

**3004 1516** Capitais e Regiões Metropolitanas **0800 814 1516** Demais localidades De 2ª a 6ª feira, das 8h às 20h e sábado, das 8h às 14h



Clube de Turismo Bancorbrás

# Hotel Sky, uma história de sucesso



∧ Nair e Hilário Krauspenhar

O casal Hilário e Nair Krauspenhar, com origem no interior de Gramado e Nova Petrópolis, iniciou as atividades do Hotel Sky em junho de 2001. Por esta razão, festeja agora em 2016 seus 15 anos de atividades, mostrando números e conquistas que poucos podem apresentar. "Do Interior para um Grande Hotel" - a simplicidade e o árduo trabalho deste empreendedor, admirável e vencedor casal, hoje é

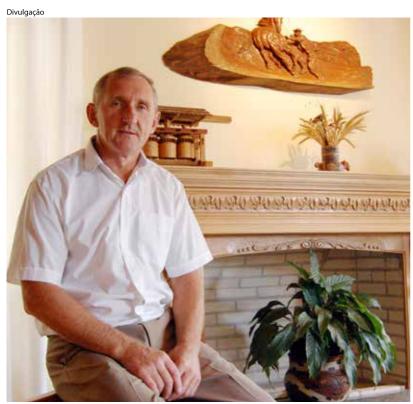
motivo de muito orgulho para os filhos, familiares, funcionários, clientes e parceiros. Atualmente o Hotel Sky é um dos mais premiados e reconhecidos hotéis de Gramado, acumulando vários prémios, conquistas e homenagens. Desde de a sua abertura a família (Hilário, Nair os filhos Arlei e Kelvin e a nora Elisa) estão a frente do empreendimento e diariamente, ajudando no hotel.

A Arcol tem orgulho em fazer parte dessa história. Parabéns Hotel Sky pelos 15 anos.





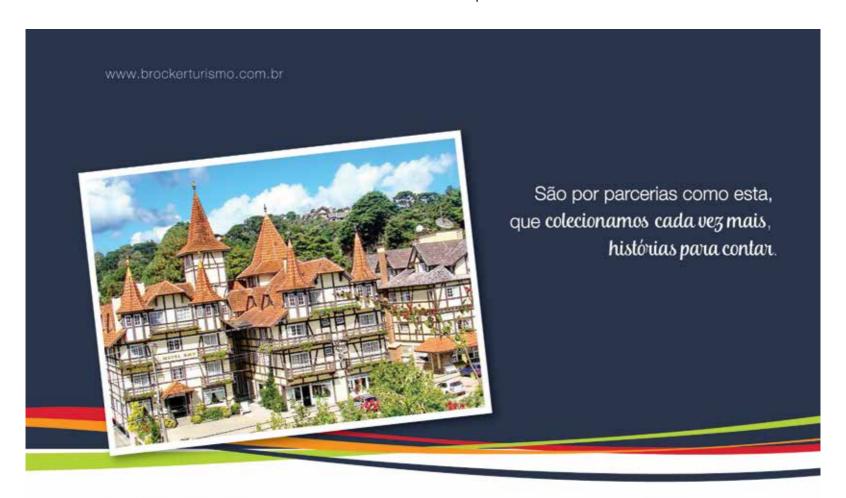
## Hilário, o empreendedor



∧ Hilário Krauspenhar

Quem não conhece Hilário Darci Krauspenhar, em Gramado e no Brasil? Ele trabalhou e participou da inauguração de muitos empreendimentos hoteleiros aqui da região, e com muita garra, alvejou junto com sua esposa a conquista de um grande sonho, tendo o privilégio de fazer seu próprio hotel em estilo bávaro (Castelo de Gramado) e que hoje é um dos hotéis mais visitados e tradicionais da cidade = Cartão Postal de Gramado. Tendo como principal diferencial o atendimento e a família a frente dos negócios. Hoje Hilário carrega em seu currículo 15 anos de sucesso do "Sky" e uma bela trajetória e história de vida, invejável por muitos. O espirito empreendedor deste grande homem fez e faz a diferença no turismo de nossa região.

"Meus sonhos não param por aqui" afirma Hilário, que além da filial que está sendo construída, estuda uma filial para Canela e também a possibilidade de expandir a rede para outros estados. Temos credibilidade, respeito no setor hoteleiro e satisfação dos clientes, então varias possibilidades estão sendo avaliadas. "Se Deus me permitir e minha família continuar me apoiando, porque não expandir ..."



Parabéns Hotel Sky, pelos 15 anos de **envolvimento** com a hotelaria da Serra Gaúcha.



# Do interior para um grande hotel de Gramado

Quando saiu de casa na Linha Brasil, interior de Nova Petrópolis, em 1975, Hilário Krauspenhar não imaginava que 41 anos depois estaria comemorando o sucesso do seu segundo empreendimento - o Hotel Sky, que neste mês de junho de 2016 comemora 15 anos. Antes disso, teve a Tecelagem Sky como primeira empresa. A curiosidade, a vontade de aprender e o espírito empreendedor fizeram com que conquistasse um emprego em um dos principais hotéis de Gramado. Para um rapaz saído da colônia, era uma conquista e tanto.

#### SAÍDA DA CASA DOS PAIS

Quando atingiu a maioridade, Hilário disse para o pai que iria a Gramado em busca de um trabalho melhor. "Sei um pouco da roça e de marcenaria, e tenho o primeiro grau completo. Acho que posso começar uma vida nova", disse ele, diante da incredulidade do pai e tristeza da mãe. Os pais o viram sair com uma mochila nas costas, imaginando que voltaria à noite, o que não aconteceu.

Começou a trabalhar em um grande hotel de Gramado. Com a experiência no ramo incentivou os irmãos a saírem da colônia e buscarem uma oportunidade na cidade. "Lembro da minha mãe sentada num canto, mexendo a cabeça para os lados, contrariada, murmurando baixinho e lamentando tudo aquilo", recorda Krauspenhar. Já os sogros foram menos resistentes à saída do interior de Gramado da filha Nair, futura esposa de Hilário.

#### TRABALHO E EXPERIÊNCIA

Ele não tem dúvidas de que tudo começou graças ao trabalho e experiência em vários hotéis, fábricas de móveis e na tecelagem própria, onde depois surgiria o hotel. " Foi um período de lutas, dificuldades e depois de alegrias e realizações", relembra. Segundo ele, muitas são testemunhas e podem atestar o crescimento do Hotel Sky e a importância da conquista nesses 15 anos. "Hoje sinto orgulho dos meus queridos pais e saudades dos amigos e vizinhos que deixei no passado. Tudo isso considero um compromisso que assumi com ética, cidadania e com a dignidade humana. Só assim consegui manter minhas conquistas. E quem sabe posso continuar sonhando com um futuro ainda mais otimista. Hoje me sinto gramadense de coração", concluiu Hilário.

