



AUKŠTELKĖS SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ 2025 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

TURINYS

I. INFORMACIJA APIE ĮSTAIGĄ.....	4
II. PERSONALAS.....	6
III. VYKDYTA VEIKLA, PASIEKTI REZULTATAI.....	9
3.1. Socialinis darbas.....	7
3.2. Teikiamos paslaugos.....	10
3.2.1. Paslaugų sudėtis.....	11
3.2.2. Socialinių paslaugų organizavimas.....	11
3.2.3. Socialinės paslaugos ir jų gavėjai.....	12
3.2.4. Asmens sveikatos priežiūros ir slaugos paslaugų organizavimas.....	15
3.2.5 Teikiamų paslaugų kokybės rodikliai.....	16
3.3. Užimtumo veiklos.....	18
3.4. Projektinė veikla.....	19
IV. FINANSINĖS VEIKLOS ANALIZĖ.....	19
4.1. Viešieji pirkimai.....	22
4.2. 2025 m. globos namų veiklos gerinimo darbai ir įsigijimai.....	24
4.3. Tarnybiniai lengvieji automobiliai.....	27
4.4. Bendrojo duomenų apsaugos reglamento įgyvendinimas.....	28
4.5. Įstaigoje atlikti patikrinimai, jų rezultatai.....	28
V. PLANUOJAMO LAIKOTARPIO VEIKLOS PRIORITETAI.....	29
VI. PAŽANGOS PRIEMONIŲ PLANAS.....	29

VADOVO ŽODIS

2025 metai Aukštelkės socialinės globos namuose buvo kryptingo ir atsakingo darbo metai, pasižymėję nuosekliu paslaugų kokybės užtikrinimu, veiklos procesų tobulinimu bei paslaugų prieinamumo didinimu. Aukštelkės socialinės globos namų veiklos planas ir jo įgyvendinimo ataskaita atspindi įstaigos nuoseklų siekį teikti aukštos kokybės, saugias ir į asmens individualius poreikius orientuotas socialinės globos paslaugas.

Ataskaitiniais metais didžiausias dėmesys buvo skiriamas paslaugų kokybės stiprinimui, darbuotojų profesinių kompetencijų tobulinimui, paslaugų gavėjų teisių užtikrinimui bei organizacijos veiklos atitikčiai galiojantiems teisės aktams ir kokybės standartams.

2025 metais kryptingai gerinta gyventojų gyvenamoji ir įstaigos infrastruktūra – atnaujintos lauko erdvės, pavėsinės ir poilsio aikštelės, pritaikytos asmenims su judėjimo negalia, sudarant galimybes gyventojams daugiau laiko praleisti gryname ore ir aktyviau dalyvauti kasdienėje veikloje. Gyvenamųjų ir bendrųjų erdvių remonto darbai prisidėjo prie jaukesnės, saugesnės ir gyventojų poreikiams labiau pritaikytos aplinkos kūrimo. Papildomai įsigyti neįgaliųjų vežimėliai ir slaugos lovos pagerino kasdienį komfortą, mobilumą ir slaugos paslaugų kokybę. Siekiant didesnės informacijos prieinamumo, parengta informacija lengvai suprantama kalba, kuri pateikiama ir viešinama įstaigos informaciniuose stenduose bei interneto svetainėje, užtikrinant aiškų ir prieinamą informacijos pasiekiamumą asmenims su negalia.

Didelis dėmesys buvo skiriamas gyventojų socialinei integracijai ir savarankiškumo ugdymui. Aštuoni globos namų gyventojai dalyvavo socialinių dirbtuvių veiklose, kurios sudarė sąlygas ugdyti kūrybiškumą, darbinius įgūdžius ir socialinius gebėjimus, o vienas gyventojas, padedant įstaigos specialistams, sėkmingai įsidarbino atviroje darbo rinkoje. Lygiagrečiai buvo stiprinama sveikatos priežiūros prevencija, orientuojantis į ankstyvą ligų nustatymą ir savalaikę pagalbą. Dviem gyventojams suteikta reikalinga pagalba sėkmingai integruojantis į bendruomenę ir pradedant savarankišką gyvenimą, pasitelkiant bendruomenines paslaugas.

Globos namuose taikoma ir palaikoma EQUASS kokybės sistema, o gautas EQUASS Assurance sertifikatas patvirtina, kad teikiamos paslaugos atitinka Europos socialinių paslaugų kokybės standartus. 2025 metais įstaiga kryptingai įgyvendino EQUASS sertifikato galiojimo pratęsimo procesą – pagal projekto konsultanto sudarytą planą buvo įgyvendintos sertifikato pratęsimo procedūros, atliktas išorės auditas, o gautas sertifikato pratęsimas patvirtino aukštą paslaugų kokybę ir nuoseklų organizacijos tobulėjimą.

Valdymo kokybės gerinimas 2025 metais buvo vykdomas per reguliarius personalo susirinkimus, pasitarimus, užtikrinant savalaikį, skaidrų ir efektyvų sprendimų priėmimą.

Darbo procesuose vis plačiau integruojamos informacinės technologijos (DBSIS) –

dokumentai derinami, tvirtinami ir pasirašomi elektroniniu būdu, naudojama dokumentų valdymo sistema. Tai prisidėjo prie efektyvesnės vidinės komunikacijos ir dokumentų valdymo procesų optimizavimo.

Saugos srityje tęsti prevenciniai veiksmai darbų saugos, gaisrinės saugos, civilinės saugos ir ekstremalių situacijų srityse, o Globos namų bendruomenė dalyvavo praktinėse gaisrinės saugos pratybose.

Personalo kompetencijų tobulinimas 2025 metais išliko vienu iš prioritetų. Darbuotojų skatinimas mokytis, stiprinti profesines kompetencijas, diegti inovacijas ir aktyviai dalyvauti kokybės gerinimo procesuose buvo užtikrintas pagal patvirtintą kompetencijų tobulinimo planą. Įgyvendinti mokymai sudarė sąlygas gilinti žinias, tobulinti praktinius įgūdžius ir stiprinti paslaugų kokybę bei atiktį reikalavimams.

Apibendrinant 2025 metus, galima teigti, kad metai buvo intensyvūs, kupini kryptingo darbo, bendradarbiavimo ir nuoseklių pastangų gerinti paslaugų kokybę. Mano, kaip Globos namų vadovo, vizija 2026 metams – užtikrinti aukštą socialinių paslaugų kokybę, nuolatinę gyventojų gerovę ir sklandų įstaigos veiklos tęstinumą, kartu stiprinant darbuotojų motyvaciją, įtrauktį ir profesionalumą, kad kiekvienas jaustųsi vertinamas ir galėtų aktyviai prisidėti prie bendrų Globos namų tikslų įgyvendinimo.

I. INFORMACIJA APIE ĮSTAIGĄ

Aukštelkės socialinės globos namai – tai biudžetinė įstaiga, kurios paskirtis – užtikrinti ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą suaugusiems asmenims su negalia, dėl kurios jie negali gyventi savarankiškai ir kuriems būtina nuolatinė specialistų priežiūra. Globos namuose apgyvendinami asmenys, turintys proto negalią ir (ar) psichikos sutrikimų, dėl kurių jiems nustatytas 0–40 procentų darbingumo lygis ir didelių ar vidutinių specialiųjų poreikių lygis.

Globos namų veiklos tikslai:

1. teikti socialinę globą, užtikrinančią įvairių globos namų paslaugų gavėjų poreikių tenkinimą ir geriausius jų interesus;
2. tenkinti psichologines, socialines, kultūrines ir dvasines kiekvieno globos namų gyventojo reikmes, jiems užtikrinant pasirinkimo teisę, įgyvendinant jų asmeninius poreikius ir sudarant galimybę palaikyti ryšius su šeima, artimaisiais, visuomene;
3. atsižvelgiant į globos namų gyventojų savarankiškumo lygį, poreikius ir interesus, užtikrinti jų saviraišką, motyvavimą, skatinti ir padėti integruotis į bendruomenę.

Turimos licencijos:

Socialinių paslaugų priežiūros departamento prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos 2014-05-11 d. globos namams išduota licencija Nr. L000000327 socialinei globai teikti. Licencijos

rūšis: Institucinė socialinė globa (ilgalaikė, trumpalaikė) suaugusiems asmenims su negalia.

2024 m. liepos 25 d. Šiaulių rajono savivaldybės administracija suteikė teisę teikti akredituotą laikino atokvėpio paslaugą.

Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos prie Sveikatos apsaugos ministerijos 2004 m. kovo 30 d. išduota licencija Nr. 2764, kuri suteikia teisę verstis asmens sveikatos priežiūros veikla ir teikti šias asmens sveikatos priežiūros paslaugas: antrinės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros medicinos – psichiatrijos, pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros medicinos – šeimos medicinos; slaugos: bendrosios praktikos slaugos, psichikos sveikatos slaugos.

