

ANS 41.930-3



Hebrom
Benefícios



ANS 36.564-5

DONA SAÚDE

Manual do Corretor

Plano de Saúde Coletivo por Adesão

Fundada no ano 1980, a Dona Saúde se encarrega de trazer as melhores soluções e prestar o melhor serviço como operadora de saúde com alto padrão de qualidade e excelência.

Atualizado em:
Março/2026



Forma de pagamento	Início da Vigência Ativação do Plano	Data de Vencimento da Mensalidade
Boleto bancário	Dia 05	Todo dia 05
	Dia 15	Todo dia 15
	Dia 25	Todo dia 25



Tabela de Preços e Pagamento

Faixa Etária	DONA SAÚDE GLOBAL 502.612/25-11 com coparticipação Enfermaria
00 - 18	R\$ 139,90
19 - 23	R\$ 176,49
24 - 28	R\$ 203,13
29 - 33	R\$ 228,03
34 - 38	R\$ 250,37
39 - 43	R\$ 273,78
44 - 48	R\$ 332,46
49 - 53	R\$ 428,95
54 - 58	R\$ 556,10
+59	R\$ 814,32

* Tabela válida a partir de 01/04/2025.

Valores sujeitos a alterações sem aviso prévio. Confira sempre a versão atualizada no [Portal do Corretor](#).

COPARTICIPAÇÃO PARCIAL

PROCEDIMENTO	DONA SAÚDE GLOBAL
Consulta Eletiva	Isento
Consulta Pronto Socorro	Isento
Exames Simples	Isento
Exames Especiais	Isento
Fisioterapia	R\$ 58,00
Terapia Ocupacional	R\$ 58,00
Fonoaudiologia	R\$ 58,00
Psicologia	R\$ 58,00
Neuropsicologia	R\$ 58,00
Demais Terapias	R\$ 58,00
Internações	Isento

ATENÇÃO: Os valores acima serão cobrados por evento, ou seja, sempre que houver utilização do plano.
Limite máximo de cobrança de coparticipação mensal **R\$ 300,00**

CÓDIGO ANS	NOME DO PLANO	ACOMODAÇÃO	MECANISMO DE REGULAÇÃO	SEGMENTAÇÃO
502.612/25-1	DONA SAÚDE GLOBAL	ENFERMARIA	COM COPARTICIPAÇÃO	AMBULATORIAL + HOSPITALAR + OBSTETRÍCIA
ABRANGÊNCIA GEOGRÁFICA GRUPOS DE MUNICÍPIOS		São Paulo, Guarulhos, Barueri, Caieiras, Osasco, São Bernardo do Campo, Taboão da Serra. LITORAL: Caraguatatuba, Bertioga, Cubatão, Guarujá, Praia Grande, Santos, São Sebastião, São Vicente, Ubatuba. INTERIOR SP: Araraquara, Americana, Baurú, Boituva, Caçapava, Campinas, Cruzeiro, Jacareí, Jundiaí, Itú, Laranjal Paulista, Limeira, Mogi das Cruzes, Pindamonhagaba, Piracicaba, Ribeirão Preto, Salto, Salto de Pirapora, São José dos Campos, São Pedro, Sorocaba, Suzano, Taubaté, Tietê.		



Combos e Benefícios Gratuitos

Combo Odontológico e Telemedicina Incluso

A Hebrom Benefícios oferece ao beneficiário acesso gratuito ao serviço de Telemedicina, permitindo atendimentos e orientações à distância pela plataforma disponibilizada. O benefício segue as condições e disponibilidade da agenda, não substituindo atendimentos presenciais. Este serviço compõe os benefícios gratuitos vinculados ao Combo Odontológico, sem cobrança adicional.

Plano Odontológico DentalPlus Exclusivo Plus - ANS 462.428/10-9, é um benefício adicional e indissociável, oferecido gratuitamente pela Hebrom Benefícios aos beneficiários do Plano de Saúde coletivo por adesão Dona Saúde.

