



Manual do Corretor

Programa de Benefícios



Atualizado em:
Agosto/2025





A Rede Mais Saúde oferece acesso à saúde de qualidade e baixo custo para quem não pode pagar planos particulares ou depende do SUS. Com mais de 12 anos de atuação e 6 milhões de usuários no Brasil, é pioneira em assinaturas de saúde completas, reunindo em um só lugar mais de 100 serviços com descontos, incluindo consultas online, exames, dentistas, medicamentos e muito mais.

PARCEIROS **ATIVOS EM TODO BRASIL** COM ALTO NÍVEL DE FIDELIZAÇÃO



PARCEIROS DE SAÚDE **DISPONÍVEIS PARA AGENDAMENTO** DE CONSULTAS E EXAMES PRESENCIAIS.



- Consultas e exames particulares com preços reduzidos.
- Abrangência nacional.

► **Parceria exclusiva** com o **Grupo DASA** em todas as marcas, com preços reduzidos em comparação com o mercado.





Pacotes Ofertados

MAX PADRÃO

- Agendamento de Saúde
- Orientação Saúde + Consulta Médica Online Clínico + Especialidades
- Apoio Emocional
- Apoio Nutri Online
- Desconto em Medicamentos
- Clube de Descontos e CashBack (Titular)
- Capitalização – Sorteios Mensais R\$ 5.000,00 (Titular)
- Assistência Funeral – R\$ 3.000,00

R\$ 32,90
mensal

Titular + 3 dependentes

MAX PLUS

- Agendamento de Saúde
- Orientação Saúde + Consulta Médica Online Clínico + Especialidades
- Apoio Emocional
- Apoio Nutri Online
- Check-up Anual - Rotina (Titular)
- Desconto em Medicamentos
- Clube de Descontos e CashBack (Titular)
- Capitalização – Sorteios Mensais R\$ 5.000,00 (Titular)
- Assistência Funeral – R\$ 3.000,00
- Seguro de Vida – Morte Acidental R\$ 10.000,00 (Titular)

R\$ 44,90
mensal

Titular + 3 dependentes

MAX TOTAL

- Agendamento de Saúde
- Orientação Saúde + Consulta Médica Online Clínico + Especialidades
- Apoio Emocional
- Apoio Nutri Online
- Psicologia Online
- Check-up Anual - Completo (Titular)
- Desconto em Medicamentos
- Clube de Descontos e CashBack (Titular)
- Capitalização – Sorteios Mensais R\$ 10.000,00 (Titular)
- Assistência PET (Titular)
- Assistência Funeral – R\$ 5.000,00
- Seguro de Vida – Morte Acidental R\$ 10.000,00 (Titular)

R\$ 69,90

mensal

Titular + 3 dependentes

**Agendamento de saúde**

Entendendo as necessidades de cada usuário, disponibilizamos uma equipe multidisciplinar capacitada para fornecer indicações de clínicas e serviços em determinada região, horário ou faixa de preço. Além disso, possibilitamos o acesso a descontos de até 80% no valor particular e oferecemos orientações sobre os serviços de saúde públicos e privados.

Serviços:

- Rede médica com hospitais, consultórios, clínicas e laboratórios;
- Especialidades: clínico geral, cardiologista, pediatra, neurologista, ginecologia, obstetrícia, ortopedista e etc;
- Exames;
- Serviços odontológicos: limpeza, clareamento, restauração, extração e outros;
- Serviços de bem-estar e estética;
- Vacinas;
- Atendimento em todo o Brasil;
- Pagamento direto com o profissional, somente quando utilizar.

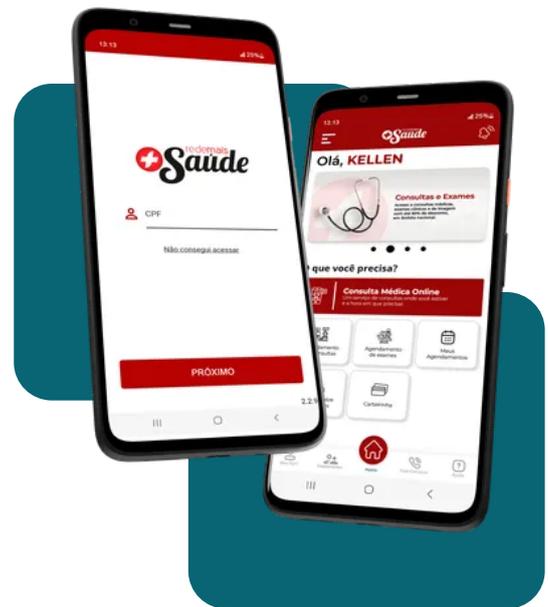


Orientação Saúde Online

- Atendimento realizado por uma equipe de profissionais de enfermagem.
- Acesso através do portal web, aplicativo ou telefone.
- Limite de Utilização: Uso limitado a 15 (quinze) acionamentos mensais por usuário ativo.
- Disponível 24 x 7 x 365.

