

Algemene voorwaarden

Algemeen

- 1) Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op behandelingen, consulten, trajecten, diensten en overeenkomsten tussen de therapeut en de cliënt.
- 2) Door het maken van een afspraak verklaart de cliënt kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden inclusief het privacyreglement.
- 3) De therapeut is aangesloten bij VBAG en handelt volgens de geldende beroepscode, wet- en regelgeving. De rechten en plichten van cliënt en hulpverlener zijn onder meer vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) en de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).

Overeenkomst

- 4) Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat een afspraak wordt gemaakt.
- 5) De behandelingsovereenkomst is meerledig:
 - De therapeut en de cliënt gaan een relatie met elkaar aan voor een bepaalde periode in de verhouding therapeut - cliënt.
 - De therapeut voert de behandeling naar beste inzicht en vermogen uit.
 - De therapeut geeft geen garantie op het bereiken van een bepaald resultaat.
 - De behandeling heeft betrekking op de door de cliënt aangedragen informatie, hulpvraag en behandeldoelen, welke lopende het traject kunnen worden bijgesteld, c.q. gespecificeerd.
 - De cliënt blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes en beslissingen met betrekking tot zijn of haar gezondheid.
- 6) Deze behandelingsovereenkomst wordt op verzoek van de cliënt op schrift vastgelegd.
- 7) De overeenkomst kan op de volgende manieren of door de volgende omstandigheden worden beëindigd:
 - Beëindiging van de behandeling kan te allen tijde met wederzijds goedvinden geschieden.
 - Therapeut en cliënt bepalen in gezamenlijk overleg dat er geen sessies meer nodig zijn.
 - Cliënt geeft aan, mondeling, schriftelijk, via app/sms of via e-mail geen sessies meer af te willen spreken.
 - De therapeut geeft aan, mondeling, schriftelijk, via app/sms of via e-mail geen sessies meer te zullen geven.
 - Indien de cliënt tegen het advies in van de therapeut de overeenkomst beëindigt, zal de cliënt op verzoek van de therapeut een verklaring ondertekenen waarin hij/zij te kennen geeft dat tegen het advies van de therapeut in het onderzoek of de behandeling voortijdig is beëindigd.
 - Cliënt houdt zich herhaaldelijk niet aan de algemene bepalingen uit deze behandelovereenkomst of aan afspraken die gedurende de sessies zijn gemaakt tussen cliënt en de therapeut.
 - De therapeut is van mening dat in verband met de problematiek van de cliënt en de competentie van de therapeut, de therapeut niet bekwaam is om de cliënt (verder) te begeleiden.
- 8) De overeenkomst eindigt van rechtswege indien er geen sessie afgesproken is voor een termijn van langer dan zes maanden na de laatst gehouden sessie, tenzij uitdrukkelijk anders afgesproken tussen therapeut en cliënt.
- 9) Bij het aangaan van de overeenkomst wordt een bedrag per sessie afgesproken. Dit bedrag is integraal onderdeel van de behandelovereenkomst en hangt af van de duur van de sessie. De actuele prijzen zijn te vinden op www.praktijkwetenenwijsheid.nl. Periodieke prijsverhogingen zijn van toepassing en worden gecommuniceerd via deze site.

Behandeling - plichten therapeut en cliënt

- 10) De therapeut verplicht zich informatie betreffende de behandeling te verstrekken aan de cliënt in alle fasen van de behandeling.
- 11) De cliënt stemt in met de doelstelling van de behandeling, waarbij de cliënt zich ervan bewust is dat het resultaat van de behandeling onder meer afhankelijk is van de eigen te leveren inspanning.
- 12) De cliënt realiseert zich dat er aan de zijde van de therapeut geen sprake is van een resultaatsverplichting maar wel van een inspanningsverplichting.
- 13) De cliënt verplicht zich middels het (anamnese)gesprek relevante informatie aan de therapeut te verstrekken.
- 14) De therapeut mag zonder toestemming van de cliënt geen bepaalde (be)handelingen verrichten.
- 15) De therapeut verplicht zich de cliënt correct door te verwijzen naar een collega-therapeut of een arts, indien de behandeling niet geëigend en/of toereikend is.

