invitate, a cui l'Organismo di Conciliazione Concordia et lus s.r.l. invierà le comunicazioni.

Numero di altre parti convocate:

www.concordiaetius.it



Allegato all'istanza di m	nediazione tra			e _	
Natura giuridica* (1)					
Nominativo* (2)			C.F.*		
P.lva *		Indirizzo/	'Sede*		
Città*		Cap.*		Tel*	
PEC	Cel (3)		Email (3)		
Rappresentante (4)					
Avvocato (5)					
Nominativo			C.F.		
P.lva		Indiriz	zo/Sede		
Città	Prov	Cap.		Tel	
PEC	Cel		Email		
Studio					
Conciliazione Concordia et lus s.r ricevere le comunicazioni relative Luogo Il/La sottoscritto/a, nel trasme di Mediazione disponibile su wi	rl. consultabili sul sito www.co e alla procedura di Mediazione Data ettere i propri dati all'Orgai ww.concordiaetius.it, e quindi	ncordiaetius.it. Il sottoscritto dichiar esclusivamente ai numeri di fax, cel Nome e Cognome nismo di Conciliazione Concordia di essere informato sulle modalità	a altresi di non aver avi Ilulare (via sms), e-mail i et lus s.r.l., dichiara di trattamento, anche e	viato la medesim e PEC forniti. a di aver letto con l'ausilio di st	l'informativa sulla Privacy Policy relativa al Servizio rumenti informatici, dei propri dati. Eventuali richieste ex
091 7725972, all'indirizzo di po	sta elettronica info@concordi	aetius.it oall'indirizzo PEC concordia	etius@mypec.eu.		uti 124, 90144 Palermo, oppure via fax al numero +39
Natura giuridica* (1)					
Nominativo* (2)			C.F.*		
P.lva *			o/Sede <u>*</u>		
Città*	Prov*	Cap*		Tel*	
PEC	Cel (3)		Email (3)		
Rappresentante (4)					
Avvocato (5)					
Nominativo			C.F		
P.lva		Indiriz	zo/Sede		
Città	Prov _	Cap		Tel	
PEC	Cel		Email		
Studio					
di Conciliazione Concordia et lus	s s.r.l. consultabili sul sito www		:hiara altresì di non ave	er avviato la mede	mpegnarsi a corrispondere le spese di avvio all'Organismo esima procedura presso altri Organismi di Mediazione e di ii.
Luogo	Data	Nome e Cognome			Firma
Mediazione disponibile su www. 15 del Regolamento Europeo 679	v.concordiaetius.it, e quindi di 9/2016 dovranno essere inoltr	essere informato sulle modalità di t	trattamento, anche cor incordia et lus s.r.l. , Via	n l'ausilio di strun	informativa sulla Privacy Policy relativa al Servizio di nenti informatici, dei propri dati. Eventuali richieste ex art. 44 Palermo, oppure via fax al numero +39 091 7725972
Luogo	Data	Nome e Cognome			Firma

*Informazioni obbligatorie. (1) Persona fisica, società di capitali, società di persone, cooperativa, ente pubblico, associazione, condominio, consorzio, etc... (2) Nome e cognome della persona fisica ovvero denominazione della persona giuridica. (3) Le comunicazioni saranno inviate in via preferenziale ai mezzo PEC, in via alternativa a mezzo email, fax o sms. (4) In caso di persona giuridica indicare il rappresentante o un nome di contatto. (5) L'assistenza legale nella Mediazione in materia di Consumo non è obbligatoria. (6) E responsabilità e obbligo della Parte che aderisce alla Mediazione indicare i recapiti corretti delle altre Parti, da lui eventualmente invitate, a cui l'Organismo di Conciliazione Concordia et lus s.r.l. invierà le relative comunicazioni.



