Visão

Ser reconhecida como uma empresa de máxima credibilidade no mercado de produtos à base de álcool, oferecendo soluções excecionais aos nossos clientes. Almejamos ser parceiros estratégicos nos seus empreendimentos, contribuindo de forma proativa e responsável.

Missão

Participar ativamente na sociedade, gerando valor e promovendo a sustentabilidade empresarial, social e ambiental. Procuramos ser líderes no fornecimento de soluções de excelência, promovendo relações duradouras com nossos clientes e parceiros.

Valores

Excelência

A Setálcool pretende a excelência na prestação do serviço e dos produtos que fornece, procurando sempre fazer mais e melhor

Confiança

Fundamentados na confiança mútua, construímos relações sólidas e duradouras com nossos clientes e parceiros, procurando juntos o sucesso e a excelência.

Compromisso

Todos os nossos clientes fazem parte de nós, desta forma, todos os nossos sucessos são os sucessos dos nossos clientes.

	Política da Qualidade e Ambiente	Aprovação	Rubrica	Data	Revisão	Código
		Elisa Ferreira Tiago Coelho		27/04/2026	05	DPPM-02

A Setálcool estabelece a sua Política Integrada da Qualidade e Ambiente, comprometendo-se a fornecer produtos e serviços que satisfaçam as necessidades e expectativas dos seus clientes, assegurando elevados padrões de qualidade, segurança e fiabilidade, e promovendo relações de confiança duradouras.

No desenvolvimento das suas atividades, a Setálcool compromete-se a:

- Cumprir os requisitos legais, regulamentares e outros requisitos aplicáveis no âmbito da qualidade e do ambiente;
- Melhorar continuamente a eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade e Ambiente (SGQA);
- A liderança assegura o exemplo e a promoção ativa da cultura organizacional, a qual influência as decisões e o desempenho operacional em toda a organização.
- Promover uma abordagem baseada no risco e na oportunidade, assegurando a sustentabilidade e resiliência do negócio;
- Proteger o ambiente, prevenindo a poluição e promovendo a utilização eficiente dos recursos naturais;
- Integrar princípios de economia circular, privilegiando a utilização de matérias-primas de origem reciclada e a redução de desperdícios;
- Considerar os impactos das alterações climáticas no contexto da organização, promovendo ações de mitigação e adaptação;
- Envolver e sensibilizar os colaboradores e restantes partes interessadas, promovendo uma cultura de qualidade, responsabilidade e consciência ambiental;
- Desenvolver relações sustentáveis com clientes, fornecedores e parceiros, incentivando boas práticas ao longo da cadeia de valor;
- Estabelecer, monitorizar e rever objetivos e metas, promovendo uma cultura organizacional baseada na qualidade e na ética, assegurando a melhoria contínua do desempenho organizacional.

A Setálcool compromete-se a divulgar esta política a todas as partes interessadas e a assegurar a sua revisão periódica, garantindo a sua adequação ao contexto e estratégia da organização.

No âmbito da responsabilidade social, a Setálcool compromete-se ainda a:

- Cumprir a legislação laboral aplicável e assegurar condições de trabalho seguras e saudáveis;
- Promover a igualdade de oportunidades e a não discriminação;
- Não recorrer a trabalho infantil ou forçado;
- Respeitar os direitos dos trabalhadores, incluindo a liberdade de associação;

Palmela, 27 de abril de 2026

A Gestão de Topo