#### NAIR, A VISÃO EMPREENDEDORA

Quando trabalhava no interior do município, com os pais Silda e Lirio e a irmã Noeli, a empresária Nair Maria Leobet Krauspenhar já sonhava em abrir seu próprio negócio. Aos 20 anos, quando deixou a casa dos pais na Linha Bonita, interior de Gramado, passou a trabalhar numa tecelagem. Anos depois, com o apoio do marido Hilário, abriu a tecelagem Sky, que existiu por 26 anos, no mesmo endereço onde está localizado o hotel. "Não dava para conciliar os dois negócios", afirmou ela ao justificar porque deixou de tecer lã. Mesmo assim mantém guardado quase todo o maquinário da tecelagem.

#### **CONQUISTA E SONHO**

O hotel foi a conquista de um sonho. E nada foi por acaso. É o resultado de muito trabalho e dedicação. É uma grande vitória. tudo isso foi obtido com o apoio de toda a família. "Faço tudo com muito amor. Assim foi no interior, na tecelagem e agora no hotel", destaca Nair, quando questionada sobre sua rotina diária, que inclui definir o café da manhã e acompanhar as tarefas das camareiras e os serviços gerais de todo Hotel Sky.



### 15 Anos de Sucesso

Fruto do espírito arrojado e empreendedor do casal Hilário Krauspenhar e Nair Maria Leobet Krauspenhar, ambos descendentes de alemães, o Hotel Sky teve sua inauguração em julho de 2001. Data marcante, pois um grande sonho se tornara realidade para o casal. Hilário Krauspenhar, natural de Linha Brasil (interior de Nova Petrópolis), em 1975 adotou Gramado para construir sua família e sua vida profissional.

Durante uma visita a um hotel cinco estrelas em fase de inauguração, recebeu proposta de trabalho, o que para ele foi uma grande surpresa, pois era apenas um adolescente. Essa foi a primeira escola de hotelaria na sua vida profissional. Conforme adquiria experiência e seguia trocando de funções devido a sua perseverança, passou a galgar os principais cargos dentro da empresa. Nesse meio tempo, Hilário Krauspenhar conheceu sua futura esposa: Nair Leobet Krauspenhar, natural de Linha Bonita (interior de Gramado), Em 1978, ambos dão um importante passo em suas vidas ao terem sua união celebrada, marcando o início da constituição de sua família.

Como todo começo de vida, o casal encontrou muitas dificuldades, mas com muito trabalho e esforço conseguiu comprar o terreno (onde atualmente está erguido o hotel) e realizar mais um grande sonho, o da casa própria. Com visão empreendedora, em 1982, o casal adquiriu a Tecelagem Sky (junto à residência), empresa que passou a ser comandada pela esposa Nair, onde eram fabricados tapetes e tapeçarias artesanais, trabalhos esses também voltados ao turismo. En-

quanto isso, Hilário passou a receber novas propostas para administrar alguns hotéis da região, ampliando assim ainda mais a sua experiência, e por algum tempo, mantendo o emprego na hotelaria paralelamente à tecelagem. Em 2001, Hilário Krauspenhar decidiu sonhar mais alto. Ao lado da tecelagem construiu um hotel com o mesmo nome do primeiro empreendimento da família: "Sky". Foi mais uma aposta no turismo e no começo de uma nova vida de grande sucesso.

Com apenas o Ensino Fundamental completo, passou a administrar o Hotel e a Tecelagem Sky e com a sua simplicidade, experiência e trabalho a prestar contribuição ao crescimento e evolução de Gramado. Devido ao sucesso do empreendimento, em 2007, o hotel foi ampliado, duplicando sua capacidade, mas manteve o compromisso original de oferecer o atendimento familiar. Em 2009, a Família Krauspenhar comprou o Hotel Tannenwald (vizinho), o reformou e o interligou ao Sky, fazendo com que se melhorasse ainda mais a sua estrutura, pois além de mais apartamentos, o hotel teve espaço para inaugurar no ano de 2010, um restaurante junto ao hotel, chamado Sopas da Serra.

Em 2012 deu-se inicio as obras de ampliação de mais um bloco do hotel o qual teve sua inauguração recentemente, e em novembro de 2014 a abertura de mais um restaurante = casa de fondue chamada Chatêau Allemand, a qual foi projetada para proporcionar mais conforto e comodidade aos clientes e sendo este também mais um diferencial para o Hotel Sky.



## Hotel com atendimento e administração familiar

Desde seu surgimento, o hotel segue uma linha de caráter familiar na administração e no atendimento. A atmosfera percebida na prestação de serviços do Hotel Sky faz com que o turista pense que deixou sua casa para trás, mas não a maneira de sentir-se bem e de estar à vontade em um lugar mesmo que seja longe de sua casa

A família que cuida do hotel e também do turista - sim, porque no Sky o cuidado é constante com o hóspede - carrega consigo a herança e o modo prestativo e atencioso da cultura alemã.

Os Krauspenhar, sob a liderança de Hilário Darci, juntamente com a esposa Nair, os filhos Arlei, Kelvin e a nora Elisa, trabalham sempre em família. E assim tem sido desde o início. Quem chega a



∧ A administração familiar é mais um diferencial do Hotel Sky de Gramado

Gramado a negócio ou a passeio, logo já ouve falar deles, que estão sempre prontos para ajudar aos que no hotel chegam, ou até mesmo aqueles que desembarcam na cidade a procura de novas oportunidades e realização de diferentes objetivos.



## Uma infraestrutura invejável



^ Fachada do Hotel Sky de Gramado

Um hotel típico, moderno e charmoso: sem dúvidas um dos melhores hotéis de Gramado e um dos mais bonitos hotéis da Serra Gaúcha! Hoje também um dos hotéis mais visitados da região. Tendo vários diferenciais que marcam e fazem a diferença: Começando pelo estilo germânico enxaimel, sendo hoje um dos Cartões Postais da cidade. Localização privilegiada a 800 metros do centro de Gramado estando em um dos bairros mais nobres da cidade. Admiração familiar e uma excelente equipe

de profissionais que atendem o cliente com muito carinho e com sorriso "nos olhos". Café da Manhã colonial com mais de 80 variedades. Casa de Sopas e Buffet Caseiro proporcionando opção para o cliente jantar no hotel. Casa de fondue (prato típico da região) com Show ao vivo para marcar a passagem no hotel e na região. Cozinha 24 Horas e exclusiva para os hóspedes com toda estrutura necessária, para eventuais necessidades.