 Exclusivo Plus ANS 462.428/10-9 Carência: 30 dias após a vigência.	Procedimentos	Carência
	Atendimento de Urgência e Emergência	24 horas
	Dentística (Restaurações/ Obturações), Cirurgia Oral Menor (em consultório), Radiologia, Radiografias Panorâmicas (Cirurgia e ATM), Periodontia Preventiva (Tratamento de Gengiva Básica), Periodontia (Tratamento de gengiva Completo), Endodontia (Tratamento de Canal), Odontopediatria, Prevenção Odontológica (Limpeza), Aparelhos Ortodônticos, Próteses (Conforme RN/ANS 211)	30 Dias

Mensalidade

A primeira mensalidade do plano deve ser paga no início da vigência do contrato.

O dia de vencimento das mensalidades será sempre no mesmo dia escolhido para o início da vigência do contrato.

Reajustes

Data base de reajuste: **ABRIL** - Independentemente da data de início da vigência do contrato.

A mensalidade também será reajustada quando houver **mudança de faixa etária**, conforme condições pré-estabelecidas no contrato.



Documentação e Regras de Aceitação

Titular:

- RG / CPF;
- CNS - Cartão Nacional de Saúde (SUS);
- Comprovante de Residência atual;
- Documento de elegibilidade que comprovem o vínculo com a Entidade de Classe.

Dependentes:

Todos os dependentes deverão obrigatoriamente apresentar:

- RG / CPF;
- CNS - Cartão Nacional de Saúde (SUS);
- Documento(s) relacionado(s) abaixo, conforme grau de parentesco e regra de aceitação.

Regras de Aceitação	Documentação
Cônjuge	Certidão de Casamento.
Companheiro(a) - até 75 anos	Declaração de União Estável ou Declaração de Marital.
Filho(a) Natural, Adotivo(a) ou Enteadado(a) até 21 anos	Filho(a) Natural - Certidão de Nascimento Adotivo(a) - Certidão de Adoção ou Guarda Enteadado(a) - Certidão de Casamento dos pais.
Filho(a) comprovadamente inválido, sem limite de idade.	Documentação atestando invalidez emitido pelo INSS.
Neto(a), Sobrinho(a) do Titular até 58 anos	Documentos de identificação que comprove vínculo com o Titular
Pais, Padrasto, Madastra, Tios, Avós, Sogro , até 75 anos de idade.	Documentos de identificação que comprove vínculo com o Titular

Observações adicionais:

Obrigatório comprovar vínculo com a entidade através de:

Ficha de filiação ou Cartão Associativo / Holerite com descrição do desconto associativo (cópia) / Cópia da CTPS (páginas de identificação e registro) / Contrato de trabalho / Estagiários, Trainees, Aprendizes de categoria pertencente.

OBS.: Documentos pertinentes a categoria profissional.

A Administradora de Benefícios/Contratante poderá requisitar a qualquer momento, outros documentos aqui não especificados, a fim de comprovar as informações prestadas na Proposta.



Carências e Reduções

Os prazos de carência serão contados a partir da data de início de vigência do contrato.

Grupo de Carências	Procedimentos Cobertos	Contratual	RC Promocional	RC Redução 2 anos ou mais
0	Urgência (acidentes pessoais ou complicações no processo gestacional) e emergência (risco imediato de vida ou lesões irreparáveis);	24 H	24 H	24 H
1	Consultas e exames simples;	180 Dias	24 H	24 H
2	Coberturas de exames de média complexidade;	180 Dias	24 H	24 H
3	Coberturas de terapias;	180 Dias	90 Dias	30 Dias
4	Cobertura de exames de alta complexidade e internação clínica;	180 Dias	90 Dias	30 Dias
5	Cobertura de partos e termo.	300 Dias	300 Dias	300 Dias
6	Cobertura para doenças ou lesões preexistentes (DLP)	720 Dias	720 Dias	720 Dias

- *Promocional RC 01: De 00 até 23 meses de permanência em outras Operadoras.
*Promocional RC 02: Acima de 24 meses de permanência em outras Operadoras.

Operadoras congêneres: Não haverá redução de carências para ex-beneficiários oriundos de operadoras do grupo Hapvida GNDI.



