

ALGEMENE VOORWAARDEN P VAN DEN BOSCH ASSET MANAGEMENT B.V.

ARTIKEL 1. DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

1.1. P van den Bosch Asset Management B.V. (PVDBAM): de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd te (1075 HJ) Amsterdam aan De Lairesestraat 137, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 70664315.

1.2. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie PVDBAM een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.

1.3. Partijen: PVDBAM en de Opdrachtgever gezamenlijk.

1.4. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan PVDBAM zich jegens de Opdrachtgever verbindt tot het verlenen van Diensten.

1.5. Beheerovereenkomst: een Overeenkomst in het kader waarvan PVDBAM zich jegens de Opdrachtgever voor bepaalde of onbepaalde tijd heeft verbonden tot commercieel, financieel en/of technische beheer met betrekking tot een of meerdere vastgoedobjecten.

1.6. Diensten: alle in het kader van de Overeenkomst door PVDBAM ten behoeve van de Opdrachtgever te verlenen diensten, waaronder niet-limitatief bedoeld en in de meeste ruime zin des woords, begrepen kunnen zijn, de bemiddeling bij het aanbod van en de vraag naar woon- of bedrijfsruimte en technisch, commercieel en financieel beheer ten aanzien van vastgoedobjecten.

1.7. Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. ALGEMENE BEPALINGEN

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aan de Opdrachtgever gericht aanbod van PVDBAM tot het aangaan van een Overeenkomst en iedere tot stand gekomen Overeenkomst als zodanig.

2.2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

2.3. De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever, onder welke benaming dan ook aangeduid, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken, zoals middels het door de Opdrachtgever ondertekende contract in het kader van een Beheerovereenkomst. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.

2.5. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. DIENSTEN

3.1 PVDBAM biedt dienstverlening aan op het gebied van (commercieel) onroerend goed. Deze dienstverlening bestaat onder meer uit het verstrekken van commercieel, technisch en financieel beheeradvies en het begeleiden bij aan- en verhuur alsmede aan- en verkoop. PVDBAM verleend geen juridisch advies, belasting advies, fiscaal advies.

3.2 PVDBAM zal bij het verrichten van haar Diensten de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen. De Opdrachtgever is zich ervan bewust en aanvaardt dat de door PVDBAM verstrekte informatie het resultaat is van een subjectieve analyse van de beschikbare gegevens.

3.3 PVDBAM is niet aansprakelijk jegens de Opdrachtgever voor schade van welke aard dan ook, direct of indirect, of gevolgschade, zoals onder meer vertragingsschade, winstderving en door Opdrachtgever verbeurde boetes, ontstaan in verband met de Diensten, eventuele fouten of omissies in door haar verstrekte adviezen, behoudens in geval van opzet of grove schuld van PVDBAM.

3.4 Opdrachtgever zal PVDBAM de nodige faciliteiten ter beschikking stellen teneinde PVDBAM in staat te stellen de Overeenkomst uit te voeren en zal ervoor zorgdragen dat alle betrokkenen de nodige medewerking verlenen.

3.5 Opdrachtgever is voorts gehouden alle informatie, waarvan redelijkerwijs begrijpelijk is dat deze voor de uitvoering van de opdracht van belang is en/of die PVDBAM naar haar oordeel nodig heeft voor het deugdelijk uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig en in de gewenste vorm ter beschikking te stellen. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van die informatie.

3.6 De Opdrachtgever zal zich onthouden van handelingen die PVDBAM bij het vervullen van de Diensten kunnen belemmeren of haar activiteiten kunnen doorkruisen en de Opdrachtgever zal geen gebruik maken van soortgelijke diensten van derden, tenzij schriftelijk andere afspraken zijn gemaakt. De Opdrachtnemer brengt buiten PVDBAM om geen overeenkomst(en) tot stand en voert daartoe ook geen onderhandelingen. Gegadigden, waaronder zittende huurders, zullen door de Opdrachtgever worden doorverwezen naar PVDBAM.

ARTIKEL 4. OVEREENKOMST

Totstandkoming

4.1 De Overeenkomst tussen PVDBAM en de Opdrachtgever komt tot stand op het moment dat de Opdrachtgever het Voorstel schriftelijk heeft geaccordeerd, dan wel vanaf

het moment dat PVDBAM is begonnen met de desbetreffende werkzaamheden na mondelinge aanvaarding door of namens de Opdrachtgever.