Globos namai savo veikloje vadovaujasi Lietuvos Respublikos Konstitucija, Lietuvos Respublikos įstatymais, Lietuvos Respublikos nutarimais, Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro įsakymais, Šiaulių rajono savivaldybės tarybos sprendimais, Šiaulių rajono savivaldybės mero potvarkiais, Šiaulių rajono savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymais, Šiaulių rajono savivaldybės administracijos Socialinės paramos skyriaus sprendimais, Globos namų nuostatais, patvirtintais Šiaulių rajono savivaldybės tarybos 2025 m. birželio 3 d. sprendimu Nr. T-147 „Dėl Šiaulių rajono savivaldybės Aukštelkės socialinės globos namų nuostatų patvirtinimo“, ir kitais teisės aktais, reglamentuojančiais socialinių paslaugų teikimą. Globos namai savo veiklą vykdo adresu: Poilsio g. 15, Aukštelkės k..

Globos namų **vizija** – moderni, nuolat tobulėjanti socialinių paslaugų įstaiga, siekianti integruoti gyventojus į bendruomenę.

Misija – teikti socialinę globą neįgaliems suaugusiems asmenims, turintiems psichikos ar proto negalią, kurie negali gyventi savarankiškai ir jiems būtina priežiūra, slauga bei medicininis aptarnavimas.

Įgyvendinant viziją, vadovaujamosi šiomis svarbiomis vertybėmis, kaip: atvirumas kitokiam požiūriui; pozityvioms iniciatyvoms; dialogui; bendradarbiavimui; naujovėms; kūrybingumas generuojant vertingas idėjas ir jas įgyvendinant; iššūkius vertinant kaip naujas galimybes savo sėkmei kurti; atsakomybė už savo veiksmus; moralumas; aktyvus rūpinimasis ne tik savo aplinka, bet ir bendruomenės poreikiais.

Globos namų ataskaita parengta įvertinus globos namų veiklą ir atsižvelgiant į numatytas prioritetines veiklos kryptis 2025 metams:

1. EQUASS Assurance sertifikato galiojimo pratęsimas;
2. Saugi ir gyventojų poreikiams tenkinti tinkama aplinka bei būstas;
3. Socialinės globos ir sveikatos priežiūros paslaugų kokybės tobulinimas;
4. Žmogiškųjų išteklių stiprinimas;
5. Išorinės komunikacijos didinimas ir globos namų įvaizdžio gerinimas;
6. Naujų paslaugų steigimas – dienos socialinė globa įstaigoje.

Globos namų veikla 2025 metais buvo kryptingai orientuota į vizijos ir misijos įgyvendinimą, stiprinant paslaugų kokybę, saugią ir gyventojų poreikiams pritaikytą aplinką bei skatinant gyventojų įtrauktį į bendruomenės gyvenimą. Įstaigos veiklos pagrindu išliko pagarba žmogaus teisėms, atsakomybė, bendradarbiavimas ir atvirumas pokyčiams, leidžiantys lanksčiai reaguoti į kintančius socialinės globos iššūkius. Numatyti prioritetai – paslaugų kokybės tobulinimas, žmogiškųjų išteklių stiprinimas, naujų paslaugų plėtra ir išorinės komunikacijos gerinimas – sudarė sąlygas nuosekliam organizacijos augimui ir veiklos tvarumui. Ataskaitoje apžvelgiami pasiekti rezultatai, įgyvendintos iniciatyvos bei išryškėję tobulintini aspektai, kurie taps pagrindu tolimesniems sprendimams, siekiant užtikrinti profesionalią, patikimą ir šiuolaikišką socialinę globą.

II. PERSONALAS

Remiantis 1 lentelėje pateiktais duomenimis, Aukštelkės socialinės globos namų pareigybių struktūra 2023–2025 metų laikotarpiu išliko iš esmės stabili, užtikrinant nepertraukiamą paslaugų teikimą ir darbuotojų funkcijų tęstinumą. Personalo struktūra formuojama vadovaujantis galiojančiais socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvais ir realiais paslaugų gavėjų poreikiais.

2025 metų pabaigoje didžiausią pareigybių dalį sudarė Socialinio darbo padalinys – 59,5 pareigybės, kas atspindi įstaigos veiklos orientaciją į tiesioginį darbą su paslaugų gavėjais, individualios priežiūros, užimtumo ir socialinių įgūdžių ugdymo paslaugų teikimą. Lyginant su 2023 metais (58 pareigybės), matomas nuosaikus šio padalinio stiprinimas, siejamas su didėjančiu gyventojų poreikių kompleksiskumu ir paslaugų apimčių augimu.

Asmens sveikatos priežiūros padalinio pareigybių skaičius 2025 metais sudarė 28,5 pareigybės ir, lyginant su 2023 metais (29,5 pareigybės), išliko stabilus su nedidele korekcija, siekiant subalansuoti darbo krūvius ir optimizuoti paslaugų organizavimą. Aptarnavimo ir ūkio padalinio pareigybių skaičius 2025 metais sudarė 22,5 pareigybės (2023 m. – 23), o tai rodo efektyvesnį pagalbinių funkcijų organizavimą, išlaikant paslaugų tęstinumą. Būhalterinės apskaitos padalinyje 2025 metais pareigybių skaičius sudarė 4,25 pareigybės, kas rodo nedidelį šio padalinio stiprinimą, susijusį su didėjančia administracine ir finansine apskaitos apimtimi.

Administracijos ir vadovybės struktūra per analizuojamą laikotarpį išliko nepakitusi (direktorius – 1 pareigybė, administracija – 2,5 pareigybės), užtikrinant valdymo stabilumą, sprendimų tęstinumą ir efektyvų veiklos koordinavimą.

Apibendrinant galima teigti, kad 2025 metais Globos namų personalo struktūra buvo subalansuota, orientuota į pagrindinių paslaugų teikimą ir atliepė augančius gyventojų priežiūros bei socialinių paslaugų poreikius. Nuosaikūs pokyčiai atskiruose padaliniuose rodo kryptingą žmogiškųjų išteklių planavimą ir siekį išlaikyti paslaugų kokybę bei veiklos tvarumą.

1 lentelė. Pareigybių skaičius struktūriniuose padaliniuose 2023-2024-2025 m.

Padalinio pavadinimas	2023 m.	2024 m.	2025 m.
Direktorius	1	1	1
Administracija	2,5	2,5	2,5
Buhalterinės apskaitos	4	4	4,25
Socialinio darbo	58	59,5	59,5
Asmens sveikatos priežiūros	29,5	28,5	28,5
Aptarnavimo ir ūkio	23	22,5	22,5

Efektyvus ir tvarus socialinių paslaugų teikimas neatsiejamas nuo nuoseklaus žmogiškųjų išteklių planavimo ir darbuotojų profesinių kompetencijų stiprinimo. Atsižvelgiant į augančius gyventojų poreikius, paslaugų kompleksiskumą ir kintančius teisės aktų reikalavimus, 2025 metais ypatingas dėmesys skirtas darbuotojų kvalifikacijos tobulinimui, siekiant užtikrinti aukštą teikiamų paslaugų kokybę, efektyvų darbo organizavimą ir pagarbią gyventojų aptarnavimo kultūrą. Vadovaujantis Aukštelkės socialinės globos namų darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo planu, sudarytos galimybės darbuotojams dalyvauti mokymuose, seminaruose ir konferencijose, nuosekliai atnaujinant profesines žinias ir praktinius įgūdžius.

2025 metais darbuotojų kvalifikacijos kėlimas buvo kryptingas ir orientuotas į paslaugų kokybės gerinimą, profesinių kompetencijų stiprinimą bei teisinių ir saugos reikalavimų įgyvendinimą. Darbuotojai gilino žinias socialinių paslaugų teikimo, žmogaus teisių užtikrinimo, viešųjų pirkimų, buhalterinės apskaitos, civilinės saugos, darbuotojų psichologinės gerovės ir kitose aktualiose srityse.

Socialiniai darbuotojai aktyviai dalyvavo kvalifikacijos tobulinimo mokymuose, supervizijose ir intervizijose, kurių metu buvo stiprinamos profesinės ir asmeninės kompetencijos, ugdomi praktiniai gebėjimai, analizuojamos sudėtingos profesinės situacijos bei ieškoma efektyvių sprendimų kasdienėje praktikoje. Šios veiklos sudarė sąlygas sistemingai reflektuoti profesinę patirtį, stiprinti emocinį atsparumą ir gerinti komandinį bendradarbiavimą.

Kvalifikacijos tobulinimas organizuotas vadovaujantis Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministro 2006 m. balandžio 5 d. įsakymu Nr. A1-92 „Dėl Socialinių paslaugų srities darbuotojų ir socialinių paslaugų įstaigų vadovų profesinės kompetencijos tobulinimo tvarkos aprašo bei Socialinių darbuotojų atestacijos tvarkos aprašo patvirtinimo“. Vadovaujantis šiuo teisės aktu, visi socialiniai darbuotojai ir individualios priežiūros darbuotojai per metus dalyvavo ne mažiau kaip 16 akademinių valandų mokymuose, ne mažiau kaip 8 valandas – supervizijose, taip pat reguliariai, ne rečiau kaip kartą per ketvirtį, dalyvavo intervizijose.

