

## Krabbameinstrygging ALIVIA

Þessi vátrygging veitir hinum vátryggða margháttaðan stuðning og hugsanlega meðferð af bestu gæðum greinist hann með krabbamein. Vátrygging þessi er ávallt gefin út sem hóptrygging, ýmist ein og sér eða sem hluti af annarri vátryggingu.

### 1.gr. Vátryggjandi

MGEN. franskt vátryggingafélag frönsk kennitala nr. 775 685 399) sem starfar undir eftirliti franska fjármálaeftirlitinu („MGEN“ eða „vátryggjandi“) ber vátryggingaráhættuna.

Alivia Insurance AB („Alivia“, sænsk kennitala nr. 516406-1003) er fyrirvaraðili MGEN.

### 2.gr. Hóptrygging

Vátrygging þessi er hóptrygging sbr. IX. kafla laga nr. 30/2004 um vátryggingarsamninga (VSL). Annaðhvort er gerður um hana sjálfstæður hóptryggingarsamningur sem myndar hluta vátryggingarsamningsins eða þá að vátryggingin er felld inn í aðra hóptryggingu þar sem undirliggjandi er hóptryggingarskilmáli eða sjálfstæður hóptryggingarsamningur. Í hóptryggingarsamning ber meðal annars að kveða á um:

- Hverjir séu eða geti orðið hluti af þeim hóp sem vátryggingin tekur til.
- Hvort heimilt sé að gera fyrirvara um þáttöku.
- Hvernig þáttakendur verði áfram hluti af hópnum, geri fyrirvara við að verða hluti af honum eða hætti í honum.
- Hvort haldin skuli skrá yfir þátttakendurna og ef svo, hvort skráin skuli haldin af vátryggingartaka eða félaginu.
- Hvort iðgjaldi skuli greiðast félaginu af vátryggingartakanum eða af hverjum einstökum þáttakenda í hópnum.
- Skyldur vátryggingartaka við tilkynningar til eða frá þáttakendum í hópnum.
- Hvaða skilyrði þurfi að vera fyrir hendi til þess að ábyrgð félagsins hefjist eða hægt sé að halda henni við.

### 3.gr. Hverjir geta orðið vátryggðir?

Eftirtaldir geta orðið vátryggðir í þessari vátryggingu samkvæmt hóptryggingarsamning:

- a. Meðlimur í hóp sem:
- Býr á Íslandi og með íslenska kennitölu og full réttindi í íslenska sjúkratryggingakerfinu.
  - Uppfyllir hlutlæg skilyrði í hóptryggingarsamning.
  - Er 16 ára eða eldri en hefur ekki náð 67 ára aldri, allt miðað við afmælisdag.
- b. Meðváttryggður maki (ef að maki hans fellur undir hóptryggingarsamning), þ.e. hjúskaparmaki eða í skráðri sambúð sem:
- Býr á Íslandi og með íslenska kennitölu og full réttindi í íslenska sjúkratryggingakerfinu.
  - Er 16 ára eða eldri en hefur ekki náð 67 ára aldri, allt miðað við afmælisdag.
- c. Meðváttryggt barn (ef að annað foreldra fellur undir hóptryggingarsamning) sem:
- Býr á Íslandi og með íslenska kennitölu og full réttindi í íslenska sjúkratryggingakerfinu.
  - Er undir 21 árs aldri

**Greinum 3-6 haldið frá til að mæta hugsanlegri aðlögun inn í aðra skilmála**

## **7.gr. Bótasvið krabbameinstrygging**

### **7.1 Almennar upplýsingar**

Með Alivia krabbameinstryggingu, getur þú verið viss um að fá bestu hugsanlegu meðferð ef þú greinist með krabbamein. Vátryggingin kemur til viðbótar réttindum úr íslenska sjúkratryggingakerfinu og tryggir að þú fáir bestu greiningu og meðferð.

#### **7.1.2 Alivia heilsuteymi**

Í gegnum Alivia, færð þú tafarlausan aðgang að reynslumiklu lækunateymi – “heilsuteymið”, sem samanstendur af eftirfarandi:

- Lækningastjóra
- Krabbameinslækni
- Geislafræðing
- Verkefnisstjóra/skipuleggjanda
- Alþjóðlegu lækna ráði sem samanstendur af nokkrum alþjóðlegum sérfræðingum í krabbameinslækningu. Upplýsingar um þá má finna hér: <https://alivia.se/alivias-medicinskarad/>

### 7.1.3 Verkefnastjórnun/skipulag

Vátryggingin verður virk þegar hinn vátryggði fær krabbameinsgreiningu. Strax þegar þú hefur tilkynnt krabbameinsgreininguna til Alivia, færð þú aðgang að verkefnisstjóra á Íslandi sem mun fylgja þér í gegn um meðferðartímann og veita þér ráð og stuðning alla leið. Verkefnisstjórar Alivia eru lærðir hjúkrunarfræðingar með reynslu frá íslenskum sjúkrahúsum, sem munu hjálpa þér samskiptin við lækna, sérfræðinga, greinendur og geðheilbrigðisstarfsfólk.