4.2 De Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan een aanbod van PVDBAM dat is gebaseerd op door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

4.3 PVDBAM heeft het recht de Overeenkomst binnen 30 (dertig) dagen na de totstandkoming zonder opgave van reden te beëindigen en in voorkomend geval zal PVDBAM niets verschuldigd zijn aan Opdrachtgever.

4.4 Het Voorstel en deze algemene voorwaarden vormen gezamenlijk de volledige weergave van de rechten en verplichtingen van PVDBAM en de Opdrachtgever.

4.5 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van hetgeen in het Voorstel staat vermeld, dan is PVDBAM daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk met PVDBAM overeengekomen.

4.6 PVDBAM zal zich inspannen om de Diensten binnen de overeengekomen termijn en conform de overeengekomen specificaties te leveren. Alle opgegeven termijnen dienen echter slechts als richtlijn en zijn niet fataal, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

Looptijd

4.7 De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.

4.8 PVDBAM is gerechtigd om de Overeenkomst, zonder ingebrekestelling en zonder verplichting tot enige schadevergoeding van PVDBAM aan de Opdrachtgever, geheel of gedeeltelijk te beëindigen, indien:

- (i) De Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard;
- (ii) De Opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt;
- (iii) De Opdrachtgever overgaat tot liquidatie, dan wel ontbinding, van zijn bedrijf;
- (iv) Executoriaal beslag op goederen van de Opdrachtgever wordt gelegd;
- (v) De Opdrachtgever onder curatele wordt gesteld of overlijdt; of
- (vi) De Opdrachtgever jegens PVDBAM niet voldoet aan enige wettelijke verplichting, dan wel enige verplichting die voortvloeit uit deze algemene voorwaarden, het Voorstel en/of de Overeenkomst.

4.9 PVDBAM is in de hierboven genoemde gevallen gerechtigd om het door de Opdrachtgever aan PVDBAM verschuldigde Vergoeding terstond en in zijn geheel op te eisen. De Opdrachtgever is verplicht om PVDBAM onmiddellijk en schriftelijk te informeren indien zich een omstandigheid in de zin van artikel 4.8 hierboven voordoet.

4.10 Opzegging dient schriftelijk tegen het einde van een kalendermaand en met inachtneming van een opzegtermijn van 3 (drie) maanden te geschieden.

4.11 Partijen zullen zich maximaal inspannen om regelmatig een tussentijdse evaluatie te houden om de voortgang van de samenwerking te bespreken.

4.12 De Opdrachtgever zorgt ervoor dat alle gegevens – waar PVDBAM schriftelijk om verzocht heeft of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk zijn – tijdig aan PVDBAM worden verstrekt en garandeert dat deze gegevens juist en volledig zijn.

4.13 PVDBAM is volledig vrij in de wijze waarop de Overeenkomst en vooral de Diensten zullen worden verleend of uitgevoerd, tenzij de Opdrachtgever en PVDBAM hieromtrent schriftelijk specifieke afspraken zijn overeengekomen.

4.14 De Opdrachtgever is niet gerechtigd de rechten en/of plichten die voortvloeien uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan één of meerdere derden over te dragen, behoudens met de voorafgaande schriftelijke toestemming, dan wel medewerking, van PVDBAM. Andersom is PVDBAM hiertoe wel gerechtigd en de Opdrachtgever verleent bij voorbaat toestemming hiervoor. De Opdrachtgever verbindt zich hierbij (bij voorbaat) tot het verlenen van alle (verdere) medewerking die dit eventueel met zich meebrengt.

ARTIKEL 5. ALGEMENE INHOUD VAN OVEREENKOMSTEN

5.1 PVDBAM verbindt zich jegens de Opdrachtgever uitsluitend tot die prestaties die uitdrukkelijk en Schriftelijk, zijn overeengekomen. PVDBAM is nimmer gehouden prestaties te verrichten die zich buiten de inhoud of omvang begeven van hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.

