

ANS 41.930-3



**Hebrom**  
Benefícios



ANS 36.564-5

DONA SAÚDE

# Manual do Corretor

## Plano de Saúde Coletivo por Adesão PME

Fundada no ano 1980, a Dona Saúde se encarrega de trazer as melhores soluções e prestar o melhor serviço como operadora de saúde com alto padrão de qualidade e excelência.

Atualizado em:  
**Dezembro/2025**



Forma de pagamento	Início da Vigência Ativação do Plano	Data de Vencimento da Mensalidade
Boleto bancário	Dia 01	Todo dia 01
	Dia 15	Todo dia 15



## Tabela de Preços e Pagamento

Faixa Etária	DONA SAÚDE GLOBAL EMPRESARIAL 502.612/25-1 I com coparticipação Enfermaria
00 - 18	R\$ 113,48
19 - 23	R\$ 143,16
24 - 28	R\$ 164,78
29 - 33	R\$ 184,96
34 - 38	R\$ 203,09
39 - 43	R\$ 222,08
44 - 48	R\$ 276,65
49 - 53	R\$ 358,65
54 - 58	R\$ 476,88
+59	R\$ 654,40

\* Tabela válida a partir de 16/12/2025.

Valores sujeitos a alterações sem aviso prévio. Confira sempre a versão atualizada no [Portal do Corretor](#).

### COPARTICIPAÇÃO PARCIAL

PROCEDIMENTO	DONA SAÚDE GLOBAL
Consulta Eletiva	Isento
Consulta Pronto Socorro	Isento
Exames Simples	Isento
Exames Especiais	Isento
Fisioterapia	R\$ 58,00
Terapia Ocupacional	R\$ 58,00
Fonoaudiologia	R\$ 58,00
Psicologia	R\$ 58,00
Neuropsicologia	R\$ 58,00
Demais Terapias	R\$ 58,00
Internações	Isento

**ATENÇÃO:** Os valores acima serão cobrado por evento, ou seja, sempre que houver utilização do plano.

Limite máximo de cobrança de coparticipação mensal **R\$ 300,00**

CÓDIGO ANS	NOME DO PLANO	ACOMODAÇÃO	MECANISMO DE REGULAÇÃO	SEGMENTAÇÃO
502.612/25-1	DONA SAÚDE GLOBAL	ENFERMARIA	COM COPARTICIPAÇÃO	AMBULATORIAL + HOSPITALAR + OBSTETRÍCIA
<b>ABRANGÊNCIA GEOGRÁFICA</b> GRUPOS DE MUNICÍPIOS		<p>São Paulo, Guarulhos, Barueri, Caieiras, Osasco, São Bernardo do Campo, Taboão da Serra.</p> <p><b>LITORAL:</b> Caraguatatuba, Bertioga, Cubatão, Guarujá, Praia Grande, Santos, São Sebastião, São Vicente, Ubatuba.</p> <p><b>INTERIOR SP:</b> Araraquara, Americana, Baurú, Boituva, Caçapava, Campinas, Cruzeiro, Jacareí, Jundiaí, Itú, Laranjal Paulista, Limeira, Mogi das Cruzes, Pindamonhagaba, Piracicaba, Ribeirão Preto, Salto, Salto de Pirapora, São José dos Campos, São Pedro, Sorocaba, Suzano, Taubaté, Tietê.</p>		




## Combos e Benefícios Gratuitos

### Combo Odontológico e Telemedicina Incluso

A Hebrom Benefícios oferece ao beneficiário acesso gratuito ao serviço de Telemedicina, permitindo atendimentos e orientações à distância pela plataforma disponibilizada. O benefício segue as condições e disponibilidade da agenda, não substituindo atendimentos presenciais. Este serviço compõe os benefícios gratuitos vinculados ao Combo Odontológico, sem cobrança adicional.

Plano Odontológico DentalPlus Exclusivo Plus - ANS 462.428/10-9, é um benefício adicional e indissociável, oferecido gratuitamente pela Hebrom Benefícios aos beneficiários do Plano de Saúde coletivo por adesão Dona Saúde.