### 7.1.4 Viðvarandi annað álit (second opinion)

Krabbamein er flókin sjúkdómur og hver greining er eins einstök eins og fingrafar. Þess vegna er annað álit sérfræðings með sérhæfingu mikils virði fyrir þig og getur virkað sem stuðningur til þess læknis sem hefur þig til meðferðar. Alþjóðlegar kannanir sýna að um 30% krabbameinsgreininga eru endurskoðaðar þegar annað álit kemur til. Við tryggjum að þú fái álit frá alþjóðlega viðurkenndum krabbameinssérfræðingi. Ef óvissa leikur á greiningunni eru frekari greiningar og sýnataka framkvæmdar til að tryggja rétta greiningu og meðferð.

Krabbamein er „langur“ sjúkdómur. Hann fylgir þér og fjölskyldu þinni alla ævi, óháð því hvort þú deyrð úr sjúkdómnum, deyrð með honum eða læknað. Heilsuteymi Aliviu verður með þér í gegnum allt ferlið. Ef sjúkdómurinn kemur aftur mun heilsuteymi Aliviu aðstoða við stöðug önnur álit eftir því hvernig sjúkdómurinn þróast.

### 7.1.5 Einstaklingsbundin greining og meðferð / nákvæm lyfjagjöf

Alivia heilsuteymið mun fylgja þér í gegn um allt ferlið. Ef að meinið tekur sig upp aftur mun Alivia heilsuteymið aðstoða með viðvarandi annað álit meðan meinið þróast. Til að komast að því hvaða erfðabreytingar eru til staðar í æxli þarf stundum vefjasýni, þar sem læknirinn fjarlægir hluta af æxlinu. Til að finna hvaða erfðabreytingar er að finna í æxli þá er sýnataka stundum nauðsynleg þar sem læknir fjarlægir hluta af æxli. Sýnið er sent á rannsóknarstofu þar sem DNA-raðgreiningarvél leitar að erfðabreytingum sem geta valdið vexti æxlisins. Ferlið kallast DNA-raðgreining, erfðamengisgreining, sameindagreining eða æxlisgreining. Alivia greiðir bæði líkams- og kímlínu-DNA og RNA greiningar auk annarra vefjaefnafræðilegra greininga til að greina vísbendingu um krabbameinsæxli.

Við sjáum um, og tryggingin greiðir, sameindagreiningu ef sérfræðingar okkar telja að ítarleg greining sé nauðsynleg til að staðfesta greiningu þína eða meðferðaráætlun.

Ef viðeigandi meðferð er í boði munum við tryggja að þú fái hana. Meðferðin verður aðallega að fara fram af opinberri heilbrigðisþjónustu á Íslandi, en ef það er ekki

mögulegt verður hún framkvæmd af einkareknum heilbrigðisþjónustuaðila sem Alivia hefur gæðatryggt og hefur samning við innan ESB/EES.

## **7.2 Í tilfelli krabbameinsgreiningar mun vátryggingin greiða:**

- Annað álit (sbr. gr. 7.3)
- Frekari greiningar og læknisfræðilegar skoðanir (sbr. gr. 7.4)
- Meðferð á einkasjúkrahúsi/ einkalæknir (sbr. gr. 7.5)
- Meðferð á einkasjúkrahúsi í tilfelli biðlista í opinberu kerfi (sbr. gr. 7.6)
- Sálfræðilegur stuðningur (sbr. gr. 7.7)
- Endurhæfingarmeðferð (sbr. gr. 7.8)
- Lyfjakostnaður (sbr. gr. 7.9)
- Ferðakostnaður og gisting (sbr. gr. 7.10)
- Heimilishjálpi (sbr. gr. 7.11)
- Stuðningur og ráðgjöf (sbr. gr. 7.12)

## **7.3 Annað álit (second opinion)– nýtt læknisfræðilegt mat**

Aðkoma vátryggingarinnar hefst alltaf með því að sérfræðingar Alivia veita annað álit á aðalgreiningu og meðferðaráætlun sem meðferðarlæknir hefur sett. Vátryggingin greiðir nauðsynlegan og sanngjarnan kostnað við að fá annað álit. Ef sérfræðingar Alivia staðfesta aðalgreiningu og meðferðaráætlun meðferðarlækni, mun vátryggði einstaklingurinn halda áfram meðferð innan opinbers heilbrigðiskerfis.

