

POLÍTICA HEMOLIFE DE BEM-ESTAR DOS DADORES

Hemolife Blood Bank

Compromisso Institucional

O Hemolife Blood Bank assume o bem-estar animal, a ética profissional, a segurança transfusional e a rastreabilidade como princípios fundamentais e não negociáveis da sua atividade.

Todas as dídivas realizadas no âmbito da atividade do Hemolife Blood Bank são efetuadas segundo critérios rigorosos de medicina veterinária, bem-estar animal, controlo de qualidade e segurança, assegurando que a saúde e proteção dos dadores prevalecem sempre sobre qualquer necessidade operacional.

A empresa mantém um compromisso permanente com:

- o respeito pelas necessidades físicas e comportamentais dos animais;
- a supervisão médico-veterinária obrigatória;
- a realização de procedimentos em condições higieno-sanitárias adequadas;
- a melhoria contínua dos seus protocolos e processos;
- a conformidade com princípios de gestão da qualidade alinhados com a ISO 9001:2015.

1. Bem-Estar e Condições dos Dadores

O Hemolife Blood Bank considera essencial que todos os animais dadores se encontrem em condições adequadas de saúde, maneio e bem-estar.

A avaliação do bem-estar dos dadores inclui a verificação de:

- acesso adequado a água;
- acesso a alimentação apropriada;
- disponibilidade de abrigo e proteção ambiental;
- condições de higiene;
- conforto físico;
- possibilidade de expressão de comportamento natural;
- interação adequada entre indivíduos;
- ausência de sinais de negligência, sofrimento ou stress excessivo.

Sempre que existam dúvidas relativamente às condições de bem-estar, estado sanitário ou segurança do animal, a dívida não será realizada até resolução e reavaliação clínica da situação.

2. Supervisão Médico-Veterinária Obrigatória

Todas as dádivas realizadas pelo Hemolife Blood Bank incluem obrigatoriamente a presença de um Médico Veterinário responsável pelo bem-estar animal e segurança clínica do procedimento.

O Médico Veterinário responsável assegura e atesta que:

- o animal se encontra clinicamente saudável e elegível para dádiva;
- os critérios de bem-estar animal estão garantidos;
- o procedimento decorre em ambiente tranquilo, limpo e seguro;
- o animal apresenta condições físicas e comportamentais compatíveis com a realização da dádiva;
- não existem sinais clínicos ou circunstâncias que comprometam a segurança do dador;
- qualquer situação de desconforto ou risco determina interrupção imediata do procedimento.

A segurança e o bem-estar do animal constituem prioridade absoluta em todas as fases da dádiva.

3. Segurança e Condições da Dádiva

Todas as colheitas são realizadas em locais considerados adequados para procedimentos veterinários, garantindo:

- higiene e biossegurança;
- controlo sanitário;
- ambiente calmo e controlado;
- redução de stress e ansiedade;
- segurança para dadores, tutores e colaboradores;
- proteção e integridade das unidades sanguíneas.

Os protocolos do Hemolife Blood Bank incluem medidas destinadas a minimizar:

- dor;
- desconforto;
- stress físico ou emocional;
- riscos clínicos associados ao procedimento.

Os animais são continuamente monitorizados antes, durante e após a dádiva.

4. Controlo de Qualidade e Rastreabilidade

Além da supervisão médico-veterinária, todas as dádivas incluem obrigatoriamente um colaborador com formação interna certificada pelo Hemolife Blood Bank, responsável pelo controlo operacional e documental do procedimento.

Este colaborador assegura e atesta que:

- a dádiva foi realizada segundo os protocolos internos aprovados;
- todos os procedimentos técnicos foram corretamente executados;
- nenhuma incidência comprometeu a qualidade ou segurança das unidades recolhidas;
- toda a documentação obrigatória foi corretamente preenchida;
- toda a informação de rastreabilidade foi validada e inserida no sistema informático online;
- os requisitos de identificação, rastreabilidade e controlo de qualidade foram integralmente cumpridos.

O Hemolife Blood Bank mantém sistemas de rastreabilidade e controlo documental destinados a garantir segurança transfusional, qualidade das unidades e capacidade de monitorização contínua dos procedimentos realizados.

5. Critérios de Elegibilidade e Segurança Clínica

Todos os dadores são sujeitos a avaliação clínica e análise de histórico médico antes de qualquer dádiva.

Sempre que exista:

- administração recente de medicação;
- procedimentos médicos ou cirúrgicos recentes;
- histórico clínico relevante;
- qualquer dúvida relativamente à elegibilidade do animal;

o animal é temporariamente suspenso da dádiva até conclusão de avaliação veterinária adicional.

O princípio aplicado é permanente:

Nenhuma dádiva é realizada caso exista qualquer dúvida relativamente à segurança, saúde ou bem-estar do dador.

6. Formação, Auditoria e Melhoria Contínua

O Hemolife Blood Bank incentiva formação contínua das equipas envolvidas em medicina transfusional veterinária, bem-estar animal, biossegurança e controlo de qualidade.

São igualmente implementados:

- auditorias internas;
- revisões periódicas de protocolos;
- avaliação de riscos;
- ações corretivas e preventivas;
- atualização contínua baseada em evidência científica e melhoria contínua dos processos.

A empresa mantém compromisso permanente com o reforço dos seus padrões de qualidade, ética e segurança.

7. Transparência e Responsabilidade

O [Hemolife Blood Bank](#) considera essencial manter uma relação transparente, ética e responsável com:

- tutores;
- clínicas veterinárias;
- hospitais veterinários;
- parceiros institucionais.

O nosso compromisso é assegurar que todas as dádivas são realizadas com respeito absoluto pelos animais, pelos tutores e pelos princípios éticos da medicina veterinária.

8. Compromisso Final

O [Hemolife Blood Bank](#) reafirma o seu compromisso permanente com:

- o bem-estar animal;
- a ética profissional;
- a segurança transfusional;
- a qualidade;
- a rastreabilidade;
- a melhoria contínua dos seus processos.

A confiança dos nossos clientes, parceiros e tutores constitui uma responsabilidade assumida diariamente com o máximo rigor técnico, científico e humano.

Direção Técnica e Gestão de Topo
[Hemolife Blood Bank](#)