Per ataskaitinį laikotarpį socialiniai darbuotojai dalyvavo įvairiuose mokymuose, apimančiuose profesinių kompetencijų gilinimą, darbuotojų gerovės stiprinimą ir saugios darbo

aplinkos užtikrinimą. Tarp jų – „Konstruktyvus bendravimas su socialinių paslaugų gavėjų artimaisiais“ (16 akad. val.), „Žmogaus teisės socialiniame darbe“, „Įgalinančių socialinių paslaugų teikimas – komandinis darbas“, „Efektyvus ryšys ir bendradarbiavimas komandoje“, mobingo prevencijos mokymai, pirmosios pagalbos mokymai, pasirengimo pilietiniam pasipriešinimui pagrindų programa, priešgaisrinės saugos mokymai su pratybomis, individualios priežiūros darbuotojų profesinio perdegimo prevencijos ir streso valdymo mokymai, civilinio mobilizacinio personalo rezervo formavimo ir apskaitos mokymai bei kiti.

2025 metais, atsižvelgiant į skirtingų padalinių poreikius, buvo suorganizuoti 45 mokymai, kuriuose, dalyvavo visi įstaigos darbuotojai. Lyginant su 2024 metais, kvalifikaciją kėlusius darbuotojų skaičius išliko stabilus, o tai rodo nuoseklų ir sistemingą požiūrį į darbuotojų profesinį tobulėjimą.

Socialinį darbą dirbančių darbuotojų kvalifikacinės kategorijos atspindi aukštą profesinį pasirengimą: 6 darbuotojams (4 socialiniams darbuotojams, socialinio padalinio vadovui ir pavaduotojui socialiniams reikalams) suteikta vyriausiojo socialinio darbuotojo kvalifikacinė kategorija, 5 socialiniams darbuotojams – vyresniojo socialinio darbuotojo kvalifikacinė kategorija. 2022 metais globos namų direktorei suteikta antroji kvalifikacinė kategorija.

Visi globos namuose dirbantys bendrosios praktikos slaugytojai turi galiojančias licencijas verstis bendrąja slaugos praktika ir yra išklause teisės aktuose nustatytą kvalifikacijos tobulinimo valandų skaičių. 2025 metais slaugytojos dalyvavo mokymuose šiomis temomis: pacientų, sergančių galvos smegenų insultu, slaugos ypatumai; paliatyviosios slaugos paslaugos – mokslo ir praktikos sintezė; senėjimo įtaka sveikatai ir gyvenimo kokybei; psichikos ir elgesio sutrikimų turinčių pacientų agresyvaus ir smurtinio elgesio profesionalus valdymas bei fizinio suvaržymo priemonių taikymas; pagyvenusių žmonių griuvimų prevencija globos ir sveikatos priežiūros įstaigose; virškinimo sistemos ligų slauga ir pacientų mokymas; pragulų profilaktikos ir priežiūros aktualijos.

Be to, 2025 metais visi įstaigos darbuotojai dalyvavo bendruosiuose mokymuose, skirtuose stiprinti psichologinį atsparumą, pasirengimą ekstremalioms situacijoms, žmogaus teisių užtikrinimą, pirmosios pagalbos, mobingo prevencijos bei civilinės ir gaisrinės saugos mokymuose su praktinėmis pratybomis.

Globos namuose taip pat sudarytos sąlygos atlikti praktiką dviem studentams, prisidedant prie jaunųjų specialistų rengimo, profesinės patirties perdavimo ir socialinių paslaugų srities tęstinumo užtikrinimo.

Įgyvendintos kvalifikacijos tobulinimo priemonės sudarė galimybes nuolatiniam darbuotojų profesiniam augimui, paslaugų kokybės gerinimui ir globos namų veiklos efektyvumo didinimui. Sistemingas darbuotojų tobulėjimas leidžia užtikrinti, kad kiekvienas globos namų gyventojas gautų individualizuotas, profesionalias ir šiuolaikinius socialinės globos standartus atitinkančias paslaugas.

III. VYKDYTA VEIKLA, PASIEKTI REZULTATAI

3.1. Socialinis darbas

Socialinio darbo organizavimas globos namuose 2025 metais buvo grindžiamas kryptingu požiūriu į gyventojų gyvenimo kokybės gerinimą, jų socialinio aktyvumo palaikymą ir asmeninių gebėjimų stiprinimą. Veiklose akcentuota ne tik kasdienė priežiūra, bet ir gyventojų savarankiškumo skatinimas, socialinių ryšių palaikymas bei galimybių dalyvauti bendruomenės gyvenime. Siekta sudaryti sąlygas gyventojams jaustis aktyviais socialinio proceso dalyviais, užtikrinant jų teisę būti išgirstiems, reikšti nuomonę ir rinktis paslaugas pagal individualius poreikius.

Ataskaitiniais metais didelis dėmesys buvo skiriamas individualizuotam paslaugų planavimui, gyventojų įtraukimui į sprendimų priėmimą bei prasmingo užimtumo organizavimui. Socialinės, kultūrinės, edukacinės ir prevencinės veiklos buvo planuojamos atsižvelgiant į skirtingus gyventojų gebėjimus ir interesus, todėl jos turėjo teigiamą poveikį emocinei savijautai, tarpusavio santykiams bei bendram psichologiniam klimatui įstaigoje. Pastebėta, kad nuoseklus užimtumo organizavimas prisideda prie gyventojų aktyvumo didėjimo ir pozityvesnio požiūrio į kasdienę veiklą.

Svarbi socialinio darbo dalis buvo sistemingas grįžtamojo ryšio rinkimas. 2025 metais buvo vykdomos gyventojų apklausos, leidusios įvertinti paslaugų kokybę, gyvenimo sąlygas ir identifikuoti tobulintinas sritis. Gauti rezultatai buvo analizuojami ir naudojami planuojant tolimesnes priemones, siekiant didesnio paslaugų atitikties realiems gyventojų poreikiams.

Didelė reikšmė teikta individualiam darbui su gyventojais. Per metus atliktas poreikių vertinimas 29 naujai apgyvendintiems asmenims ir parengti jų individualūs socialinės globos planai. Taip pat peržiūrėti ir atnaujinti visų 181 globos namų gyventojų individualūs socialinės globos planai, užtikrinant, kad teikiamos paslaugos būtų tikslingos, aktualios ir orientuotos į konkretaus asmens situaciją. Šis procesas leido geriau suderinti paslaugų apimtį su gyventojų galimybėmis bei lūkesčiais. Gyventojų dalyvavimas įstaigos veikloje buvo skatinamas per gyventojų tarybos veiklą. 2025 metais taryba suorganizavo 9 posėdžius, kurių metu buvo aptarti aktualūs gyvenimo globos namuose klausimai, teikiami pasiūlymai ir pastabos. Ši savivaldos forma sudarė galimybes stiprinti dialogą tarp gyventojų ir administracijos bei didino gyventojų pasitikėjimą sprendimų priėmimo procesu.

Per metus gauta 12 gyventojų pasiūlymų, susijusių su gyvenimo kokybės gerinimu. Taip pat organizuotos 4 apklausos, kuriose dalyvavo 170 gyventojų. Apklausų metu vertintos paslaugos, užimtumas, maitinimas, aprūpinimas drabužiais ir avalyne. Surinkta informacija leido objektyviau įvertinti gyventojų poreikius ir planuoti tolesnius pokyčius.

Prevencinė veikla išliko svarbi socialinio darbo dalimi. 2025 metais organizuota 10 paskaitų, skirtų smurto, diskriminacijos, išnaudojimo prevencijai, priklausomybių žalos mažinimui bei sveikos gyvensenos skatinimui. Gyventojai taip pat dalyvavo įvairiose sveikatos prevencijos programose,

kurios prisidėjo prie ligų ankstyvos diagnostikos ir sveikatos stiprinimo.

Siekiant užtikrinti informacijos prieinamumą, gyventojams parengti dokumentai, vidaus tvarkos ir dienos meniu buvo pateikiami lengvai suprantama kalba ir viešinami informaciniuose centruose. Socialiniai darbuotojai individualių susitikimų ir grupinių diskusijų metu padėjo gyventojams geriau suprasti jų teises, pareigas ir kasdienės tvarkas, taip stiprinant savarankiškumą ir pasitikėjimą.

Didelis dėmesys skirtas žmogaus teisėms ir privatumui. Globos namuose įrengta gyventojų susitikimų erdvė sudarė galimybes palaikyti asmeninius santykius, užtikrinant orumą ir saugumą. Šis sprendimas vertintinas kaip nuoseklus žmogaus teisių principų įgyvendinimas praktikoje.

Apie 67 proc. gyventojų palaiko ryšius su artimaisiais. Socialiniai darbuotojai aktyviai prisidėjo prie šių ryšių stiprinimo, skatindami artimųjų įsitraukimą į globos procesą, dalyvavimą renginiuose, individualių planų rengime ir socialinių klausimų sprendime. Tai prisidėjo prie glaudesnio bendradarbiavimo ir gyventojų emocinės gerovės stiprinimo.

