

	Política da Qualidade e Ambiente	Aprovação	Rubrica	Data	Revisão	Código
		Elisa Ferreira Tiago Coelho		18/10/2024	04	DPPM-02

Visão

Ser reconhecida como uma empresa de máxima credibilidade no mercado de produtos à base de álcool, oferecendo soluções excepcionais aos nossos clientes. Almejamos ser parceiros estratégicos nos seus empreendimentos, contribuindo de forma proativa e responsável.

Missão

Participar ativamente na sociedade, gerando valor e promovendo a sustentabilidade empresarial, social e ambiental. Procuramos ser líderes no fornecimento de soluções de excelência, promovendo relações duradouras com nossos clientes e parceiros.

Valores

Excelência

A Setálcool pretende a excelência na prestação do serviço e dos produtos que fornece, procurando sempre fazer mais e melhor

Confiança

Fundamentados na confiança mútua, construímos relações sólidas e duradouras com nossos clientes e parceiros, procurando juntos o sucesso e a excelência.

Compromisso

Todos os nossos clientes fazem parte de nós, desta forma, todos os nossos sucessos são os sucessos dos nossos clientes.

	Política da Qualidade e Ambiente	Aprovação	Rubrica	Data	Revisão	Código
		Elisa Ferreira Tiago Coelho		18/10/2024	04	DPPM-02

A Setálcool estabelece a sua Política Integrada de Qualidade e Ambiente, que assenta nos seguintes compromissos:

- Satisfazer as necessidades dos clientes fornecendo-lhes produtos seguros, eficazes e um serviço que corresponda às suas expectativas, estabelecendo uma relação de confiança e fidelidade;
- Manter e melhorar continuamente o Sistema de Gestão da Qualidade e Ambiente (SGQA), garantindo o cumprimento dos requisitos das normas de qualidade NP EN ISO 9001:2015 e ambiente NP EN ISO 14001:2015, bem como os requisitos legais, regulamentares e ambientais aplicáveis;
- Colocar no mercado produtos que sejam produzidos com o máximo de matérias primas de origem reciclada;
- Proteção do Ambiente, trabalhando de forma sistemática para prevenir a contaminação/poluição, minimizando e separando os resíduos;
- Estabelecimento de mecanismos de diálogo e contacto com as partes interessadas, de forma a promover o envolvimento de todos os agentes na prossecução da estratégia da Empresa, nomeadamente, promovendo a consulta e participação dos trabalhadores.
- Comprometer-se a utilizar eficientemente os recursos naturais, como água, energia e matéria-prima, procurando reduzir e minimizar o desperdício em todas as atividades da empresa.;
- Promover a qualidade das metodologias e processos de trabalho.
- Promover a conscientização ambiental entre os colaboradores e partes interessadas.
- Promover a sustentabilidade da empresa através do desenvolvimento de novas parcerias sustentáveis com os clientes.;
- Disponibilizar a todos os colaboradores os meios necessários para atingir de forma sistemática a qualidade.
- Definição e acompanhamento de riscos, oportunidades, objetivos e metas ambientais e de segurança, higiene e saúde no trabalho, em termos de processo, para as suas diferentes áreas de intervenção, com o intuito de fomentar a melhoria contínua do seu desempenho.
- Estabelecer um programa anual de objetivos da qualidade e ambiente por processo de valor da organização, com monitorização periódica para garantir a eficácia do SGQA.;
- Todas as nossas ações são direcionadas para a melhoria contínua do SGQA, bem como para o desenvolvimento de práticas sustentáveis que garantam não apenas a satisfação dos nossos clientes, mas também o respeito ao meio ambiente e à comunidade em que atuamos;
- A Setálcool acredita que estes são os fatores fundamentais para atingir a qualidade e excelência ao crescimento e concretização dos seus objetivos.



Política da Qualidade e Ambiente

Aprovação

Rubrica

Data

Revisão

Código

Elisa Ferreira
Tiago Coelho

18/10/2024

04

DPPM-02

A Setálcool assume igualmente o compromisso de divulgação da sua Política a todas as partes interessadas, bem como a preocupação pela sua permanente adequação à realidade da empresa.

No que se refere à **Responsabilidade Social**, a Setálcool definiu ainda os seguintes princípios orientadores do seu desenvolvimento:

- Não utilizar e não apoiar a utilização de mão-de-obra infantil;
- Não se envolver nem apoiar a utilização de trabalho forçado;
- Proporcionar um ambiente de trabalho seguro e saudável, implementando as medidas de prevenção adequadas e assegurando a formação regular dos seus trabalhadores;
- Respeitar o direito dos trabalhadores ao exercício da atividade sindical, de formarem ou se associarem a sindicatos ou participarem nos seus órgãos representativos;
- Não utilizar práticas disciplinares abusivas ou qualquer tipo de discriminação (raça, classe social, nacionalidade, religião, deficiência, sexo, orientação sexual, associação a sindicato ou afiliação política, ou idade);
- Cumprir a legislação laboral em vigor;
- Assegurar aos seus trabalhadores remunerações que satisfaçam, pelo menos, os padrões mínimos da área de negócio em que os mesmos estão inseridos;

Palmela, 18 de outubro de 2024

A Gestão de Topo