 <b>Exclusivo Plus</b> ANS 462.428/10-9 Carência: 30 dias após a vigência.	Procedimentos	Carência
	Atendimento de Urgência e Emergência	<b>24 horas</b>
	Dentística (Restaurações/ Obturações), Cirurgia Oral Menor (em consultório), Radiologia, Radiografias Panorâmicas (Cirurgia e ATM), Periodontia Preventiva (Tratamento de Gengiva Básica), Periodontia (Tratamento de gengiva Completo), Endodontia (Tratamento de Canal), Odontopediatria, Prevenção Odontológica (Limpeza), Aparelhos Ortodônticos, Próteses (Conforme RN/ANS 211)	<b>30 Dias</b>

### Taxa de Angariação

A Taxa de Angariação deve ser paga ao angariador (corretor) no ato da assinatura da Proposta, por conta da intermediação da contratação do plano de saúde, cujo valor não pode ser igual a mensalidade do plano contratado.

A Taxa de Angariação NÃO se confunde, isenta, exclui ou substitui o pagamento da primeira mensalidade.

Em caso de não aceitação da Proposta, essa taxa deverá ser integralmente devolvida pelo angariador (corretor) ao proponente Titular.

### Mensalidade

A primeira mensalidade do plano deve ser paga no início da vigência do contrato.

O dia de vencimento das mensalidades será sempre no mesmo dia escolhido para o início da vigência do contrato.

### Reajustes

Data base de reajuste: **ABRIL** - Independentemente da data de início da vigência do contrato.

A mensalidade também será reajustada quando houver **mudança de faixa etária**, conforme condições pré-estabelecidas no contrato.



## Documentação e Regras de Aceitação

### Quem Pode Aderir

#### Titular até 75 anos:

Sócios da pessoa jurídica, administradores da pessoa jurídica, funcionários com vínculo empregatício, prestadores de serviços, estagiários, menor aprendiz e trabalhadores temporários.

#### Dependentes legais do grupo de 02 a 29 vidas:

Cônjuge ou Companheiro (a) até 75 anos; Filhos.

#### Agregados dos grupos de 02 a 29 vidas:

- Pai e/ou mãe até 64 anos.
- Padrasto, madrasta até 64 anos.
- Menor sob guarda: Até maioridade.

### Estagiários:

Aceitação com contrato de intermediação entre a faculdade/empresa/estagiário.

### Entidades:

Agremiações, Associações, Clubes, Condomínios, Cooperativas, Entidades Filantrópicas e Religiosas, Federações, Fundações, Sindicatos e ONGs: aceitação sujeita à análise para funcionários constantes do FGTS.

### Prestador de Serviço:

Aceitação até 65 anos mediante apresentação da "Declaração de Vínculo" carimbada da própria empresa.



## Documentação e Regras de Aceitação

### Documentação Necessária

#### Empresas:

- Contrato Social e última alteração;
- Cópia do cartão do CNPJ;
- Comprovante de endereço da empresa;

Para empresas MEI: Declaração de empresa individual, CNPJ, RG e CPF do MEI.

#### Titular e Sócios:

- RG / CPF;
- CNS - Cartão Nacional de Saúde (SUS).

#### Dependentes:

Todos os dependentes deverão obrigatoriamente apresentar:

- RG / CPF;
- CNS - Cartão Nacional de Saúde (SUS);
- Documento(s) relacionado(s) abaixo, conforme grau de parentesco e regra de aceitação.

Regras de Aceitação	Documentação
<b>Administradores nomeados</b>	Documentos societário comprobatório do vínculo com a empresa aderente;
<b>União Estável e Cônjuge até 75 anos.</b>	Certidão de Casamento; Declaração de União Estável
<b>Filho(a) Natural, Adotivo(a) ou Enteadado(a);</b>	<b>Filho(a) Natural</b> - Certidão de Nascimento <b>Adotivo(a)</b> - Certidão de Adoção ou Guarda <b>Enteadado (a)</b> - Certidão de Casamento dos pais.
<b>Pai e /ou padrasto, Mãe e /ou Madastra, do Titular até 64 anos;</b>	Documentos de identificação que comprove vínculo com o Titular.
<b>Aprendizes a partir de 14 anos ;</b>	RG, CPF e contrato de aprendizagem assinado pela empresa e responsável legal
<b>Entidades ;</b>	Estatuto Social atualizado, ata da reunião vigente e relação do FGTS recente.
<b>Empresa com Atividade Rural;</b>	Cópia do CNPJ, DECA e INCRA (Certificado de Cadastro de Imóvel Rural).