3.2. Teikiamos paslaugos

Aukštelkės socialinės globos namuose teikiamos įvairios socialinės globos paslaugos, užtikrinančios visapusišką pagalbą asmenims su negalia. Įstaigoje teikiama ilgalaikė ir trumpalaikė socialinė globa, laikino atokvėpio paslauga.

Gyventojams sudaromos sąlygos gauti kokybiškas socialinės globos ir sveikatos priežiūros paslaugas, dalyvauti užimtumo veiklose, lavinti socialinius įgūdžius bei palaikyti ryšius su artimaisiais. Siekiama ne tik patenkinti jų kasdienes poreikis, bet ir skatinti aktyvų dalyvavimą bendruomenėje, užtikrinant orią ir visavertę gyvenimo kokybę.

2024 metais Aukštelkės socialinės globos namams buvo suteikta teisė teikti akredituotą laikino atokvėpio paslaugą. Ši paslauga 2025 metais sulaukia vis didesnio Šiaulių rajono gyventojų susidomėjimo – ja pasinaudojo globėjai, siekiantys savo artimiesiems, turintiems negalią, užtikrinti reikalingą priežiūrą. Laikino atokvėpio paslauga tapo svarbia pagalba globėjams, suteikdama jiems galimybę pailsėti, tuo pačiu užtikrinant kokybišką globojamų asmenų priežiūrą ir paramą.

Atsižvelgiant į augančius bendruomenės poreikius ir socialinių paslaugų plėtros kryptis, 2025 metais Aukštelkės socialinės globos namai pradėjo pasirengimo etapą naujai paslaugai – dienos socialinei globai įstatyčioje – teikti. Ši paslauga bus skirta asmenims su negalia, kuriems reikalinga struktūruota dienos metu teikiama priežiūra, socialinių ir savarankiškumo įgūdžių ugdymas bei prasmingas užimtumas, kartu išlaikant aktyvų ryšį su šeima ir bendruomene.

Planuojama, kad dienos socialinė globa sudarys galimybes asmenims gauti reikalingą pagalbą neatskiriant jų nuo įprastos gyvenamosios aplinkos, tuo pačiu palengvinant artimųjų ir globėjų kasdienę naštą. Šios paslaugos įgyvendinimas prisidės prie socialinių paslaugų prieinamumo didinimo Šiaulių rajone ir leis lanksčiau atliepti skirtingus gyventojų poreikius. Dienos socialinės

globos paslaugą planuojama pradėti teikti 2026 metų laikotarpiu.

3.2.1. Paslaugų sudėtis

Aukštelkės socialinės globos namuose paslaugų sudėtis formuojama atsižvelgiant į gyventojų individualius poreikius, savarankiškumo lygį, sveikatos būklę bei kintančias socialinių paslaugų teikimo kryptis. Paslaugų teikimas grindžiamas integruotu požiūriu, apimančiu socialinės globos, slaugos, užimtumo, psichosocialinės pagalbos ir kasdienio gyvenimo įgūdžių palaikymo sritis. Siekiama, kad teikiamos paslaugos ne tik atliktų bazinius poreikius, bet ir prisidėtų prie gyventojų gyvenimo kokybės gerinimo, saviraiškos bei įtraukties į bendruomenę.

Paslaugų spektras nuolat peržiūrimas ir atnaujinamas, reaguojant į gyventojų sveikatos pokyčius, augantį asmenų, kuriems reikalinga kompleksinė pagalba, skaičių bei teisės aktų reikalavimus. Praktikoje vis daugiau dėmesio skiriama paslaugų individualizavimui, orientuojantis ne tik į priežiūrą, bet ir į gyventojų įgalinimą – socialinių, kasdienio gyvenimo ir savarankiškumo įgūdžių palaikymą bei stiprinimą.

Didelė reikšmė teikiama socialinių ir sveikatos priežiūros paslaugų suderinamumui, užtikrinant tęstinę slaugą, medicininę priežiūrą, emocinę paramą ir psichosocialinę pagalbą. Toks kompleksinis paslaugų modelis leidžia laiku reaguoti į gyventojų būklės pokyčius, mažinti krizinių situacijų riziką ir užtikrinti orią kasdienę aplinką.

Paslaugų sudėtis taip pat apima užimtumo, laisvalaikio ir sociokultūrines veiklas, kurios padeda palaikyti gyventojų aktyvumą, socialinius ryšius ir emocinę gerovę. Siekiama užtikrinti, kad užimtumo veiklos būtų tikslingos, pritaikytos individualiems gebėjimams ir skatintų gyventojų aktyvų dalyvavimą veiklose bei jų savarankiškumą renkantis užimtumo formas.

Paslaugų kokybės užtikrinimas grindžiamas aiškiais paslaugų teikimo standartais, vidaus kontrolės mechanizmais ir nuolatiniu grįžtamojo ryšio rinkimu iš gyventojų bei jų artimųjų. EQUASS kokybės sistemos principai integruojami į kasdienę praktiką, stiprinant paslaugų orientaciją į asmens poreikius, skaidrumą, partnerystę ir nuolatinį tobulėjimą. Šis požiūris leidžia nuosekliai plėtoti paslaugų sudėtį taip, kad ji atliktų tiek esamus, tiek ateities globos poreikius.

3.2.2. Socialinių paslaugų organizavimas

Socialinių paslaugų organizavimas Aukštelkės socialinės globos namuose vykdomas vadovaujantis galiojančiais teisės aktais ir socialinių paslaugų teikimo tvarkos aprašu, užtikrinant nuoseklų, skaidrų ir asmens poreikiais grįstą paslaugų teikimą. 2025 metais, teikiant socialinę globą Globos namų gyventojams, pagrindinis dėmesys skiriamas asmens geriausio intereso užtikrinimui, orientuojantis į individualius poreikius, savarankiškumo lygį ir gyvenimo kokybės gerinimą. Socialinės paslaugos planuojamos taip, kad jos ne tik kompensuotų negalią ar pagalbos stoką, bet ir skatintų asmens įgalinimą bei aktyvų dalyvavimą kasdienėje veikloje.

Kiekvieno gyventojų paslaugų poreikis nustatomas remiantis išsamiu pirminiu ir periodiniu

pakartotiniu poreikio vertinimu, kurio pagrindu sudaromas individualus socialinės globos planas (ISGP). Šis planas yra dinamiškas dokumentas, nuolat peržiūrimas ir tikslinamas, atsižvelgiant į gyventojo sveikatos būklės, savarankiškumo, socialinių įgūdžių ar motyvacijos pokyčius. Tokia praktika leidžia laiku reaguoti į besikeičiančias situacijas ir užtikrinti teikiamų paslaugų efektyvumą bei tęstinumą.

Gyventojai apgyvendinami gyvenamosiose patalpose, atitinkančiose higienos, saugos ir globos normų reikalavimus, sudarant sąlygas patogiam ir oriam gyvenimui. Kambariai aprūpinti būtinais baldais ir inventoriumi, užtikrinančiais kasdienius gyventojų poreikius. Gyventojų saugumui, taip pat darbuotojų ir įstaigos turto apsaugai, visuose pastatuose įdiegta vaizdo stebėjimo sistema, veikianti laikantis asmens duomenų apsaugos ir privatumo principų.

Globos namuose taikomas komandinis darbo modelis, kai sprendžiant gyventojų poreikius ir iššūkius bendradarbiaujama su skirtingų sričių specialistais, gyventojų artimaisiais ir kitomis suinteresuotomis šalimis. Kasdienė veikla organizuojama taip, kad palaikytų ir stiprintų gyventojų savarankiškumą, skatintų atsakomybės jausmą ir motyvaciją dalyvauti sprendimų priėmime. Didelis dėmesys skiriamas gyventojų teisių užtikrinimui – sudarytos sąlygos išsakyti savo nuomonę, teikti pasiūlymus ar nusiskundimus, kurie yra analizuojami ir sprendžiami operatyviai, laikantis grįžtamojo ryšio principo.

Globos namai siekia kurti saugią, pagarbią ir pasitikėjimu grįstą aplinką, kurioje puoselėjami pozityvūs tarpusavio santykiai tarp gyventojų ir darbuotojų. Gyventojams teikiama pagalba atkuriant, palaikant ir stiprinant socialinius ryšius su šeimos nariais, artimaisiais ir bendruomene. Atsižvelgiant į individualias galimybes ir savarankiškumo lygį, gyventojai skatinami dalyvauti bendruomeninėse veiklose, projektuose, kultūriniuose ir edukaciniuose renginiuose, taip stiprinant jų socialinę integraciją. Taip pat sudarytos sąlygos naudotis informacinėmis technologijomis – kompiuteriu ir interneto prieiga – siekiant didinti informacinį raštingumą ir savarankiškumą.

3.2.3. Socialinės paslaugos ir jų gavėjai

Aukštelkės socialinės globos namuose, vadovaujantis patvirtintu vietų skaičiumi ir galiojančiomis licencijomis socialinei globai teikti, socialinių paslaugų gavėjų skaičius pasiskirsto pagal teikiamų paslaugų pobūdį. Ilgalaiškės socialinės globos paslaugos teikiamos 181 gyventojui, trumpalaikės socialinės globos paslaugomis naudojasi 7 gyventojai, o laikino atokvėpio paslauga teikiama 2 asmenims. Gyventojų atvykimo ir išvykimo 2023/2025 m. rezultatai pateikiami 2 lentelėje.