^ Sala de Estar

Fotos Divulgação



∧ Recepção do Hotel Sky

Ampla Sala de Estar, Sala com Tv e Lareira, Elevador, Estacionamento, Garagem, Sala de Internet, Sala de Passar Roupas, Sistema de Wireless - Wi-Fi (gratuito), Serviço de Lavanderia (terceirizado), Room Service e serviço de recepção 24 Horas.

O Hotel possui todos os apartamentos de luxo (padrão). Os apartamentos não são grandes, mas são confortáveis e bem aproveitados. Todas as unidades são equipadas com: Ar Condicionado Split, Calefação Central, Aquecimento de Água Central,

Piso Laminado (piso frio), Amplos Banheiros com Box Blindex, Secador de Cabelo, Televisor 29° LED, Tv a Cabo, Telefone, Frigobar, ventilador de Teto, Armário, Cama Box (padrão americano), Colchões de Mola, Travesseiros de Pluma e Internet Wireless (Wi--Fi) Grátis.

O aconchego e a refinada decoração, com uma mistura de luxo e simplicidade, são as combinações perfeitas, e fazem o Hotel Sky ter a cara de Gramado, e ser um dos hotéis mais tradicionais da região.



^ Todos os Apartamentos de Luxo

## Café da Manhã Colonial com mais de 80 variedades



Café da Manhã Colonial

Além do ótimo atendimento da equipe, com certeza o Café da Manhã é a marca registrada e um dos grandes diferenciais do Hotel Sky.

Pela manhã, um perfeito exemplo da gastronomia da região, o hotel oferece um delicioso Café da Manhã Colonial (o famoso Café Colonial de Gramado), servido diariamente com mais de 80 variedades, com tantas opções deliciosas que é irresistível não provar cada item.

A fama e a aprovação do café da manhã do Hotel Sky já rendeu vários prêmios, matérias e comentários. O cliente que se hospeda no hotel terá este grande diferencial todos os dias de cortesia, pois o café esta incluído na diária.



## Casa de Sopas um grande diferencial



Casa das Sopas, buffet de sopas para hóspedes, moradores e turistas

Em novembro de 2010 foi inaugurada a Casa de Sopas do Hotel Sky (Sopas da Serra). O ambiente foi criado para oferecer maior comodidade aos hóspedes do hotel, tendo como opção jantar dentro do hotel. Onde é oferecido um delicioso Buffet de Sopas, Pratos Quentes, Saladas, Pães, Sobremesas. Tendo destaque a tradicional Sopa de

Capelettie a Famosa Sopa no Pão. O restaurante é especializado em Sopas, Caldos e Cremes, tendo todo dia um cardápio diferente! Hoje o local é frequentado por hóspedes, turistas e moradores da cidade. E o restaurante já ganhou diversos prêmios como sendo uma das melhores Casas de Sopas da Serra Gaúcha.



### Casa de Fondue com show ao vivo

Em novembro de 2014, a família Krauspenhar investiu em mais uma novidade promissora que veio com tudo para agradar a todos! Inaugurou uma Casa de Fondue junto ao hotel (restaurante Château Allemand = Castelo Alemão) a qual foi especialmente projetada para ser uma das casas de fondue mais românticas e aconchegantes de Gramado. A casa conta com um ambiente elegante, climatizado e à luz de velas. Além disso, os clientes se encantam com show ao vivo. Durante o jantar, os hóspedes se deliciam com uma maravilhosa sequência de fondue (prato típico da região) e ao som de uma boa música.



∧ Casa de Fondue aconchegante e com música ao vivo

### Flávio Fernando, a atração musical no Chatêau Allemand, no Hotel Sky

A noite de Gramado, com o frio um bom vinho e um ótimo fondue, tem uma atração a mais no Restaurante Château Allemand, no Hotel Sky - a música ao vivo com o excelente músico Flávio Fernando. Com teclado e voz, e uma ponte ao saxofone, ele transforma as noites no Sky em um verdadeiro espetáculo.

Flávio iniciou sua carreira aos seis anos e aos 12 já se apresentava em shows pelo vale dos Sinos, especialmente Jantar de Casais. Estudou música até os 16 anos, se apresentando com os maiores nomes do mundo artístico de Porto Alegre.

Em 2007 subiu à serra gaúcha, buscando novos horizontes e hoje é destaque no restaurante Château Allemand, no Hotel Sky. Toca todos os estilos internacionais, além da bossa nova e as melhores românticas de todos os tempos. Seu repertório chega a 500 músicas, atendendo todos os gostos musicais.



∧ Flávio Fernando faz o show



#### A Grande Novidade!

Em Março deste ano (2016) os filhos do casal = Hilário e Nair resolveram dar mais um passo, inauguraram a empresa Portal Serra Gaúcha Ltda (Gramado Receptivo), a mais nova Agência de turismo e receptivo da região.

Pensando em proporcionar mais comodidade aos hóspedes do hotel, a agência veio para ser mais um diferencial para o Sky: "Buscamos o hóspede no aeroporto, oferecemos passeios de qualidade em Gramado, Canela e Região, fazendo com que a permanência dos clientes possa ser maior em nossa cidade". A Gramado Receptivo estará colocando a disposição dos clientes do hotel um representante da agência para dar todas as orientações necessárias, dicas e sugestões de passeios, ficando diariamente a disposição de nossos clientes.

Com uma equipe de profissionais qualificados, firmamos parceria com as maiores operadores de receptivo local, pela qual, além

de qualidade e segurança, podemos oferecer preços competitivos. Sempre prezando pela qualidade e satisfação de nossos clientes.

