

Allgemeine Geschäftsbedingungen SIFA CINKO BEAUTY ART

§ 1 Geltungsbereich

- (1) Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle unsere Geschäftsbeziehungen mit unseren Kunden.
- (2) Unsere AGB gelten ausschließlich. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende AGB des Kunden werden nur dann und insoweit Vertragsbestandteil, als wir ihrer Geltung ausdrücklich zugestimmt haben.

§ 2 Terminvergabe/Terminabsage/Behandlung

- (1) Gebuchte Termine sind verbindlich.
- (2) Die Behandlung von Personen über 18 Jahren ist nach terminlicher Vereinbarung möglich. Bei Personen unter 18 Jahren ist eine Zustimmung des gesetzlichen Vertreters erforderlich.
- (3) Die Behandlungsdauer und der Behandlungsumfang richten sich nach den vorherigen und individuellen Absprachen, der körperlichen Situation und Konstitution des Kunden sowie bei Gesichtsbehandlungen nach dem Hautbild des Kunden.
- (4) Mit Terminvergabe ist eine Anzahlung von 50,00 Euro sofort zu leisten. Bereits geleistete Zahlungen des Kunden werden nicht verrechnet oder erstattet. Im Falle einer Krankheit oder eines Unfalls des Kunden ist ein Nachweis durch ein ärztliches Attest oder einer Unfallanzeige der Polizei vorzulegen. Bei entsprechendem Nachweis fallen keine Behandlungskosten an.
- (5) Kann aus für uns nicht zu vertretenden Umständen bzw. Gründen oder höherer Gewalt ein Termin von uns nicht eingehalten werden, wird der Kunde umgehend in Kenntnis gesetzt, sofern die hinterlegten Adress- und Kontaktdaten eine zeitnahe Kontaktaufnahme ermöglichen. Wir sind in dem Fall berechtigt, den Termin kurzfristig zu verschieben oder vom Vertrag zurückzutreten. Unsere gesetzlichen Rücktritts- und Kündigungsrechte bleiben unberührt. Bei Terminabsagen durch SIFA CINKO BEAUTY ART werden gegebenenfalls bereits bezahlte Anzahlungen voll zurückerstattet. Darüber hinaus gehende Ansprüche, insbesondere die Erstattung von anfallenden Reisekosten, bestehen nicht.
- (6) Bei Nichterscheinen des Kunden wird der gesamte Behandlungspreis gemäß § 615 BGB in Rechnung gestellt, sofern die Absage nicht mindestens 24 Stunden vor Beginn der Behandlung erfolgte. Ein Anspruch auf Ersatzleistung des Kunden besteht nicht. Bereits geleistete Zahlungen des Kunden werden nicht verrechnet oder erstattet.
- (7) Bei Terminabsagen innerhalb von 24 Stunden vor dem vereinbarten Behandlungstermin bleibt die Verpflichtung zur Zahlung von 50 % des Gesamtpreises der jeweiligen Behandlung bestehen.
- (8) Bei verspätetem Eintreffen des Kunden besteht nur ein Anspruch auf Behandlung der vereinbarten Behandlungsdauer. Wir sind dennoch bemüht, die gewünschte Behandlung in voller Länge anzubieten, sofern die Behandlungsdauer nicht aufgrund eines nachfolgenden Termins vorzeitig bzw. rechtzeitig beendet werden muss. Ein Preisnachlass aufgrund der verkürzten Behandlungsdauer kann nicht gewährt werden.