Tarieven en betaling

- 16) De actuele tarieven zijn beschikbaar via de website www.praktijkwetenenwijsheid.nl en hangen zichtbaar in de praktijk.
- 17) De cliënt rekent contant na de sessie af via PIN of cash, tenzij bij uitzondering tijdens de sessie anders wordt afgesproken.
- 18) De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het controleren van eventuele vergoedingsmogelijkheden bij de zorgverzekeraar.
- 19) Indien cliënt, diens huisarts of andere behandelaar een schriftelijke en/of mondelinge rapportage verlangt van het gehouden behandelingstraject met cliënt, wordt hiervoor een factuur gestuurd aan cliënt. Deze factuur behelst maximaal een uur arbeid tegen het geldende uurtarief.

Verhinderings- en annulering

- 20) Afspraken kunnen kosteloos worden verzet of geannuleerd tot uiterlijk 24 uur vóór de geplande afspraak.
- 21) Bij annulering of verzetten binnen 24 uur voor de afspraak of bij niet verschijnen zonder bericht, is de therapeut gerechtigd het volledige consulttarief in rekening te brengen.
- 22) Annulering en verzetten dient telefonisch, per sms/app en/of e-mail te worden doorgegeven.
- 23) In geval van overmacht kan de therapeut besluiten af te zien van het in rekening brengen van deze annuleringskosten.

Privacy en Dossiervorming

- 24) De therapeut verwerkt persoonsgegevens conform de geldende privacywetgeving (AVG).
- 25) Voor een goede behandeling wordt een cliëntdossier bijgehouden.
- 26) De cliënt heeft recht op inzage in het eigen dossier conform de wettelijke bepalingen. Dit is kosteloos met uitzondering van buitensporige verzoeken.
- 27) Gegevens worden niet zonder toestemming van de cliënt aan derden verstrekt, tenzij de wet anders voorschrijft.
- 28) Details rondom privacy staan in het privacyreglement - zie verderop

Aansprakelijkheid

- 29) De therapeut is uitsluitend aansprakelijk voor schade die het directe gevolg is van aantoonbare nalatigheid.
- 30) De aansprakelijkheid van de therapeut is beperkt tot het bedrag dat door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

- 31) De therapeut is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat de cliënt onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.
- 32) Praktijk Weten en Wijsheid in de persoon van Marie-Louise van Craaikamp is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan eigendommen van cliënt door parkeren op of het betreden van het terrein aan de Leiwater 91 te Zoetermeer, noch voor andere schade ontstaan door het betreden van de praktijk, de hal, de tuin en het gebruik maken van het toilet.
- 33) Cliënt gedraagt zich als een gast en houdt zich aan de regels van de therapeut/gastvrouw. Er wordt tijdens een sessie niet gerookt en geen alcohol gedronken. De kosten van vernieling van eigendommen van de therapeut door de cliënt, zullen op cliënt worden verhaald. Van iedere vorm van mishandeling van de therapeut door de cliënt zal te allen tijde aangifte bij de politie worden gedaan.
- 34) Alle eventuele, nadelige gevolgen voortvloeiende uit het achterhouden van informatie aanwezig in het medisch dossier bij de (huis)arts, zijn voor verantwoordelijkheid en rekening van de cliënt.

Klachtenregeling

- 35) Binnen mijn praktijk hecht ik waarde aan zorgvuldigheid en open communicatie. Mocht u niet tevreden zijn over een behandeling of het verloop daarvan, dan hoor ik dat graag.
- 36) Vaak kan een gesprek al verhelderend werken en helpen om samen tot een oplossing te komen.
- 37) Komen we er samen niet uit, dan kunt u een onafhankelijke klachtenfunctionaris inschakelen. Deze persoon helpt u bij het formuleren van uw klacht of bij het verwoorden van uw onvrede en denkt mee over mogelijke oplossingen.
- 38) Ik word hiervan op de hoogte gesteld, zodat we samen kunnen werken aan een goede afronding.
- 39) Mijn praktijk is aangesloten bij een onafhankelijke klachtenorganisatie. Meer informatie hierover vindt u op de website van mijn beroepsvereniging VBAG: www.vbag.nl/consument/klachten-en-geschillen.