Além dos clientes do hotel a agência também atende a clientes que estejam hospedados em outros hotéis e pousadas de Gramado e Canela, tendo como foco a venda online. É com muito prazer que convidamos a conhecer o site: www.gramadoreceptivo.com.br

#### GRAMADO RECEPTIVO PORTAL SERRA GAÚCHA TURISMO LTDA

Avenida das Hortênsias, 433 - Sobreloja,

Sala 01 – Planalto/ Bávaria

Cep: 95670-000 / Gramado - RS

Fones: (54) 3295 1268 / (54) 91071264 / 9173 6030

E-mail: reservas@gramadoreceptivo.com.br



### Uma Família chamada Sky

Aqui se encontra mais um grande diferencial do Hotel Sky, que sempre foca no bom atendimento aos seus clientes. Dispomos de uma equipe de profissionais que possuem um treinamento especial, sempre visando à qualidade do atendimento. É uma equipe dedicada, focada e comunicativa, que sempre está preparada e a disposição dos clientes.

Como diz o diretor Hilário "nada se faz sozi-

nho", e o sucesso da empresa se deve a cada um dos colaboradores que acompanham e fazem o dia a dia do hotel, com muito carinho, simpatia e dedicação, que vestem a camisa da empresa e se preocupam com o bem estar dos clientes. Atualmente o hotel possui mais de 60 colaboradores, e grande parte esta desde a abertura do hotel, conheça parte da equipe / liderança:

André Darci Prilla: (Gerente) 35 anos, trabalha no Sky desde a abertura do hotel. Diz que se orgulha de ter acompanhado o crescimento do hotel, e de fazer parte dos 15 anos do hotel. "Aqui existe muita amizade, companheirismo e respeito muito grande. O que mais admiro aqui é a oportunidade que o hotel dá a



quem não tem experiência. Isso permite, também, que o funcionário seja preparado dentro do sistema do hotel. Aqui o novato é lapidado".

Amarildo Garcia da Rosa: (Gerente): 43 anos, está há 27 anos no convívio com a família Krauspenhar, desde os tempos da tecelagem. Falar da Família Sky é uma honra e sou profundamente agradecido pelo aprendizado que só me fez crescer. São pessoas especiais que acolhem a todos com muito afeto. Não limitam seus



conhecimento apenas para seu bem próprio, mas os dividem conosco, nos tornando pessoas melhores. Sou muito agradecido por tudo que me foi oferecido por estas pessoas maravilhosas e dedicadas. Aqui no Hotel Sky encontrei a verdadeira simbologia da família. Agradeço de coração a todos por tudo que me proporcionaram."



< Parte da equipe de Recepção e Chefia

Diego de Oliveira: (Gerente), 32 anos, dedicou dez anos no hotel. "Me orgulho de fazer parte da família Sky. Sinto-me honrado em fazer parte da equipe desde o princípio dessa história de 15 anos. Tenho a dona Nair e o Sr. Hilário como grandes espelhos, por serem pessoas humildes e guerreiras, que sempre nos mostraram



que o trabalho, a honestidadee a dedicação são as bases para o sucesso que hoje é o nosso hotel. Parabenizo toda a equipe do Hotel Sky e os grandes empreendedores dessa empresa que é um exemplo para todos nós".

Rafael Reis Bolfe: (Metri do Café da Manhã), 32 anos, esta há 15 anos no hotel, primeiro e único emprego com carteira assinada. "Passaram-se 15 anos e eu só tenho a agradecer à Família Sky, pela confiança e oportunidade que me foram dadas. Durante este tempo pude participar e colaborar com o crescimento do hotel.



Me orgulho por fazer parte desta equipe e deixo aqui o meu obrigado à senhora Nair e ao seu Hilário, pela parceria e compreensão em todos os momentos, tanto profissionalmente como pessoal."

Gislaine Ritter: (Confeiteira), 39 anos, trabalha há oito anos no hotel. "Falar a respeito de seu Hilário, dona Nair e filhos é um prazer. São pessoas de força, coragem, dedicação, compromisso e respeito, com uma trajetória incrível. Cresceram não por mera



ocasião do destino, mas porque acima de tudo preservaram valores humanos, sendo constituída não apenas uma empresa de sucesso, mas também uma grande família. São pessoas de grande carisma, competência e determinação. Carregam consigo a simplicidade encontrada num sorriso de criança e a seriedade de quem não está nessa vida apenas de passagem, e sim empenhados em fazer o melhor. E, na busca de seu melhor, se tornaram pessoas insubstituíveis, porque transbordam amor e carinho. Vigorosos e incansáveis, estão diretamente ligados a tudo que forma essa casa chamada Hotel Sky, onde todos colaboradores e visitantes são acolhidos de forma única e familiar, com verdade nas palavras e sinceridade no sorriso."



Parte da equipe do café da manhã

Ana Margarete Port: (Camareira Supervisora), 42 anos, camareira desde que o hotel abriu há 15 anos. "Estou na empresa praticamente desde o início de sua caminhada em direção ao sucesso. Posso afirmar que eles construíram tudo baseados na filosofia do crescimento humano. Sem esperar muito, fizeram todo e acredito que isso os faz diferentes dos demais.



Agiram sempre com força e coragem. Nunca desistiram de seus objetivos. Não escolheram o melhor caminho, mas apenas seguiram o modelo da simplicidade. Lutaram, com mãos calejadas e são vencedores por toda esta determinação pessoas maravilhosas a quem estimo muito."

Luan Diego Monteiro: (Chefe de Recepção), 25 anos, está há 5 anos no hotel. "Quero nesse momento parabenizar os diretores e todos os funcionários dessa empresa. Tenho muito orgulho em fazer parte dessa equipe, especialmente nessa data que significa para todos uma grande vitória. O Hotel Sky é um lugar que nos traz be-



nefícios financeiros e pessoais. São tantas conquistas que a emoção toma conta do meu coração. E dizer da minha gratidão ao sr. Hilário, à dona Nair e ao Arlei, por fazerem parte da minha vida."

Michel Padoan Gonçalves: (Chefe da Recepção), 27 anos trabalha no Hotel Sky há dois anos. Ele elogia o bom ambiente que existe, unindo desde a direção aos mais simples funcionário. "Fui recebido muito bem por todos e espero que continuem todos engajados nos próximos anos, pois um novo hotel vem aí."



Valdecir Chaves: (Manutencionista), 44 anos, trabalha há 24 anos com a família Krauspenhar. Primeiro na Tecelagem Sky, período em que inclusive residiu com a família, até casar. "Aqui é como se fosse a nossa casa. O Sky tem um sistema de trabalho que faz esse ambiente parecer uma família. Me sinto orgulhoso em fazer parte desta equi-



pe e parabenizo o Hilário e a Nair pelo maravilhoso trabalho que fizeram, sempre com muita determinação e dedicação. Eles merecem todo o sucesso que conquistaram. São pessoas muito especiais e muito queridas por todos".