§ 3 Schulung

- (1) Die Schulung wird erst mit Eingang der Anzahlung verbindlich reserviert. Ansonsten besteht kein Anspruch auf Teilnahme an der Schulung und der Schulungsplatz kann anderweitig vergeben werden. Die Anzahlung beträgt 50% des Schulungspreises und ist innerhalb von 7 Tagen nach Schulungsanmeldung zu zahlen. Der Restbetrag ist spätestens 14 Tage vor Schulungsbeginn zur Zahlung fällig. Erfolgt die Anmeldung innerhalb von 14 Tagen vor Schulungsbeginn, ist der gesamte Schulungspreis sofort zu leisten.
- (2) Der verbindliche Schulungstermin sowie der Schulungsort ergeben sich aus der Teilnehmerbestätigung.
- (3) SIFA CINKO BEAUTY ART behält sich das Recht vor, die Durchführung einer schriftlich bestätigten Schulung bis 7 Tage vor dem geplanten Beginn der Schulung bei zu geringer Teilnehmerzahl abzusagen. Die jeweilige Mindestteilnehmerzahl wird in unserem Schulungsprogramm

ausgewiesen. Bei Terminabsagen durch SIFA CINKO BEAUTY ART werden gegebenenfalls bereits bezahlte Schulungsgebühren voll zurückerstattet. Darüber hinaus gehende Ansprüche, insbesondere die Erstattung von anfallenden Reisekosten, bestehen nicht.

(4) In Ausnahmefällen kann die Schulung durch SIFA CINKO BEAUTY ART auch unmittelbar vor Beginn abgesagt werden. Dies ist insbesondere bei einer kurzfristigen Erkrankung der Schulungsleiterin bzw. Dozentin sowie höherer Gewalt der Fall. Bei Terminabsagen durch SIFA CINKO BEAUTY ART werden gegebenenfalls bereits bezahlte Schulungsgebühren voll zurückerstattet. Darüber hinaus gehende Ansprüche, insbesondere die Erstattung von anfallenden Reisekosten, bestehen nicht.

(5) Der Schulungsteilnehmer ist bei Verhinderung der Teilnahme berechtigt, eine Ersatzperson zu benennen, die an seiner Stelle an der Schulung teilnimmt. Erst mit Zustimmung und der Teilnehmerbestätigung durch SIFA CINKO BEAUTY ART tritt die Ersatzperson in die Rechte und Pflichten des ursprünglichen Schulungsteilnehmers ein und der Schulungsvertrag kommt zwischen diesen Vertragspartnern zustande.

(6) Im Falle einer Stornierung durch den Kunden erfolgt eine Rückzahlung der Anzahlung wie folgt:

(6a) Bei einer Stornierung des Online-Seminars werden bereits geleistete Zahlungen des Seminarteilnehmers nicht verrechnet oder erstattet, da mit Seminaranmeldung alle Seminarinhalte online verfügbar sind.

(6b) Bei einer Stornierung bis 28 Tage vor dem Schulungstermin ist eine Stornierung möglich und es wird eine Bearbeitungsgebühr iHv 25 Euro zzgl. MwSt. fällig.

(6c) Bei einer Stornierung der Schulung innerhalb von 28 Tagen vor Schulungsbeginn ist eine Stornierung möglich und eine Ausfallentschädigung von 50% der jeweils vereinbarten Schulungsgebühr wird fällig.

(6d) Bei einer Stornierung der Schulung innerhalb von 14 Tagen vor Schulungsbeginn ist eine Stornierung möglich und eine Ausfallentschädigung von 80% der jeweils vereinbarten Schulungsgebühren wird fällig.

(6e) Bei einer Stornierung der Schulung innerhalb 7 Tagen vor Schulungsbeginn ist eine Stornierung nicht mehr möglich und eine Ausfallentschädigung von 100 % der jeweils vereinbarten Schulungsgebühr wird fällig.

(7) Für die Berechnung der Stornierung ist der Zeitpunkt des Eingangs der Stornierung bei SIFA CINKO BEAUTY ART maßgeblich. Die Erklärung hat in Textform (Brief, Fax, E-Mail) zu erfolgen.

(8) Im Falle einer Krankheit oder eines Unfalls des Schulungsteilnehmers ist ein Nachweis durch ein ärztliches Attest oder einer Unfallanzeige der Polizei vorzulegen. Bei entsprechendem Nachweis darf die Schulung innerhalb von 3 Monaten nachgeholt werden. Eine Verschiebung der Schulung ist nur einmal möglich, ansonsten besteht kein Anspruch auf Ersatzleistung. Der Gesamtpreis der Schulung ist mit Beginn des ursprünglich gebuchten Schulungstermin zur Zahlung fällig.