5.2. PVDBAM verleent de overeengekomen Diensten naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen die aan een bekwaam vakgenoot mogen worden gesteld. Voor zover de aard en/of strekking van de betreffende verbintenis daaraan niet dwingend in de weg staat, verbindt PVDBAM zich uitsluitend tot een inspanningsverbintenis. Van een inspanningsverbintenis en niet van een resultaatverbintenis is in elk geval sprake bij het bemiddelen bij totstandkoming van huurovereenkomsten tussen de Opdrachtgever en (potentiële) huurders, adviesverlening alsook andere dienstverlening ten aanzien waarvan PVDBAM de resultaten niet kan garanderen omdat PVDBAM daarvoor mede afhankelijk is van omstandigheden waarop zij geen of geen overwegende invloed kan uitoefenen.

Derden

5.3. Indien een goede uitvoering van de Overeenkomst dit naar oordeel van PVDBAM vereist, is PVDBAM bevoegd om niet aan haar ondergeschikte zelfstandige hulppersonen (in het vervolg van dit artikel aangeduid als 'derden') bij de uitvoering van de Overeenkomst te betrekken. De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek zijn niet op de Overeenkomst van toepassing.

5.4. De keuze voor bepaalde derden komt uitsluitend toe aan PVDBAM, behoudens voor zover de wet daaraan, gelet op alle omstandigheden van het geval, dwingend in de weg staat, niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van door haar bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken derden.

5.5. Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de eventuele derden die PVDBAM bij de uitvoering van de Overeenkomst betreft. Derhalve kunnen deze derden, voor zover het recht op nakoming van de betreffende bedingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kan zijn aan PVDBAM jegens de Opdrachtgever

een beroep doen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden als ware zij, in plaats van PVDBAM, zelf partij bij de Overeenkomst.

5.6. Het is mogelijk dat de derden die eventueel door PVDBAM bij de uitvoering van de Overeenkomst worden betrokken, hun aansprakelijkheid ter zake willen beperken. PVDBAM gaat ervan uit, en bedingt zo nodig bij deze, dat de met haar gesloten Overeenkomst de bevoegdheid inhoudt om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking mede namens de Opdrachtgever te aanvaarden.

Derdengeldenrekening

5.7. Ten aanzien van de Beheerovereenkomst die voorziet in financieel beheer, zullen de door huurder(s) aan de Opdrachtgever verschuldigde bedragen worden geïncasseerd op de daartoe door PVDBAM geopende derdengeldenrekening. Hiervan kan niet zonder voorafgaande uitdrukkelijke en Schriftelijke instemming van PVDBAM worden afgeweken. De op de derdengeldenrekening bijgeschreven bedragen ten behoeve van de Opdrachtgever, komen uitsluitend aan de Opdrachtgever toe en zullen door PVDBAM aan de Opdrachtgever worden uitgekeerd, doch behoudt PVDBAM zich steeds het recht voor om de aan de Opdrachtgever toekomende bedragen te verrekenen met alle op het moment van uitkering reeds opeisbare vorderingen PVDBAM op de Opdrachtgever. Aan de Opdrachtgever toekomende bedragen uit hoofde van de Overeenkomst, worden uiterlijk de 10e dag van elke kalendermaand aan de Opdrachtgever middels overboeking voldaan.

ARTIKEL 6. VERGOEDING EN BETALING

6.1 PVDBAM brengt voor haar werkzaamheden de Vergoeding in rekening zoals voor de Opdrachtgever uiteengezet in het Voorstel. Opdrachtgevers zijn hoofdelijk aansprakelijk voor de (betalings-)verplichtingen uit hoofde van Overeenkomst.

6.2 Indien PVDBAM om wat voor reden ook de informatie onthouden wordt die benodigd is om een exacte berekening van de hoogte van de verschuldigde Courtage te maken, dan is PVDBAM gerechtigd een schatting te maken en een bedrag gelijk aan de hoogte van deze schatting in rekening te brengen.

6.3 Bij opdrachten op urenbasis is PVDBAM gerechtigd de gemaakte uren op wekelijkse basis in rekening te brengen. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen bedraagt het uurtarief van een adviseur EUR 150,- exclusief omzetbelasting. Deze bedragen kunnen periodiek verhoogd worden door PVDBAM.