Gilmar Luiz Stürmer: (Jardineiro), 52 anos, pai da Elisa = nora da Nair e do Hilário, veio para o hotel para ajudar, faz tudo com muito carinho, hoje é o braço direito do Hilário o ajudando nos afazeres do hotel e do sítio. "O Hilário e a Nair merecem tudo que conquistaram, porque são trabalhadores se preocupam com tudo = com o ho-



tel, com os hóspedes com os funcionários. São duas pessoas

que admiro muito e que peço a Deus que tenham muita saúde, para continuarem esta história de sucesso, eles merecem. "



 Parte da equipe dos restaurantes

Daniel Mariano Peccin: (Supervisor do Restaurante), 30 anos, formado em hotelaria. "Todo mundo pergunta, quando termina a faculdade onde vou traba-Ihar? Para onde vou? Pois bem, no meu caso tive muita sorte por começar na empresa SKY onde fui muito bem recebido pelo fato dos colaboradores se tra-

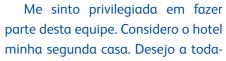


tarem como família. Empresa familiar em constante expansão, onde pensa para frente, muito aberto para qualquer pessoa expor suas ideias e sugestões, lugar perfeito para pessoas que querem crescer profissionalmente até porque eles dão espaço para quem mostra interesse e dedicação. Tenho orgulho em fazer parte desta empresa onde me acolheu muito bem e onde aprendi muito com ela. Desejo muito sucesso e crescimento para a família SKY"

Fernanda Regina Popp: (Metri do Restaurante), 27 anos, está há sete anos no Hotel Sky. Antes de trabalhar na Sopas de Serra era tecelã em Nova Petrópolis. "Aqui é muito bom de trabalhar. A gente recebe incentivo para crescer. E cada dia a gente aprende um pouco".



Liliana Lemos: (Camareira Supervisora), 53 anos, trabalha há dez anos no hotel. "Parabéns pelos 15 anos do Hotel Sky. Parabéns à família Krauspenhar pela determinação e simplicidade.



família muito sucesso cada vez mais, porque vocês merecem."

Dalziza Catarina Velho: (Camareira Supervisora), 51 anos, camareira, está há oito anos no hotel. "Aqui é muito bom de trabalhar porque a gente se sente valorizada. A dona Nair acompanha nosso trabalho todos os dias, de quarto em quarto, de banheiro em banheiro. Ela fiscaliza tudo. Seu



Hilário e dona Nair são para mim não só meus patrões. São grandes amigos, simples e verdadeiros. Parabéns e que Deus abençoe a todos".

Miguel Neuri Huning Junior: (Chefe de Recepção), 29 anos, "Me sinto muito feliz em fazer parte da equipe do Hotel Sky. A família Krauspenhar me acolheu com muito carinho e só tenho que agradecer. E parabenizar a todos pelos 15 anos de





luta e dedicação. Um grande abraço a toda família e o meu obrigado."



< Parte da equipe das camareiras

### Hilário em meio aos Famosos



O diretor do Hotel Sky, o simples Hilário D. Krauspenhar, que veio do interior (da roça) e que jamais imaginava poder um dia conhecer pessoalmente artistas e famosos, teve por diversas vezes o prazer de receber em seu próprio hotel artistas globais, jornalistas, cantores, escritores, jogadores, famosos. Hoje, esse é mais um motivo de grande orgulho, pois além de recebê-los, ele também conseguiu conquistar o coração e a amizade destes grandes

astros. Veja alguns comentários deixados pela atriz Rosamaria Murtinho elogiando o atendimento e a estrutura do Hotel Sky: "Já estive em outros grandes hotéis de Gramado, mas nesse deu para sentir o carinho com que fomos tratados. Sem esquecer do café da manhã, que é maravilhoso". E também do cineasta Maciel Brum: "Aqui nos sentimos em casa, pois a equipe do hotel é como se fosse uma família".

#### **UMA GALERIA DE ARTISTAS**

Famosos que passarem pelo Sky: ator Luciano Szafir, ator Bruno Galhiasso, atriz Rosamaria Murtinho, ator Rocco Pitanga, ator Nelson Xavier, atriz Lu Grimaldi, atriz Giovanna Ewbank, ator Miguel Nader, ator Paulo Vilela, ator Thierry Figueira, ator Fernando Fernandes (Ex-bbb), atriz Cláudia Alencar, ator Anselmo Vasconcellos, ator Carlos Mossy, ator Thogun Teixeira, atriz Ana Paula Serpa, atriz Lady Francisco, atriz Fátima Guimarães, Equipe do Pânico na TV (Vesgo, Impostor e Charles), atriz Cris Dias, ator Luciano Texeira, ator Gustavo Deon,

atriz Carla Reis, ator Mikael Mielke, ator Rudinei Rodrigues, atriz Cristiane Schwarzer, atriz Stephanie Galvão. Jornalista e apresentador Paulo Santana (RBS TV), jornalista e apresentadora Rosane Marchetti (RBS TV), jornalista Kátia Della Tôrres (Zero Hora e Portal VIPs do Sul). Cantor e apresentador Neto Fagundes, Grupo Musical Tradição, jogador da Seleção Brasileira Márcio Santos (Campeão da Copa do Mundo de 1994), jogador Andrezinho (Internacional), jogador Tinga (Grêmio e Internacional), escritor e Dramaturgo Ariano Suassun.

### Hotel recebeu muitos prêmios

Empreendedores, visionários, ousados e apaixonados pelo trabalho. São muitos os adjetivos que podem definir a Família Sky, em Gramado. São mais 15 anos de dedicação e árduo trabalho, sempre buscando inovar, ampliar e melhorar as instalações e serviços aos clientes. Hoje com muito orgulho estando entre as 10 maiores empresa de Gramado, em arrecadação de impostos. E coleciondo prêmios, locais, estatuais e inclusive de repercussão nacional, entre eles: Destaque Gaúcho da rede Bandeirantes de TV (2011), Destaque empresarial pela Câmara de Vereadores de Gramado (2012), Prêmio de Melhor Café da manhã de Gramado Vip's do Sul (2012/2013/2014), Prêmio de melhor Casa de Sopas Vip's do Sul (2013/2014), Hotel Oficial da Copa do Mundo (2014), Prêmio Comenda das Hortênsias (2015), Troféu Gramado Empreendedor (2015), e recentemente recebeu o premio Estátua Dourada da Revista Sul Fashion (2016). sendo lembrando com empresa destaque da Região Sul.