(9) Umbuchungen der Schulung können schriftlich erfolgen. Es wird eine Bearbeitungsgebühr von 150,00 € fällig. Eine Umbuchung ist lediglich nur einmal und zum gebuchten Thema möglich.

(10) Erfolgt die Buchung einer Schulung ohne festen Termin, wird die Gesamtsumme spätestens drei Monate nach der Buchung zur Zahlung fällig. Anschließend besteht die Möglichkeit, die Schulung innerhalb von maximal sechs Monaten zu einem festen Termin zu buchen, danach verfällt der Anspruch. Bereits geleistete Zahlungen des Teilnehmers werden nicht verrechnet oder erstattet.

(11) SIFA CINKO BEAUTY ART stellt im Rahmen der Schulung alle erforderlichen Arbeitsmaterialien

zur Verfügung. Alle Arbeitsmaterialien von SIFA CINKO BEAUTY ART unterliegen dem Urheberrechtsschutz. Das Knowhow, die Ausrüstung, Materialien und Markenzeichen, die während der Schulung benutzt werden, sind urheberrechtlich, markenrechtlich, patentrechtlich, als Geschäftsgeheimnisse und durch andere Eigentumsrechte geschützt. Jede unberechtigte Verwendung (insbesondere die Vervielfältigung, Bearbeitung, gewerbliche Nutzung oder Verbreitung) dieser urheberrechtlich geschützten Inhalte, insbesondere unter Verwendung elektronischer Systeme, ist streng untersagt und bedarf der vorherigen ausdrücklichen schriftlichen Genehmigung von SIFA CINKO BEAUTY ART. Die Arbeitsmaterialien von SIFA CINKO BEAUTY ART stehen exklusiv nur den Teilnehmern des entsprechenden Kurses zur Verfügung. Durch die Nutzung des Knowhows, der Materialien und der Ausrüstung erhalten Sie keinerlei Eigentumsrechte an diesen. Für fehlerhafte Angaben und deren Folgen übernimmt SIFA CINKO BEAUTY ART keine Gewährleistung.

Diesbezügliche Schadensersatzansprüche sind ausgeschlossen, soweit sie nicht grob fahrlässig oder vorsätzlich verursacht wurden.

(12) SIFA CINKO BEAUTY ART kann den Teilnehmern das Beteiligungsrecht an Schulungen untersagen, falls dessen Verhalten eine Verletzung der Marken-, Patent-, Urheber- oder sonstiger geistiger Eigentumsrechte als auch eine Verletzung des Geschäftsgeheimnisses darstellt.

(13) Der Schulungsteilnehmer ist sich bewusst und akzeptiert, dass jegliches Knowhow, welches ihm vermittelt wird und welches er während der Schulung nutzt, Eigentum von SIFA CINKO BEAUTY ART ist und jegliche unberechtigte Nutzung oder Weiterleitung an Dritte untersagt ist.

(14) Bei Online Schulungen ist das Aufzeichnen der Inhalte aus datenschutz- und urheberrechtlichen Gründen strengstens untersagt. Alle Online-Schulungsteilnehmer sind mit Ihrer Anmeldung damit einverstanden, dass Ton, Bild und Bildschirminhalte übertragen werden.

(15) Die Kosten für sämtliche Arbeitsmaterialien sind vom Schulungspreis umfasst.

(16) Den Anordnungen der Schulleitung bzw. Dozenten ist Folge zu leisten. Die Teilnahme der Schulung garantiert keinen bestimmten Erfolg. Die Schulung umfasst das Erlernen der theoretischen Kenntnisse und der praktischen Anwendung. Die selbstständige Umsetzung nach der Schulung unterliegt dem eigenen Verantwortungsbereich des Schulungsteilnehmers.

(17) Die Schulungsteilnehmer erhalten ein Teilnahmezertifikat, sofern Sie vollständig an der Schulung teilgenommen haben.