## Carências e Reduções

Os prazos de carência serão contados a partir da data de início de vigência do contrato.

Grupo de Carências	Procedimentos Cobertos	Contratual	RC Promocional	RC Redução 2 anos ou mais
0	Urgência (acidentes pessoais ou complicações no processo gestacional) e emergência (risco imediato de vida ou lesões irreparáveis);	24 H	24 H	24 H
1	Consultas e exames simples;	180 Dias	24 H	24 H
2	Coberturas de exames de média complexidade;	180 Dias	24 H	24 H
3	Coberturas de terapias;	180 Dias	90 Dias	30 Dias
4	Cobertura de exames de alta complexidade e internação clínica;	180 Dias	90 Dias	30 Dias
5	Cobertura de partos e termo.	300 Dias	300 Dias	300 Dias
6	Cobertura para doenças ou lesões preexistentes (DLP)	720 Dias	720 Dias	720 Dias

**\*Promocional RC 01:** De 00 até 23 meses de permanência em outras Operadoras.

**\*Promocional RC 02:** Acima de 24 meses de permanência em outras Operadoras.

**Operadoras congêneres:** Não haverá redução de carências para ex-beneficiários oriundos de operadoras do grupo Hapvida GNDI.



## Rede Credenciada

### São Paulo Capital e Grande São Paulo

#### Zona central - SP

CLÍNICAS	ATENDIMENTO	ENDEREÇO
Centro de Diagnóstico Prezecor	CLÍNICA	R. Bonifácio Cubas, 341 – Vila Albertina

#### Zona Leste - SP

HOSPITAIS	ATENDIMENTO	ENDEREÇO
Hospital Silvio Romero	PS - H - PGO	Rua Fernandes Pinheiro, 268 – Vila Azevedo
Casa de Saúde Santa Marcelina	PS - PSI - PSO	Rua Aquino Fonseca, 117 – Vila Aricanduva
Hospital Alvorada Itaquera	PS - PSI	R. José Otílica Filho, 123 – Itaquera
Hospital São Miguel Day	PS	R. Abel Tavares, 2576 – Jardim Belém

CLÍNICAS	ATENDIMENTO	ENDEREÇO
Clínica AMOT - Assistência Médica	CLÍNICA	Rua Maciel Monteiro, 286 – Artur Alvim
Centro Médico Lacs		Rua Tibúrcio de Sousa, 737 – Itaim Paulista
Salutar Medicina Para Todos	CLÍNICA MÉDICA	Rua Engenho Velho, 200 – Tatuapé,
Centro Médico Santa Rita de Cassia		Av. Amador Bueno da Veiga, 4345
Clinica Médica Nova itaim		R. Valente de Novais, 51 – Itaim Paulista
Clinica Médica Nova itaim		Av. Marechal Tito, 3130 – São Miguel Paulista
Centro de Sono Brasil		Rua Serra de Botucatu, 1.179 – Tatuapé
Clinica Ortofit	CLÍNICA DE ORTOPEDIA	R. Bom Sucesso, 253 – Tatuapé
Psicoser Clinica de Psicologia	PSICOLOGIA	Rua Serra de Botucatu, 1.235 – Tatuapé
Força e Movimento	CLÍNICA DE FISIOTERAPIA	R. Cap. João Cesário, 78 – 2º andar, Sl. 01 – Penha de França
Cedusp Exames e Diagnósticos	DIAGNÓSTICO POR IMAGEM	R. Platina, 190 – Vila Azevedo

LABORATÓRIOS	ENDEREÇO
Labi Exames – Penha	Av. Penha de França, 593 – Penha
Labi Exames – Tatuapé	Praça Silvio Romero, 150 – Tatuapé
Labi Exames – São Miguel Paulista	R. João Augusto Moraes, 240 – Vila Doutor Eiras
Labi Exames – Itaquera	R. Victório Santim, 81 – Vila Carmosina

