
Prise de contact et délais de traitement

- ✚ A date de la demande du client, EC'Lor s'engage, sous 3 jours, à :
 - Recueillir les besoins via entretien téléphonique/visio/physique
 - Envoyer le FOR01 « recueil des besoins du client ».

- ✚ A réception de ces informations, EC'Lor s'engage sous 10 jours, à :
 - Analyser la demande
 - Assurer la corrélation possible entre les attentes clients/les adaptations pédagogiques possibles ou les vacataires à rechercher
 - Faire une proposition pédagogique et commerciale

- ✚ Une fois la proposition pédagogique et commerciale validée par le client, EC'Lor s'engage à mettre en œuvre et à délivrer dans les meilleurs délais la prestation choisie.

