

  
**vibe** creative bv  
Mr. F.J. Haarmanweg 29  
4538 AN Terneuzen

  
hallo@vibecreative.nl  
www.vibecreative.nl

  
KvK-nr. 71454373  
BTW NL858721776B01  
**KNAB bank:**  
NL19 KNAB 0257 3073 89  
BIC KNABNL2H

## Algemene Voorwaarden V!BE creative B.V.

### Artikel 1 – Definities

1. **Opdrachtnemer:** V!BE creative B.V. (hierna: “VIBE”).
2. **Opdrachtgever:** de wederpartij van VIBE.
3. **Opdracht:** de in onderling overleg vastgelegde werkzaamheden die door VIBE worden uitgevoerd, inclusief de daarbij behorende afspraken.
4. **Externe Platformleverancier:** derde partij die (technische) infrastructuur, hosting of software levert waarop of waarmee de opdracht (deels) wordt uitgevoerd.

### Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden, opdrachten en overeenkomsten tussen VIBE en opdrachtgever.
2. Afwijkingen gelden uitsluitend indien deze schriftelijk door VIBE zijn bevestigd.
3. Algemene voorwaarden van opdrachtgever gelden slechts indien uitdrukkelijk en schriftelijk door VIBE aanvaard.
4. Indien één of meer bepalingen nietig of vernietigd zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen dan in overleg een vervangende bepaling overeenkomen die zoveel mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke strekking.

### Artikel 3 – Offertes en totstandkoming overeenkomst

1. Offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders vermeld.
2. Prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen, tenzij anders vermeld.
3. Een samengestelde prijsopgave verplicht VIBE niet tot het uitvoeren van een gedeelte van de opdracht tegen een evenredig deel van de prijs.
4. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

### Artikel 4 – Informatieverstrekking

De opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie, bestanden en medewerking die nodig zijn voor een correcte uitvoering van de opdracht.

### Artikel 5 – Uitvoering

1. VIBE voert de opdracht uit naar beste inzicht en vermogen.
2. VIBE mag derden inschakelen voor de uitvoering, mits dit niet ten koste gaat van de kwaliteit.
3. VIBE is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van derden die rechtstreeks door opdrachtgever zijn ingeschakeld.
4. Indien uitvoering in fasen plaatsvindt, kan VIBE de volgende fase opschorten totdat de vorige fase is goedgekeurd.
5. Werkzaamheden op locatie van opdrachtgever geschieden onder verantwoordelijkheid van opdrachtgever voor de nodige faciliteiten.

### Artikel 6 – Wijzigingen en meerwerk

1. Wijzigingen in de opdracht kunnen leiden tot aanpassing van prijs en planning.
2. Meerwerk wordt in rekening gebracht, tenzij de wijziging het gevolg is van omstandigheden die aan VIBE zijn toe te rekenen.



**vibe** creative bv  
Mr. F.J. Haarmanweg 29  
4538 AN Terneuzen

hallo@vibecreative.nl  
www.vibecreative.nl

KvK-nr. 71454373  
BTW NL858721776B01

**KNAB bank:**  
NL19 KNAB 0257 3073 89  
BIC KNABNL2H

#### **Artikel 7 – Duur en termijnen**

1. Een opdracht geldt, tenzij anders overeengekomen, voor onbepaalde tijd.
2. Termijnen zijn nimmer fataal; overschrijding geeft opdrachtgever niet zonder meer recht op ontbinding of schadevergoeding.

#### **Artikel 8 – Tarieven**

1. Tenzij anders overeengekomen, werkt VIBE op basis van uurtarieven.
2. VIBE mag tarieven jaarlijks per 1 januari indexeren conform CBS-inflatiecijfers.
3. Bij prijsverhoging van meer dan 10% heeft opdrachtgever recht op beëindiging van de opdracht.

#### **Artikel 9 – Betaling**

1. Betalingstermijn is 14 dagen na factuurdatum.
2. Na vervaldatum is opdrachtgever in verzuim en is wettelijke rente verschuldigd.
3. VIBE mag bij uitblijven van betaling de werkzaamheden opschorten.
4. Bij faillissement of surseance van opdrachtgever zijn vorderingen van VIBE direct opeisbaar.
5. Buitengerechtelijke incassokosten komen voor rekening van opdrachtgever.

#### **Artikel 10 – Eigendomsvoorbehoud en intellectueel eigendom**

1. Alle door VIBE geleverde zaken blijven eigendom van VIBE totdat volledige betaling is ontvangen.
2. Intellectuele eigendomsrechten op door VIBE ontwikkelde materialen (ontwerpen, software, concepten, rapportages, enz.) berusten bij VIBE, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief gebruiksrecht binnen de eigen organisatie.
4. Publicatie, vermenigvuldiging of overdracht aan derden mag alleen met schriftelijke toestemming van VIBE.

#### **Artikel 11 – Klachten**

1. Klachten over werkzaamheden dienen binnen 14 dagen na oplevering schriftelijk te worden gemeld.
2. Indien een klacht gegrond is, zal VIBE de werkzaamheden alsnog naar behoren uitvoeren.