^ Prêmio de destaque Empresarial



### 15 anos, um espírito jovem e tão empreendedor.

Nos orgulhamos em fazer parte deste sucesso. Por isso, queremos brindar esse momento. Parabéns Hilário, Nair e todos os colaboradores do Hotel Sky.



# Pais queriam ver filhos longe da dureza da roça

Muitos dos valores que Hilário e Nair Krauspenhar adotam no lar e no empreendimento da família são inspirados nos pais, Emílio e Loni Krauspenhar e Lirio Leobet (já falecido) e Silda Jahnel Leobet, mais do que incentivadores são exemplo para eles.

Loni e Emílio Krauspenhar residem na Linha Brasil, em Nova Petrópolis. Eles comemoram o sucesso do filho e da nora Loni, 77 anos, e Emílio Krauspenhar, 78, casados há 56 anos, residem na Linha Brasil, interior de Nova Petrópolis, onde criaram os seis filhos. A vida sempre foi dura para eles, não só pelas dificuldades que o trabalho na lavoura impõe aos colonos mas pelo desafio de criar uma filha com necessidades especiais, desde os 17 meses de vida, e que viveu por anos, um tempo superior à expectativa de vida para uma pessoa com paralisia. "Sempre deram muito carinho e atenção para ela", afirma o neto Arlei Krauspenhar, filho de Nair e Hilário. "Ela sempre viveu na cama e nunca teve uma ferida no corpo", afirma Loni, demonstrando a dedicação que foi dispensada à filha. Emílio se orgulha do que a colônia lhe proporcionou. Teve participação na criação da Escola Bom Pastor (oferece ensino técnico agrícola, entre outros cursos), no Sindicato dos Trabalhadores Rurais e também na sociedade da Linha Brasil. A saída dos filhos de casa sempre foi traumática para o casal, principalmente para D. Loni. Ela lembra que às vésperas de completar 18 anos, Hilário foi advertido pelo pai para "tomar um rumo na vida". Loni criticou a dureza das palavras do esposo na época. "Disse para ele estudar bem o que ele ia querer



∧ Loni e Emílio Krauspenhar e Silda Jahnnel

para o futuro. Disse para ele que na roça a gente era escravo e que sempre ia ficar pior", recorda Emílio. Hilário aceitou o "conselho" do pai e quando completou 18 anos saiu da Linha Brasil com uma mochila nas costas e foi para Gramado em busca de oportunidade profissional. Três dias depois voltou para casa com emprego um hotel e um lugar para morar. "Ele trabalha demais", afirma a mãe, referindo-se a Hilário. Silda sempre incentivou a filha e o genro a criarem seu próprio negócio.

Foi na Linha Bonita, interior de Gramado, ao lado dos pais Lirio (falecido em 2005), da mãe Silda Jahnel Leobet e da irmã Noeli, que Nair Maria teve o exemplo para trabalhar com intensidade. "A gente plantava fumo e fazia manteiga e queijo. Sempre se trabalha muito na roça", afirma D. Silda, lembrando que as filhas lhe acompanharam na colônia até casarem. Ela recorda que incentivou

a filha Nair e o genro Hilário a abrirem um negócio próprio, como a tecelagem e posteriormente o hotel. "Eles sempre trabalharam bastante", afirma com orgulho, lembrando que Nair não se importava com a dureza do trabalho na roça. "A gente plantou fumo por 12 anos. Eram duas safras por ano. Um ano dava, em outro não. Um ano o preço era bom e noutro ele era baixo demais", afirma ela, justificando porque incentivou as filhas a irem para a cidade em busca de um futuro mais garantido.

Viúva desde 2005, Silda deixou o interior e foi morar com a família de Hilario e Nair no bairro Floresta, em Gramado. Hoje ela reside sozinha na casa mas seguidamente retorna à colônia para matar as saudades da vida na roça. "Seguido eles me buscam e me levam para a colônia onde eles plantam alguma coisa", afirma Silda.

# Estátua em homenagem ao casal Hilário e Nair



Somos frutos de um casal que desde criança nos mostrou que para concretizar nossos objetivos, devemos acreditar com muita fé neles. Por mais difícil que seja, somos capazes de realizá-los. Vocês são hoje um exemplo de vida. Começaram sem nada, batalharam dia e noite, pouparam o máximo, passaram por várias dificuldades. Vivenciaram momentos tristes por causa de doenças, algumas perdas que deixaram marcas (falecimento da nossa maninha Cíntia), mas souberam lidar muito bem com essas situa-

ções. Foram fortes o suficiente para mostrar para nós, seus filhos, que é possível alcançar nossas metas sem desistir, sem perder a honestidade e nosso caráter. Agradecemos a Deus por tudo o que tem nos dado e por termos pais maravilhosos! Temos muito orgulho de sermos filhos de Hilário e Nair. Em maio de 2012, Arlei e Kelvin ergueram uma estátua em homenagemaos aos pais em frente ao hotel, a qual hoje é fotografada e admirada pelos hóspedese turistas que por ali passam, tendo uma placa com os dizeres: "Temos

muito orgulho dos nossos pais, da trajetória e dahistória deles, então resolvemos fazer esta homenagem e estampar para todos o quanto eles são importantes e admirados por nós. Eles sem dúvidas são um exemplo de vida, e nós estamos tentando nos espelhar neles para dar continuidade a esta bela história". Queremo homenageá-los enquanto eles ainda estiverem aqui conosco, e esperamos que Deus continue os abençoado com muita saúde, pois eles são a estrutura da nossa família e da nossa empresa.

### Parceria de 15 Anos

Trabalhamos com o Hotel Sky desde o início do receptivo da Brocker há mais de 15 anos quando também o hotel estava começando. O Hilário viajou comigo em alguns eventos comerciais Brasil afora no início, mas também focou sua venda e divulgação direto com os grupos e excursões, tornando o hotel com uma ocupação muito boa necessitando sempre de crescimento e mais apartamentos. O crescimento do hotel aconteceu com muito trabalho, cuidado e atenção com o hóspede, preocupação com o atendimento, com o colaborador, um ótimo e colonial café da manhã, limpeza e simpatia, valores muito semelhantes ao que temos e trabalhamos também na nossa empresa.

O projeto do hotel em estilo alemão mais a descendência da família e de alguns funcionários, encanta os turistas, que buscam na nossa região ver e conviver com a colonização europeia.