6.4 In geval van het tot stand brengen van onderhuurovereenkomsten op basis van een prestatiebeloning gerelateerd aan gerealiseerde besparingen, zal als uitgangspunt gelden de bruto huurprijs overeengekomen tussen hoofdverhuurder en onderverhuurder.

6.5 In geval van het tot stand brengen van huurovereenkomsten op basis van een prestatiebeloning gerelateerd aan gerealiseerde besparingen is het uitgangspunt voor het percentage dat als grondslag geldt voor de berekening van de beloning een vijfjarige huurovereenkomst. In geval van huurovereenkomsten korter dan drie jaar zal de beloning berekend worden als ware een driejarige huurovereenkomst ontstaan.

6.6 De facturen van PVDBAM dienen binnen veertien (14) dagen na dagtekening door Opdrachtgever aan PVDBAM te worden voldaan. Mogelijke bezwaren tegen de hoogte van

een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. Na het verstrijken van de betalingstermijn kan PVDBAM aanspraak maken op de wettelijke (handels)rente en buitengerechtelijke incassokosten. Deze kosten bedragen in beginsel minstens 15% van de hoofdsom, exclusief omzetbelasting.

6.7 PVDBAM is gerechtigd bij een betalingsachterstand de rechtsverhouding met de Opdrachtgever te beëindigen zonder dat de betalingsverplichting vervalt.

6.8 Ten aanzien van de betalingsverplichtingen aan PVDBAM is de Opdrachtgever niet gerechtigd zich te beroepen op enige korting, verrekening of opschorting.

6.9 De in het Voorstel genoemde prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, tenzij anders in het Voorstel vermeld.

6.10 PVDBAM heeft onverminderd recht op de Courtage, indien de Opdrachtgever tijdens de looptijd van de Overeenkomst – of binnen twaalf (12) maanden na het einde daarvan – zelf of met behulp van derden ter zake een overeenkomst tot stand brengt of doet brengen.

ARTIKEL 7. VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER IN HET ALGEMEEN

7.1. De Opdrachtgever is steeds verantwoordelijk voor de tijdige aanlevering van alle gegevens die voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk zijn, op de eventueel daartoe door PVDBAM aangewezen wijze. Onder tijdig wordt verstaan binnen de door PVDBAM aangezegde of vermelde termijnen, dan wel bij gebreke van een dergelijke aanzegging of vermelding, steeds zo spoedig mogelijk als redelijkerwijs voor de uitvoering van de Overeenkomst is vereist.

7.2. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan PVDBAM verstrekte of anderszins beschikbaar gestelde gegevens. PVDBAM nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan doordat zij is uitgegaan van door de Opdrachtgever aan haar beschikbaar gestelde onjuiste of onvolledige gegevens. PVDBAM is voorts nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan doordat gegevens niet, niet op de juiste wijze of niet tijdig aan haar zijn verstrekt.

7.3. Wijzigingen in gegevens van de Opdrachtgever die zich na totstandkoming van de Overeenkomst voordoen, dienen zo spoedig mogelijk aan PVDBAM te worden doorgegeven. PVDBAM is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan doordat de Opdrachtgever PVDBAM niet onverwijld van een wijziging in zijn gegevens mededeling heeft gedaan.

7.4. Door totstandkoming van de Overeenkomst machtigt de Opdrachtgever PVDBAM binnen het kader van hetgeen ter zake uit de Overeenkomst voortvloeit, alle handelingen te verrichten die dienstbaar kunnen zijn aan het realiseren van de tussen Partijen gemaakte afspraken. De Opdrachtgever dient PVDBAM steeds alle voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste medewerking te verlenen. De Opdrachtgever verleent PVDBAM reeds bij voorbaat alle bevoegdheden en autorisaties, welke bevoegdheden en autorisaties nodig zijn voor een deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst, zoals wat betreft toegang tot de (digitaal opgeslagen) administratie van de Opdrachtgever en het vastgoedobject of de vastgoedobjecten van de Opdrachtgever waarop Diensten in het

kader van een Beheerovereenkomst betreffende technisch beheer betrekking hebben. Indien en voor zover de uitvoering van het eventuele technische beheer op locatie van (de) vorenbedoelde object(en) geschiedt, dienen de door PVDBAM tewerkgestelde personen op die locatie kosteloos gebruik te kunnen maken van alle daar aanwezige en door hen in redelijkheid gewenste zaken en voorzieningen.

