

INFORMATIVA SULLA PRIVACY (ALPHACOVER S.R.L.)

1. Titolare del trattamento dei dati

Il titolare del trattamento dei dati è ALPHACOVER S.r.l., con sede a CHIUSA DI PESIO (CN), in Via Prov. 131 – Fraz. Vigna, 12013 (di seguito il “Titolare” o “Alphacover”).

2. Dati Trattati

I dati inseriti nei moduli del nostro portale www.alphacover.com (il "Sito") servono a offrirvi un servizio su misura e in linea con le vostre esigenze. Vi ricordiamo che la compilazione dei campi contrassegnati da un **asterisco** è indispensabile per permetterci di gestire la vostra richiesta; senza queste informazioni non potremo procedere. I restanti campi sono invece facoltativi.

I dati che raccogliamo includono:

- **Dati anagrafici e di contatto:** nome, cognome, nazione di residenza, oltre a indirizzo postale, e-mail e numero di telefono.
- **Dati sul progetto e sulla richiesta:** dettagli sul tipo di utenza (privata o struttura ricettiva), caratteristiche dell'opera da realizzare (es. modello di copertura), preferenze sui tempi di consegna, canali di provenienza e note libere.
- **Dati legati alla navigazione:** informazioni tecniche raccolte secondo quanto indicato nella Cookie Policy.
- Congiuntamente definiti come i “Dati”.

3. Finalità e basi giuridiche del trattamento

a. Adempimento di misure precontrattuali su richiesta dell'utente.

Raccogliamo i dati richiesti esclusivamente per gestire e soddisfare le vostre richieste commerciali e di assistenza. Questo include l'invio di informazioni di dettaglio, la redazione di preventivi personalizzati e l'eventuale gestione delle successive fasi di acquisto, spedizione dell'ordine e fatturazione.

b. Conformità legale e tutela giudiziaria in virtù di un legittimo interesse

Il Titolare tratterà i Dati per l'assolvimento degli obblighi di legge stabiliti da regolamenti e normative nazionali o dell'Unione Europea. Laddove necessario, il trattamento avverrà per la tutela dei diritti del Titolare in sede di contenzioso, sulla base di un legittimo interesse. Si precisa che tale interesse prevale sui diritti dell'interessato in quanto espressione del diritto alla difesa giurisdizionale, principio costituzionale supremo e preminente rispetto alla tutela della riservatezza individuale.

c. Consensi espliciti e facoltativi

- **Marketing diretto del Titolare:** invio, esclusivamente tramite strumenti digitali, di comunicazioni commerciali e promozionali su prodotti, servizi o eventi aziendali, oltre allo svolgimento di ricerche di mercato e indagini statistiche.
- **Profilazione e Marketing mirato:** analisi delle vostre preferenze, abitudini di acquisto, comportamenti e interessi commerciali desunti, al fine di proporvi offerte personalizzate e in linea con le vostre reali esigenze.

Il consenso prestato per tali trattamenti consentirà al Titolare di svolgere queste attività tramite strumenti di gestione dei contatti e sistemi di marketing automation.

4. Natura del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati per le finalità a) e b) è necessario per soddisfare le vostre richieste e fornirvi le informazioni desiderate. Pertanto, il mancato conferimento comporta l'impossibilità di dare seguito alla tua richiesta e di erogare il servizio (ad esempio, inviarti un preventivo o rispondere a un quesito).

Il conferimento dei dati per le finalità della lettera c) è invece del tutto facoltativo e revocabile in qualsiasi momento. L'eventuale rifiuto non inciderà in alcun modo sulla gestione della tua richiesta principale.

5. Destinatari dei dati

Per le finalità sopra indicate, i vostri Dati saranno trattati dal personale del Titolare autorizzato al trattamento (come, ad esempio, l'ufficio marketing) e, previo vostro consenso, dal personale designato da Alphacover S.r.l.