(18) Die Schulungsteilnehmer und deren Modelle erteilen SIFA SINKO BEAUTY ART die Erlaubnis, Fotos bzw. Videos der Teilnehmer bzw. Modelle und deren geleisteten Arbeitsergebnisse zu erstellen und zu nutzen. Die Nutzung erfasst die unbeschränkte Verwendung zu Werbezwecken auf sämtlichen Print- und digitalen Medien. Ein Anspruch der Teilnehmer bzw. Modelle, deren Namen im Zusammenhang mit der Nutzung zu nennen bzw. zu verlinken, besteht nicht.

§ 4 Widerruf der Schulung

(1) Der Schulungsteilnehmer hat das Recht, binnen 14 Tage ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen, sofern es sich um einen Verbraucher iSv § 13 BGB handelt.

(2) Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses, das heißt ab Zugang der Teilnehmerbestätigung.

(3) Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Teilnehmer mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. per Post, Brief, Fax, E-Mail) über den Entschluss, diesen Schulungsvertrag zu widerrufen, informieren. Der Widerruf ist zu richten an:

Sifa Cinko Beauty Art

In der Köst 7

67240 Bobenheim-Roxheim

E-Mail: info@scbeautyart.de

(4) Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist abgesendet wird. Das Widerrufsrecht erlischt bereits vorher, wenn Sifa Cinko Beauty Art ihre Dienstleistung bereits voll erbracht hat. Der Schulungsteilnehmer verlangt bei entsprechender kurzfristiger Schulungsbuchung oder bei der Buchung eines Online-Seminars, dass bereits vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Schulung begonnen wird.

(5) Wenn der Teilnehmer den Schulungsvertrag widerruft, hat Sifa Cinko Beauty Art dem Teilnehmer alle Zahlungen, die sie bereits von dem Teilnehmer erhalten hat, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tage ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrages bei ihr eingegangen ist. Für die Rückzahlung wird dasselbe Zahlungsmittel verwendet, das der Teilnehmer bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, dass zwischen den Vertragspartnern ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist. In keinem Fall werden dem Teilnehmer infolge der Rückzahlung Gebühren berechnet.

§ 5 Preise

(1) Die aktuellen Preise zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gelten, sofern im Einzelfall nichts anderes vereinbart ist. Sämtliche Preise sind Endpreise und verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

(2) Zahlungen sind wie folgt möglich: Bar, PayPal und Überweisung. Weitere Zahlungsmöglichkeiten sind nur nach vorheriger Absprache möglich.

§ 5a Microblading-Behandlung

(1) Die Microblading-Behandlung wird ausschließlich als Gesamtbehandlung bestehend aus einer Erstbehandlung und einer Nachbehandlung angeboten. Die Nachbehandlung dient der Kontrolle des Abheilungsergebnisses sowie der gegebenenfalls erforderlichen Nacharbeit und ist wesentlicher Bestandteil der Behandlung.

(2) Die auf der Website, in Preislisten oder sonstigen Werbematerialien ausgewiesenen Einzelpreise dienen ausschließlich der Transparenz gegenüber dem Kunden und stellen keine voneinander unabhängigen oder separat buchbaren Leistungen dar.

(3) Der Gesamtpreis für die Microblading-Behandlung beträgt 500,00 € und setzt sich wie folgt zusammen:

- Erstbehandlung (inkl. Beratung und Vorzeichnung): 350,00 €
- Nachbehandlung (nach 4–6 Wochen): 150,00 €

(4) Die Buchung der Erstbehandlung umfasst stets die gesamte Microblading-Behandlung einschließlich der Nachbehandlung. Ein Verzicht auf die Nachbehandlung oder deren Nichtinanspruchnahme begründet keinen Anspruch auf eine anteilige Rückerstattung des Gesamtpreises.

(5) Sollte nach der Erstbehandlung aufgrund individueller Faktoren, insbesondere der Hautbeschaffenheit, des Stoffwechsels, des Heilungsverlaufs, der Nachpflege oder sonstiger Umstände außerhalb des Einflussbereichs von SIFA CINKO BEAUTY ART keine oder nur eine unzureichende Pigmentierung sichtbar sein, kann eine Nachbehandlung allein fachlich nicht ausreichend sein.