7.5. Behoudens voor zover zulks uitdrukkelijk en Schriftelijk is uitgesloten dan wel is beperkt, is PVDBAM in het kader van de Overeenkomst door de Opdrachtgever gevolmachtigd om namens de Opdrachtgever verbintenissen uit naam van de Opdrachtgever met derden te sluiten voor zover deze verbintenissen bijdragen aan het realiseren van het door Partijen beoogde resultaat van de overeengekomen Diensten. PVDBAM is bij dergelijke verbintenissen niet verder betrokken dan de uitvoering van deze volmacht en kan de aan derden te betalen vergoedingen verrekenen met de aan de Opdrachtgever van PVDBAM te ontvangen bedragen. De Opdrachtgever is evenwel te allen tijde verantwoordelijk voor de betaling aan de bedoelde derden, ook indien dit geschiedt door verrekening door PVDBAM.

ARTIKEL 8. DUUR, ANNULERING EN OPZEGGING VAN OVEREENKOMSTEN

8.1. De Overeenkomst eindigt door volbrenging van de Diensten, tenzij de Overeenkomst een Beheerovereenkomst betreft.

8.2. Beheerovereenkomsten worden geacht voor onbepaalde tijd te zijn aangegaan, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk een bepaalde looptijd is overeengekomen. Indien uitdrukkelijk en Schriftelijk een bepaalde looptijd is overeengekomen, wordt de Beheerovereenkomst na verstrijken van de overeengekomen bepaalde looptijd stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd, tenzij de Beheerovereenkomst conform het bepaalde in het volgende lid tijdig is opgezegd.

8.3. Beheerovereenkomsten eindigen door opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden, doch nimmer eerder dan dat de bepaalde looptijd is verstreken en met dien verstande dat indien de Opdrachtgever een natuurlijke persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, een opzegtermijn van een maand geldt. Indien geen tijdige opzegging plaatsvindt, eindigt de Beheerovereenkomst op de eerstvolgende mogelijke einddatum.

8.4. Indien de Opdrachtgever overgaat tot tussentijdse annulering van de Overeenkomst, is PVDBAM gerechtigd vergoeding te vorderen van omzetsderving die ten gevolge van de annulering is ontstaan. Deze vergoeding wordt berekend aan de hand van het honorarium waarop PVDBAM aanspraak had gemaakt in geval de Overeenkomst op reguliere wijze was geëindigd.

8.5. Indien de Opdrachtgever een natuurlijke persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, wordt in geval van tussentijdse annulering van een overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 van het Burgerlijk Wetboek, niet afgeweken van de dwingende wettelijke regels ter zake dergelijke overeenkomsten.

ARTIKEL 9. | TERMIJNEN

9.1. PVDBAM spant zich in de tussen Partijen overeengekomen uitvoeringstermijnen na te komen, echter betreffen deze termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen dan wel uit de aard of strekking van de verbintenis dwingend anders voortvloeit, nimmer fatale termijnen. Het verzuim van PVDBAM treedt in geval van een niet-fatale termijn niet eerder in dan nadat de Opdrachtgever PVDBAM. Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen PVDBAM de betreffende verbintenis alsnog kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.

9.2. Indien PVDBAM voor de uitvoering van de Overeenkomst afhankelijk is van door de Opdrachtgever te verstrekken gegevens of anderszins te verrichten inspanningen, en deze gegevens niet tijdig worden aangeleverd c.q. deze inspanningen niet tijdig worden verricht, is PVDBAM gerechtigd de uitvoering c.q. levering op te schorten voor de duur van de vertraging.

ARTIKEL 10. | OVERMACHT

10.1. PVDBAM is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zolang zij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die haar krachtens de wet, een rechtshandeling of de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van PVDBAM onafhankelijke c.q. onvoorzienbare omstandigheid waardoor (tijdige) nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is.

10.2. Voor zover de overmacht situatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst, voor dat gedeelte waarop de overmacht betrekking heeft, met onmiddellijke ingang te ontbinden.