Toepasselijk Recht

- 40) Op alle overeenkomsten tussen therapeut en cliënt is Nederlands recht van toepassing.
- 41) Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Privacyreglement

Marie-Louise van Craaikamp, Praktijk Weten en Wijsheid is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Verwerking van de persoonsgegevens gebeurt op zorgvuldige wijze in overeenstemming met de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) vanaf 25 mei 2018 stelt.

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik, als uw behandelende therapeut, een medisch dossier aanleg. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO/Wkkgz). Uw dossier bevat aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen. Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor uw behandeling noodzakelijk zijn en die ik, na uw expliciete toestemming, heb opgevraagd bij een andere zorgverlener bijvoorbeeld bij de huisarts.

Ik doe mijn best om uw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat ik:

- zorgvuldig omga met uw persoonlijke en medische gegevens en
- er voor zorg dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens.
- Als uw behandelende therapeut heb ik als enige toegang tot de gegevens in uw dossier.
- Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (medisch beroepsgeheim).

De gegevens uit uw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.
- Voor het gebruik voor waarneming, tijdens mijn afwezigheid.
- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing.
- Een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik of mijn administrateur, een factuur kan opstellen.

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal ik u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen.

Deze gegevens in het cliëntendossier blijven zoals in de wet op de behandelovereenkomst (WGBO) wordt vereist 20 jaar bewaard.

U heeft te allen tijde recht tot inzage in uw cliëntendossier.

U heeft te allen tijde het recht uw gegevens te laten corrigeren of verwijderen.

Daarnaast heeft u het recht om eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Praktijk Weten en Wijsheid en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij mij een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die ik van u beschik in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@praktijkwetenenwijsheid.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vraag ik u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Ik reageer zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Ik wil u er

tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Zorgnota

Op de zorgnota die u ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat u deze nota kan declareren bij uw zorgverzekeraar.

- Uw naam, adres en woonplaats
- Uw geboortedatum
- De datum van de behandeling
- De korte omschrijving van de behandeling ‘natuurgeneeskundige energetische therapie’
- De prestatiecode
- De kosten van het consult

Deze nota's worden conform de wettelijke eisen 7 jaar bewaard.

Andere organisaties

Vanuit de praktijk werk ik samen met de volgende organisaties met betrekking tot het verwerken van uw gegevens en ben ik hiermee een verwerkingsovereenkomst aangegaan:

- Mijn Domein - website en mail
- Google
- Facebook

Cookie policy

Wat zijn cookies?

De website www.praktijkwetenenwijsheid.nl maakt gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door jouw browser op uw harde schijf van jouw computer wordt opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden.

Functionele cookies

De website gebruikt enkel functionele cookies bij het contactformulier.

Social Media

Op deze website zijn buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten ("liken") of delen op sociale netwerken als Facebook en Instagram. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van Facebook en Instagram zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst. Ik heb daar geen invloed op. Lees de privacyverklaring van Facebook, Instagram en Google (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te lezen wat zij met jouw (persoons)gegevens doen die zij via deze cookies verwerken. De informatie die ze verzamelen wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. De informatie wordt overgebracht naar en door Facebook, Instagram en Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Facebook, Instagram en Google stellen zich te houden aan de Safe Harbor principes en zijn aangesloten bij het Safe Harbor-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.



In- en uitschakelen van cookies en verwijdering daarvan

Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kan je vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van jouw browser.

Wijzigingen van de inhoud van dit document

De inhoud van dit document is voor het laatst aangepast op 5 augustus 2026. De versie-aanduiding (jjjj-mm) is opgenomen in de voettekst van dit document.

Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaringen periodiek online te raadplegen, zodat u altijd op de hoogte bent van de actuele informatie.