#### **Artikel 12 – Opzegging**

1. Beide partijen mogen de overeenkomst schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van één maand.
2. Bij tussentijdse beëindiging heeft VIBE recht op vergoeding van reeds verrichte werkzaamheden.
3. Overdracht van werkzaamheden aan derden geschiedt in overleg en op kosten van opdrachtgever.

#### **Opzegging website hosting-/onderhoudsdiensten en/of domeinnaamregistraties**

Hosting-, onderhouds- en domeinnaamregistratieabonnements verlengen jaarlijks automatisch.

Opzegging is mogelijk via e-mail (administratie@vibecreative.nl), minimaal 45 dagen vóór de verlengingsdatum. Deze termijn zorgt ervoor dat wij de opzegging op tijd kunnen verwerken bij onze hostingpartner en domeinregistrar, zelf het technisch onderhoud kunnen afronden en de website netjes kunnen overdragen of afsluiten.


*Let op: bij het niet verlengen van een domeinnaam komt deze na verloop van tijd vrij voor registratie door derden.*


#### **Artikel 13 – Opschorting en ontbinding**


VIBE kan de overeenkomst ontbinden of opschorten indien:

- opdrachtgever verplichtingen niet nakomt;
- er gegronde vrees is dat opdrachtgever niet zal nakomen;
- opdrachtgever failliet gaat of surseance aanvraagt.



  
**vibe** creative bv  
Mr. F.J. Haarmanweg 29  
4538 AN Terneuzen

  
hallo@vibecreative.nl  
www.vibecreative.nl

  
KvK-nr. 71454373  
BTW NL858721776B01  
**KNAB bank:**  
NL19 KNAB 0257 3073 89  
BIC KNABNL2H

#### **Artikel 14 – Teruggave**

Op verzoek van VIBE dient opdrachtgever ter beschikking gestelde zaken binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat te retourneren. Bij nalatigheid komen de kosten voor rekening van opdrachtgever.

#### **Artikel 15 – Aansprakelijkheid**

1. VIBE verricht werkzaamheden op basis van een inspanningsverplichting.
2. Aansprakelijkheid voor schade is beperkt tot het bedrag van de laatste factuur, met een maximum gelijk aan het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitgekeerd.
3. VIBE is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gederfde winst of gevolgschade.

#### **Artikel 16 – Vrijwaringen**

1. Opdrachtgever vrijwaart VIBE voor aanspraken van derden op door opdrachtgever verstrekte materialen en gegevens.
2. De website wordt ontwikkeld en gehost via een extern platform waarvan de kerninfrastructuur eigendom blijft van de platformleverancier. VIBE zal, voor zover technisch en contractueel mogelijk, alle redelijke inspanningen leveren om configuratie, content, templates en (custom) uitbreidingen van de site overdraagbaar te maken ten behoeve van continuïteit. Indien de leverancier de dienstverlening beëindigt of overdracht beperkt, zal VIBE in overleg met opdrachtgever zoeken naar een passende oplossing.
3. Opdrachtgever garandeert dat aangeleverde bestanden en software vrij zijn van virussen en defecten.

#### **Artikel 17 – Risico-overgang**

Het risico van verlies of beschadiging gaat over op opdrachtgever zodra zaken feitelijk ter beschikking zijn gesteld.

#### **Artikel 18 – Overmacht**

1. Partijen zijn niet gehouden verplichtingen na te komen indien zij daartoe worden verhinderd door overmacht.
2. Onder overmacht wordt mede verstaan: storingen bij leveranciers, stakingen, ziekte van personeel, of technische storingen buiten invloed van VIBE.
3. Duurt overmacht langer dan twee maanden, dan mag ieder der partijen de overeenkomst ontbinden.

#### **Artikel 19 – Geheimhouding**

1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie.
2. Uitzondering geldt indien VIBE wettelijk of gerechtelijk verplicht wordt informatie te verstrekken.

#### **Artikel 20 – Intellectueel eigendom en kennis**

1. VIBE behoudt zich alle rechten voor die voortvloeien uit de Auteurswet en andere intellectuele eigendoms-wetten.
2. Opdrachtgever krijgt uitsluitend het recht de door VIBE geleverde materialen intern te gebruiken.
3. VIBE mag opgedane kennis hergebruiken voor andere opdrachten, mits zonder openbaarmaking van vertrouwelijke informatie.

#### **Artikel 21 – Privacy en gegevensbescherming**

1. VIBE verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. Indien VIBE als verwerker optreedt, zullen partijen een verwerkersovereenkomst sluiten.



## Artikel 22 – Geschillen en toepasselijk recht

1. Partijen zullen geschillen eerst proberen op te lossen via overleg of mediation.
2. Indien dit niet lukt, worden geschillen voorgelegd aan een bevoegde rechter.
3. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.



**vibe** creative bv

Mr. F.J. Haarmanweg 29  
4538 AN Terneuzen



hallo@vibecreative.nl  
www.vibecreative.nl



KvK-nr. 71454373  
BTW NL858721776B01

**KNAB bank:**  
NL19 KNAB 0257 3073 89  
BIC KNABNL2H