10.3. Indien PVDBAM bij het intreden van de overmacht situatie reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk nog uitvoerbare gedeelte van de Overeenkomst afzonderlijk aan de Opdrachtgever in rekening te brengen als ware er sprake van een zelfstandige Overeenkomst.

10.4. Schade als gevolg van overmacht komt, onverminderd toepassing van het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 11. KLACHTEN

11.1 Klachten over de Diensten dienen door Opdrachtgever binnen 8 (acht) dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 (veertien) dagen na verrichting van de betreffende Diensten, schriftelijk bij PVDBAM te worden gemeld. Een dergelijke ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de door Opdrachtgever gestelde tekortkoming te bevatten, zodat PVDBAM in staat is adequaat te reageren.

11.2 Indien een klacht naar het oordeel van PVDBAM gegrond is, zal PVDBAM door Opdrachtgever in de gelegenheid worden gesteld om de Diensten nog eens te verrichten.

In het geval dat het alsnog verrichten van de Diensten naar objectieve maatstaven niet meer mogelijk is, zal PVDBAM slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 7 hieronder.

ARTIKEL 12. RISICO EN AANSPRAKELIJKHEID

12.1 Het aangaan van de Overeenkomst met PVDBAM en/of het afnemen van Diensten van PVDBAM komt geheel voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

12.2 PVDBAM is (voor zover relevant met uitzondering van grove schuld of opzet) nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade als gevolg van gebruik van door PVDBAM geleverde Diensten, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van leveringstermijnen, gevolgschade en vertragingsschade en renteschade.

12.3 In het geval dat PVDBAM aansprakelijk is voor door Opdrachtgever geleden schade, dan is de schade beperkt tot het bedrag dat door onze beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

12.4 Als er om welke reden dan ook geen uitkering door voornoemde verzekering mocht plaatsvinden, of indien deze verzekering geen dekking biedt, dan is de schade die PVDBAM gehouden is te vergoeden nooit meer dan de factuurwaarde van de Diensten, waarvan het gebrek oorzaak is geweest van de schade of – indien dit niet is vast te stellen – de factuurwaarde van de Diensten die PVDBAM op het tijdstip dat de schadeveroorzakende gebeurtenis zich heeft voorgedaan ten behoeve van Opdrachtgever heeft uitgevoerd.

12.5 De aansprakelijkheid voor de Diensten die PVDBAM aan een derde heeft opgedragen, is beperkt tot zover als de desbetreffende derde PVDBAM effectief vrijwaart.

ARTIKEL 13. PERSOONSGEGEVENS EN PRIVACY BELEID

13.1 De Opdrachtgever is zich ervan bewust dat hij/zij door gebruik te maken van de Diensten bepaalde Persoonsgegevens aan PVDBAM (zal) verstrek(t)(ken). PVDBAM verwerkt deze Persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving en in overeenstemming met haar privacy policy.

13.2 Elektronische communicatie, waaronder e-mail, geldt als schriftelijk. De Opdrachtgever stemt in met elektronische communicatie en erkent dat dit niet veilig is. PVDBAM is niet aansprakelijk indien elektronische communicatie wordt onderschept, gemanipuleerd, vertraagd, verkeerd wordt doorgestuurd of wordt geïnfecteerd met een virus. De artikelen 6:227b lid 1 (over het verstrekken van informatie in het elektronisch handelsverkeer) en 6:227c BW (over de wijze waarop overeenkomsten in het elektronisch handelsverkeer worden aangegaan) zijn niet van toepassing tussen PVDBAM en de Opdrachtgever.

ARTIKEL 14. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

14.1 Alle rechten van intellectueel eigendom die verband houden met of voortvloeien uit de aan PVDBAM verstrekte opdracht, de door PVDBAM verrichte Diensten berusten te allen tijde bij PVDBAM. De Opdrachtgever is ermee bekend en erkent dat alle ontwerpen, informatie, afbeeldingen en overige inhoud op onder meer de Website en al hetgeen daaruit voortvloeit eigendom zijn van PVDBAM, behoudens de rechtens aan de Opdrachtgever toebehorende intellectuele eigendom. De content en broncodes zijn beschermd door de relevante rechten van intellectuele eigendom, waaronder doch niet beperkt tot, het auteursrechten, databankrechten, naburige rechten, merk- en modelrechten.