Entidades de Classes

A Hebrom Benefícios oferece o plano de saúde Coletivo por Adesão em parceria com as Entidades de Classe relacionadas abaixo, com condições especiais, para os profissionais elegíveis, bem como seus dependentes legais, conforme regras contratuais.

Entidade	Podem aderir	Taxa associativa	Documentos necessários
	Empregadores e Empregados (Comerciantes e Comerciairos) de empresa do ramo do Comércio Atacadista ou Varejista.	R\$ 5,00	Para empregadores/comerciantes, é necessário apresentar o Contrato Social (ou última alteração), Requerimento de Empresário ou MEI ativo com pelo menos 6 meses; já para empregados/comerciairos, é preciso apresentar a CTPS (páginas de foto, qualificação civil e registro) ou o holerite atual.
	Concursados, Comissionados - Cargo de Livre Nomeação Política, Contrato Temporário - Emergencial, por data corte ou data indefinida, Aposentados e Pensionistas de Servidores.	R\$ 5,00	É necessário apresentar contracheque funcional/holerite atual, termo de posse, publicação no Diário Oficial ou carteira funcional do órgão público.
	Estudantes matriculados nos estabelecimentos de ensino Público ou Particular de Educação Infantil, Ensino Fundamental I, II, Médio e Universitário.	R\$ 5,00	Para comprovação estudantil, instituições públicas aceitam declaração eletrônica ou em papel timbrado com dados completos do estudante, ou carteirinha universitária; já instituições particulares aceitam mensalidade quitada recente, declaração eletrônica ou em papel timbrado com CNPJ e dados completos, ou carteirinha universitária.
	Profissionais Liberais e Prestadores de Serviço, Administrador, Arquivista, Artistas e Atores, Cenógrafos, Compositores, Corretores, Enólogos, Leiloeiros, Parteiras, Publicitários, Músicos, Advogado, Agrônomo, Médico, Zólogos, Zootecnistas, Florestal, Médico Veterinário, Profissionais de Tecnologia da Informação, Arqueólogo, Geólogo, Geógrafo, Arquiteto e Urbanista, Assistente Social, Bibliotecário, Biólogo, Biomédico, Botânico, Ecólogo, Bioquímico, Químico, Contador, Auditor, Atuário, Economista, Enfermeiro, Engenheiro (todas as modalidades), Estatístico e Matemático, Farmacêutico, Físico, Geofísico, Astrônomo e Meteorologista, Fisioterapeuta e Terapeuta Ocupacional, Historiador e Museólogo, Jornalista, Comunicólogo, Relações Públicas, Repórter, Médicos, Nutricionista, Dentista, Professor Particular (Primário, Línguas, Universitário, de Pós-Graduação), Pesquisadores em Geral, Psicólogo, Sociólogo, Antropólogo, Cientista Político, Etnógrafo e Demógrafo, Tradutor e Interprete, Profissionais com formação em Comunicação Social com Ênfase em: Rádio, TV e Internet, Radialismo, Comunicação Organizacional, Cinema e Audiovisual, Mídias Digitais e Produção Editorial.	R\$ 5,00	É necessário apresentar diploma, carteira do conselho, certificado de conclusão de curso superior ou técnico ou CTPS (páginas de foto, qualificação civil e registro).



Rede Credenciada

São Paulo Capital e Grande São Paulo

Zona central - SP

LABORATÓRIOS	ENDEREÇO
Labi Exames – Republica	LABORATÓRIO Av. São Luís, 218 – Loja 01 – República

Zona Leste - SP

HOSPITAIS	ATENDIMENTO	ENDEREÇO
Hospital Santa Marcelina - Itaquera	PS - PSI - PSO	R. Santa Marcelina, 177 - Vila Carmosina
Hospital Santa Izildinha	H - PS	R. Abel Tavares 2576 - Jardim Belem

CLÍNICAS	ATENDIMENTO	ENDEREÇO
Assistência Médica Amot	CLÍNICA MÉDICA	R. Jose Otica Filho, 123 - Itaquera
Centro Médico Lacs		Rua Tibúrcio de Sousa, 737 – Itaim Paulista
Centro Médico Santa Rita de Cassia		Av. Amador Bueno da Veiga, 4345
Clinica Médica Nova itaim		R. Valente de Novais, 51 – Itaim Paulista
Clinica Médica Nova itaim		R. Americo Gomes Da Costa, 302 – São Miguel Paulista