#### Zona Oeste - SP

HOSPITAIS	ATENDIMENTO	ENDEREÇO
Hospital Portinari	PS - PSI	Praça Gen. Guimarães, 77 – Vila Jaguara
Prime Serviços Médicos	PA - PAI	Av. Cândido Portinari, 616 – Vila Jaguara

CLÍNICAS	ATENDIMENTO	ENDEREÇO
PsiPin Pinheiros	CLÍNICA DE PSICOLOGIA	Av. Pedrosa de Moraes, 608 – Conjunto 61 – Pinheiros

LABORATÓRIOS	ATENDIMENTO
Labi Exames – Pinheiros Endereço: R. dos Pinheiros, 1392 – Pinheiros	LABORATÓRIO
Labi Exames – Lapa Endereço: R. Nossa Senhora da Lapa, 439 – Lapa	LABORATÓRIO



### Zona Sul - SP

CLÍNICAS		ATENDIMENTO
Idimed <b>Endereço:</b> Rua Afonso Brás, 525 – Vila Nova Conceição	CLÍNICA MÉDICA	Diagnóstico e Exames – medicina diagnóstica
Clinica Care With Dream <b>Endereço:</b> R. Itapeva, 366 – Sala 72 – Bela Vista	CLÍNICA	polissonografia, Holter, eletrocardiograma, espirometria, entre outros.
LABORATÓRIOS		ATENDIMENTO
Labi Exames – Santo Amaro <b>Endereço:</b> R. Barão do Rio Branco, 373 – Santo Amaro	LABORATÓRIO	Análises clínicas, anatomia patológica.
Labi Exames – Santo Amaro (SCOPP Diagnósticos) <b>Endereço:</b> Av. Adolfo Pinheiro, 178 – Santo Amaro	LABORATÓRIO	Análises clínicas, anat. patológica.
Labi Exames – Vila Mariana <b>Endereço:</b> R. Domingos de Morais, 2104 – Vila Mariana	LABORATÓRIO	Análises clínicas e anatomia patológica.
Labi Exames – Vila olímpia <b>Endereço:</b> Rua Gomes de Carvalho, 1.356 – Vila Olímpia	LABORATÓRIO	Análises clínicas.

### Zona Norte - SP

CLÍNICAS		ATENDIMENTO
Policlínica Real <b>Endereço:</b> R. Duarte de Azevedo, 426 – Santana	POLICLÍNICA	Alergologia, cardiologia, cirurgia vascular, clínica médica, coloproctologia, dermatologia, endocrinologia, geriatria, ginecologia, neurologia, otorrinolaringologia, pediatria, pneumologia, reumatologia, urologia.
Clínica Cantareira <b>Endereço:</b> R. Cap. Francisco Lippi, 40 – Parada Inglesa	CLÍNICA GERAL	Clínica médica, pediatria, ortopedia, reumatologia, geriatria.
Fisio Life Água Fria <b>Endereço:</b> Av. Água Fria, 1378 – Água Fria	CLÍNICA DE FISIOTERAPIA E PSICOLOGIA	Psicologia e fisioterapia.
LABORATÓRIOS		ATENDIMENTO
PREZECOR – Freguesia do Ó <b>Endereço:</b> Rua Antonieta Leitão, 109 – Freguesia do Ó.	DIAGNÓSTICO E EXAMES	Clínica de Cardiologia e Diagnóstico Cardiológico (consultas e exames cardiológicos).
PREZECOR – Santana <b>Endereço:</b> Rua Conselheiro Moreira de Barros, 94 – Santana	DIAGNÓSTICO E EXAMES	Clínica de Cardiologia e Diagnóstico Cardiológico (consultas e exames cardiológicos).
Labiexames Santana <b>Endereço:</b> Rua Voluntários da Pátria, 2.441 – Santana,	LABORATÓRIO	Análises clínicas.