Allegato all'istanza di med	liazione tra			e
Natura giuridica* (1)				
		Indirizzo/Sede* (6)		
Città*	Prov*	Cap*		Tel
Rappresentante (4)				
Avvocato (5)				
Nominativo			C.F	
Città				Tel
PEC	Cel		Email	
Natura giuridica* (1)				
Nominativo* (2)			C.F.	
		Indirizzo/Sede* (6)		
Città*				Tel
PEC				
D				
Avvocato (5)				
Nominativo			C.F.	
Città		Сар		
PEC	Cel			
Studio				
Natura giuridica* (1)				
Name in ations * (2)			C.F	
P.lva		Indirizzo/Sede* (6)		
				Tel
Rappresentante (4)				
Avvocato (5)				
Nominativo			C.F	
Città				Tel
PEC	Cel		Email	
Studio				

Selezionare i disservizi in materia di comunicazioni elettroniche e postali per cui si sta procedendo

SERVIZI INTERNET/ADSL/FIBRA

TELEFONIA VOCALE FISSA

	TELLI ONIN VOCALE LISSA	SERVIZI INTERNET/ADSE/TIDIKA		
0	Fatturazioni contestate	Fatturazioni contestate		
0	Guasti e malfunzionamento del servizio	Guasti e malfunzionamento del servizio		
0	Errata gestione reclami	Errata gestione reclami		
0	Passaggio ad altro operatore	Passaggio ad altro operatore		
0	Attivazione non richiesta di servizi	Attivazione non richiesta di servizi		
0	Disattivazione non richiesta di servizi	Disattivazione non richiesta di servizi		
0	Ritardi attivazione/trasloco servizi	Ritardi di attivazione/trasloco servizi		
0	Risoluzione contenzioso operatori/utenti			
0	Recesso e relativi costi	Risoluzione contenzioso operatori/utenti		
0	Sospensione non richiesta di servizi	Recesso e relativi costi		
0	TELEFONIA VOCALE MOBILE	Sospensione non richiesta dei servizi		
0	Fatturazioni contestate	SERVIZI TELEVISIVI A PAGAMENTO - PAY TV		
0	Guasti e malfunzionamento del servizio	Fatturazioni contestate		
0	Errata gestione reclami	Errata gestione reclami		
0	Passaggio ad altro operatore	Guasti e malfunzionamenti del servizio		
0	Attivazione non richiesta di servizi			
0	Disattivazione non richiesta di servizi	Risoluzione contenzioso operatori/utenti		
0	Ritardi attivazione/trasloco servizi	Recesso e relativi costi		
0	Risoluzione contenzioso operatori/utenti	Ritardi di attivazione/trasloco servizi		
0	Recesso e relativi costi	Attivazione non richiesta di servizi		
0	Sospensione non richiesta di servizi	Modifiche contrattuali		
		Indennizzi agli utenti		
	SERVIZI POSTALI			
	Mancato espletamento del servizio	Eccessiva coda allo sportello		
	Furto dell'invio	Problemi con il personale della società		
	Smarrimento dell'invio	Mancato rispetto dei termini contrattuali		
	Danneggiamento o manomissione dell'invio	Mancata/Ritardata attivazione del servizio		
	Ritardo nel recapito dell'invio postale	Mancato indennizzo		
	Mancato espletamento del servizio spedizione	Mancata/irregolare compilazione avviso giacenza		
	Mancanza di valori (affrancatura) o moduli	Disservizio nelle modalità di gestione del reclamo		
	D. C	Ale		

*Informazioni obbligatorie. (1) Persona fisica, società di capitali, società di persone, cooperativa, ente pubblico, associazione, condominio, consorzio, etc... (2) Nome e cognome della persona fisica ovvero denominazione della persona giuridica. (3) Le comunicazioni saranno inviate in via preferenziale ai mezzo PEC, in via alternativa a mezzo email, fax o sms. (4) In caso di persona giuridica indicare il rappresentante o un nome di contatto. (5) L'assistenza legale nella Mediazione in materia di Consumo non è obbligatoria. (6) È responsabilità e obbligo della parte istante indicare i recapiti corretti delle parti invitate a cui l'Organismo di Conciliazione Concordia et lus s.r.l. invierà le comunicazioni.

