

## **POLITICA PER LA QUALITA'**

Affinché si possa continuare a soddisfare esigenze ed aspettative di tutte le parti interessate, la Politica per la qualità si traduce nella nostra volontà di operare su questi fondamentali aspetti:

- a) erogare servizi personalizzati per l'ottimale gestione degli impianti di climatizzazione in materia di comfort e risparmio energetico, assumendone il ruolo di Terzo Responsabile ove richiesto;
- b) formulare e gestire, ove richiesta, la costruzione dell'impianto dalla realizzazione al collaudo, assegnando ai nostri fornitori l'incarico di svolgere una o più fasi del lavoro. La natura di questi interventi sono ai fini di un risparmio complessivo di energia e riduzione delle emissioni inquinanti.

Per questi motivi la direzione ha deciso di applicare all'interno della propria organizzazione I requisiti di qualità definiti dalla norma internazionale UNI EN ISO 9001, con la finalità di:

- rilevare e soddisfare le aspettative di tutte le parti interessate, fornendo servizi in modo affidabile, con la massima attenzione all'ambiente ed alla sicurezza sia dei propri dipendenti che di quelli delle Società che operano a proprio favore, con garanzia di continuità;
- mantenere l'attuale situazione rispetto alla stabilità finanziaria, considerando tutti gli aspetti economici nella pianificazione delle attività per assicurare alla Società e a tutte le parti interessate: stabilità e continuità;
- mantenere alto il livello di competenza, motivazione e consapevolezza di tutto il personale, intesi come processo di crescita delle risorse umane e ove economicamente sostenibile, al miglioramento dei processi attraverso l'applicazione delle migliori tecnologie;
- rispettare la normativa cogente e volontaria, sia per quanto concerne la qualità del servizio erogato, sia per l'assicurazione di più elevati standard di sicurezza e per la salvaguardia ambientale;
- creare consapevolezza tra i dipendenti e i clienti sui temi della sostenibilità;
- avviare un processo di consultazione continua con i lavoratori in tema di sicurezza e salute sul lavoro, in modo particolare quando si rendono necessari dei cambiamenti che possano influire su tali aspetti;
- prestare attenzione al monitoraggio delle prestazioni, come elemento centrale di ogni scelta aziendale, finalizzato al miglioramento continuo nel rispetto dei piani di e dei traguardi prefissati. A tale scopo la Direzione definisce degli obiettivi specifici ed attraverso degli indici ne valuta l'andamento. Tali obiettivi, riassunti nel modello MC-OBT-03-01, sono monitorati dalla Direzione stessa in occasione delle riunioni dedicate al riesame del sistema. In tale occasione è inoltre verificata l'attualità della presente politica;
- adottare la metodologia della prevenzione delle situazioni di emergenza e prontezza nella risposta alle stesse;
- applicare dei principi contenuti nella Politica Integrata anche nei rapporti con organizzazioni o enti esterni;
- ricorrere a fornitori, appaltatori e collaboratori qualificati ed in possesso dei requisiti di legge previsti;
- ampliamento verticale dell'attività svolta internalizzando processi e servizi, prima affidati a terzi, acquisendo una Società di cantieristica dal Gruppo Maffezzoni.

In considerazione del cambiamento climatico, la Società al fine di ridurre le emissioni di gas di scarico in atmosfera dei furgoni e ridurre il consumo di energia, promuove:

- l'utilizzo di telecontrolli per la gestione delle centrali termiche dislocate nelle zone più remote per ridurre i km percorsi dai tecnici ed il numero di interventi sull'attività ordinaria;
- l'azienda si è dotata di un impianto di climatizzazione con pompa di calore e sistema ibrido, prevedendo per il futuro l'installazione di un impianto fotovoltaico per ridurre i consumi di energia elettrica.

Nell'ottica di un continuo miglioramento del nostro sistema di governance ed in linea con le normative, la Società ha provveduto all'aggiornamento del Modello Organizzativo 231.

In particolare, è stata implementata la nuova Policy Whistleblowing, che disciplina le modalità di segnalazione di illeciti o violazioni, garantendo la massima riservatezza dell'identità del segnalante e il divieto di qualsiasi forma di ritorsione, in coerenza con i nostri valori di etica e trasparenza.

Le informazioni contenute all'interno della Politica sono divulgate ai clienti ed a tutte le parti interessate, mediante comunicazioni e iniziative di dialogo chiaro e funzionale.

La Direzione è consapevole dell'impegno che da sempre c'è in azienda per migliorarsi e di questo ringrazia tutti.

Pavia, lì 13.02.2026

**C.F.S. FACILITY S.R.L.**  