## **7.4 Viðbótargreiningar og læknisfræðilegar skoðanir**

Ef sérfræðingur Aliviú telur ástæðu til að framkvæma viðbótarskoðanir til að ákvarða lokagreiningu og/eða viðeigandi meðferðaraðferð, verður viðbótargreining framkvæmd. Vátryggingin greiðir nauðsynlegan og sanngjarnan kostnað vegna viðbótargreiningar og rannsókna. Ef viðbótargreining staðfestir aðalgreiningu og meðferðaráætlun sem ákveðin er af meðferðarlækni, verður vátryggði einstaklingurinn að halda áfram fyrirhugaðri meðferð innan opinbers heilbrigðiskerfis.

## **7.5 Meðferð á einkasjúkrahúsi/ einkalæknir**

Ef hinn vátryggði einstaklingur getur ekki fengið krabbameinsmeðferð sem sérfræðingur Alivia mælir með innan opinbers heilbrigðiskerfis, á hann rétt á meðferð á einkareknum sjúkrahúsum, heilsugæslustöðvum eða hjá sjálfstætt starfandi læknum eða sérfræðingum sem Alivia hefur samþykkt. Einkareknar krabbameinsmeðferðir á sjúkrahúsum verða fyrst og fremst að fara fram innan ESB/EES, nema annað sé samið um við Alivia. Vátryggingin endurgreiðir nauðsynlegan og sanngjarnan kostnað vegna

læknisskoðana, meðferðar og viðtala á einkareknum sjúkrahúsum og hjá sjálfstæðum sérfræðingum sem Alivia mælir með.

Einkameðferð verður alltaf að vera fyrirfram samþykkt og fyrirskipuð af Alivia.

## **7.6 Meðferð á einkasjúkrahúsi í tilfelli biðlista í opinberu kerfi**

Vátryggingin endurgreiðir nauðsynlegan og sanngjarnan kostnað vegna læknismeðferðar, viðtals og skoðana á einkareknum sjúkrahúsum og hjá sjálfstætt starfandi læknum innan ESB/EES ef biðtími er eftir opinberri heilbrigðisþjónustu á Íslandi sem fer yfir ráðlagðan meðferðartíma sem skilgreindur er í kafla 7.13. Einkameðferð verður alltaf að vera fyrirfram samþykkt af Alivia.

## **7.7 Sálfræðilegur stuðningur**

Vátryggingin bætir nauðsynlegan og sanngjarnan kostnað vegna meðferðar hjá sálfræðingi vegna krabbameinsgreiningar. Vátryggingin bætir allt að tíu meðferðir í hverju tjónstílviki og getur verið nýtt af vátryggðum einstaklingi og nánustu ættingjum hans, og fyrir aðra nána ættingja allt að fimm meðferðir í hverju tjónstílfelli.

Sálfræðileg meðferð verður alltaf að vera fyrirfram samþykkt af Alivia.

## **7.8 Endurhæfingarmeðferð**

Vátryggingin greiðir læknisfræðilega nauðsynlegan og sanngjarnan kostnað vegna endurhæfingar í tilfelli staðfestrar krabbameinsgreiningar. Vátryggingin greiðir allt að EUR 5.000 (fimmþúsund evrur) í hverju tjónstílfelli og getur bæði vátryggður einstaklingur og aðstandendur hans nýtt sér hana.

Endurhæfing verður alltaf að vera samþykkt fyrirfram af Alivia.

## **7.9 Lyfjakostnaður**

Vátryggingin greiðir kostnað vegna eftirfarandi lyfja:

1. Lyf sem eru samþykkt og heimiluð til markaðssetningar af Matvæla- og lyfjaeftirliti Bandaríkjanna (FDA) eða Lyfjastofnun Evrópu (EMA) og;
2. ekki skráð sem „Markaðssett“ á Íslandi af Lyfjastofnun til meðferðar á þeirri tegund krabbameins sem krafan nær til.

Vátryggingin endurgreiðir nauðsynlegan og sanngjarnan kostnað vegna lyfja sem eru hluti af meðferð sem sérfræðingar Alivia mæla með og sem ekki eru endurgreiddar af opinberum bótakerfum. Vátryggingin veitir styrki fyrir lyf sem gefin eru í tengslum við

meðferð innan ESB/EES og undir verndarvæng Alivia. Lyf sem ekki tengjast krabbameini eru ekki niðurgreidd nema annað sé samið um.

Kostnaður vegna lyfja verður alltaf að vera fyrirfram samþykktur af Alivia.