Altro

Disfunzione nell'ufficio

Giudice territorialmente co	per* mpetent	Telefonia fissa e* (7)	Telefonia mobile	Internet Adsl/Fibra	PAY TV	Servizi posta
Oggetto della controversia	* (8)					
		N. Utenza		Utenza	privata	Utenza aziendale
agioni in replica alla doma	nda* (9)	Presentato recla	amo all'operatore in o	lata	Con esito	
Inserire valore	indicat	ivo della contr	roversia nello spa:	zio seguente (10): €.		
Fino a € 1.000,00 Da € 1.000,01 a € 5.000		oltre IVA 22% oltre IVA 22%	Totale € 30,50 Totale € 36,60	Le procedure ADR per i fisso pari a € 10,00 oltre		atori hanno un c
Da € 5.000,01 a € 25.000 Da € 25.000,01 a € 250.000		ltre IVA 22% oltre IVA 22%	Totale € 61,00 Totale € 109,80	Gli utenti professionali la somma indicata nella		
Oltre a € 250.000,01	€ 120,00	oltre IVA 22%	Totale € 146,40	controversia, oltre IVA.		
Parte		C.F. o Part	ita Iva	Ris. Min. 331350 del 13/06/19 Cod. Univoci	0	
Parte		C.F. o Part	ita Iva	Cod. Univoc	0	
Parte	al suo Avv	C.F. o Part	ita Iva Indirizzo telema	Cod. Univocitico registrato Agenzia Entrato	oe	
Parte	al suo Avv SAMENTE	C.F. o Part ocato i documenti I DOCUMENTI RISE	ita Iva Indirizzo telema	Cod. Univocitico registrato Agenzia Entrato ione alla Mediazione che sara ORE.	o e unno condivisi (Copia del cont	con controparte. ratto tra le Parti
Allegati Vanno indicati dalla Parte o di SI DEVONO INDICARE ESPRES. Reclamo presentato all'Ope	al suo Avv SAMENTE eratore	ocato i documenti I DOCUMENTI RISE □ Even □ Dele	che si allegano all'Ades RVATI AL SOLO MEDIAT tuale risposta al reclam ga alla rappresentanza	Cod. Univocatico registrato Agenzia Entrato ione alla Mediazione che sara ORE. o presentato	oe	con controparte.
Parte	al suo Avv. SAMENTE eratore avvio a a comunicare al senso. Il sotto di adesione all dichiara altresi nito al momen ente riconosci sia in materia c so il seguente I ne, la Mediazio che la Concilia	C.F. o Part Ocato i documenti I DOCUMENTI RISE Delet a propria cura l'avvenuto de scritto/a dichiara altresi di al Mediazione all'Organism che la medesima procedu to dell'Adesione. Piende a liuto dalla normativa vigenti di Consumo in essere. Dichia BAN: IT 56 U 30509 4661 one non avrà luogo, anche avigno potrà vavenire in for	che si allegano all'Ades RVATI AL SOLO MEDIAT tuale risposta al reclam ga alla rappresentanza a documento d'identità eleposito della presente Adesione aver letto e compilato con attenzi io di Conciliazione Concordia et i in anon è pendente presso altri C itto che, la mancata o inesatta in il/La sottoscritto/a dichiara che ara che il pagamento per l'Adesion in presenza di domanda di Medi ma semblificata. tramite scambio ma semblificata. tramite scambio	Cod. Univocitico registrato Agenzia Entrato ione alla Mediazione che sara ORE. o presentato parte istante Altro alla Mediazione alla Parte Istante e riconos one il presente modulo e di aver preso visi us s.r.l. consultabili sopra alla lettera Ci c iganismi di Mediazione e chiede di voler dicazione dei propri dati fiscali nella dich utti i dati riportati nel presente modulo, p ie alla Mediazione è stato effettuato a mez a. Il/La sottoscritto / a prende atto che, in zione correttame ne presenta e non ve	copia del cont Procura persol ce che l'Organismo o cione e di accettare il i della presente domuni circevere le comunic ciarazione di Adesion re quanto a sua cono zo di bonifico bancar mancanza di contest rrà rilasciato il relatir ti e il Conciliatore in	con controparte. Tratto tra le Parti ne giuridiche di Conciliazione Concordia ei Regolamento di Mediazione nda, nel Regolamento e sul azioni relative alla procedur e alla Mediazione, impedisc scenza, sono veri e di conos io su c/c intestato all'Organi uale versamento integrale c o verbale di partecipazione raricato e che potrà ritirarsi ci
