

Direzione tutela dei consumatori

### **Determinazione Direttoriale n. 1/23/ADR**

**Iscrizione dell'organismo CONCORDIA ET IUS S.R.L. nell'elenco degli organismi ADR di cui all'art. 141-octies del Codice del Consumo e all'Allegato A della Delibera 661/15/CONS**

#### **IL DIRETTORE**

VISTA la legge 14 novembre 1995, n. 481, recante *“Norme per la concorrenza e la regolazione dei servizi di pubblica utilità. Istituzione delle Autorità di regolazione dei servizi di pubblica utilità”*;

VISTA la legge 31 luglio 1997, n. 249, recante *“Istituzione dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e norme sui sistemi delle telecomunicazioni e radiotelevisivo”*;

VISTO il decreto legislativo 1 agosto 2003, n. 259, recante *“Codice delle comunicazioni elettroniche”*;

VISTA la direttiva n. 2013/11/UE del Parlamento Europeo e del Consiglio del 21 maggio 2013, sulla risoluzione alternativa delle controversie dei consumatori, che modifica il regolamento (CE) n. 2006/2004 e la direttiva n. 2009/22/CE (direttiva sull'ADR per i consumatori);

VISTO il decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206, recante *“Codice del consumo”*, come modificato dal decreto legislativo 6 agosto 2015, n. 130, ed in particolare gli articoli 141-octies, comma 1, lett. d), e 141-decies;

VISTA la delibera n. 223/12/CONS, del 27 aprile 2012, recante *“Regolamento concernente l'organizzazione e il funzionamento dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni”*;

VISTA la delibera n. 203/18/CONS del 24 aprile 2018, recante *“Approvazione del regolamento sulle procedure di risoluzione delle controversie tra operatori di comunicazione e utenti”*;

VISTA la delibera n. 661/15/CONS del 1 Dicembre 2015 ed il relativo allegato A della medesima, recante *“Regolamento sulla tenuta dell'elenco degli organismi ADR nel settore delle comunicazioni elettroniche e postali”*;

VISTA l'istanza dell'organismo ADR denominato CONCORDIA ET IUS S.R.L. del 17/04/2023, acquisita al protocollo generale Agcom in data 17/04/2023 con il n. 0103820/4597454 con la quale l'Organismo in parola ha fatto richiesta di iscrizione nell'elenco di cui alla delibera n. 661/15/CONS;

CONSIDERATO che all'esito dell'attività istruttoria espletata dall'Ufficio garanzie e tutele della Direzione Tutela Consumatori è stata accertata la sussistenza di tutti i requisiti normativi e regolamentari per procedere all'iscrizione del predetto organismo ADR nell'elenco di cui sopra;

#### **DETERMINA**

1) di procedere all'iscrizione dell'organismo CONCORDIA ET IUS S.R.L., con sede legale in Palermo (PA), Via Giuseppe Sciuti, 164 CAP 90144 nell'elenco di cui all'allegato A della delibera n.661/15/CONS;

2) di dare mandato agli Uffici per la notifica del presente provvedimento all'organismo interessato e di disporre la contestuale pubblicazione dell'elenco aggiornato sul sito internet dell'Autorità [www.agcom.it](http://www.agcom.it).

Il Direttore  
Giovanni Santella