### **7.10 Ferðakostnaður og gisting**

Vátryggingin endurgreiðir nauðsynlegan og sanngjarnan ferða- og gistingarkostnað í tengslum við einkagreiningu eða meðferð sem Alivia hefur vísað til. Venjulega greiðir Alivia ferðalög samkvæmt hagkvæmustu leið, en ef aðrar ferðakostir verða að vera teknir af læknisfræðilegum ástæðum, þá er það bætt ef læknir metur það læknisfræðilega nauðsynlegt. Alivia áskilur sér rétt til að ráðfæra sig við sérfræðilækna á þessu sviði til að meta hvað telst læknisfræðilega nauðsynlegt. Það er ekki nóg að læknir hafi ávísað tilteknu ferðalagi.

Bætur eru greiddar fyrir ferðir yfir 100 kílómetra í hverri einstakri ferð en aðeins innan EU/EES. Vátryggingin endurgreiðir þá fullt verð ferðarinnar. Fylgdarmaður er tryggður ef það er læknisfræðilega nauðsynlegt. Endurgreiddur kostnaður er ferða- og gistikostnaður.

Vátryggingin bætir ekki ferða- eða gistingarkostnað sem aðrir aðilar greiða þegar. Vátryggingin bætir ekki ferða- og gistingarkostnað í tengslum við meðferð í opinberu bótaskerfi.

Hjálpartæki til varanlegrar notkunar eru ekki endurgreidd.

### **7.11 Heimilishjálp**

Vátryggingin endurgreiðir nauðsynlegan og sanngjarnan kostnað sem læknir hins vátryggða eða Alivia ávísar vegna heimilishjálpar. Greiddar eru bætur allt að EUR 2.000 (tvöþúsund evrur) fyrir stuðning og aðstoð við heimilisstörf. Heimilishjálp verður alltaf að vera fyrirfram samþykkt af Alivia.

### **7.12 Stuðningur og ráðgjöf**

Vátryggingin nær til eftirfylgni hjúkrunarfræðings Alivia og ráðgjafar í tengslum við vátryggðan atburð.

Eftirfylgni og bókun meðferðar/greiningar fer fram virka daga á skrifstofutíma frá kl. 8 til 16. Eftirfylgni fer fram á tímabili upphafsmeðferðar og síðan í allt að 24 mánuði.

### 7.13.1 Undanþágur frá bótaskyldu

Vátryggingin bætir ekki:

- aðgerð fyrir vátryggðan einstakling sem reykir, nema að hinn vátryggði hætti að reykja fyrir slíka aðgerð að undangengnu læknisfræðilegu mati;
- líffæraflutninga, nema ígræðslu á stofnfrumum sem er nauðsynlegar fyrir meðferð;
- kostnað eða endurgreiðslu vegna læknismeðferðar sem fer fram í heilbrigðiskerfi fjármögnuðu af almenning;
- sjúkdóm/meiðsl eða óþægindi, eða afleiðingar af sjúkdóm/meiðslum/óþægindum sem leiðir af meðferð sem er ekki byggð á vísindalegri eða skjalfestri reynslu.

Vátryggingin greiðir ekki kostnað sem er tengdur:

- varanlegum stuðning;
- forvörnum, þ.m.t. heilbrigðisskoðunum;
- heimsóknnum í baðlón eða sambærilega staði;
- próf eða skoðanir sem ekki hafa verið fyrirfram samþykkt af Alivia;
- fegrunarmeðferðir eða fegrunaraðgerðir, eða afleiðing þeirra, ef þær eru ekki tengdar bótaskyldum atburð;
- óhefðbundnum meðferðum framkvæmdum af ófaglærðum;
- bólusetningum eða ofnæmisviðbrögðum;
- tannlækningum eða kjálka-eða bitmeðferðum, sem og skoðunum fyrir slíkt;
- meðferð aldraðra, þ.e. aðhlynning sem beinist að því að útvega öldruðum fjárhagsleg öryggi, húsnæði, tæki og persónulega aðstoð s.s. heimahjúkrun;
- meðferð á einkasjúkrahúsi og kostnaði vegna skyldmenna eða annarra einstaklinga í tengslum við meðferð á sjúkrahúsi, sem getur verið krafín til annarra, hvort sem eru opinber fyrirtæki/stofnanir, einkafyrirtæki, sjóðir eða sambærilegt;
- seint fram kominni afbókun eða fjarveru frá bókaðri læknismeðferð eða aðgerð. Afbókanir þarf að tilkynna með lágmarks 24 tíma fyrirvara. Alivia áskilur sér rétt til þess að innheimta afbókunarkostnað/fjarverusekt frá hinum vátryggða;
- lyfjum sem ekki er aðallega beint gegn krabbameini.