Allegati Allegati Anno indicati dalla Parte o de GLI DEVONO INDICARE ESPRES. Reclamo presentato all'Ope Mandato Avvocato Copia pagamento spese di La sottoscritto/a prende atto dell'obbligo r.l. non assume alcuna responsabilità in ta ver corrisposto anticipatamente le spese ww.concordiaetius.it. II/La sottoscritto/a prende atto dell'obbligo r.l. non assume alcuna responsabilità in ta ver corrisposto anticipatamente le spese ww.concordiaetius.it. II/La sottoscritto/a prende atto ediazione esculsivamente al recapito for eneficiare del credito d'imposta eventualm ormativa di riferimento per la controver. Conciliazione Concordia et lus s.r.l. press see di avvio all'Organismo di Conciliazione ediazione. II/La sottoscritto/a prende atto ediazione in qualunque momento, assolvicoltà di proporre una soluzione conciliativa	al suo Avvi SAMENTE eratore avvio a comunicare il senso. Il sotto di adesione all dichiara altresi nito al momen nente riconosci sia in materia ci soi il seguente I ne, la Mediaci che la Concilia ci che la Concilia con l'ade-	C.F. o Part Ocato i documenti I DOCUMENTI RISE Deler Copi. a propria cura l'avvenuto di scritto/a dichiara altresi di ila Mediazione all'Organismo che la medesima procedu to dell'Adesione. Prende a iuto dalla normativa vigenti di Consumo in essere. Dichi BAN: IT 56 U 03069 04601 me non avrà luogo, anche potrà avvenire in fori sione alla Mediazione, alla cersia non vincolante per le Nome e	che si allegano all'Ades RVATI AL SOLO MEDIAT tuale risposta al reclam ga alla rappresentanza a documento d'identità deposito della presente Adesione aver letto e compilato con attenzi odi Conciliazione Concordia et i ra non è pendente presso altri Ci tto che, la mancata o inesatta in e. Il/La sottoscritto/a dichiara che e. Il/La sottoscritto/a dichiara che in presenza di domanda di Medi ma semplificata, tramite scambio nondizione di procedibilità, ove ne Parti. Cognome	cod. Univocatico registrato Agenzia Entrato Agenzia Entrato Agenzia Entrato ORE. parte istante parte istante Altro alla Mediazione alla Parte Istante e riconosone il presente modulo e di aver preso visi us s.r.l. consultabili sopra alla lettera CT organismi di Mediazione e chiede di voler dicazione dei propri dati fiscali nella dichi rutti i dati riportati nel presente modulo, pe alla Mediazione è stato effettuato a mez a. Il/La sottoscritto /a prende atto che, in zione correttamente presentata e non venon simultaneo di comunicazioni tra le Paricorrano le condizioni normative. Prende	copia del cont Procura persol coe che l'Organismo coine e di accettare il il ella presente doma ricevere le comunic inazzione di Adesion er quanto a sua cono er quanto a sua cono co di bonifico banca mancanza di contest	con controparte. ratto tra le Parti ne giuridiche di Conciliazione Concordia e Regolamento di Mediazione da, nel Regolamento e sul azioni relative alla procedu e alla Mediazione, impedis scenza, sono veri e di conos io su c/c intestato all'Organi uale versamento integrale e ro verbale di partecipazione caricato e che potrà ritirarsi o ciliatore ha, in ogni moment
Allegati Allegati Allegati Allegati Allegati Anno indicati dalla Parte o di Si DEVONO INDICARE ESPRES. Reclamo presentato all'Ope Mandato Avvocato Copia pagamento spese di La sottoscritto/a prende atto dell'obbligo I.l. non assume alcuna responsabilità in ta rer corrisposto anticipatamente le spese wuconcordiaetiusit. Il/La sottoscritto/a cediazione esclusivamente al recapito fon eneficiare del credito d'imposta eventualn normativa di riferimento per la controver. Conciliazione Concordia et lus s.rl., pressoes di avvio all'Organismo di Conciliazione diazione. Il/La sottoscritto/a prende cidiazione. Il/La sottoscritto/a prende diazione in qualunque momento, assolve coltà di proporre una soluzione conciliativa deliazione in qualunque momento, assolve coltà di proporre una soluzione conciliativa dell'apponibile su www.concordiaetius.it, e qui dil'ambito delle finalità e modalità di cui al diziari così come indicati nell'informativa	al suo Avv. SAMENTE eratore avvio a a comunicare il senso. Il sotto di adesione all dichiara altresi nito al momen ente riconosci sia in materia o so il seguente I ne, la Mediazi che la Concilia endo con l'adei ra della controv Data dati all'Organis indi di essere i ll'informativa e i; 8) la comunic	C.F. o Part C.F. o Part C.F. o Part C.F. o Part Cocato i documenti I DOCUMENTI RISE Delee Copi. Cop	che si allegano all'Ades RVATI AL SOLO MEDIAT tuale risposta al reclam ga alla rappresentanza a documento d'identità deposito della presente Adesione aver letto e compilato con attenzi lo di Conciliazione Concordia et i ell'AL sottoscritto/a dichiara che ara che il pagamento per l'Adesion l'Il/La sottoscritto/a dichiara che ara che il pagamento per l'Adesion ma semplificata, tramite scambio condizione di procedibilità, ove ne Parti. Cognome rdia et lus s.r.l., dichiara di aver le it trattamento, anche con l'ausilio nso fosse richiesto ai fini di legge.	