

POLÍTICA DE BENESTAR DEL DONANT D'HEMOLIFE

Hemolife Blood Bank

Compromís institucional

Hemolife Blood Bank considera el benestar animal, l'ètica professional, la seguretat transfusional i la traçabilitat com a principis fonamentals i innegociables de la seva activitat.

Totes les donacions realitzades en el marc de l'activitat del **Banc de Sang Hemolife** es duen a terme segons rigorosos criteris de medicina veterinària, benestar animal, control de qualitat i seguretat, garantint que la salut i la protecció dels donants prevalguin sempre sobre qualsevol necessitat operativa.

L'empresa manté un compromís permanent amb:

- el respecte a les necessitats físiques i conductuals dels animals;
- la supervisió veterinària obligatòria;
- la realització dels procediments en condicions higièniques i sanitàries adequades;
- la millora contínua dels seus protocols i processos;
- el compliment dels principis de gestió de la qualitat alineats amb la norma ISO 9001:2015.

1. Benestar i condicions dels donants

El **Banc de Sang Hemolife** considera essencial que tots els animals donants es trobin en condicions adequades de salut, maneig i benestar.

L'avaluació del benestar dels donants inclou la verificació de:

- l'accés adequat a l'aigua;
- accedir a una alimentació apropiada;
- la disponibilitat de refugi i protecció ambiental; • Condicions higièniques;
- Comoditat física;
- Possibilitat d'expressar-ne el comportament natural;
- Interacció adequada entre individus;
- Absència de signes d'abandó, patiment o estrès excessiu.

En cas de dubte sobre el benestar, l'estat de salut o la seguretat de l'animal, la donació no es durà a terme fins que la situació es resolgui i es faci una reavaluació clínica.

2. Supervisió Veterinària Obligatòria

Totes les donacions fetes per **Hemolife** inclouen obligatòriament la presència d'un veterinari responsable del benestar animal i la seguretat clínica del procediment.

El veterinari responsable garanteix i certifica que:

- L'animal és clínicament sa i és apte per a la donació;
- Es garanteixen els criteris de benestar animal;
- El procediment es realitza en un entorn tranquil, net i segur;
- L'animal presenta condicions físiques i de comportament compatibles amb la donació;
- No hi ha signes clínics ni circumstàncies que comprometin la seguretat del donant;
- Qualsevol situació de malestar o risc determina la interrupció immediata del procediment.

La seguretat i el benestar de l'animal són una prioritat absoluta en totes les fases de la donació.

3. Seguretat i Condicions de Donació

Totes les extraccions es realitzen en llocs considerats adequats per a procediments veterinaris, garantint:

- higiene i bioseguretat;
- control sanitari;
- un entorn tranquil i controlat;
- reducció de l'estrès i ansietat;
- seguretat per a donants, propietaris i personal;
- protecció i integritat de les unitats de sang.

Els protocols del **Banc de Sang Hemolife** inclouen mesures dissenyades per minimitzar:

- dolor;
- malestar;
- estrès físic o emocional;
- riscos clínics associats al procediment.

Els animals són contínuament monitoritzats abans, durant i després de la donació.

4. Control de Qualitat i Traçabilitat

A més a més de la supervisió veterinària, totes les donacions han de comptar amb la presència d'un empleat amb capacitat interna certificada pel Banc de Sang Hemolife, responsable del control operatiu i documental del procediment.

Aquest empleat garanteix i certifica que:

- la donació es va fer d'acord amb els protocols interns aprovats;
- Tots els procediments tècnics es van executar correctament;
- Cap incident va comprometre la qualitat o seguretat de les unitats recol·lectades;
- Tota la documentació obligatòria es va completar correctament;
- Tota la informació de traçabilitat es va validar i ingressar al sistema informàtic en línia;
- Es van complir plenament els requisits d'identificació, traçabilitat i control de qualitat.

El **Banc de Sang Hemolife** manté sistemes de traçabilitat i control de documents dissenyats per garantir la seguretat de les transfusions, la qualitat de les unitats i la capacitat de monitoritzar contínuament els procediments realitzats.

5. Criteris d'Elegibilitat i Seguretat Clínica

Tots els donants se sotmeten a una avaluació clínica i una anàlisi del seu historial mèdic abans de qualsevol donació.

En cas de:

- Administració recent de medicaments;
- Procediments mèdics o quirúrgics recents;
- Antecedents mèdics rellevants;
- Qualsevol dubte sobre l'elegibilitat de l'animal;

L'animal queda temporalment exclòs de la donació fins que es completi una avaluació veterinària addicional.

El principi aplicat és permanent:

No es fa cap donació si hi ha cap dubte sobre la seguretat, la salut o el benestar del donant.

6. Capacitació, Auditoria i Millora Contínua

Hemolife Blood Bank fomenta la capacitació contínua dels equips involucrats al medicina transfusional veterinària, benestar animal, bioseguretat i control de qualitat.

També s'implementen les mesures següents:

- Auditories internes;
- Revisions periòdiques de protocols;
- Avaluació de riscos;
- Accions correctives i mesures preventives;
- Actualització continuada basada en evidència científica i millora contínua de processos.

L'empresa manté un compromís permanent amb l'enfortiment dels estàndards de qualitat, ètica i seguretat.

7. Transparència i Responsabilitat

Hemolife Blood Bank considera essencial mantenir una Relació transparent, ètica i responsable amb:

- amos de mascotes;
- clíniques veterinàries;
- hospitals veterinaris;
- socis institucionals.

El nostre compromís és garantir que totes les donacions es facin amb absolut respecte pels animals, els seus amos i els principis ètics de la medicina veterinària.

8. Compromís final

Hemolife Blood Bank reafirma el seu compromís permanent amb:

- el benestar animal;
- ètica professional;
- la seguretat en les transfusions;

- la qualitat;
- la traçabilitat;
- la millora continuada dels seus processos.

La confiança dels nostres clients, socis i amos de mascotes constitueix una responsabilitat que assumim diàriament amb el màxim rigor tècnic, científic i humà.

Direcció Tècnica i de Gestió

[Hemolife Blood Bank](#)