LABORATÓRIOS	ENDEREÇO
Labi Exames – Penha	LABORATÓRIO Av. Penha de França, 593 – Penha
Labi Exames – Tatuapé	LABORATÓRIO Praça Sílvia Romero, 150 – Tatuapé
Labi Exames – São Miguel Paulista	LABORATÓRIO R. João Augusto Morais, 240 – Vila Doutor Eiras
Labi Exames – Itaquera	LABORATÓRIO R. Victório Santim, 81 – Vila Carmosina
Zdi Diagnostico Por Imagem	LABORATÓRIO R. Padre Adelino, 735 – Quarta Parada

Zona Oeste - SP

LABORATÓRIOS	ATENDIMENTO
Labi Exames – Pinheiros Endereço: R. dos Pinheiros, 1392 – Pinheiros	LABORATÓRIO Análises clínicas, anatomia patológica.
Labi Exames – Lapa Endereço: R. Nossa Senhora da Lapa, 439 – Lapa	LABORATÓRIO Análises clínicas e anatomia patológica.

Zona Sul - SP

CLÍNICAS	ATENDIMENTO
Clinica Medlight Care Endereço: Av Nacoes Unidas, Das, 18801, Cj 101 Tower	CLÍNICA É uma clínica/centro de especialidade médica focada principalmente em ginecologia e obstetrícia, com serviços relacionados ao pré-natal/parto e exames ginecológicos.

LABORATÓRIOS	ATENDIMENTO
Labi Exames – Santo Amaro Endereço: R. Barão do Rio Branco, 373 – Santo Amaro	LABORATÓRIO Análises clínicas, anatomia patológica.
Labi Exames – Santo Amaro (SCOPP Diagnósticos) Endereço: Av. Adolfo Pinheiro, 178 – Santo Amaro	LABORATÓRIO Análises clínicas, anat. patológica.
Labi Exames – Vila Mariana Endereço: R. Domingos de Morais, 2104 – Vila Mariana	LABORATÓRIO Análises clínicas e anatomia patológica.
Labi Exames – Vila olimpia Endereço: Rua Fidencio Ramos, 160, Vila Olimpia	LABORATÓRIO Análises clínicas.

Zona Norte - SP

CLÍNICAS		ATENDIMENTO
Policlínica Real Endereço: R. Duarte de Azevedo, 426 – Santana	POLICLÍNICA	Alergologia, cardiologia, cirurgia vascular, clínica médica, coloproctologia, dermatologia, endocrinologia, geriatria, ginecologia, neurologia, otorrinolaringologia, pediatria, pneumologia, reumatologia, urologia.
Fisio Life Água Fria Endereço: Av. Água Fria, 1378 – Água Fria	CLÍNICA DE FISIOTERAPIA E PSICOLOGIA	Psicologia e fisioterapia.
LABORATÓRIOS		ATENDIMENTO
Labi Exames Santana Endereço: Rua Voluntários da Pátria, 2.441 – Santana,	LABORATÓRIO	Análises clínicas.

Guarulhos e Região

HOSPITAIS	ATENDIMENTO	ENDEREÇO
Hospital Brás Cubas - Guarulhos Hospital 12 de Outubro - Guarulhos	H - PS - AMB PSI - H - PAI	Rua Brás Cubas, 89 - Vila Lanzara, Guarulhos Av. Paulo Faccini, 441 - Macedo
CLÍNICAS		ATENDIMENTO
IOG Instituto de oncologia de Guarulhos Endereço: Rua dos Metalúrgicos, 32 – Vila das Palmeiras, Guarulhos	CLÍNICA ONCOLOGIA	Atendimento terapêutico oncológico, como quimioterapia e radioterapia.
LABORATÓRIOS		ATENDIMENTO
Labi Exames Guarulhos Endereço: Rua João Gonçalves, 95 – Centro	LABORATÓRIO	Análises clínicas.