Cod. Univocitico registrato Agenzia Entrato ione alla Mediazione che sara ORE. o presentato parte istante Altro alla Mediazione alla Parte Istante e riconos one il presente modulo e di aver preso visi us s.r.l. consultabili sopra alla lettera Ci c iganismi di Mediazione e chiede di voler dicazione dei propri dati fiscali nella dich utti i dati riportati nel presente modulo, p ie alla Mediazione è stato effettuato a mez a. Il/La sottoscritto / a prende atto che, in uzione correttamente presentata e non ve non simultane di comunicazioni tra le Pai ricorrano le condizioni normative. Prende atto e aver preso visione dell'informativa di strumenti informatici, dei propri dati ln particolare, manifesta il proprio consen hieste ex ar. 15 del Regolamento Europee	commo condivisi o condivisio co	con controparte. Tratto tra le Parti ne giuridiche di Conciliazione Concordia e Regolamento di Mediazione nda, nel Regolamento e sul azioni relative alla procedu e alla Mediazione, impedis scenza, sono veri e di conos io su c/c intestato all'Organi uale versamento integrale e o verbale di partecipazione ciliatore ha, in ogni momeni ciliativa al Servizio di Mediazi o consenso a tale trattame ine dei dati personali sensibi essere inoltrate a Organism
Allegati Vanno indicati dalla Parte o di SI DEVONO INDICARE ESPRES. Reclamo presentato all'Opr Mandato Avvocato Copia pagamento spese di Ala sottoscritto/a prende atto dell'obbligo r.l. non assume alcuna responsabilità in ta ver corrisposto anticipatamente le spese ww.concordiaetius.it. II/La sottoscritto/a ciediazione esclusivamente al recapito fon incornativa di riferimento per la controvera i conciliazione concordiaetius.it. Ji/La sottoscritto/a rende di avvio all'Organismo di Conciliazione in qualunque momento, assolve i coltà di proporre una soluzione concidiativa coltà di proporre una soluzione conciliativa sponibile su www.concordiaetius.it, e qui ell'ambito delle finalità e modalità di cui al udiziari così come indicati nell'informativa onciliazione Concordiaeti us.sr.l., Via G. Scribario del concordiaeti nel us.sr.l., Via G. Scribario del co	al suo Avvi SAMENTE eratore avvio a comunicare Il senso. Il sotto di adesione ali dichiara altresi nito al momen ente riconosci sia in materia d o il seguente I ne, la Mediazio che la Concilia endo con l'ade- ra della contro Data dati all'Organis indi di essere i Il'informativa e i; B) la comunic ciuti 124, 90144	C.F. o Part Ocato i documenti I DOCUMENTI RISE Delegi a propria cura l'avvenuto do scritto/a dichiara altresi di la Mediazione all'Organismo che la medesima procedu to dell'Adesione. Prende a liuto dalla normativa vigenti di Consumo in essere. Dichia BAN: IT 56 U 30369 46601 pien non avrà luogo, anche izione potrà avvenire in for sione alla Mediazione, alla crersia non vincolante per le Nome e mo di Conciliazione Conco cinformato sulle modalità d' en el limiti in cui tale conser azione dei dati a terzi al ser la rel'al siere al palermo, oppure via fax al	Indirizzo telema Che si allegano all'Ades RVATI AL SOLO MEDIAT tuale risposta al reclam ga alla rappresentanza a documento d'identità leposito della presente Adesione aver letto e compilato con attenzi to di Conciliazione Concordia et i tra non è pendente presso altri C tira con l'adesion condizione di procedibilità, ove ne parti. Cognome ordia et lus s.r.l., dichiara di aver le i trattamento, anche con l'ausilia so fosse richiesto ai fini di legge. Isi di tale informativa. Eventuali ric numero +39 091 7725972 o all'indi-	Cod. Univocitico registrato Agenzia Entrato ione alla Mediazione che sara ORE. o presentato parte istante Altro alla Mediazione alla Parte Istante e riconos one il presente modulo e di aver preso visi us s.r.l. consultabili sopra alla lettera Ci c iganismi di Mediazione e chiede di voler dicazione dei propri dati fiscali nella dich utti i dati riportati nel presente modulo, p ie alla Mediazione è stato effettuato a mez a. Il/La sottoscritto / a prende atto che, in uzione correttamente presentata e non ve non simultane di comunicazioni tra le Pai ricorrano le condizioni normative. Prende atto e aver preso visione