

POLÍTICA DE BIENESTAR DEL DONANTE DE HEMOLIFE

Hemolife Blood Bank

Compromiso institucional

Hemolife Blood Bank considera el bienestar animal, la ética profesional, la seguridad transfusional y la trazabilidad como principios fundamentales e innegociables de su actividad.

Todas las donaciones realizadas en el marco de la actividad del **Banco de Sangre Hemolife** se llevan a cabo de acuerdo con rigurosos criterios de medicina veterinaria, bienestar animal, control de calidad y seguridad, garantizando que la salud y la protección de los donantes prevalezcan siempre sobre cualquier necesidad operativa.

La empresa mantiene un compromiso permanente con:

- el respeto a las necesidades físicas y conductuales de los animales;
- la supervisión veterinaria obligatoria;
- la realización de los procedimientos en condiciones higiénicas y sanitarias adecuadas;
- la mejora continua de sus protocolos y procesos;
- el cumplimiento de los principios de gestión de la calidad alineados con la norma ISO 9001:2015.

1. Bienestar y condiciones de los donantes

El **Banco de Sangre Hemolife** considera esencial que todos los animales donantes se encuentren en condiciones adecuadas de salud, manejo y bienestar.

La evaluación del bienestar de los donantes incluye la verificación de:

- el acceso adecuado al agua;
- el acceso a una alimentación apropiada;
- la disponibilidad de refugio y protección ambiental; • Condiciones higiénicas;
- Comodidad física;
- Posibilidad de expresar su comportamiento natural;
- Interacción adecuada entre individuos;
- Ausencia de signos de abandono, sufrimiento o estrés excesivo.

En caso de duda sobre el bienestar, el estado de salud o la seguridad del animal, la donación no se llevará a cabo hasta que la situación se resuelva y se realice una reevaluación clínica.

2. Supervisión Veterinaria Obligatoria

Todas las donaciones realizadas por **Hemolife** incluyen obligatoriamente la presencia de un veterinario responsable del bienestar animal y la seguridad clínica del procedimiento.

El veterinario responsable garantiza y certifica que:

- El animal está clínicamente sano y es apto para la donación;
- Se garantizan los criterios de bienestar animal;
- El procedimiento se realiza en un entorno tranquilo, limpio y seguro;
- El animal presenta condiciones físicas y de comportamiento compatibles con la donación;
- No existen signos clínicos ni circunstancias que comprometan la seguridad del donante;
- Cualquier situación de malestar o riesgo determina la interrupción inmediata del procedimiento.

La seguridad y el bienestar del animal son una prioridad absoluta en todas las fases de la donación.

3. Seguridad y Condiciones de Donación

Todas las extracciones se realizan en lugares considerados adecuados para procedimientos veterinarios, garantizando:

- higiene y bioseguridad;
- control sanitario;
- un entorno tranquilo y controlado;
- reducción del estrés y la ansiedad;
- seguridad para donantes, propietarios y personal;
- protección e integridad de las unidades de sangre.

Los protocolos del **Banco de Sangre Hemolife** incluyen medidas diseñadas para minimizar:

- dolor;
- malestar;
- estrés físico o emocional;
- riesgos clínicos asociados al procedimiento.

Los animales son monitoreados continuamente antes, durante y después de la donación.

4. Control de Calidad y Trazabilidad

Además de la supervisión veterinaria, todas las donaciones deben contar con la presencia de un empleado con capacitación interna certificada por el Banco de Sangre Hemolife, responsable del control operativo y documental del procedimiento.

Este empleado garantiza y certifica que:

- la donación se realizó de acuerdo con los protocolos internos aprobados;
- Todos los procedimientos técnicos se ejecutaron correctamente;
- Ningún incidente comprometió la calidad o seguridad de las unidades recolectadas;
- Toda la documentación obligatoria se completó correctamente;
- Toda la información de trazabilidad se validó e ingresó en el sistema informático en línea;
- Se cumplieron plenamente los requisitos de identificación, trazabilidad y control de calidad.

El **Banco de Sangre Hemolife** mantiene sistemas de trazabilidad y control de documentos diseñados para garantizar la seguridad de las transfusiones, la calidad de las unidades y la capacidad de monitorear continuamente los procedimientos realizados.

5. Criterios de Elegibilidad y Seguridad Clínica

Todos los donantes se someten a una evaluación clínica y un análisis de su historial médico antes de cualquier donación.

En caso de:

- Administración reciente de medicamentos;
- Procedimientos médicos o quirúrgicos recientes;
- Antecedentes médicos relevantes;
- Cualquier duda sobre la elegibilidad del animal;

El animal queda temporalmente excluido de la donación hasta que se complete una evaluación veterinaria adicional.

El principio aplicado es permanente:

No se realiza ninguna donación si existe alguna duda sobre la seguridad, la salud o el bienestar del donante.

6. Capacitación, Auditoría y Mejora Continua

Hemolife Blood Bank fomenta la capacitación continua de los equipos involucrados en medicina transfusional veterinaria, bienestar animal, bioseguridad y control de calidad.

También se implementan las siguientes medidas:

- Auditorías internas;
- Revisiones periódicas de protocolos;
- Evaluación de riesgos;
- Acciones correctivas y medidas preventivas;
- Actualización continua basada en evidencia científica y mejora continua de procesos.

La empresa mantiene un compromiso permanente con el fortalecimiento de sus estándares de calidad, ética y seguridad.

7. Transparencia y Responsabilidad

Hemolife Blood Bank considera esencial mantener una

Relación transparente, ética y responsable con:

- dueños de mascotas;
- clínicas veterinarias;
- hospitales veterinarios;
- socios institucionales.

Nuestro compromiso es garantizar que todas las donaciones se realicen con absoluto respeto por los animales, sus dueños y los principios éticos de la medicina veterinaria.

8. Compromiso final

Hemolife Blood Bank reafirma su compromiso permanente con:

- el bienestar animal;
- la ética profesional;
- la seguridad en las transfusiones;

- la calidad;
- la trazabilidad;
- la mejora continua de sus procesos.

La confianza de nuestros clientes, socios y dueños de mascotas constituye una responsabilidad que asumimos diariamente con el máximo rigor técnico, científico y humano.

Dirección Técnica y de Gestión

[Hemolife Blood Bank](#)