2 lentelė. Aukštelkės socialinės globos namų gyventojų atvykimo / išvykimo rodikliai 2023–2024–2025 m.

Gyventojų atvykimo / išvykimo rodikliai	2023 m.	2024 m.	2025 m.
Gyventojų skaičius metų pradžioje	214	181	180
Atvyko per metus (ilgalaikei socialinei globai)	8	19	29
Atvyko trumpalaikiai socialinei globai (per metus)	18	31	34
Gavusių laikino atokvėpio paslaugą (per metus)	4	2	3
Mirė	13	17	28
Išvyko iš įstaigos į bendruomenę	1	2	2
Gyventojų skaičius metų pabaigoje	181	180	179

Analizuojant 2023-2024-2025 metų gyventojų atvykimo ir išvykimo rodiklius, matyti nuosekli gyventojų kaita ir paslaugų poreikio didėjimo tendencija, ypač ilgalaikės ir trumpalaikės socialinės globos paslaugų srityse. Ilgalaikei socialinei globai atvykstančių asmenų skaičius per trejus metus nuosekliai augo: 2023 m. – 8 asmenys, 2024 m. – 19 asmenų, 2025 m. – 29 asmenys. Ši dinamika rodo didėjantį ilgalaikės socialinės globos poreikį, kuris gali būti siejamas su visuomenės senėjimu, didėjančiu asmenų su kompleksinėmis sveikatos problemomis skaičiumi bei artimųjų galimybių savarankiškai užtikrinti priežiūrą mažėjimu. Tai patvirtina tendenciją, kad globos namai vis dažniau tampa ilgalaikės priežiūros pasirinkimu sudėtingesniais atvejais.

Trumpalaikės socialinės globos paslaugų poreikis taip pat reikšmingai augo: 2023 m. paslauga suteikta 18 asmenų, 2024 m. – 31 asmeniui, 2025 m. – 34 asmenims. Šis augimas rodo, kad trumpalaikė globa vis dažniau pasirenkama kaip laikinas sprendimas po gydymo įstaigų, krizių ar laikino artimųjų negalėjimo užtikrinti priežiūrą. Tai atskleidžia didėjantį paslaugų lankstumo poreikį ir Globos namų vaidmenį reaguojant į trumpalaikes, bet intensyvios priežiūros reikalaujančias situacijas.

Laikino atokvėpio paslauga per analizuojamą laikotarpį buvo naudojama mažesniais, tačiau gana stabiliais mastais: 2023 m. – 4 asmenys, 2024 m. – 2 asmenys, 2025 m. – 3 asmenys. Nors skaičiai nėra dideli, matyti nuoseklus šios paslaugos poreikis, kuris atspindi globėjų poreikį gauti trumpalaikę pagalbą ir poilsio galimybę. Tikėtina, kad šios paslaugos poreikis ateityje didės, augant informuotumui apie paslaugos galimybes ir jos naudą globėjams.

Mirčių skaičius per trejus metus reikšmingai išaugo: 2023 m. – 13 gyventojų, 2024 m. – 17 gyventojų, 2025 m. – 28 gyventojai. Ši tendencija rodo augantį gyventojų amžių ir sudėtingėjančią sveikatos būklę, kas suponuoja didesnę paliatyvosios slaugos, kompleksinės sveikatos priežiūros ir emocinės paramos poreikį tiek gyventojams, tiek darbuotojams. Tai taip pat kelia papildomus iššūkius personalo kompetencijoms ir psichologinei gerovei.

Išvykimų į bendruomenę skaičius per analizuojamą laikotarpį išliko stabilus ir nedidelis (2023 m. – 1 asmuo, 2024 m. – 2 asmenys, 2025 m. – 2 asmenys), kas rodo, kad didžioji dalis gyventojų į Globos namus patenka jau turėdami didelius priežiūros poreikius ir ribotas galimybes grįžti gyventi

savarankiškai. Tai pagrindžia poreikį stiprinti socialinės reabilitacijos, savarankiškumo palaikymo bei perėjimo į bendruomenę paslaugas tiems gyventojams, kuriems tai realiai įmanoma.

Apibendrinant galima teigti, kad 2023–2025 metų duomenys atskleidžia didėjančią paslaugų poreikį, ypač ilgalaikės ir trumpalaikės socialinės globos srityse, kartu su sudėtingėjančia gyventojų sveikatos būkle ir didėjančiu mirtingumu. Tai suponuoja būtinybę nuosekliai stiprinti personalo kompetencijas, plėtoti sveikatos ir socialinių paslaugų suderinamumą, taip pat planuoti paslaugų apimtį ir infrastruktūros pritaikymą, atsižvelgiant į kintančius gyventojų poreikius bei demografinės tendencijas.

3 lentelė. Gyventojų skaičius pagal amžių bei nustatytą sunkią negalią

Rodiklio pavadinimas		Amžius, metais								Iš viso:
		Iki 30	30-49	50-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80-84	85 ir daugiau
Gyventojų skaičius, iš viso:		2	39	30	20	19	24	14	12	19
Iš jų:	Moterys	1	16	8	5	7	10	5	9	15
	Vyrai	1	23	22	15	12	14	9	3	4
Gyventojų skaičius su sunkia negalia		2	20	10	7	8	6	6	7	14

Remiantis 3 lentelėje pateiktais duomenimis, 2025 metų pabaigoje Aukštelkės socialinės globos namuose gyveno 179 asmenys, iš kurių 76 buvo moterys ir 103 – vyrai. Tai rodo, kad vyrų skaičius įstaigoje išlieka didesnis, o lyčių pasiskirstymas iš esmės nekinta, lyginant su ankstesniais metais. Ši tendencija svarbi planuojant tiek kasdienę priežiūrą, tiek užimtumo, sveikatos priežiūros ir psichosocialinės pagalbos paslaugas, atsižvelgiant į skirtingus moterų ir vyrų poreikius.

Amžiaus struktūros analizė atskleidžia, kad didžiausią gyventojų dalį sudaro darbingo ir vyresnio amžiaus asmenys. Pensinio amžiaus gyventojai (65 metų ir vyresni) sudaro reikšmingą globos namų bendruomenės dalį – iš viso 88 asmenys. Ypač išsiskiria vyresnio amžiaus grupės: 75 metų ir vyresnių gyventojų yra 45 asmenys, iš kurių net 19 yra 85 metų ir vyresni. Šie duomenys rodo ryškią globos namų gyventojų senėjimo tendenciją, kuri tiesiogiai susijusi su didėjančiu slaugos, kompleksinės sveikatos priežiūros ir individualizuotos kasdienės pagalbos poreikiu.

Lentelės duomenys taip pat atskleidžia, kad didelė dalis gyventojų turi sunkią negalią – iš viso 80 asmenų. Tai reiškia, kad beveik pusė globos namų gyventojų turi didelius ar kompleksinius priežiūros poreikius, reikalaujančius nuolatinio specialistų dėmesio, intensyvesnės slaugos ir specializuotų paslaugų. Sunkią negalią turintys asmenys pasiskirstę visose amžiaus grupėse, įskaitant ir jaunesnius gyventojus, kas rodo, kad globos namai teikia paslaugas ne tik vyresnio amžiaus asmenims, bet ir darbingo amžiaus žmonėms, kuriems reikalinga ilgalaikė kompleksinė pagalba.

Pastebėtina, kad jauniausioje (iki 30 metų) amžiaus grupėje gyvena nedaug asmenų (2

gyventojai), tačiau abu jie turi sunkią negalią. Tai pabrėžia globos namų vaidmenį teikiant paslaugas asmenims, kuriems reikalinga intensyvi, nuolatinė priežiūra nepriklausomai nuo amžiaus. Tuo tarpu 30–59 metų amžiaus grupėse taip pat fiksuojamas nemažas sunkią negalią turinčių asmenų skaičius, kas didina poreikį derinti socialinės globos, reabilitacijos ir aktyvinančių užimtumo paslaugų priemones.

Apibendrinant galima teigti, kad 2025 metų gyventojų struktūra pagal amžių ir nustatytą sunkią negalią atskleidžia dvi pagrindines kryptis: viena, ryškėjančią gyventojų senėjimo tendenciją, kita – didelę dalį asmenų, turinčių sudėtingus ir ilgalaikius priežiūros poreikius. Šios aplinkybės pagrindžia būtinybę stiprinti slaugos ir sveikatos priežiūros paslaugas, plėtoti darbuotojų kompetencijas dirbant su sunkią negalią turinčiais asmenimis bei planuoti paslaugų apimtis, atsižvelgiant į augančius kompleksinės priežiūros poreikius.