O trabalho do Hilário e de seus filhos Arley e Kelvin, junto da dona Nair e da Elisa a frente da venda e operação do hotel e restaurantes são os principais motivos do sucesso e crescimento do Sky, com trabalho bem feito e dedicação, aliados a estar numa cidade como Gramado, o resultado só pode ser comemorado! Temos a maior satisfação e alegria em estarmos juntos no trabalho e atendimento do nosso turista, do hóspede do Hotel Sky e fazendo com que ele saia encantado querendo voltar a Gramado muitas e muitas vezes por muitos anos mais! Desejo sucesso e vida longa para o Hotel Sky e toda família!



Any Brocker Boeira Diretora da Brocker Turismo



# Uma década e meia de história - 15 anos de vida

Dedicação, harmonia, coragem, otimismo, amor ao trabalho, responsabilidade e criatividade. Assim vejo a evolução e a forma de trabalho dessa empresa tão querida e especial para o desenvolvimento de nossa cidade.

O Hotel Sky mantém as portas sempre abertas para todos os tipos de hospedagem, com intensa vontade de firmar parcerias e colaborar com os demais colegas, buscando bem representar a classe em todas as suas características, principalmente nos segmentos turístico, político, institucional e familiar.

Sem dúvida, este é um momento de alegria, porém, é claro, também é de reflexão. Afinal, além de proporcionar lazer, negócios e turismo, o Sr. Hilário e sua família honram seu compromisso social com dignidade, respeito e força de vontade.

Tenho orgulho e o privilégio de, com toda

a equipe do Hotel Sky, amigos, colaboradores, fornecedores e clientes unidos e consagrados desta empresa, fazer parte dessa belíssima história trilhada nesta cidade que é referência, sendo considerada, recentemente, o principal destino turístico do Brasil.

Transmito boas energias e agradeço pelo incentivo, investimento, acréscimo e desempenho em carregar o nome da Gramado a esta empresa familiar. Estamos muito bem representados, buscando a excelência em atendimento e demais serviços prestados.

Que Deus os ilumine e que sempre possamos agradecer pelo privilégio da vida, pelo que somos e temos, pela fascinante missão que guardamos, desafios, ideias e valores que possuímos. Muito obrigado pela confiança e companheirismo, pelo excelente trabalho levado a sério, pela competência e pelo sentimento de cora-



gem oriundo de exemplos passados. Parabéns, Hotel Sky. Sucesso e resultados.

Nestor Tissot Prefeito de Gramado



# Giltur é parceiro inseparável do Hotel Sky nos 15 anos



∧ Gilberto e Jô comandam a empreso

Na sua auspiciosa data de aniversário, a Giltur, operadora impar de turismo rodoviário do Rio de Janeiro, associa essa homenagem ao mais lindo e charmoso hotel da Serra Gaúcha, transmitindo aos seus proprietários na pessoa do senhor Hilário, esposa e filhos, os nossos sinceros parabéns nessa jornada vitoriosa.

Fundada em 8 de dezembro de 1978, por Gilberto Barbosa da Silva e Maria de Lourdes Santos, no período romântico do turismo brasileiro, que ainda dava seus primeiros passos, a GILTUR já nasceu voltada para o turismo rodoviário.

Tudo começou quando Gilberto Barbosa da Silva ainda era professor de História. Responsável por organizar uma excursão de férias para um grupo de colegas que foi um sucesso! Logo, outras excursões foram pedidas e organizadas e não teve outro jeito: surgiu a GILTUR, nome dado carinhosamente pelos colegas professores para as excursões que realizava. Em 8 de dezembro de 1978, surgia a GILTUR, na Rua Conde de Bonfim, 344, em plena Praça Sans Pena, onde está até hoje.

#### **MAIS CONFORTO**

Do período romântico, onde uma excursão rodoviária pelo Brasil era feita em ônibus sem ar condicionado, em estradas precárias, muitas sem asfalto que obrigavam clientes, motorista e guias a empurrarem os ônibus atolados em dias de chuvas, levando-se horas e horas para um percurso de 100 KM, para os dias de hoje, com carros confortáveis, ar condicionados climatizados, TVs de plasma, frigobar, poltronas semi-leitos, melhores e mais espaçosas que dos aviões, melhoria das estradas que minimizaram as longas dis-

tâncias nesse país continental, a GILTUR cresceu e mudou muito: profissionalizou-se, atualizou-se, criou novos roteiros que abrange todo o território brasileiro e países vizinhos.

#### **MAIS QUALIDADE**

O que não mudou foi a obsessão pela qualidade dos serviços, a excelência dos roteiros das excursões rodoviárias pelo Brasil, Uruguai, Argentina, Paraguai, Bolívia e Chile, a escolha dos restaurantes e hotéis.

"Trabalhamos com preços, mas acima de tudo, com qualidade". Consideramos nossos clientes não apenas como consumidores, mas amigos e fazemos questão de atendê-los por seus nomes. A GILTUR não é uma simples empresa de turismo, mas uma família.

São mais de um milhão de clientes durante estes 30 anos que viajaram conosco. São pessoas das mais variadas origens e idades, exigentes em termos de qualidade e serviço, que sabem que viajar com a GILTUR é ter a garantia de hotéis 4 e 5 estrelas, bem localizados. É ter o acompanhamento de guias experientes, que mais do que o domínio de roteiros e histórias, são especialistas em integração de grupos e sem dúvida nenhuma são os melhores do mercado. Quem viajar uma, duas vezes conosco, passa a ser mais um integrante da Família Giltur.

## Líder do segmento de excursões rodoviárias no Rio de Janeiro



^ A equipe Giltur com o pórtico de Gramado αο fundo

Ao contrário de nossas co-irmãs que optaram pelo turismo aéreo, de massa, a GILTUR permaneceu com excursões rodoviárias, não por conservadorismo, mas por saber que não poderíamos abandonar as pessoas que preferem o turismo terrestre.

Hoje, somos a empresa líder no segmento rodoviário no Rio de Janeiro e uma das três maiores do Brasil no segmento e acreditamos firmemente que a união de diretores, funcionários, clientes, agentes de viagem e parceiros de todo o Brasil e MERCOSUL, levará nossa GILTUR à posição de liderança absoluta no Turismo Brasileiro nos 37 anos de bons serviços.

#### **ORGULHO**

Temos o maior orgulho de trabalharmos com o Hotel SKY, desde que abriu suas portas . Arlei e Hilário , sempre de portas abertas para nos atendermos com o máximo de simpatia e amizade a Giltur.