dell'informativa di strumenti informatici, dei propri dati ln particolare, manifesta il proprio consen hieste ex ar. 15 del Regolamento Europee	Copia del cont Procura person sce che l'Organismo o ione e di accettare il il ella presente doma ricevere le comunic iarazione di Adesion amancanza di contest rrà rilasciato il relativ tir e il Conciliatore in altresi atto che il Con Firma ulula Privacy Policy re e manifesta il propri so per: A) l'acquisizio 6 19/2016 dovranno tiusit o all'indirizzo P	con controparte. Tratto tra le Parti ne giuridiche di Conciliazione Concordia e Regolamento di Mediazione da, nel Regolamento e sul azioni relative alla procedur e alla Mediazione, impedisc scenza, sono veri e di conos io su c/c intestato all'Organi uale versamento integrale c ro verbale di partecipazione caricato e che potrà ritirarsi ciliatore ha, in ogni moment lativa al Servizio di Mediazio o consenso a tale trattamer une dei dati personali sensib essere inoltrate a Organism EC concordiaetius@mypec.e
Parte	al suo Avvi SAMENTE eratore avvio a comunicare I senso. Il sotto di adesione all dichiara altresi sia in materia ci so il sequente I ne, la Mediaci che la Concilia che la Concilia indi di essera lati all'Organis indi di essera Ill'informativa e (r, B) la comunic ciuti 124, 90144 Data	C.F. o Part C.F. o Part C.F. o Part Cocato i documenti LDOCUMENTI RISE Deler Copi. a propria cura l'avvenuto di scritto'a dichiara altresi di ila Mediazione all'Organismo che la medesima procedu to dell'Adesione. Prende a iuto dalla normativa vigenti di Consumo in essere. Dichia BAN: IT 56 U 03069 04601 me non avrà luogo, anche ione non avrà luogo, anche ione non avrà luogo, anche ione nola varà luogo, anche in consumi cone alla Mediazione, alla cersia non vincolante per le Nome e mo di Conciliazione Conco informato sulle modalità di nella conserva di la conserva di conciliazione, per le limiti in cui tale conserva per la concentratione dei dati a terzi al ser le Palermo, oppure via faxa al Nome e	che si allegano all'Ades RVATI AL SOLO MEDIAT tuale risposta al reclam ga alla rappresentanza a documento d'identità deposito della presente Adesione aver letto e compilato con attenzi odi Conciliazione Concordia et i ra non è pendente presso altri C tto che, la mancata o inesatta in e. Il/La sottoscritto/a dichiara che e. Il/La sottoscritto/a dichiara che e. Il/La sottoscritto/a dichiara che in presenza di domanda di Medi ma semplificata, tramite scambio nondizione di procedibilità, ove ne Parti. Cognome rdia et lus s.r.l., dichiara di aver le i trattamento, anche con l'ausilio nso fosse richiesto ai fini di legge. si di tale informativa. Eventuali ri numero +39 091 7725972 o all'inc	Cod. Univocicico registrato Agenzia Entrato ione alla Mediazione che sara ORE. o presentato parte istante alla Mediazione alla Parte Istante e riconos one il presente modulo e di aver preso vis us s.r.l. consultabili sopra alla lettera C1 c rganismi di Mediazione e chiede di voler dicazione dei propri dati fiscali nella dich utti i dati riportati nel presente modulo, p ie alla Mediazione è stato effettuato a mez il/lLa sottoscritto / a prende atto che, in zione correttamente presente modulo, p ie alla Mediazione è stato effettuato a mez inon simultaneo di comunicazioni tra le Par ricorrano le condizioni normative. Prende etto e aver preso visione dell'informativa s di strumenti informatici, dei propri consen la particolare, manifesta il proprio consen heste ex art. 15 del Regolamento Europec irizzo di posta elettronica info@concordiae	copia del cont Procura persol coc che l'Organismo do coc che l'Organismo do coc che l'Organismo do coc che di accettare il il della presente doma ricevere le comunic inazzione di Adesion er quanto a sua cono er quanto a bana nancanza di contest rirà rilasciato i relativ tri e il Conciliatore in altresi atto che il Con Firma Lulla Privacy Policy re e manifesta il propri so per A) l'acquisizio 6 19/2/2016 dovranno titusi to all'indirizzo P Firma	con controparte. Tratto tra le Parti ne giuridiche di Conciliazione Concordia ei Regolamento di Mediazione da, nel Regolamento e sul azioni relative alla procedur e alla Mediazione, impedisc scenza, sono veri e di conos io su c/c intestato all'Organi: uale versamento integrale c o verbale di partecipazione caricato e che potrà ritirarsi ciliatore ha, in ogni moment lativa al Servizio di Mediazio o consenso a tale trattamer me dei dati personali sensibi essere inoltrate a Organisme EC concordiaetius@mypec.e