Osasco e Região

HOSPITAIS	ATENDIMENTO	ENDEREÇO
Hospital Lumina (Antigo Saint Patrick Osasco)	PS - PSI	Rua Eloy Candido Lopes, 294
CLÍNICAS		ATENDIMENTO
FisioLife Fisioterapia Endereço: R. General Bittencourt, 500 – Centro	CLÍNICA DE FISIOTERAPIA	Acupuntura, fisioterapia, psicologia.
SANVIE Endereço: Av. Dionysia Alves Barreto, 395 – Vila Osasco	CLÍNICA MÉDICA	Cardiologia, Clínica Médica, Mastologia, Dermatologia, Endocrinologia, Gastroenterologia, Neurologia, Ortopedia e Traumatologia, Otorrinolaringologia, Psiquiatria, Urologia, Pneumologia, Ginecologia, Nutricionista, Psicologia.
LABORATÓRIOS		ATENDIMENTO
Labi Exames – Osasco Endereço: R. República do Líbano, 34 – Centro	LABORATÓRIO	Análises clínicas e anatomia patológica.
Matukiwa Medicina Diagnóstica Endereço: R. Cônego Afonso, 80 – Centro	DIAGNÓSTICO	Ultrassonografia, tomografia, ressonância magnética.

Vale do Paraíba

HOSPITAIS	ATENDIMENTO	ENDEREÇO
Hospital Alvorada Jacareí Hospital Ubarana - Medicina Integrada Hospital FUSAM - Caçapava	H - PS H - PS - PA H - M - PSA - PSI	Rua Minas Gerais, 180 - Vila Pinheiro, Jacareí Av. Granadeiro Guimarães, 99 - Centro, Taubaté Av. Dr. Pereira De Mattos, 63 - Centro, Caçapava

CLÍNICAS		ATENDIMENTO
Centro de Diagnosticos por Imagem Alvorada Endereço: R. Minas Gerais, 180, Vila Pinheiro, Jacarei	DIAGNÓSTICO POR IMAGEM	Exames de imagem e exames complementares
Centro Médico São Camilo - Caraguatatuba Endereço: Av. Presidente Castelo Branco, 349	CLÍNICA MÉDICA	Clínica Médica (Atendimento ambulatorial e serviços médicos)
Dra. Mônica Santoro Britto Endereço: R Antonio Afonso, 205 - Sala 44, Centro	PEDIATRIA	Atendimento pediátrico com consultas, acompanhamento infantil e solicitação de exames quando necessário.
Centro Oncológico Dra. Rima Endereço: R. Minas Gerais, 215, Vila Pineiro, Jacarei	PEDIATRIA	Atendimento pediátrico com consultas, acompanhamento infantil e solicitação de exames quando necessário.
Policlínica Alvorada - Jacarei Endereço: R. Minas Gerais, 215, Vila Pineiro, Jacarei	POLICLÍNICA	Clínica Médica (Atendimento ambulatorial e serviços médicos)
Clínica de Especialidades Boulevard Alvorada Jacarei Endereço: R. Dr. Pompilio Mercadante, 398, Centro, Jacarei	CLÍNICA MÉDICA	Clínica Médica (Atendimento ambulatorial e serviços médicos)
Centro Oftalmológico Alvorada I Endereço: R. Minas Gerais, 180, Vila Pinheiro, Jacarei	OFTALMOLOGIA	Atendimento oftalmológico clínico para diagnóstico e tratamento de doenças oculares.
Centro Oftalmológico Alvorada II Endereço: R. Minas Gerais, 215, Vila Pineiro, Jacarei	OFTALMOLOGIA	Atendimento oftalmológico clínico para diagnóstico e tratamento de doenças oculares.
Percio L. Siqueira Fisioterapia - Jacarei Endereço: R Doutor Pompilio Mercadante, 398, Salas 2606-2608 (Boulevard Jacarei Office & Mall), Centro, Jacarei	FISIOTERAPIA	Atendimento terapêutico para reabilitação motora, dores musculoesqueléticas e afins.
Reabilitar Serviços de Fisioterapia - Jacarei Endereço: R. Dom Pedro II, 122, Centro - Jacarei	FISIOTERAPIA	O principal tipo de serviço oferecido é o tratamento terapêutico por fisioterapeutas.
Amor Saúde - Caraguatatuba Endereço: Rua Ministro Dilson Funaro, 357 - Pontal de Santa Marina	POLICLÍNICA	Atendimento ambulatorial focado em consultas e exames em diversas especialidades médicas e odontológicas, com cuidado acessível e humanizado.
ABA Alvorada Jacarei Endereço: Prudente de Moraes, 171, Centro - Jacarei	TERAPIA ABA	Terapia ABA com acompanhamento especializado para desenvolvimento infantil.
Clínica Integrada Vilaça Endereço: R Vilaça, 772, Centro, São Jose Dos Campos	POLICLÍNICA	Clínica Médica (Atendimento ambulatorial e serviços médicos)
Clínica MedSel Endereço: R. Afonso Pena, 230, Centro, São José Dos Campos	POLICLÍNICA	Clínica Médica (Atendimento ambulatorial e serviços médicos)