### Alto do Tietê

HOSPITAIS	ATENDIMENTO	ENDEREÇO
Hospital Brás Cubas	H - PS	Rua Brás Cubas, 89 - Vila Lanzara, Guarulhos
CLÍNICAS		ATENDIMENTO
Unico Clinica Médica <b>Endereço:</b> Av. Salgado Filho, 540 – Centro, Guarulhos	CLÍNICA MÉDICA	Atendimento ambulatorial geral com foco em consultas médicas.

CLÍNICAS		ATENDIMENTO
Fisio Vitae <b>Endereço:</b> Rua Deputado Paula Lima, 86 – Centro, Poá	CLÍNICA DE FISIOTERAPIA	Clinica de Fisioterapia (reabilitação física e funcional).
CDR Medicina Integrada <b>Endereço:</b> Rua Capitão José Leite, 353 – Centro, Itaquaquecetuba	CLÍNICA MÉDICA	(Atendimento ambulatorial integrado com diversas especialidades).
SKAM Consultório Médico Diagnóstico <b>Endereço:</b> Rua Sebastião Ferreira dos Santos, 189 – Centro, Itaquaquecetuba	CLÍNICA MÉDICA	Clinica médica, diagnóstico e atendimento ambulatorial.
Clínica CLIMMA <b>Endereço:</b> Avenida Amazonas, 440 – Centro, Arujá	CLÍNICA MÉDICA	Clinica médica, atendimento ambulatorial com diversas especialidades.
Clinica de Fisioterapia e Reabilitação <b>Endereço:</b> R. Roberto Bianchi, 195 – Parque Suzano, Suzano	CLÍNICA DE FISIOTERAPIA	Clinica de Fisioterapia e Reabilitação (fisioterapia ortopédica, tratamento de dores e reabilitação física)
LABORATÓRIOS		ATENDIMENTO
CEDUSP – Guarulhos I <b>Endereço:</b> Rua Sete de Setembro, 94 – Centro, Guarulhos	DIAGNÓSTICO E EXAMES	Clinica de Diagnóstico e Exames (medicina diagnóstica, exames de imagem e exames complementares)
CEDUSP – Guarulhos II <b>Endereço:</b> Avenida Tiradentes, 1.365 – Jardim Santa Francisca, Guarulhos	DIAGNÓSTICO E EXAMES	Clinica de Diagnóstico e Exames (medicina diagnóstica, exames de imagem e exames complementares)
Stella Diagnósticos <b>Endereço:</b> Avenida Amazonas, 743 – Centro, Arujá	DIAGNÓSTICO E EXAMES	Clinica de Diagnóstico e Exames (medicina diagnóstica, exames de imagem e exames complementares)
Labi Exames – Guarulhos <b>Endereço:</b> Rua Francisco Mendes, 465 – Centro, Guarulhos	LABORATÓRIO	Clinica de Diagnóstico e Exames (exames laboratoriais gerais, exames de sangue, exames de imagem, entre outros)
Labi Exames – Mogi das Cruzes <b>Endereço:</b> Av. Voluntário Fernando Pinheiro Franco, 515 – Centro	LABORATÓRIO	Clinica de Diagnóstico e Exames (exames laboratoriais)
Grande ABC		
CLÍNICAS		ATENDIMENTO
Amel Assistência Médica <b>Endereço:</b> Rua General Glicério, 409 – Centro, Santo André	CLÍNICA MÉDICA	Atendimento ambulatorial geral com foco em consultas médicas.
Centro Médico Alameda <b>Endereço:</b> Alameda São Caetano, 1.400 – Jardim, Santo André	CLÍNICA MÉDICA	Clinica Médica (Atendimento ambulatorial geral e especialidades)
Clínica Médica Mauá <b>Endereço:</b> Rua Capitão João Cursino, 194 – Centro, Mauá	CLÍNICA MÉDICA	(Atendimento ambulatorial integrado com diversas especialidades).
LABORATÓRIOS		ATENDIMENTO
Labiexames Santo André <b>Endereço:</b> Rua Senador Flaquer, 76 – Centro	LABORATÓRIO	Clinica de Diagnóstico e Exames (exames laboratoriais)
Labiexames São Bernardo do Campo <b>Endereço:</b> Av. Francisco Prestes Maia, 143 – Centro	LABORATÓRIO	Clinica de Diagnóstico e Exames (exames laboratoriais)
Labiexames Diadema <b>Endereço:</b> Av. Fábio Eduardo Ramos Esquivel, 269 – Centro, Diadema	LABORATÓRIO	Clinica de Diagnóstico e Exames (exames laboratoriais)