(6) In diesen Fällen kann anstelle der Nachbehandlung eine Auffrischungsbehandlung erforderlich werden. Die Auffrischungsbehandlung innerhalb von 12 Monaten wird zu einem vergünstigten Preis von 300,00 € angeboten.

(7) Aufgrund individueller körperlicher Voraussetzungen und Heilungsverläufe kann kein bestimmtes Abheilungs-, Farb- oder Behandlungsergebnis garantiert werden.

§ 6 Gutscheine

(1) Gutscheine können für alle angebotenen Behandlungen und Schulungen erworben werden.

(2) Gutscheine können nicht in Verbindung mit Rabatten oder Sonderaktionen eingelöst werden.

(3) Die Gültigkeit von Gutscheinen beträgt 36 Monate und beginnt mit dem Ausstellen des Gutscheins. Anschließend verfällt der Anspruch auf Leistung.

(4) Der (Rest-) Wert von Gutscheinen wird nicht in bar ausgezahlt.

(5) Zum Einlösen des Gutscheins ist eine Terminvereinbarung erforderlich.

(6) Bei Nichterscheinen des Kunden, gilt der Gutschein als eingelöst, sofern der Termin nicht mindestens 24 Stunden vor Beginn der Behandlung abgesagt wurde. Schulungen sind bis 14 Tage vor Schulungstermin abzusagen, ansonsten gilt der Gutschein als eingelöst. Erfolgt die Absage der Schulung innerhalb von 14 Tagen vor Schulungsbeginn, wird der Gutschein in Höhe der Anzahlung verrechnet.

§ 7 Hinweispflicht

(1) Auf bestehende Krankheiten, Allergien, Hauterkrankungen, Schwangerschaften, Beschwerden oder anderweitige medizinische Gründe, die Auswirkungen auf die Behandlung haben können, ist durch den Kunden vor der Behandlung hinzuweisen. Der Kunde ist zur wahrheitsgemäßen Auskunft verpflichtet.

(2) Eine Garantie bzgl. der Hautverträglichkeit bei Behandlungen an der Haut kann nicht gewährleistet werden.

(3) Offensichtliche Behandlungsfehler sind innerhalb von 7 Tagen nach der Behandlung anzuzeigen. Andernfalls sind Gewährleistungsansprüche ausgeschlossen.

(4) Die Anzeige von Behandlungsfehlern bedarf zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.

(5) Im Falle einer berechtigten Reklamation wird die Behandlung ohne zusätzliche Kosten verbessert. Hierzu wird mit dem Kunden zeitnah ein neuer Termin vereinbart.

(6) Im Übrigen gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

§ 8 Haftung

(1) Ansprüche des Kunden auf Schadensersatz sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche des Kunden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von SIFA CINKO BEAUTY ART oder Erfüllungsgehilfen beruhen.

(2) Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet SIFA CINKO BEAUTY ART nur auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, wenn dieser einfach fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche des Kunden aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

§ 9 Datenschutz

Die an uns übermittelte Daten (personenbezogene Daten) werden ausschließlich zum Zwecke der Bearbeitung Ihrer Anfragen verwendet. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend den gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie unserer Datenschutzerklärung. Mit unserer Datenschutzerklärung informieren wir Sie darüber, in welcher Weise Ihre personenbezogenen Daten von uns verarbeitet werden.

§ 10 Anwendbares Recht

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrecht.

§ 11 Salvatorische Klausel, Schriftform

(1) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages ganz oder teilweise unwirksam oder nichtig sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen nicht berührt. Die Parteien verpflichten sich, die unwirksame oder nichtige Bestimmung durch eine wirksame Bestimmung zu ersetzen, die dem gewollten wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommt. Dasselbe gilt im Fall einer Lücke.

(2) Änderungen oder Ergänzungen dieses Vertrages bedürfen der Schriftform.