



Circular nº 004/2022

Fortaleza, 08 de março de 2022

Ref.: Suspensão temporária de atendimentos via secretaria no WhatsApp.

Prezados (as),

Cientes das melhorias solicitadas pelos associados no que diz respeito ao atendimento da secretaria via WhatsApp, anunciamos a suspensão temporária do atendimento via número **(85) 99165-3943** para que seja realizado a automação de atendimento via empresa especializada em *chat boot*. **Quando finalizada** a migração e automação de alguns dos processos sempre solicitados por nossos associados através deste número, **teremos um atendimento muito mais rápido, eficiente e assertivo.**

Estamos sempre atentos às dores, necessidades e solicitações de todos (as) os (as) nossos (as) associados (as) e a medida temporária estabelecida e divulgada através desta circular visa justamente sanar este inconveniente.

Quem desejar sanar alguma dúvida ou realizar algum tipo de solicitação, temporariamente os atendimentos estarão sendo feitos através dos números do diretor-geral, Cassio Nobre, em **(85) 99738-3391** ou do diretor-presidente, Nicolas Nobre, em **(85) 99796-9488.**

Atenciosamente,

Nicolas Cassio Lima Nobre
Diretor-presidente do Instituto Ação e Reação