14.2 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van PVDBAM, wijzigingen in de resultaten van de Diensten aan te brengen. PVDBAM verleent Opdrachtgever een licentie om – na volledige voldoening van de betalingsafspraken – het resultaat van de Diensten te gebruiken voor de periode en het territorium zoals op de Opdrachtbevestiging is aangegeven. Indien er niets is aangegeven op de Opdrachtbevestiging dan geldt de licentie voor een periode van één jaar na oplevering van de Diensten voor Nederland.

14.3 Bij beëindiging van de Overeenkomst (na aflopen van de contractduur of bij tussentijdse beëindiging door PVDBAM) vervalt het recht van de Opdrachtgever om gebruik te maken van de door PVDBAM geleverde Diensten.

14.4 Het is de Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om code, ontwerpen, informatie, afbeeldingen, marketing materiaal en overige inhoud van PVDBAM te kopiëren, te wijzigen, openbaar te (doen) maken, voor directe of indirecte commerciële doeleinden te gebruiken, behoudens de rechtens aan de Opdrachtgever toebehorende intellectuele eigendom.

14.5 De Opdrachtgever zal ervoor zorgdragen en staat er jegens PVDBAM voor in dat alle informatie die hij/zij met PVDBAM deelt geen schending (zal) vorm(t)(en) van enige wet of regelgeving ter zake, enig aan een derde toebehorend auteursrecht en/of enig ander recht van intellectuele eigendom of industriële eigendom en ook anderszins niet onrechtmatig is jegens derden alsmede dat Opdrachtgever te allen tijde met de grootst mogelijke zorgvuldigheid met de data, wachtwoorden et cetera zal omgaan, en vrijwaart PVDBAM voor vorderingen van derden en voor alle daaruit voortvloeiende schade die rechtstreeks verband houden met een al dan niet aan de Opdrachtgever toe te rekenen schending zoals hiervoor omschreven.

ARTIKEL 15. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

15.1. PVDBAM is, indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de Overeenkomst PVDBAM ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtgever ten aanzien waarvan hij tekortschiet of dreigt te kort te schieten, niet

blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Opdrachtgever Schriftelijk in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Opdrachtgever zijn verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.

15.2. Indien de Opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, enig beslag op zijn goederen is gelegd of in gevallen waarin de Opdrachtgever anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is PVDBAM gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.

15.3. De Opdrachtgever maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door PVDBAM op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- of ontbindingsrecht.

15.4. De Opdrachtgever is verplicht de schade die PVDBAM ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de Overeenkomst lijdt, te vergoeden.

15.5. Indien PVDBAM de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op de Opdrachtgever terstond opeisbaar.

ARTIKEL 16. NON-VERWERVINGSBEDING

16.1 Het is Opdrachtgever niet toegestaan tijdens de uitvoering van de Overeenkomst, alsmede gedurende één (1) jaar na beëindiging daarvan, werknemers van PVDBAM die betrokken zijn – of betrokken zijn geweest – bij de uitvoering van de Overeenkomst, in dienst te nemen of met deze personen over indiensttreding te onderhandelen, anders dan met voorafgaande schriftelijke instemming van PVDBAM.

ARTIKEL 17 TOEPASSING RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

17.1 Deze algemene voorwaarden en het Voorstel, alsmede alle eventuele overeenkomsten die daaruit voortvloeien, aangegaan door of met PVDBAM, worden beheerst door Nederlands recht.

17.2 Alle geschillen tussen de Opdrachtgever en PVDBAM, voortvloeiend uit de Overeenkomst en/of die naar aanleiding van of in verband met deze algemene voorwaarden mochten ontstaan, zullen met uitsluiting van ieder ander worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement te Amsterdam.

Artikel 18 – SLOTBEPALINGEN

18.1 Deze algemene voorwaarden zijn van kracht per 1 DECEMBER 2023.

18.2 In het geval dat enige bepaling in deze algemene voorwaarden nietig mocht zijn of vernietigd mocht worden, dan laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. PVDBAM en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.