**Vátryggjandi og Alivia ábyrgjast ekki að þeirra ráðgjöf eða meðmæli munu leiða til lækningar. Vátryggjandi og Aliva bera því ekki ábyrgð ef að ráðgjöf eða meðmæli samkvæmt þessum vátryggingarsamning leiða ekki til ætlaðrar niðurstöðu fyrir hinn vátryggða einstakling.**

### 7.13.2 Aðrar almennar undanþágur frá bótaskyldu

Vátrygging þessi bætir ekki tjón sem að hluta eða öllu leyti, beint eða óbeint, orsakast eða eru afleiðing af eða styrkist af:

- Notkun lífræðilegra vopna.
  - Skilgreining: Dreifing eða leki sjúkdómavaldandi örvera eða líffræðilegra framleiddra eiturefna, þar á meðal erfðabreyttra lífvera eða sérframleiddra eiturefna sem geta valdið örorku, óvirkni eða dauða hjá mönnum eða dýrum.
- Notkun geislavirkra gereyðingavopna.
  - Skilgreining: Kjarnorkusprengjur eða vopn sem dreifa eða leka geislavirkum efnum í nægjanlegu magni til að valda örorku, óvirkni eða dauða hjá mönnum eða dýrum.
- Notkun efnavopna til gereyðingar
  - Skilgreining: Þetta vísar til dreifingar, losunar eða leka fastra efna, fljótandi efna eða loftkenndra efna sem valda örorku, óvirkni eða dauða hjá mönnum eða dýrum.
- Hryðjuverkum.
  - Skilgreining: Hryðjuverk er notkun á líffræðilegum, efnafræðilegum eða kjarnorkufræðilegum vopnum sem geta valdið verulegu tjóni óháð því hvernig þeim er dreift eða blandað saman til að valda tjóni. Verknaður hryðjuverks felur í sér aðgerð sem er framkvæmd af einstakling eða hóp manna sem hefur stjórn mála, hugmyndafræðileg eða trúarleg markmið í því skyni að þrýsta á stjórnvöld eða valda almannahættu. Hryðjuverk getur innifalið, en takmarkast ekki við raunbeitingu ofbeldis, valds eða hótana. Hryðjuverkamenn geta framkvæmt slíkar árásir sjálfstætt, eða fyrir hönd eða í samvinnu við samtök eða ríkisstjórn.
- Óviðráðanlegum aðstæðum (Force Majeure).
  - Skilgreining: Vátryggjandi er ekki ábyrgur fyrir fjárhagstjóni ef bótaþættir vátryggingarsamningsins geta ekki gengið eftir vegna styrjaldar, óeirða, lögregluaðgerða, aðgerða ríkisvalds eða stéttabaráttu.
- Þáttöku í stríði:
  - Skilgreining: Vátryggingin tekur ekki til þáttöku í stríði eða stjórnmálaólgu utan Íslands. Ennfremur nær hún ekki til kröfu um tjón sem stafar af slíkri þátttöku innan næstliðinna 12 mánaða og getur talist vera afleiðing af stríði eða stjórnmálaólgu. Ef að stríð eða ólga brýst út á meðan hinn vátryggði er staddur á slíku svæði, þá er vátryggingin gild í einn mánuð að því gefnu að hinn vátryggði hafi ekki tekið þátt í stríðinu eða ólgunni.

- Smitsjúkdóma og/eða faraldra
  - Skilgreining: Vátryggingin tekur ekki til tjóns sem er, að öllu leyti eða hluta, beint eða óbeint, valdið af, leiðir af eða styrkist af yfirlýstum sjúkdómsfaraldri af hálfu Alþjóðheilbrigðisstofnunarinnar (WHO) og leiðir til valdheimilda íslenskra heilbrigðisstjórnvalda.

#### **7.14 Meðferðarábyrgð og tímafrestir**

Vátryggði einstaklingurinn skal fá staðfestingu á móttöku tilkynntrar kröfu innan eins virks dags.

Frá því að Alivia hefur aflað nauðsynlegra læknisfræðilegra upplýsinga, þar á meðal niðurstaðna hvers kyns viðbótar greiningarprófa sem sérfræðingar Alivia hafa talið nauðsynleg til að gera áreiðanlega greiningu og, á þeim grundvelli mæla með meðferð, er vátryggðum einstaklingi:

- tryggt að fá annað læknisálit um greininguna og fyrirhugaða meðferð innan 10 virkra daga
- (B) frá því að Alivia hefur lokið öðru álitinu, tryggt að fá fullnægjandi krabbameinsmeðferð á Íslandi eða hjá völdum meðferðaraðilum í ESB í samræmi við hámarks biðtíma fyrir krabbamein sem danska heilbrigðiseftirlitið hefur sett, að viðbættum þeim tíma sem það tekur að ljúka öðru álitinu í samræmi við lið (A).