Allegati Vanno indicati dalla Parte o di SI DEVONO INDICARE ESPRES. Reclamo presentato all'Opr Mandato Avvocato Copia pagamento spese di Ala sottoscritto/a prende atto dell'obbligo r.l. non assume alcuna responsabilità in ta ver corrisposto anticipatamente le spese www.concordiaetius.it. II/La sottoscritto/a clediazione esclusivamente al recapito fon inormativa di riferimento per la controvera i conciliazione concordiaet ius s.r.l., pressoese di avvio all'Organismo di Conciliazione in qualunque momento, assolva coltà di proporre una soluzione concidiativa coltà di proporre una soluzione conciliativa prende atto lediazione. Il/La sottoscritto/a prende atto lediazione in qualunque momento, assolva coltà di proporre una soluzione conciliativa uno presentativa di cui al udiziari così come indicati nell'informativa onciliazione Concordia et lus s.r.l., Via G. Scuogo Spazio riservi	al suo Avvi SAMENTE eratore avvio a comunicare Il senso. Il sotto di adesione ali dichiara altresi nito al momen ente riconosci sia in materia d cohe la Concilia endo con l'ade- ra della contro Data dati all'Organis indi di essere i Il'informativa e i; B) la comunic ciuti 124, 90144 Data Data	C.F. o Part Ocato i documenti I DOCUMENTI RISE Delei Copi a propria cura l'avvenuto di scritto di dichiara altresi di la Mediazione all'Organismo che la medesima procedu to dell'Adesione. Prande a liuto dalla normativa vigenti di Consumo in essere. Dichia BAN: IT 56 U 30369 04601 nen non avrà luogo, anche azione potrà avvenire in fornisione alla Mediazione, alla crersia non vincolante per le Nome e mo di Conciliazione Conco cinformato sulle modalità di nei limiti in cui tiale conser azione dei dati a terzi ai ser Palermo, oppure via fax al Nome e Organismo (che si allegano all'Ades RVATI AL SOLO MEDIAT tuale risposta al reclam ga alla rappresentanza a documento d'identità deposito della presente Adesione aver letto e compilato con attenzi odi Conciliazione Concordia et i ra non è pendente presso altri C tto che, la mancata o inesatta in e. Il/La sottoscritto/a dichiara che e. Il/La sottoscritto/a dichiara che e. Il/La sottoscritto/a dichiara che in presenza di domanda di Medi ma semplificata, tramite scambio nondizione di procedibilità, ove ne Parti. Cognome rdia et lus s.r.l., dichiara di aver le i trattamento, anche con l'ausilio nso fosse richiesto ai fini di legge. si di tale informativa. Eventuali ri numero +39 091 7725972 o all'inc	Cod. Univoca cico registrato Agenzia Entrate cione alla Mediazione che sara core. parte istante alla Mediazione alla Parte Istante e riconos one il presente modulo e di aver preso vis us s.r.l. consultabili sopra alla lettera C1 c rganismi di Mediazione e chiede di voler dicazione dei propri dati fiscali nella dich utti i dati riportati nel presente modulo, p ie alla Mediazione è stato effettuato a mez a. Il/La sottoscritto / a prende atto che, in zione correttamente presente aco che, in on simultane di comunicazioni tra le Par ricorrano le condizioni normative. Prende etto e aver preso visione dell'informativa s di strumenti informatici, dei propri dati ln particolare, manifesta il proprio consen heste ex art. 15 del Regolamento Europec irizzo di posta elettronica info@concordiae	copia del cont Procura person coce che l'Organismo o cone e di accettare il il lella presente doma ricevere le comunic inazzione di Adesion er quanto a sua cono er a della contest ria il ascaia ti relativi ti e il Conorita sulla Privacy Policy re e manifesta il propri so per: A) l'acquisizio 6 79/2016 dovranno etius, it o all'indirizzo P Firma S.r.l.	con controparte. Tratto tra le Parti ne giuridiche di Conciliazione Concordia e Regolamento di Mediazione da, nel Regolamento e sul azioni relative alla procedu e alla Mediazione, impedisc scenza, sono veri e di conos io su c/c intestato all'Organi uale versamento integrale o o verbale di partecipazione caricato e che potrà ritirarsi ciliatore ha, in ogni moment lativa al Servizio di Mediazio o consenso a tale trattame ine dei dati personali sensib essere inoltrate a Organism EC concordiaetius@mypec.e.