Três possíveis desfechos:

- Orientações de autocuidado;
- Direcionamento para atendimento ambulatorial ou emergencial;
- Consulta com clínico geral, sendo possível ser encaminhado ao especialista. Atendimento agendado em até 48h.



Consulta Médica Online

- Primeiro atendimento realizado pelo médico clínico geral (mesmo nos casos de teleconsulta com especialista) após encaminhamento da equipe de enfermagem;
- Em caso de atendimento com especialista, o médico generalista validará a necessidade da solicitação e realizará o agendamento após a sua consulta;
- O link para videochamada é enviado por sms ou e-mail 15 minutos antes da consulta;
- Não é indicada para casos de emergências médicas;
- Possibilidade de solicitação de exames e prescrição de medicamentos, de acordo com os sintomas relatados pelo paciente;
- Paciente será encaminhado para Teleconsulta apenas com apresentação de sintomas;

- **Atendimento Clínico Geral:** Disponível 24 horas 7 dias da Semana;
- **Atendimento especialidades:** Teleconsulta com Especialidades. Disponível de segunda a sexta-feira, das 09:00 as 18:00h, exceto sábados, domingos e feriado.;
- **Limite de Utilização:** Uso limitado a 5 (cinco) acionamentos mensais por usuário ativo;
- **Especialidades:** Cardiologia, Dermatologia, Endocrinologia, Gastroenterologia, Geriatria, Ginecologia, Neurologia, Ortopedia e Traumatologia, Otorrinolaringologia, Pediatria, Psiquiatria e Urologia.



Apoio Emocional



O programa disponibiliza o serviço de apoio emocional com profissionais qualificados, devidamente regulamentados pelo Conselho Federal de Psicologia que está de acordo com o Código de Ética profissional, para acolhimento em saúde mental e apoio emocional.

Acionamento/Utilização: O atendimento pode ser solicitado pela Central de Atendimento, Portal Web ou Aplicativo. Um profissional de enfermagem dará as primeiras orientações e agendará a consulta com o psicólogo;

Acolhimento: Realizado via vídeo Chamada, com orientações para atendimento presencial no sistema público/privado ou acompanhamento terapêutico regular, se necessário.

Especificações: Atendimento exclusivo em português, no Brasil, com duração média de 30 minutos.

Horário de Atendimento: das 8h às 18h, de segunda à sexta-feira, exceto feriados;

Limite de Utilização: Uso limitado a 5 (cinco) acionamentos mensais por usuário ativo;

Indicação: O serviço é destinado às pessoas com necessidade de acolhimento de saúde mental e precisam do apoio de uma equipe multiprofissional de saúde (situações como luto, perdas materiais, sensação de impotências etc.).

*Não dispensa a importância de um acompanhamento com psicólogo.



Psicologia Online

A psicologia online é o atendimento por meio de vídeo e voz realizado por psicólogos. Para este serviço é necessário que o usuário possua um encaminhamento médico, que pode ser originado do serviço de consulta médica online disponibilizado pelo programa.

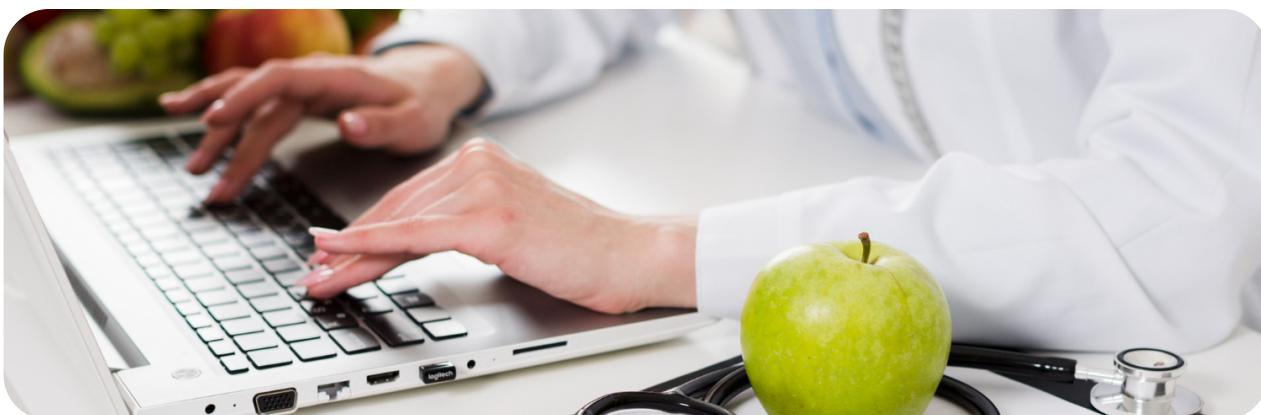
Utilização:

- **Horário de Atendimento:** 8h às 18h, de segunda à sexta-feira, exceto feriados. Agendamento conforme disponibilidade do usuário.
- **Acionamento:** Acionamento pela central de atendimento ou canais digitais. Sessões com duração aproximada de 50 minutos;
- **Limite:** 5 acionamentos mensais por usuário ativo
- **Característica:** Sessões recorrentes





Consulta Nutri Online



- Esclarecimentos de dúvidas em relação à educação alimentar, IMC, saúde, hábitos alimentares e quantidade calórica e nutricional dos alimentos;
- O profissional pode oferecer incentivos ao paciente para realizar atividades mais saudáveis, evitando assim doenças relacionadas ao sobrepeso e má-alimentação;

Acionamento/Utilização:

O atendimento requer agendamento prévio e pode ser realizado via videochamada ou central 0800. Após a confirmação do agendamento, um link de acesso será enviado via SMS para a consulta online com nutricionistas habilitados.

- **Limite de Utilização:** Uso limitado a 5 (cinco) acionamentos mensais por usuário ativo;
- **Central de Agendamento:** De segunda a sexta-feira, das 7h às 19h;
- **Horário de Atendimento:** De segunda a sexta-feira, das 9h às 18h;
- **Carência:** 48h após adesão.



Check-up

- O usuário deverá, obrigatoriamente, entrar em contato com a Central solicitando autorização prévia;
- Assim que autorizado pela Central de Atendimento, será disponibilizada uma consulta médica preventiva com o Clínico Geral;

A primeira consulta e o retorno médico para a análise dos exames serão totalmente gratuitas, respeitando o período máximo de 30 (trinta) dias, contados a partir da 1ª consulta. O prazo para o primeiro agendamento da consulta dependerá da disponibilidade local;

- No caso de não comparecimento para a consulta ou para a realização dos exames, após a confirmação de agendamento realizada (pois se refere à “confirmação”) pela Central de Atendimento, o usuário perderá o direito de reagendar consultas/exames dentro da mesma vigência.

Após a consulta médica, poderão ser solicitados os seguintes exames:

CHECK-UP DE ROTINA:

- ✓ Creatinina;
- ✓ Eletrocardiograma de Repouso.
- ✓ Glicemia de Jejum;
- ✓ HDL/LDL/VLDL;
- ✓ Hemograma;
- ✓ Parasitológico de Fezes;
- ✓ Triglicérides;
- ✓ Ultrassonografia de Abdome Total;
- ✓ Ureia;
- ✓ Urina I.

CHECK-UP COMPLETO:

- ✓ Colesterol Total e Frações;
- ✓ Creatinina;
- ✓ Eletrocardiograma;
- ✓ Glicemia de Jejum;
- ✓ Hemograma Completo;
- ✓ Mamografia ou Ultrassom das mamas;
- ✓ Papanicolau;
- ✓ Potássio;
- ✓ PSA total; Sódio;
- ✓ Triglicérides;
- ✓ Ultrassom próstata via abdominal.
- ✓ Ultrassom transvaginal;
- ✓ Ureia;
- ✓ Urina tipo 1.

Regras do Serviço:

Abrangência: Nacional;

Acionamento/Utilização: O acionamento deve ser realizado através da Central de Atendimento;

Carência Check Up: 180 dias após adesão;

Limite de Utilização: Limite de até 1 (uma) utilização por vigência (12 meses) a contar da data de adesão.



Desconto em Medicamentos

- Nosso cliente ainda terá acesso à uma extensa rede de farmácias conveniadas, podendo comprar medicamentos com até **80% de desconto**.
- Para obter os descontos em medicamentos é necessário apresentar na farmácia um documento com foto e CPF ou a sua Carteirinha Digital informando o autorizador que consta na carteirinha.
- **É necessário fazer a ativação do desconto através do app ou portal. a ativação é feita apenas na 1ª utilização.**



Clube de Desconto e Cashback

- Descontos na compra de diversos produtos e serviços em mais de 5 mil estabelecimentos em todo Brasil: eletroeletrônicos, utensílios domésticos, óticas, livrarias, equipamentos de informática, brinquedos, restaurantes;
- Cashback (porcentagem dos valores gastos na rede credenciada é devolvido ao cliente em forma de crédito);
- Para acessar a plataforma de descontos, o usuário deverá entrar no link: <https://redetotalbeneficios.convenia.com.br/> e utilizar seu CPF e senha;
- **Limite de Utilização:** Não há;
- **Abrangência:** Nacional.