Ef aðgerð eða önnur meðferð frestast af læknisfræðilegum ástæðum, eða ef hinn vátryggði einstaklingur samþykkir ekki meðferðartíma, eða samþykkir ekki fyrirhugaða eða staðfesta meðferð í samræmi við annað álit Aliviu, gildir meðferðarábyrgðin ekki.

Ef meðferðarábyrgðin samkvæmt lið (B) er ekki uppfyllt, verða EUR 100 (eitthundrað evrur) á dag greiddar þar til skráningardagur er gerður fyrir aðgerð, annað álit eða aðra meðferð, að því tilskildu að hinn vátryggði einstaklingur hafi lagt fram kröfu um bætur vegna vanefnda á meðferðarábyrgðinni til Alivia. Hámarksbætur eru fimm (5) árleg iðgjöld sem tengjast tryggða einstaklingnum. Endurgreiðsla verður greidd til iðgjaldagreiðanda.

Ábyrgðin nær til meðferðar sem er í boði í opinbera -og einkageiranum í ESB.

#### **7.15 Vátryggingartímabil**

Vátryggingartímabil tryggingarinnar er 24 mánuðir eftir lok meðferðartímabils fyrir hvert tilkynnt og samþykkt tjón, að því tilskildu að vátryggingin sé í gildi. Ef vátryggingin fellur úr gildi, fellur vátryggingartímabilið niður og þar með einnig bætur tengdar vátryggingunni.

#### **7.16 Eigin áhætta**

Vátryggingin ber ekki eigin áhættu.

### 7.17 Vátryggingarfjárhæð

Hámarks vátryggingarfjárhæð, óháð fjölda tjónstílfella er EUR 600.000 (sexhundraðþúsund evrur) fyrir hvern vátryggðan einstakling.

### 7.18 Frestur til að tilkynna tjón

Hinum vátryggða ber að tilkynna tjónsatvik sitt innan eins árs frá því að hann vissi, eða mátti vita um atvika sem leiða til kröfu hans. Misbrestur á því veldur brottfalli bótaréttar sbr. 1.mgr. 124.gr. laga um vátryggingarsamninga nr. 30/2004.

### 7.18 Lög um vátryggingarsamninga

Að öðru leyti en tilgreint er í þessum vátryggingarskilmála og undirliggjandi hóptryggingarsamning, gildir um vátryggingu þessa lög um vátryggingarsamninga nr. 30/2004 eftir því sem við á.

## 8.gr. Tilkynning um vátryggingaratburð og fyrning

Tjónsröfur sem geta veitt vátryggðum rétt til bóta skulu tilkynntar Alivia eða tilnefndum fulltrúa þess, eftir því sem við á, eins fljótt og auðið er. Kvartanir má senda á skade@alivianordic.no. Öll skjöl og upplýsingar sem Alivia telur mikilvægar til að meta rétt til bóta skal aflað og lagðar fram til Alivia, félaginu að kostnaðarlausu.

Það er skilyrði fyrir bótum að hinn vátryggði hafi alltaf samband við Alivia fyrirfram til að fá ráðgjöf, skipulagningu og bókun á einkaskoðunum og meðferðum. Ef ekki er haft samband við Alivia fyrirfram, getur það leitt höfnunar eða lækkunar tjónabóta.

Ef Alivia óskar eftir því, er Alivia, eða fyrirtækjunum sem Alivia vinnur, með heimilt að afla viðeigandi upplýsinga og vottorða frá læknum eða öðru heilbrigðisstarfsfólki, sjúkrahúsum eða öðrum sjúkrastofnunum, almannatryggingastofnunum eða öðrum vátryggingafélögum.

Fram komna tjónskröfu tilkynnir Alivia til vátryggjanda eins fljótt og auðið er og eigi síðar en einu ári eftir að hinn vátryggði varð var við aðstæður sem leiddu til kröfunnar

Vátryggingartímabil tryggingarinnar er 24 mánuðir eftir lok meðferðartímabils fyrir hverja tilkynnta og samþykta kröfu, að því tilskildu að tryggingin sé enn í gildi. Ef tryggingin hættir að vera í gildi, fellur vátryggingartímabilið úr gildi og þar af leiðandi réttur til bóta.

## 9. gr. Endurkröfuréttur

Við greiðslu bóta eða kostnaðar framseljast til vátryggjanda, allt að fjárhæð umræddra bóta eða kostnaðar, öll réttindi eða kröfur hinna vátryggðu, rétthafa þeirra eða framfæranda, gegn ábyrgðarskyldum þriðja aðila.