3.2.4. Asmens sveikatos priežiūros ir slaugos paslaugų organizavimas

2025 metais Aukštelkės socialinės globos namuose buvo nuosekliai užtikrinamas asmens sveikatos priežiūros ir slaugos paslaugų teikimas, vadovaujantis galiojančiais teisės aktais, patvirtintomis vidaus tvarkomis ir patvirtintomis asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo, infekcijų kontrolės bei saugos tvarkomis. Įstaigoje galiojantys asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimą reglamentuojantys dokumentai buvo peržiūrėti ir, esant poreikiui, atnaujinami, siekiant užtikrinti jų atitiktį praktiniams paslaugų teikimo poreikiams bei teisinių reikalavimų pokyčiams.

2025 metais atlikto vidinio medicinos audito metu buvo patvirtinta, kad Aukštelkės socialinės globos namuose parengti ir patvirtinti kokybiniai veiklos dokumentai (procedūros, tvarkų aprašai, metodikos, įrašų formos ir kt.) atitinka galiojančių teisės aktų reikalavimus. Audito išvados tapo pagrindu tęstiniam kokybės užtikrinimui ir dokumentų taikymo praktikoje stiprinimui 2025 metais.

Visi asmens sveikatos priežiūros darbuotojai turi galiojančias licencijas, kvalifikaciją patvirtinančius dokumentus, pareigybių aprašymus, yra pasitikrinę sveikatą ir nustatyta tvarka išklaušę higienos žinių atestavimo programas ir pirmos pagalbos mokymus. Paslaugos teikiamos laikantis profesinės etikos principų, užtikrinant gyventojų saugumą, orumą ir teises.

Globos namuose gyventojams garantuojamas reikalingų sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumas – gydytojų konsultacijos, slauga, odontologinė pagalba, reabilitacijos paslaugų organizavimas, aprūpinimas ortopedine ir kita kompensacine technika. Vykdomas individualus darbas su kiekvienu gyventoju, ypatingą dėmesį skiriant naujai atvykstantiems asmenims, jų sveikatos būklės įvertinimui, adaptacijos procesui ir individualių poreikių nustatymui. Pildomos asmens sveikatos istorijos, užtikrinamas informacijos konfidencialumas. Teikiant paslaugas užtikrinama gyventojų teisė laisvai pasirinkti sveikatos priežiūros įstaigą ir gydantį gydytoją.

2025 metais, siekiant gerinti slaugos paslaugų kokybę ir gyventojų gyvenimo sąlygas, buvo įsigyta 10 funkcinų slaugos lovų ir 12 neįgaliųjų vežimėlių. Šios priemonės reikšmingai prisidėjo

prie gyventojų gerovės, saugumo ir savarankiškumo didinimo. Funkcinės lovos sudaro galimybes lengviau keisti gyventojų padėtį, patogiau atlikti slaugos procedūras, mažinti pragulų riziką bei gerinti miego ir poilsio kokybę. Neįgaliųjų vežimėliai užtikrina didesnę gyventojų mobilumą, skatina dalyvavimą užimtumo veiklose, leidžia aktyviau įsitraukti į bendruomenės gyvenimą ir mažina socialinę atskirtį. Šios priemonės taip pat palengvino slaugos personalo darbą, sumažino fizinį krūvį ir padėjo užtikrinti saugesnę paslaugų teikimą.

Nuoseklus asmens sveikatos priežiūros ir slaugos paslaugų organizavimas, personalo kompetencijų palaikymas bei investicijos į slaugos priemones sudaro galimybes užtikrinti kokybišką, saugią ir į gyventojų poreikius orientuotą priežiūrą.

3.2.5 Teikiamų paslaugų kokybės rodikliai

Teikiamų paslaugų kokybės ir gyventojų gyvenimo kokybės vertinimui Globos namuose kasmet taikomos gyventojų apklaustos, kurios leidžia sistemingai stebėti paslaugų poveikį gyventojų kasdieniam gyvenimui. Remiantis 1 paveiksle pateiktais duomenimis, 2023–2025 metų laikotarpiu fiksuojamas nuoseklus gyventojų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis augimas: 2023 m. šis rodiklis siekė 88 proc., 2024 m. padidėjo iki 93 proc., o 2025 m. pasiekė 94 proc. Tai rodo kryptingą teikiamų paslaugų kokybės gerėjimą ir teigiamą įstaigos veiklos poveikį gyventojų savijautai bei kasdieniam gyvenimui.



1 pav. globos namų gyventojų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis rodikliai 2023-2024-2025 m.

Didėjantis pasitenkinimo lygis sietinas su nuosekliu EQUASS kokybės sistemos principų taikymu praktikoje, paslaugų orientavimu į individualius gyventojų poreikius, pagarbiu bendravimu bei didesniu gyventojų įtraukimu į sprendimų, susijusių su jų kasdienybe, priėmimą. Ypač svarbu tai, kad aukšti pasitenkinimo rodikliai išlaikomi jau antrus metus iš eilės, o 2025 metais fiksuotas dar vienas teigiamas pokytis, patvirtinantis taikomų darbo metodų efektyvumą.

Apklausų rezultatai aptarti su Globos namų bendruomene – gyventojais ir darbuotojais – siekiant identifikuoti sėkmingas praktikas ir toliau tobulintinas sritis. Gauti duomenys naudojami planuojant tolimesnes veiklas, orientuotas į gyventojų socialinio aktyvumo skatinimą, savarankiškumo palaikymą ir individualizuotų paslaugų plėtrą. Tokiu būdu užtikrinamas grįžtamojo ryšio grįstas paslaugų kokybės gerinimas ir nuoseklus gyvenimo kokybės rodiklių augimas.



2 pav. Globos namų gyventojų pasitenkinimo gyvenimu globos namuose vertinimas.

Atlikus globos namų gyventojų apklausą, buvo vertinamas bendras pasitenkinimas gyvenimu įstaigoje, apimantis gyvenimo sąlygas, teikiamas paslaugas ir bendrą emocinę aplinką. Kaip matyti 2 paveiksle, 97 proc. apklaustųjų nurodė esantys patenkinti gyvenimu globos namuose, o 3 proc. įvardijo esantys patenkinti iš dalies. Neigiamų vertinimų apklausoje neužfiksuota, kas rodo aukštą bendrą pasitenkinimo lygį.

Gauti rezultatai atskleidžia, kad didžioji dalis gyventojų teigiamai vertina kasdienę priežiūrą, saugumo jausmą, personalo dėmesingumą ir bendrą gyvenimo aplinką. Aukštas pasitenkinimo rodiklis siejamas su nuosekliu paslaugų kokybės palaikymu, gyventojų poreikių vertinimu bei pagarbiu bendravimu tarp darbuotojų ir gyventojų. Tuo pačiu 3 proc. dalinis pasitenkinimas signalizuoja apie poreikį ir toliau ieškoti individualių sprendimų, gerinant paslaugų pritaikymą prie asmeninių lūkesčių ir skatinant didesnę užimtumo veiklų įvairovę.

Apklaustos rezultatai aptarti su darbuotojų ir gyventojų bendruomene, identifikuojant sritis, kuriose galima dar labiau sustiprinti individualizuotą priežiūrą ir gyventojų įtrauktį. Gauta grįžtamoji informacija bus naudojama planuojant tolimesnes paslaugų tobulinimo priemones, siekiant išlaikyti aukštą pasitenkinimo lygį ir nuosekliai gerinti gyvenimo kokybę globos namuose.



3 pav. Globos namų artimųjų pasitenkinimo gyvenimu globos namuose vertinimas.

2025 metais atlikta globos namų gyventojų artimųjų apklausa, kurios tikslas – įvertinti jų pasitenkinimą teikiamomis socialinės globos paslaugomis ir bendrą globos namų veiklos kokybę. Kaip matyti 3 paveiksle, 2023–2025 metų laikotarpiu fiksuojamas nuoseklus artimųjų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis augimas. 2023 metais visišką pasitenkinimą išreiškė 93 proc. artimųjų, 2024 metais šis rodiklis padidėjo iki 94 proc., o 2025 metais pasiekė 95 proc. Tuo pačiu laikotarpiu dalinio pasitenkinimo rodiklis nuosekliai mažėjo – nuo 7 proc. 2023 m. iki 5 proc. 2025 m.

Gauti rezultatai rodo, kad artimieji vis labiau pasitiki globos namų teikiamų paslaugų kokybe, darbuotojų profesionalumu ir gyventojų priežiūros organizavimu. Teigiamą vertinimą galima sieti su nuosekliu paslaugų kokybės gerinimu, atviresne komunikacija su artimaisiais, darbuotojų kompetencijų stiprinimu bei didesniu dėmesiu individualiems gyventojų poreikiams.

Mažėjantis dalinio pasitenkinimo rodiklis rodo, kad dalis anksčiau įvardytų pastabų yra įgyvendinamos praktikoje, tačiau išlieka poreikis ir toliau stiprinti bendradarbiavimą su artimaisiais, laiku teikti informaciją apie gyventojų būklę, kasdienę veiklą ir teikiamas paslaugas. Apklausų rezultatai naudojami planuojant tolesnes paslaugų kokybės gerinimo priemones, siekiant išlaikyti aukštą pasitenkinimo lygį ir nuosekliai gerinti globos namų teikiamų paslaugų kokybę.