Os grupos da Giltur já têm vaga cativa no SKY .Nos meses de novembro a fevereiro levemos em media uns 100 passageiro para Gramado, fora os passageiros que vendemos através das outras parceiras. Por estamos sempre presente em nossa empresa, pouco temos tempo de viajarmos e com isso em Gramado vamos pouco porem, em fevereiro tivemos a alegria de estarmos nesta cidade linda.

### Um privilégio há 15 anos



Em junho de 2016, o Hotel Sky está de aniversário, completando 15 anos. Uma década e meia de história, 15 anos da minha vida.

Dedicação, harmonia, coragem, otimismo, amor ao trabalho, responsabilidade e criatividade. Hoje, ao mesmo tempo em que congrego meus funcionários ativos, mantendo as portas abertas para todos os tipos de hospedagem, com uma intensa vontade de firmar novas parcerias e colaborar com os demais colegas.

Buscamos sempre bem representar a classe em todas suas características, principalmente nos segmentos turístico, político, institucional e familiar.

Sem dúvida, hoje é um momento de alegria, porém também de muita reflexão. Afinal, além de proporcionar fazer negócios, estamos horando o nosso compromisso social, com dignidade.

Hoje tenho orgulho e o privilégio de, juntamente com minha família e meus funcionários, amigos e colaboradores unidos e irmanados, transmitir boas energias, lembrando especialmente dos atuais funcionários.

Quero agradecer e parabenizar a cada um que, com muita determinação, fazem ou fizeram parte da história do Hotel Sky. E que vestem a camisa diariamente em favor de todos.

Que Deus nos ilumine e que sempre possamos agradecer pelo privilégio da vida, pelo que somos e temos, pela fascinante missão de guardarmos desafios, ideias e valores.

Muito obrigado ao atual quadro de colaboradores, pelo excelente trabalho, sério, competente, e pelo sentimento de coragem de todos.

Hilário Darci Krauspenhar Diretor

## Filial em Construção



A menos de 500 metros (três quadras) da matriz, localizada no Bairro Tirol, em meio a vasta área verde. Iniciou-se em 2015 as obras da primeira filial do Hotel Sky a qual esta com inauguração prevista para novembro de 2017. A proposta do novo empreendimento é atender aos clientes que queiram um atendimento personalizado. O novo hotel, terá todas as suítes em nível

PORTO ALEGRE

Rua Quintino Bocaiúva, 873 I Moinhos de Vento I 51 3084 8804

superior.

Mais um passo esta sendo dado pela Família Krauspenhar, que agradece a todos que têm nos apoiado em especial aos colaboradores os quais certamente estão projetando também o seu crescimento profissional. A garra e a vontade de crescer e expandir os negócios é grande, e com certeza, não para por aqui.



### Agradecimento Especial

Na comemoração aos quinze anos do Hotel Sky, queremos deixar o nosso profundo agradecimento a todos que tem nós apoiado, em especial a todos que vestem esta camisa e que fazem do Hotel Sky uma empresa de sucesso!

Querida família, colegas e colaboradores... Sinto-me privilegiado e honrado por terem escolhido o Hotel Sky e por ajudarem a manter este belíssimo empreendimento, juntar-se como família e se dedicar ao hotel. Não tenho palavras para expressar o que sinto. Por isso, deixo uma pequena mensagem em agradecimento a todos vocês. Recebam meu carinho. Que cada dia desta nossa caminhada seja repleto de realizações e felicidades. Todos nós temos uma asa só e para alçar voos precisamos nos abraçar e voar juntos. Estou muito feliz porque tenho vocês e sua amizade. Existe algo em um simples abraço que sempre o coração nos dá boas vindas ao voltarmos para casa e torna fácil a partida. Um abraço é a forma de dividir as alegrias e tristezas que passamos. Abraço significa amor por alguém com quem realmente nos importamos em qualquer lugar... Cada um de vocês tem seu valor e, com o passar do tempo, sua constante dedicação a esta empresa fez com que se tornassem parte do sucesso. Acredito nestes valores que me impulsionam cada dia. Meu carinho e admiração pelo exemplo de competência e profissionalismo demonstrados em todos estes anos de trabalho. "Reconheçam sua capacidade e comecem a trabalhar. Não esperem por colegas perfeitos e nem que façam o trabalho por vocês. Acreditem em si mesmos. Tenham iniciativa própria." Obrigado por estarem nesta empresa. Hilário Krauspenhar, diretor.







 Também à noite o Hotel Sky é atração turística de Gramado







## Fábrica de Esquadrias em PVC e MADEIRA



Qualidade em Esquadrias de Madeira e PVC

RS 235 - Km 14 - Linha Brasil - Nova Petrópolis/RS esquadriask@gmail.com

(54) 3298.8135



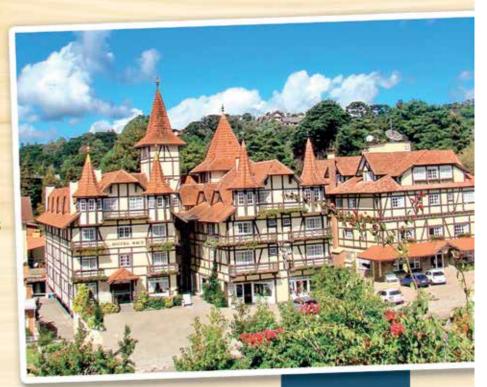


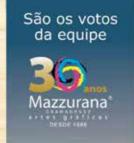
Fazer aniversário é um daqueles momentos da vida em que podemos repensar e agradecer pelo passado e planejar o futuro.

Neste dia tão especial, ficamos extremamente satisfeitos em saber que estivemos presentes nesse último ano fazendo uma parceria que acreditamos ter sido feliz e produtiva.

Esperamos que no próximo ano possamos, juntos, celebrar mais e mais conquistas.







Divulgação

# Enxaimel, uma atração a mais no Hotel Sky

O Hotel Sky tem muitas atrações: o bom atendimento de sua equipe, as ótimas instalações, a beleza singular de sua localização e a proximidade com o centro de Gramado.

Mas o estilo de sua construção atrai muitos visitantes para fotografias. O enxaimel é uma técnica de construção que determinou o fim do uso de estacas no solo para dar estabilidade à estrutura.

Permite o uso de materiais entrelaçados em uma parede feita de caibro. É muita utilizada em toda a Europa, mas especialmente na Alemanha. Aqui no Brasil surge em muitas regiões de colonização germânica.



^ Enxaimel, uma atração em estilo no Hotel Sky