Þessi endurkröfuréttur vátryggingarinnar takmarkast við kostnað sem vátryggjandinn hefur orðið fyrir, allt að þeim hluta bóta sem þriðji aðili greiðir sem bætur fyrir tjón á líkamlegu atgervi tjónþola. Persónulegar bætur fyrir líkamlegt eða andlegt tjón sem tjónþoli hefur orðið fyrir og bætur fyrir afmyndun og óþægindi eru undanskildar nema bætur sem vátryggjandinn hefur greitt fyrir þann hluta kröfunnar.

Sá sem hefur notið bóta og hefur vegna ásetnings eða gáleysis gert þennan endurkröfurétt ónýtan með afsali sínu, skal endurgreiða þær bætur sem hann hefur fengið.

## 10. gr. Persónuvernd

Persónuupplýsingar eru unnar í samræmi við reglugerð Evrópuþingsins og ráðsins (ESB) 2016/679 um vernd einstaklinga í tengslum við vinnslu persónuupplýsinga og um frjálsa flæði slíkra upplýsinga (GDPR). Gögn sem vátryggjanda eða öðru félagi innan samstæðu vátryggjanda og samstarfsaðila þess eru veittar verða unnin af félögunum svo að félögin geti uppfyllt ráðstafanir, gert samninga eða skuldbindingar sem leiða af lögum eða öðrum löggjöfum. Ákveðnum viðkvæmum persónuupplýsingum, svo sem upplýsingar um veikindi og heilsufar, kann að vera safnað og unnar í tengslum við áhættumat og tjónsuppgjör. Vátryggingartaki/vátryggður samþykkir að slíkar upplýsingar geti verið nauðsynlegar til að uppfylla samninginn.

Persónuupplýsingar kunna að vera afhentar félögum innan samstæðu sem vátryggjandi tilheyrir og öðrum félögum, bæði innan ESB og EES, og öðrum félögum sem vátryggjandi á í samstarfi við, í þeim tilgangi sem getið er hér að ofan. Öll vinnsla persónuupplýsinga verður framkvæmd með mikilli varúð til að vernda friðhelgi einstaklingsins.

Í ákveðnum tilfellum kann vátryggjandinn eða þriðji aðili sem starfar fyrir hönd vátryggjanda að senda persónuupplýsingar út fyrir EES. Vátryggjandinn mun alltaf tryggja að flutningur persónuupplýsinga út fyrir EES sé meðhöndlaður á þann hátt að réttindi til gagnaverndar séu vernduð og jafnframt að nauðsynlegar verndarráðstafanir séu til staðar. Þetta getur falið í sér að flytja þær til landa sem EES telur veita fullnægjandi vernd fyrir persónuupplýsingarnar (t.d. Bretland) eða stofna samningsbundnar skuldbindingar við þann aðila sem móttækur upplýsingarnar.

Persónuupplýsingar verða aðeins aðgengilegar þeim sem þurfa aðgang að þeim til að sinna starfi sínu. Ennfremur verða gögn aðeins gerð aðgengileg að því marki sem

nauðsynlegt er í ofangreindum tilgangi. Vátryggingartaki/vátryggður einstaklingur sem óskar eftir að fá upplýsingar um hvaða persónuupplýsingum hefur verið safnað, getur óskað þeirra með skriflegri umsókn, sem verður að vera handundirrituð og tilgreinir kennitölu, til Alivia Insurance AB, Olof Palmes gata 11, 111 37 Stokkhólmi, Svíþjóð, fengið slíkar upplýsingar og óskað eftir leiðréttingu á röngum upplýsingum. Sjá nánar á <https://alivia.se/integritetspolicy/>.

Vátryggingartaki og vátryggði einstaklingurinn geta einnig nýtt réttindi sín gagnvart persónuverndarfulltrúa VYV International Benefits (staðsettur að 3 Square Max Hymans, 75748 Frakklandi eða á [dpo@vyv-ib.com](mailto:dpo@vyv-ib.com)).

Ef upp kemur viðvarandi ágreiningur eiga þeir rétt á að skjóta ágreining til CNIL á [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr) eða á heimilisfangið 3, place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 Paris Cedex 07, Frakklandi.

## **11.gr. Umsýslusamningur**

Í samning (MGA) er tilgreint hvaða aðgerðir það eru sem eru tengdar þessum vátryggingarsamningi, sem vátryggjandi hefur falið Alivia Insurance AB og skyldur þess félags gagnvart vátryggjanda varðandi:

- Umsýslu tjóna,
- Umsýslu aðildarfélaga,
- Umsýslu og innheimtu iðgjalda,
- og vinnslu tölfræði.

## **12.gr. Eftirlitsstjórnvald**

Eftirlitsaðili vátryggjanda er Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR – French Prudential Supervisory Authority), 4 place de Budapest 75436 Paris Cedex 09 France.

