

Ufficio Contenuto minimo dei diritti degli utenti

Il Dirigente

Organismo di conciliazione Concordia et Ius S.r.l.

concordiaetius@mypec.eu

Oggetto: Comunicazione iscrizione dell'Organismo di conciliazione Concordia et Ius S.r.l. nell'elenco degli organismi nei settori di competenza dell'Autorità, di cui alla delibera n. 60/2023 recante "Istituzione e disciplina dell'elenco degli organismi ADR nei settori di competenza dell'Autorità di regolazione dei trasporti, in attuazione dell'articolo 141-*decies* del Codice del consumo".

Con la presente si fa seguito alla domanda di iscrizione all'elenco di cui in oggetto, presentata con nota prot. ART 10199/2023 del 17 aprile 2023, come integrata, a seguito delle richieste di approfondimento degli Uffici dell'Autorità prott. 14433/2023 dell'11 maggio 2023 e 18372/2023, del 30 maggio 2023, rispettivamente, con note prott. ART 15109/2023, del 15 maggio 2023 e 18613/2023, del 31 maggio 2023.

In proposito, si rileva che l'Organismo di conciliazione Concordia et Ius S.r.l. è iscritto:

- nell'elenco degli organismi ADR dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni (AGCOM) di cui all'Allegato A della delibera n. 661/15/CONS (n. 31);
- nel Registro degli organismi di mediazione (n. 809) e all'Elenco degli Enti di formazione (n. 427) tenuti dal Ministero di Giustizia.

Atteso che l'AGCOM rientra tra le autorità competenti ai sensi dell'articolo 141-*octies*, comma 1, lettera d), del Codice del consumo, trova applicazione al caso in esame l'articolo 6, comma 1, del Regolamento approvato con la delibera n. 60/2023 in oggetto (di seguito: Regolamento), che prevede che la domanda di iscrizione, per gli organismi ADR già iscritti in elenchi tenuti da altre autorità competenti, deve contenere, oltre ai riferimenti della precedente iscrizione, *"una specifica dichiarazione circa la formazione degli incaricati, secondo quanto previsto all'articolo 3, comma 2. In tali casi, l'Ufficio competente, ai fini dell'iscrizione, valuta esclusivamente la sussistenza del requisito di formazione specifica"*.

Si rileva, in proposito, che il predetto Organismo ha attestato, con dichiarazione resa ai sensi dell'articolo 47 del d.P.R. 445/2000, quanto previsto dall'articolo 3, comma 2, del Regolamento, circa la formazione specifica delle persone fisiche incaricate della risoluzione delle controversie nei settori di competenza dell'Autorità, con particolare riguardo ai diritti degli utenti e alla qualità dei servizi, fornendo altresì informazioni e apposita documentazione in merito al corso di formazione teorico-pratico svolto dagli incaricati, con particolare riguardo al soggetto erogatore, all'oggetto e alle fonti normative trattate, alle modalità, alla durata di diciotto ore della formazione ricevuta dagli stessi nonché alla frequenza prevista per gli aggiornamenti, non inferiore a otto ore ogni due anni.

Considerato quanto sopra, all'esito delle verifiche effettuate, la domanda di iscrizione presentata da codesto Organismo, in base a quanto ivi attestato, risulta idonea ai fini dell'iscrizione nell'elenco di cui alla delibera n. 60/2023, con riferimento alle controversie nei settori di competenza dell'Autorità medesima.

Questo Ufficio procederà, pertanto, all'iscrizione dell'Organismo di conciliazione CONCORDIA ET IUS S.R.L., con sede legale a Palermo in Via Giuseppe Sciuti, 164, Cap. 90144, nell'elenco degli Organismi ADR dell'Autorità, ai sensi dell'Allegato A alla delibera n. 60/2023, con riferimento alle controversie per i settori di competenza dell'Autorità, con decorrenza dalla data di pubblicazione dell'elenco aggiornato sul sito web istituzionale.

Si richiama, infine, l'obbligo dell'Organismo, ai sensi dell'articolo 7, comma 1, del Regolamento, di informare questo Ufficio nel caso in cui le informazioni comunicate in fase di presentazione della domanda di iscrizione vengano modificate.

Katia Gallo

(firmata digitalmente ai sensi del d.lgs. 82/2005)