3.3. Užimtumo veiklos

Gyventojų laisvalaikio užimtumo organizavimas išlieka viena iš prioritetinių Aukštelkės socialinės globos namų veiklos kryptių, siekiant stiprinti gyventojų emocinę gerovę, saviraišką ir socialinį aktyvumą. Veiklos planuojamos atsižvelgiant į individualius gyventojų poreikius, sveikatos būklę, gebėjimus ir asmeninius interesus, sudarant galimybes kiekvienam įsitraukti į jam prasmingas ir prieinamas veiklas. Didelis dėmesys skiriamas kultūrinių, dvasinių ir kūrybinių poreikių tenkinimui, taip pat bendruomeniškumo jausmo stiprinimui.

2025 metais Globos namuose organizuoti 10 valstybinių ir religinių švenčių paminėjimai, vyko 30 įvairių teminių edukacijų užsiėmimai, 15 socialinių įgūdžių palaikymo veiklų bei 15

koncertų. Gyventojai aktyviai dalyvavo Aukštelkės kaimo bendruomenės renginiuose, sulaukė svečių ir savanorių vizitų, kurie praturtino kasdienę socialinę aplinką ir skatino bendravimą. Taip pat surengta 15 gyventojų meninių darbų parodų, kurios buvo eksponuojamos ne tik Šiaulių rajono ir miesto įstaigose, bet ir kituose Lietuvos miestuose, sudarant galimybes pristatyti gyventojų kūrybinius gebėjimus platesnei visuomenei.

Aktyvaus laisvalaikio skatinimui 2025 metais suorganizuota 15 išvykų ir ekskursijų, kurių metu buvo siekiama palaikyti gyventojų fizinį aktyvumą, skatinti pažintinę veiklą ir stiprinti socialinę integraciją. Tokios veiklos prisideda prie gyventojų emocinės savijautos gerinimo, mažina socialinę atskirtį ir padeda palaikyti kasdienio gyvenimo įgūdžius realioje aplinkoje.

Taip pat buvo organizuotas susitikimas su parapijos klebonu ir sudarytos galimybės gyventojams dalyvauti Šv. Mišiose, atliepiant jų dvasinius poreikius ir užtikrinant religinių paslaugų prieinamumą. Platus užimtumo veiklų spektras prisideda prie gyventojų gyvenimo kokybės gerinimo, savarankiškumo palaikymo ir teigiamų emocijų stiprinimo, o nuoseklus veiklų planavimas leidžia lanksčiai reaguoti į gyventojų poreikių ir sveikatos būklės pokyčius.

3.4. Projektinė veikla

2025 metais įstaiga kryptingai įgyvendino EQUASS sertifikato galiojimo pratęsimo procesą – vadovaujantis projekto konsultanto sudarytu planu buvo įgyvendintos sertifikato pratęsimo procedūros, atliktas išorės auditas, o gautas sertifikato pratęsimas patvirtino aukštą paslaugų kokybę ir nuoseklų organizacijos tobulėjimą

2025 metais Aukštelkės socialinės globos namai teikė paraišką dalyvauti VŠĮ Europos socialinio fondo agentūros įgyvendinamame projekte, skirtame individualios priežiūros darbuotojų profesinių kompetencijų stiprinimui (160 akad. val.). Paraiška buvo patenkinta, o per 2025 metus 26 individualios priežiūros darbuotojai dalyvavo ne trumpesniuose kaip 160 akademinių valandų mokymuose ir sėkmingai gavo mokymų baigimo pažymėjimus (sertifikatus).

IV. FINANSINĖS VEIKLOS ANALIZĖ

Globos namai 2025 metais gautą finansavimą bei panaudojimą finansinei ūkinei veiklai vykdyti (3774808,84 Eur.) pateikia pagal finansavimo šaltinius (4 lentelė, 5 lentelė). Iš jų 5000 eurų savivaldybės lėšų, numatytų GGN komunalinėms paslaugoms, nepanaudota.

4 lentelė. 2025 globos namų lėšų gavimas ir panaudojimas pagal finansavimo šaltinius

Eil. Nr.	Finansavimo šaltiniai	2025 m.
1.	Valstybės biudžeto lėšos (1.4.2.2.0) Programa 16.01.02.03	869500,00
2.	Valstybės biudžeto lėšos (1.4.3.1) Programa 16.01.02.03	35938,00
3.	Valstybės biudžeto lėšos (1.4.3.2.7) programa 16.01.02.03	20678,00
4.	Savivaldybės biudžeto lėšos (151) programa 16.03.01.01	428000,00
5.	Išstaigos pajamų įmokos (34) programa 16.03.01.01	1553500,00
6.	Išstaigos pajamų įmokų likutis 2023m. (1593)	7386,27
7.	Šiaulių rajono savivaldybės už paslaugas pervestos lėšos (pagal pasirašytas sutartis už asmeniui teikiamas trumpalaikės ir ilgalaikės socialinės globos paslaugas)	106002,82
8.	Savivaldybių už paslaugas pervestos lėšos (gautas finansavimas iš savivaldybių pagal pasirašytas sutartis už asmeniui teikiamas trumpalaikės ir ilgalaikės socialinės globos paslaugas)	314959,39
9.	Savivaldybių VB dotacijos (gautos lėšos už soc. globos namų gyventojams suteiktas socialines paslaugas su sunkia negalia)	438844,36
	Iš viso:	3774808,84

5 lentelė. Globos namų 2025 m. lėšų panaudojimas pagal ekonominės klasifikacijos straipsnius

Eil. Nr.	Ekonominės klasifikacijos straipsnis	2025 m.
1.	Darbo užmokestis	2691255,10
2.	Darbo užmokestis (atidėjiniai išeitinėms išmokoms)	23609,04
3.	Socialinio draudimo įmokos	39751,62
4.	Mityba	568187,69
5.	Medikamentai	58516,01
6.	Ryšių paslaugos	4490,15
7.	Transporto išlaikymas	10514,73
8.	Apranga ir patalynė	39686,92
9.	Ilgalaikio materialiojo turto remontas	73413,90
10.	Kvalifikacijos kėlimas	5500,00

11.	Komunalinės paslaugos	134686,47
12.	Informacinių technologijų išlaidos	13600
13.	Kitos prekės ir paslaugos	65632,50
14.	Darbdavių socialinė parama (2 ligos d.)	9598,04
15.	Kompiuterinės programinės įrangos įsigijimo išlaidos (nematerialus IT)	181,50
	Iš viso išlaidų:	3738623,67

2025 metais Globos namų išlaidų didžiausią dalį sudaro 73,9 % su darbuotojų darbo užmokesčiu susijusios išlaidos, gyventojų mitybos išlaidos sudaro 15,2 % visų išlaidų, medikamentams išlaidos 1,6 %, ilgalaikio materialiojo turto remonto išlaidos 2,0 %, komunalinių paslaugų išlaidos 3,6 % ir kitų prekių ir paslaugų įsigijimo išlaidos 1,8 % visų išlaidų.

6. lentelė. Teikiamų ilgalaikės/trumpalaikės socialinės globos paslaugų kainos 2023/2024/2025 m.

Eil. Nr.	Pavadinimas	Kaina (eurais) 2023 metai	Kaina (eurais) 2024 metai	Kaina (eurais) 2025 metai
1.	Suaugusiam asmeniui su sunkia negalia	1350	1480	1480
2.	Suaugusiam asmeniui su negalia ar senyvo amžiaus asmeniui	1260	1320	1320

Remiantis 6 lentelėje pateiktais duomenimis, 2023–2025 metų laikotarpiu Aukštelkės socialinės globos namų teikiamų ilgalaikės ir trumpalaikės socialinės globos paslaugų kainos 2025 metais, lyginant su 2024 metais, nebuvo keičiamos. Suaugusiam asmeniui su sunkia negalia nustatyta paslaugos kaina 2025 metais išliko 1480 Eur, o suaugusiam asmeniui su negalia ar senyvo amžiaus asmeniui – 1320 Eur.

Kainų stabilumas rodo siekį užtikrinti paslaugų prieinamumą gyventojams ir jų artimiesiems, išlaikant finansinį tvarumą bei subalansuojant didėjančias veiklos sąnaudas. Atsižvelgiant į tai, kad didžiausią Globos namų išlaidų dalį sudaro su darbo užmokesčiu susijusios išlaidos, kainų nekeitimas 2025 metais atspindi racionalų išteklių planavimą ir siekį optimizuoti vidaus procesus, išlaikant paslaugų kokybę.

7 lentelė. Gyventojų skaičius pagal amžių bei nustatytą sunkią negalią

Eil. Nr.	Pavadinimas	Asmenų skaičius 2024 metai	Asmenų skaičius 2025 metai
1.	Savivaldybės lėšomis	109	115
2.	Valstybės biudžeto lėšomis	71	64

Remiantis 7 lentelėje pateiktais duomenimis, 2025 metais didžioji dalis Aukštelkės socialinės globos namų gyventojų ir toliau buvo finansuojami Savivaldybės biudžeto lėšomis – tokių asmenų skaičius padidėjo nuo 109 (2024 m.) iki 115 (2025 m.). Tuo tarpu asmenų, kurių socialinė globa finansuojama iš valstybės biudžeto specialiųjų tikslinių dotacijų, skaičius sumažėjo nuo 71 iki 64.