Litoral Norte

HOSPITAIS	ATENDIMENTO	ENDEREÇO
Centro Medico Cavalcante I e II - Guarujá	AMB	R. Montenegro, 18 - Vila Maia, Guarujá

Litoral Sul

HOSPITAIS	ATENDIMENTO	ENDEREÇO
Hospital São José de São Vicente Centro Médico Cavalcante - Praia Grande	H - PS - PSI - PA - PAI AMB	R. Frei Gaspar, 790 - Centro, São Vicente Avenida Brasil, 600 - Sala 906 - 9º Andar - Boqueirão
CLÍNICAS	ATENDIMENTO	
Falconeres Almeida Oftalmologia - Santos Endereço: Rua Professor Paulo Augusto Bueno Wolf, 01 - Conjunto 11, Ponta da Praia, Santos	OFTALMOLOGIA	Atendimento médico especializado em saúde dos olhos e visão.
Endosantos Serviços Médicos - Santos Endereço: Avenida Dr. Bernardino de Campos, 47, 1º andar - Vila Belmiro	CLÍNICA MÉDICA	Exames: foco em procedimentos diagnósticos como endoscopia, colonoscopia, broncoscopia e similares.
Piccinini OFTALMOLOGIA - Santos Endereço: Avenida Washington Luis, 316, Sala 204, Gonzaga, Santos	OFTALMOLOGIA	Foco em consultas e exames oftalmológicos
Dominio Imagem - Praia Grande Endereço: Rua Luiz Antônio de Andrade Vieira, 216 - Loja 09, Boqueirão, Praia Grande	DIAGNÓSTICO POR IMAGEM	Realiza exames de diagnóstico por imagem como ultrassom, mamografia, raio-X e outros.
LABORATÓRIOS	ATENDIMENTO	
Labi Exames São Vicente Endereço: R. João Ramalho, 570 - Centro	LABORATÓRIO	Clínica de Diagnóstico e Exames (exames laboratoriais)

Campinas - Jundiaí

HOSPITAIS	ATENDIMENTO	ENDEREÇO
Hospital Santa Elisa	H - PSA - PSI-AMB	Socrates Fernandes De Oliveira, 70, Chacara Urbana, Jundiaí
LABORATÓRIOS	ATENDIMENTO	
Laboratório Fleming Endereço: Rua Anchieta, Vila Boaventura, Jundiaí	LABORATÓRIO	Clínica de Diagnóstico e Exames (exames laboratoriais)
Clinica Climes Endereço: Rua Antonio Segre, 453, Jardim Brasil, Jundiaí	LABORATÓRIO	Neurocirurgia, Pneumologia Infantil
Almeida Prado Servicos De Psicologia E Neuropsicologia Endereço: Rua João Ferrra, 100, Jardim Pitangueiras, Jundiaí	LABORATÓRIO	Psicologia



| Contato Apoio ao Corretor



(11) 2284-3544



apoiorcorretor@hebrombeneficios.com.br



[/corretorhebrom.oficial](https://www.facebook.com/corretorhebrom.oficial)



[@corretoreshebrom.oficial](https://www.instagram.com/corretoreshebrom.oficial)



Portal do Corretor

Clique para acessar

