

Algemene Voorwaarden Financiële Dienstverlening

Hillebrand Verzekeringen & Hypotheken B.V.

Postbus 128, 4300 AC Zierikzee

T: 0111-406018

E: info@hillebrandverzekeringen.nl

I: www.hillebrandverzekeringen.nl

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle dienstverlening van Hillebrand Verzekeringen & Hypotheken B.V. ('Hillebrand'). Waar in deze voorwaarden wordt gesproken over 'Opdrachtgever', wordt bedoeld de natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat of gebruik maakt van onze dienstverlening.

Artikel 1: Definities

1.1 Financiële Dienstverlener: Hillebrand Verzekeringen & Hypotheken B.V.

1.2 Opdrachtgever: De natuurlijke of rechtspersoon met wie Hillebrand een overeenkomst sluit.

1.3 Opdracht: De opdracht van Opdrachtgever aan Hillebrand om te adviseren of te bemiddelen bij het afsluiten van een financieel product.

1.4 Financieel Product: Hypotheken, verzekeringen, spaarrekeningen, kredieten en andere producten zoals bedoeld in de Wet op het financieel toezicht (Wft).

1.5 Aanbieder: De leverancier van een financieel product.

Artikel 2: Opdracht

2.1 Een overeenkomst tussen Opdrachtgever en Hillebrand komt tot stand zodra Hillebrand de opdracht schriftelijk heeft bevestigd of met de uitvoering is gestart.

2.2 Opdrachten leiden tot een inspanningsverplichting, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2.3 Termijnen waarbinnen Hillebrand een opdracht uitvoert zijn indicatief en geen fatale termijnen.

2.4 Deze voorwaarden gelden mede ten behoeve van alle medewerkers en derden die door Hillebrand bij de uitvoering zijn betrokken.

Artikel 3: Aanbiedingen en offertes

3.1 Aanbiedingen of offertes van aanbieders die via Hillebrand worden gepresenteerd zijn, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de aanbieder.

3.2 Berekeningen van maandlasten en kosten zijn indicatief en kunnen wijzigen door rente- of premiewijzigingen. Pas na acceptatie van een offerte door Opdrachtgever kan een definitieve berekening worden verstrekt.

3.3 Adviezen van Hillebrand zijn momentopnames en gebaseerd op de regelgeving van dat moment.

Artikel 4: Communicatie

- 4.1 Een digitaal bericht aan Hillebrand geldt pas als ontvangen indien een ontvangstbevestiging is verzonden (niet zijnde een automatische reply).
- 4.2 Algemene informatie, ook via internet, is vrijblijvend en vormt geen persoonlijk advies, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
- 4.3 Zolang Opdrachtgever geen adreswijziging heeft doorgegeven, mag Hillebrand uitgaan van de laatst bekende contactgegevens.

Artikel 5: Inschakeling van derden

- 5.1 Hillebrand mag derden inschakelen bij de uitvoering van de opdracht. De kosten daarvan worden doorbelast aan Opdrachtgever.
- 5.2 Hillebrand is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van externe adviseurs (zoals advocaten, fiscalisten, accountants), mits zorgvuldig geselecteerd.

Artikel 6: Honorarium en betaling

- 6.1 Het honorarium van Hillebrand kan begrepen zijn in de vergoeding van de aanbieder of apart worden overeengekomen (uurtarief, vast bedrag of abonnement).
- 6.2 Hillebrand kan haar tarieven jaarlijks per 1 januari aanpassen.
- 6.3 Overheidsheffingen worden altijd doorberekend.
- 6.4 Bij declaratie kan een voorschot gevraagd worden.
- 6.5 Facturen dienen binnen 30 dagen betaald te worden.
- 6.6 Bij niet-tijdige betaling van premies kan de aanbieder de dekking opschorten of beëindigen. Hillebrand is hiervoor niet aansprakelijk.
- 6.7 Opschorting of verrekening door Opdrachtgever is slechts toegestaan indien de tegenvordering onherroepelijk vaststaat of door Hillebrand is erkend.
- 6.8 Bij te late betaling is wettelijke rente en incassokosten verschuldigd.
- 6.9 Betalingen strekken eerst in mindering op rente en kosten en daarna op hoofdsom.
- 6.10 Bij onvoldoende kredietwaardigheid kan Hillebrand zekerheid verlangen of dienstverlening opschorten.