B1 Dati della mediazione

www.concordiaetius.it

Adesigne alla mediazione

- A. Inserire la sede territorialmente competente, i cui recapiti sono indicati sul sito www.concordiaetius.it.
- **B.** Sezione A1 "Parte Invitata": inserire tutti i campi a disposizione e sottoscrivere l'istanza di Mediazione nell'apposito spazio inserito nell'ultima pagina (la sezione A1+ deve essere compilata e sottoscritta solo in caso di presenza di più Parti invitate).
- **C.** Specificare se l'adesione alla Mediazione è avviata nei confronti di una o più Parti istanti ovvero se si tratta di adesione congiunta. In tal caso occorre compilare unicamente la sezione A1 e A1+, ed entrambe vanno sottoscritte negli appositi spazi.
- **D.** Sezione A2 "Parte Istante": compilare tutti i campi a disposizione, in particolare recapiti postali, telefonici ed email e PEC (la sezione A2+ deve essere compilata solo nel caso di presenza di più parti istanti).
- **E.** Sezione B1 "Dati della Mediazione": si deve selezionare la tipologia di mediazione in materia di Consumo; va indicato il Giudice competente per territorio; si deve specificare l'oggetto della controversia ed esplicitare sinteticamente le ragioni su cui si fonda la domanda.
- **F.** Sezione C1 "Valore indicativo della controversia": si deve indicare lo scaglione di riferimento determinando il valore della controversia secondo le norme del Codice di procedura civile.
- G. Sezione D1 "Dati per la fatturazione elettronica": Sono indicati i dati per la corretta fatturazione elettronica
- **H.** Sezione E1 "Allegati": Vanno indicati i documenti che si allegano alla domanda di mediazione che saranno condivisi con controparte. E' fondamentale INDICARE ESPRESSAMENTE i documenti riservati al solo Mediatore.
- I. In caso di controversie soggette a termine di prescrizione o decadenza è obbligo della parte istante provvedere a comunicare alla parte invitata l'avvenuto deposito della domanda di mediazione, non assumendo l'Organismo di Conciliazione Concordia et lus s.r.l. alcuna responsabilità in tal senso.
- J. L. Effettuare il pagamento delle spese di avvio ed allegare copia della ricevuta di pagamento unitamente alla domanda di Mediazione. Le procedure ADR per i soli Consumatori hanno un costo fisso pari a €. 10,00 oltre IVA, oltre a €. 12,20 (Iva inclusa) per il servizio di notifica con raccomandata A/R per ciascuna parte invitata, in mancanza di PEC o di indisponibilità, anche momentanea della stessa della parte Invitata. Gli utenti professionali e i prosumer, invece, verseranno la somma indicata nella Tabella per il relativo valore della controversia. Il pagamento può essere effettuato in contanti o tramite POS, o a mezzo di bonifico bancario su c/c intestato all'Organismo di Conciliazione Concordia et lus s.r.l. presso il seguente IBAN: IT 66V0306904630100000060800. L'istanza potrà essere protocollata solo a seguito del pagamento integrale dei costi suindicati ed è obbligatorio indicare nella causale la città della sede in cui viene depositata l'istanza, e le generalità della Parte Istante.
- K. Inviare la dichiarazione di Adesione alla Mediazione con tutti i relativi allegati all'indirizzo PEC concordiaetius@mypec.eu
- L. L'Organismo si riserva di protocollare l'istanza previa verifica materiale di tutti i dati. A seguire provvederà all'invio delle convocazioni delle parti.

 Per particolari esigenze logistiche o in merito alla tempistica degli incontri, contattare previamente l'Organismo.