Inoltre, laddove necessario per gestire ed eseguire il rapporto contrattuale con il Titolare, i Dati potranno essere comunicati a soggetti terzi. Questi ultimi opereranno come titolari autonomi o come Responsabili del trattamento debitamente nominati, e appartengono alle seguenti categorie:

1. Titolari autonomi: Autorità, organi di vigilanza e controllo, Pubbliche Amministrazioni e professionisti esterni (es. consulenti legali o contabili) legittimati a richiedere i dati in base alle normative vigenti.
2. Responsabili del trattamento: Partner e fornitori esterni che supportano il Titolare nelle sue attività (es. provider di servizi informatici, hosting web, piattaforme di gestione email e database). Tali soggetti operano su precise istruzioni del Titolare; l'elenco aggiornato dei Responsabili è disponibile facendone richiesta ai recapiti indicati nella sezione "I suoi diritti".

6. Periodo conservazione dei dati

I Dati raccolti per le finalità a) e b) (gestione richieste) saranno conservati per il tempo strettamente necessario a riscontrare la tua richiesta e, in ogni caso, per un periodo massimo di **12 mesi** dalla ricezione. Tale termine tiene conto delle dinamiche del mercato di riferimento (*Business to Business*), caratterizzato da cicli commerciali medio-lunghi. Rimangono salvi i casi in cui la legge

(fiscale, contabile o amministrativa) imponga la conservazione dei dati per periodi più lunghi, in conformità ai relativi termini di prescrizione.

I Dati trattati per le finalità di marketing e profilazione (lettera c) saranno invece conservati per un periodo di **120 mesi (10 anni)** dalla prestazione del consenso, termine parametrato alla frequenza media di acquisto dei nostri prodotti. In ogni momento resta ferma la tua facoltà di revocare il consenso. Al termine del periodo, i Dati saranno definitivamente distrutti o resi anonimi, nel rispetto delle procedure tecniche di cancellazione, backup e degli obblighi di *accountability* del Titolare.

7. Trasferimento dei dati al di fuori dell'Unione Europea

Il Titolare potrebbe trasferire i vostri Dati verso paesi situati al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE), ad esempio per la conservazione su server o archivi cloud esterni.

In questo caso, il Titolare garantisce che il trasferimento avverrà nel pieno rispetto del GDPR e solo verso:

- Paesi terzi ritenuti adeguati dalla Commissione Europea (art. 45 GDPR);
- Soggetti esterni che abbiano sottoscritto le Clausole Contrattuali Tipo (*Standard Contractual Clauses*) approvate dalla Commissione Europea (art. 46 GDPR);
- Società che adottino Norme Vincolanti d'Impresa (*Binding Corporate Rules*, art. 47 GDPR).

In mancanza di tali presupposti, il trasferimento avverrà solo in presenza delle specifiche deroghe previste dall'art. 49 del GDPR.

8. I diritti

In qualità di interessato, il GDPR Vi riconosce specifici diritti (artt. 15-22). Potrà chiedere e ottenere dal Titolare, in qualsiasi momento:

- **Accesso:** per sapere se sia in corso un trattamento dei vostri dati e riceverne copia;
- **Rettifica e Aggiornamento:** per correggere dati inesatti o integrare quelli incompleti;
- **Cancellazione (Oblio):** per richiedere l'eliminazione dei dati nei casi previsti dalla legge;
- **Limitazione:** per sospendere temporaneamente il trattamento in caso di contestazioni;
- **Opposizione:** per opporsi in tutto o in parte al trattamento per motivi legittimi o per finalità di marketing;
- **Portabilità:** per ricevere i tuoi dati in un formato strutturato e comunemente leggibile, o chiederne il trasferimento a un altro titolare.

Avete inoltre il diritto di **revocare il consenso** in qualsiasi momento (senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prima della revoca) e di **proporre reclamo** all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

Per esercitare questi diritti, può inviare una semplice richiesta al Titolare ai seguenti recapiti:

- infoalphacover@gmail.com
- Via Provinciale 131 – Frazione Vigna Chiusa di Pesio (CN)

1. Dichiaro di aver preso visione dell'Informativa sul trattamento dei dati personali, resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679 (GDPR) (obbligatorio)
2. Acconsento allo svolgimento di attività di marketing diretto da parte della Società (facoltativo)
3. Acconsente al trattamento dei miei Dati per l'analisi delle mie preferenze, abitudini, comportamenti e interessi, al fine di ricevere azioni promozionali mirate da parte di Alphacover S.r.l.