### Vale do Paraíba

HOSPITAIS	ATENDIMENTO	ENDEREÇO
Hospital Alvorada Hospital Ubarana - Medicina Integrada	H - PS H - PS - PA	Rua Minas Gerais, 180 - Vila Pinheiro, Jacareí Av. Granadeiro Guimarães, 99 - Centro, Taubaté
CLÍNICAS	ATENDIMENTO	
Centro de Diagnosticos por Imagem Alvora Endereço: Rua General Glicério, 409 - Centro, Santo André	DIAGNÓSTICO POR IMAGEM	Exames de imagem e exames complementares
MDI Diagnósticos Endereço: Rua Antônio Afonso, 144 - Centro, Jacareí	DIAGNÓSTICO POR IMAGEM	Exames de imagem como ultrassom, tomografia, raio-X, ressonância magnética e outros exames diagnósticos
Inova Clínica de Ultrassonografia Endereço: Rua Major Acácio Ferreira, 379 - Centro, Jacareí	CLÍNICA DE DIAGNÓSTICO	Clínica de Diagnóstico por Imagem (Ultrassonografia)
Medsel Endereço: Rua Major Acácio Ferreira, 406 Centro, Jacareí	CLÍNICA DE DIAGNÓSTICO	Clínica Médica (Atendimento ambulatorial e serviços médicos)
LABORATÓRIOS	ATENDIMENTO	
Labiexames São José dos campos Endereço: Praça Cônego Lima, 130 - Centro	LABORATÓRIO	Clínica de Diagnóstico e Exames (exames laboratoriais)

### Osasco - SP

CLÍNICAS	ATENDIMENTO	
Clínica DMEG Endereço: R. João Crudo, 120 - Centro	CLÍNICA MÉDICA	Clínica médica, cardiologia, dermatologia, endocrinologia, gastroenterologia, geriatria, ginecologia/obstetrícia, neurologia, neurocirurgia, ortopedia, pneumologia, psiquiatria, reumatologia, urologia, vascular.
Fisio Life Fisioterapia Endereço: R. General Bittencourt, 500 - Centro	CLÍNICA DE FISIOTERAPIA	Acupuntura, fisioterapia, psicologia.
PsiPin Osasco Endereço: R. Franz Voegeli, 303 - Torre 2 - Sala 1308 - Continental	CLÍNICA DE PSICOLOGIA	Psicologia clínica e psicoterapia.
SANVIE Endereço: Av. Dionysia Alves Barreto, 395 - Vila Osasco	CLÍNICA MÉDICA	Aatendimento ambulatorial geral com diversas especialidades médicas.
Poli Clínica Médica Osasco Endereço: Av. Dr. Carlos de Moraes Barros, 263 - Vila Campesina	CLÍNICA MÉDICA	Atendimento ambulatorial geral.
LABORATÓRIOS	ATENDIMENTO	
Labi Exames - Osasco Endereço: R. República do Líbano, 34 - Centro	LABORATÓRIO	Análises clínicas e anatomia patológica.
Matjikwa Medicina Diagnóstica Endereço: R. Cônego Afonso, 80 - Centro	DIAGNÓSTICO	Ultrassonografia, tomografia, ressonância magnética.
LABORATÓRIOS	ATENDIMENTO	
Eloy Medicina Diagnóstica Endereço: Av. dos Autonomistas, 4.282 - Centro	DIAGNÓSTICO	Clínica de Diagnóstico e Exames (medicina diagnóstica e exames complementares)



## | Contato Apoio ao Corretor

---



(11) 2284-3544



[apoiorcorretor@hebrombeneficios.com.br](mailto:apoiorcorretor@hebrombeneficios.com.br)



[/corretorhebrom.oficial](https://www.facebook.com/corretorhebrom.oficial)



[@corretoreshebrom.oficial](https://www.instagram.com/corretoreshebrom.oficial)



**Portal do Corretor**

*Clique para acessar*