## **13.gr. Upplýsingar – Kvartanir - Ágreiningur**

Ef hinn vátryggði er ósammála ákvörðun vátryggjanda í tjónamáli getur hinn vátryggði haft samband við kvörtunarfulltrúa til að fá málið metið. Vátryggður getur sent kvörtun sína í tölvupóst til vátryggjanda á eða í pósti til: VYV International Benefits – Customers Department, 3 Square Max Hymans 75 748 Paris Cedex 15, Frakkland Netfang: [clients@vyv-ib.com](mailto:clients@vyv-ib.com) eða á Alivia

Vátryggjandi skal staðfesta móttöku kvörtunar innan tíu (10) daga frá móttöku hennar, nema úrlausn hafi borist innan þess tíma. Í öllum tilvikum skal formlegt svar sent innan tveggja (2) mánaða frá móttöku kvörtunar.

### **Úrskurðarnefnd Alivia**

Úrskurðarnefnd Alivia tekur lokaákvörðun í kærumáli. Í nefndinni sitja utanaðkomandi sérfræðingur með mikla reynslu af slysa- og heilsutryggingum, lögmaður, formaður úrskurðarnefndar Alivia og fulltrúi frá vátryggjanda

### **Úrskurðarnefnd í vátryggingamálum**

Vátryggður getur einnig beint kvörtunum vegna vátryggingarsamningsins til:

Úrskurðarnefnd í vátryggingamálum

Guðrúnartúni 1,

105 Reykjavík

Ísland

Hlíðasmári 11

201 Kópavogur [LA6.1]

Ágreiningur vegna vátryggingarsamningsins heyrir undir Héraðsdóm Reykjavíkur, og með beitingu íslenskra laga. Kostnaður vegna lögfræðiaðstoðar er ekki greiddur af vátryggingunni.

### **15.gr. Takmörkunarákvæði – Alþjóðlegar refsiaðgerðir**

VÁTRYGGJANDI BER EKKI ÁBYRGÐ Á AÐ VEITA VÁTRYGGINGARVERND EÐA GREIÐA TJÓNSKRÖFU EÐA VEITA TJÓNSBÆTUR SAMKVÆMT ÞESSUM SAMNINGI EF SLÍK VERND, GREIÐSLA EÐA BÓT MYNDI LÁTA VÁTRYGGJANDA SÆTA VIÐURLÖGUM, BANNI EÐA TAKMÖRKUNUM SAMKVÆMT ÁLYKTUNUM SAMEINUÐU ÞJÓÐANNA VARÐANDI EFNAHAGS- EÐA VIÐSKIPTAÞVINGANIR, EÐA SAMKVÆMT LÖGUM OG REGLUM EVRÓPUSAMBANDSINS, BANDARÍKJANNA EÐA ÖÐRUM LÖGUM.

EKKI SKAL GREIÐA, HVORT SEM ER BEINT EÐA ÓBEINT, TIL NEINS LANDS SEM ER UNDIR ÞVINGUNARAÐGERÐUM (SANCTIONS), ÞEGAR TJÓNSATVIK Á SÉR STAÐ, SEM SAMÞYKKTAR HAFA VERIÐ AF SAMEINUÐU ÞJÓÐUNUM, SKRIFSTOFU EFTIRLITS MEÐ ERLENDUM EIGNUM (OFAC) Í FJÁRMÁLARÁÐI BANDARÍKJANNA EÐA EVRÓPUSAMBANDINU.

## 17.gr. Röng upplýsingagjöf

VÁTRYGGINGARSAMNINGURINN OG SKILMÁLAR HANS ERU BYGGÐIR Á YFIRLÝSINGUM SEM VÁTRYGGINGARTAKI OG AÐILDARFÉLAG HANS HAFAR VEITT.

ÓHÁÐ ALMENNUM ÓGILDINGARÁSTÆÐUM GETA RANGLEGA VEITTAR UPPLÝSINGAR VEITT VÁTRYGGJANDA RÉTT TIL LÝSA VÁTRYGGINGUNA ÓGILDA MEÐ UPPSÖGN.

UPPSÖGN VEGNA ÞESSA VEITIR VÁTRYGGINGARTAKA EKKI RÉTT TIL ENDURGREIÐSLU ÞEGAR GREIDDRA IÐGJALDA.

VÁTRYGGJANDI GETUR EINNIG GERT KRÖFU UM HLUTFALLSLEGA IÐGJALDAHÆKKUN.

AÐ OFANGREINDU UNDANSKILDU, ÞÁ ER EKKI HEIMIILT AÐ UNDANSKILJA EINSTAKLING Í VÁTRYGGÐUM HÓP FRÁ VÁTRYGGINGUNNI GEGN ÓSK HANS, SVO LENGI SEM VIÐKOMANDI ER HLUTI AF HÓPNUM OG IÐGJALD HEFUR VERIÐ GREITT.