Artikel 7: Informatie van Opdrachtgever

- 7.1 Opdrachtgever verstrekt alle informatie die nodig is voor de uitvoering van de opdracht, ook bij wijzigingen in persoonlijke of zakelijke omstandigheden.
- 7.2 Hillebrand kan alleen voldoen aan haar zorgplicht indien Opdrachtgever deze informatieplicht nakomt.
- 7.3 Indien noodzakelijke informatie ontbreekt, mag Hillebrand de uitvoering opschorten.
- 7.4 Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van aangeleverde gegevens.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

- 8.1 Aansprakelijkheid van Hillebrand is beperkt tot het bedrag dat onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, inclusief eigen risico.
- 8.2 Indien geen dekking bestaat, is de aansprakelijkheid beperkt tot het voor de betreffende

opdracht in rekening gebrachte honorarium, of – indien niet van toepassing – tot de premie van het betreffende product.

8.3 Werkzaamheden worden uitsluitend verricht ten behoeve van Opdrachtgever; derden kunnen geen rechten ontleen.

8.4 Hillebrand is niet aansprakelijk voor schade door onjuiste of onvolledige informatie van Opdrachtgever.

8.5 Hillebrand is niet aansprakelijk voor fouten in software of elektronische communicatie.

8.6 Hillebrand is niet aansprakelijk bij te late betaling van premies of rente door Opdrachtgever.

8.7 Bij advies over producten met beleggingscomponenten zijn prognoses slechts indicatief; Hillebrand is niet aansprakelijk voor tegenvallende resultaten.

8.8 Aansprakelijkheid bij opzet of bewuste roekeloosheid van medewerkers blijft onverkort.

8.9 Ontbinding van de overeenkomst door Opdrachtgever kan alleen na ingebrekestelling en wanprestatie door Hillebrand.

Artikel 9: Overmacht

9.1 Hillebrand is niet gehouden verplichtingen na te komen indien dit redelijkerwijs onmogelijk is door omstandigheden buiten haar invloed.

9.2 Onder overmacht vallen onder andere storingen bij aanbieders, stakingen, brand, overheidsmaatregelen, oorlog en oproer.

Artikel 10: Bescherming persoonsgegevens

10.1 Persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor de uitvoering van de opdracht of om Opdrachtgever te informeren, tenzij wettelijke verplichtingen anders bepalen.

10.2 Op schriftelijk verzoek verwijdt Hillebrand persoonsgegevens uit haar mailinglijsten.

Artikel 11: Klachteninstituut

11.1 Hillebrand is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid).

11.2 Geschillen kunnen worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening of aan de burgerlijke rechter.

11.3 Hillebrand conformeert zich aan bindend advies van de Geschillencommissie voor zaken tot € 25.000.

Artikel 12: Verval van recht

12.1 Klachten over werkzaamheden of facturen moeten binnen 60 dagen schriftelijk worden gemeld.

12.2 Vorderingen vervallen uiterlijk vijf jaar na bekendheid met de grondslag van de vordering.

Artikel 13: Slotbepalingen

13.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

13.2 Schriftelijke afspraken tussen Hillebrand en Opdrachtgever gaan boven deze voorwaarden.

13.3 Indien een bepaling nietig is, blijven de overige bepalingen van kracht.

13.4 Hillebrand mag deze voorwaarden wijzigen en stelt Opdrachtgever daarvan op de hoogte. Bij bezwaar treden partijen in overleg.

13.5 Hillebrand is gerechtigd de inhoud van deze algemene voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. Indien Hillebrand tot tussentijdse wijziging overgaat, stelt zij Opdrachtgever daarvan in kennis onder gelijktijdige toezending van de aangepaste voorwaarden. Opdrachtgever kan binnen 30 dagen bezwaar maken. In dat geval treden partijen in overleg over de toepasselijke voorwaarden. Indien geen bezwaar wordt gemaakt, zijn de gewijzigde voorwaarden vanaf de door Hillebrand genoemde datum van toepassing op de afspraken.

Hillebrand Verzekeringen & Hypotheken B.V.

Postbus 128

4300 AC Zierikzee

KvK: 94299153

AFM: 1200096

www.hillebrandverzekeringen.nl