Capitalização

- Permitido a participação de maiores de 18 anos;
- O usuário receberá o número da sorte através do e-mail de boas-vindas e poderá consultar via portal;
- Para participação, o usuário deverá estar em dia com todas as mensalidades;
- Sorteio realizado pela Caixa Econômica Federal;
- **MAX PADRÃO:** R\$ 5.000,00
- **MAX PLUS:** R\$ 10.000,00
- **MAX TOTAL:** R\$ 10.000,00



Assistência PET

Assistência **PET Flex** oferece serviços veterinários para cuidar da saúde de seu PET. Neste serviço, o cliente tem acesso a atendimento especializado para cães e gatos. Consulte abaixo o que está dentro da sua cobertura.

Tele Consulta Veterinária

Tele Consulta: Nosso cliente terá acesso à teleconsulta e orientação online, através de conversa por chat ou vídeochamada, com veterinários 24 horas por dia, 7 dias da semana.

Limites de utilização: Sem limite de utilização

Carência: 48 horas úteis

Envio de Ração: Envio de ração à residência do usuário (especificações à sua escolha) bastando acionar nossa central para agendamento.

Limites de valor por evento: Todos os custos relacionados a esse benefício (ex. compra da ração, envio de ração, etc.) são de responsabilidade do cliente.

Carência: 48 horas úteis

Serviço de Leva e Traz: até o local necessário (clínicas, banho, tosa, hotel), bastando acionar nossa central. Agendamento com 24 horas de antecedência.

Limites de valor por evento: Todos os custos relacionados a esse benefício (ex. transporte, serviço prestado pela clínica, etc.) são de responsabilidade do cliente.

Carência: 48 horas úteis

Indicação de banho e tosa: Informações sobre os locais, horário de funcionamento e valor do serviço em questão, bastando acionar nossa central.

Limites de valor por evento: Todos os custos relacionados a esse benefício (ex. transporte, serviço prestado pela clínica, etc.) são de responsabilidade do cliente.

Carência: 48 horas úteis

Regras do Serviço:

Abrangência: Nacional

Acionamento/Utilização: O acionamento deve ser realizado através da Central de Atendimento ou WhatsApp. Os números para acionamento estão disponibilizados em nossos canais digitais ou Central de Atendimento.

Carência: 48 horas úteis após adesão

Horário de Atendimento: 24x7 dias da semana na Central de Atendimento





Assistência Funeral

Essa assistência dará todo o suporte necessário à família para cuidar dos preparativos para o funeral do titular segurado. Os seguintes serviços serão oferecidos:



- ✓ Urna Mortuária;
- ✓ Ornamentação da Urna;
- ✓ Preparação do Corpo;
- ✓ Flores;
- ✓ Véu;
- ✓ Paramentos;
- ✓ Livro de Presença;
- ✓ Capela ou sala velatória;
- ✓ Translado de Corpo.

Registro de Óbito: O registro do óbito em cartório deverá ser realizado pela família do afiliado.

Locação de Jazigo: A locação do jazigo é de responsabilidade da família do afiliado. Caso a família não disponha de local para o sepultamento, a central de atendimento se responsabilizará pela indicação de possível local e intermediará o serviço de locação.

Regras do Serviço:

Acionamento/Utilização: Central de atendimento com chamada gratuita (0800).

Carência: 48 horas úteis após adesão.

Cobertura: R\$ 3.000,00 – padrão | R\$ 5.000,00 – Plus e Total

Limite de idade na contratação: 64 anos, 11 meses e 29 dias.

Dependentes: Cônjuge + filhos até 24 anos (filhos especiais e filhas solteiras sem limite de idade).



Seguro de Morte Acidental

A cobertura de Morte Acidente consiste no pagamento do capital segurado contratado de **R\$10.000,00** (dez mil reais), relativo a esta cobertura, de uma única vez, em caso de falecimento do segurado em decorrência de acidente pessoal coberto ocorrido durante o período de vigência do seguro.

Acionamento/Utilização: Central de atendimento com chamada gratuita (0800);

Carência: 48 horas úteis após adesão;



| Contato Apoio ao Corretor



(11) 2284-3544



apoicorretor@hebrombeneficios.com.br



[/corretorhebrom.oficial](https://www.facebook.com/corretorhebrom.oficial)



[@corretoreshebrom.oficial](https://www.instagram.com/corretoreshebrom.oficial)



Portal do Corretor

Clique para acessar