Numatomi 2026 metų asignavimai:

**Programa 16 „Socialinės paramos, socialinių paslaugų ir sveikatos priežiūros programa“
3010613,24 Eur.**

Patvirtinti asignavimai pagal finansavimo šaltinius :

Valstybės biudžeto lėšos (14220) – 792200,00 Eur;

Savivaldybės biudžeto lėšos (151 „savivaldybės biudžeto lėšos“) – 423000,00 Eur,

Įstaigos pajamų įmokos (34) – 1730000,00 Eur.

Valstybės biudžeto (1431 ir 14327) – 64045,05 Eur.

Įstaigos pajamų likučiai (1593) – 1368,19 Eur.

Globos namai numato iš kitų savivaldybių lėšų ir valstybės tikslinių dotacijų pagal ilgalaikės globos sutartis už šių savivaldybių siųstus asmenis 827000,00 Eur.

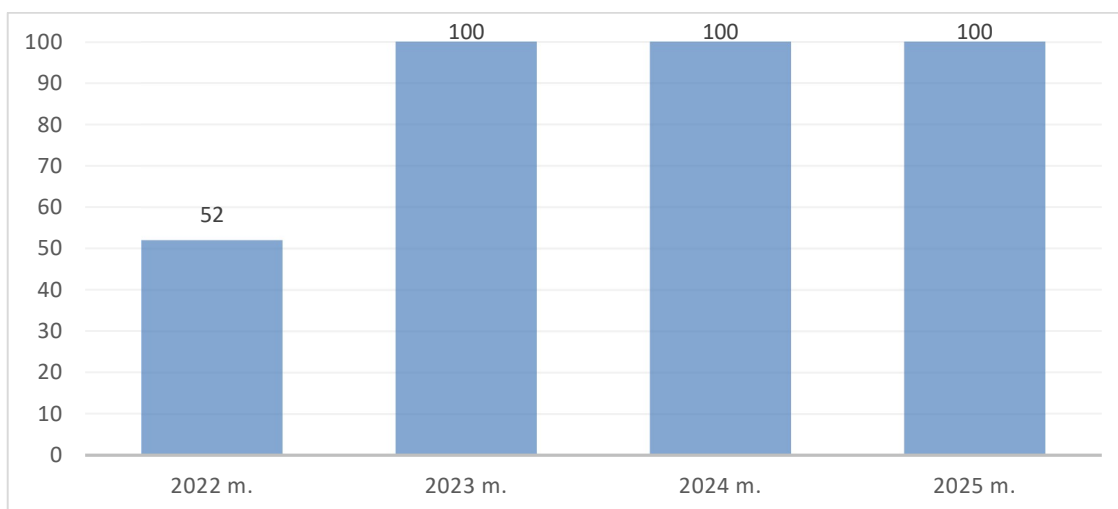
4.1. Viešieji pirkimai

Viešieji pirkimai globos namuose 2025 metais buvo vykdomi vadovaujantis Lietuvos Respublikos viešuosius pirkimus reglamentuojančiais teisės aktais ir įstaigoje patvirtintu Viešųjų pirkimų organizavimo, vykdymo ir vidaus kontrolės tvarkos aprašu. Pirkimų veikla organizuota laikantis skaidrumo, racionalumo ir efektyvumo principų, užtikrinant, kad įsigyjamos prekės, paslaugos ir darbai atitiktų įstaigos poreikius ir prisidėtų prie gyventojų gerovės bei darbuotojų darbo sąlygų gerinimo.

Per 2025 metus įvykdyti 508 pirkimai, iš kurių 491 – mažos vertės pirkimai. Bendra pirkimų vertė sudarė 466 886,52 Eur. Su tiekėjais sudaryta 61 rašytinė sutartis prekėms, paslaugoms ir darbams įsigyti, kurių vertė siekė 365 427,42 Eur. Didžioji dalis – 469 pirkimai – buvo atlikti pagal žodines sutartis, jų vertė sudarė 101 459,10 Eur.

Naudojantis elektroniniu katalogu CPO LT įvykdyti 17 pirkimų, sudarytos 39 sutartys, kurių bendra vertė – 298 105,86 Eur. Tai sudaro 63,85 % visų 2025 m. pirkimų vertės. Palyginti su 2024 m., pirkimų per CPO LT katalogą vertė padidėjo 26,39 %, o tai rodo didėjančią įstaigos skaidrumą, efektyvesnį pirkimų planavimą ir racionalų biudžeto panaudojimą.

Įstaiga aktyviai vykdė ir žaliuosius pirkimus – jų vertė 2025 m. sudarė 67 321,56 Eur, o tai atitinka 100 % žaliųjų pirkimų pagal Viešųjų pirkimų įstatymo (VPĮ) reikalavimus mažos vertės pirkimams (MVP). Tai patvirtina įstaigos įsipareigojimą aplinkosaugai ir tvariam viešųjų išteklių naudojimui (Žr.: Nr.4 pav.)



4 pav. Žaliųjų pirkimų vertė

Pateikta diagrama iliustruoja žaliųjų pirkimų dalį (%) nuo visų MVP per 2022–2025 metus, vykdytus vadovaujantis VPĮ reikalavimais.

- 2022 m. žaliųjų pirkimų dalis sudarė 52 %,
- nuo 2023 m. ji pasiekė 100 % ir išliko stabili iki 2025 m..

Šis pokytis rodo reikšmingą įstaigos pažangą aplinkosaugos srityje. Nuo 2023 m. visi MVP buvo vykdomi laikantis žaliųjų pirkimų kriterijų, o tai atspindi:

- nuoseklų įsipareigojimą tvarumui,
- strateginį pirkimų planavimą,
- ir atitiktį teisės aktų reikalavimams.

Stabilus 100 % rodiklis trejus metus iš eilės patvirtina, kad įstaiga ne tik pasiekė, bet ir išlaikė aukštą žaliųjų pirkimų standartą, integruodama aplinkai palankius sprendimus į kasdienę veiklą.

8 lentelė. Viešieji pirkimai 2024-2025 m.

Pavadinimas	2024 m.	2025 m.
Įvykdyti pirkimai per metus	620 pirkimai už 588.209,40 EUR	508 pirkimai už 466886,52 EUR
Žaliųjų pirkimų vertės % pagal VPĮ vykdant MVP raštu	156.793,30 EUR 100%	67321,56 EUR 100%
Su tiekėjais sudarytos rašytinės sutartys	79 sutartys 377.149,68 EUR	61 sutartis 365427,42 EUR
Per CPO atliktų pirkimų skaičius	9 pirkimai už 220.356,38 EUR	17 pirkimai sudaryta 39 sutartys už 298 105,86 EUR
Per CPO atliktų pirkimų vertė, skaičiuojama nuo bendros pirkimų sumos	37,46	63,85

Pagal 8 lentelėje pateiktus duomenis:

1. Pirkimų skaičius 2025 m. sumažėjo, tačiau bendra pirkimų vertė išliko panaši į 2024 m. Tai rodo tikslingesnę ir labiau koncentruotą pirkimų planavimą, orientuotą į reikalingiausias prekes ir paslaugas.
2. Žaliųjų pirkimų dalis 2024–2025 m. išliko 100 %, visiškai atitinkant VPI reikalavimus. Tai patvirtina įstaigos nuoseklų įsipareigojimą aplinkosaugai ir tvariam viešųjų išteklių naudojimui.
3. Pirkimų per CPO LT sistemą vertė 2025 m. išaugo iki 63,85 %, palyginti su 37,46 % 2024 m. Tai reikšmingas augimas, rodantis didėjančią įstaigos skaidrumą, centralizuotų pirkimų naudojimą ir efektyvesnę biudžeto panaudojimą.
4. Rašytinių sutarčių skaičius sumažėjo, tačiau jų vertė išliko panaši kaip 2024 m. Tai rodo, kad 2025 m. buvo sudaroma mažiau, bet labiau apimčių ir vertės prasme koncentruotų sutarčių.

4.2. 2025 m. globos namų veiklos gerinimo darbai ir įsigijimai

2025 metais globos namai tęsė kryptingą įstaigos modernizavimą, siekdami užtikrinti gyventojams saugią, higienišką ir orią gyvenamąją aplinką, o darbuotojams – efektyvias, ergonomiškas ir šiuolaikinius standartus atitinkančias darbo sąlygas. Metai pasižymėjo reikšmingais infrastruktūros atnaujinimo darbais, informacinių technologijų modernizavimu, saugumo stiprinimu bei gyventojų priežiūros kokybės gerinimu.

Globos namų viešųjų pirkimų struktūra atspindi pagrindinius įstaigos veiklos poreikius. Didžiausi 2025 m. pirkimai buvo susiję su gyventojų priežiūros kokybės užtikrinimu – įsigyti medikamentai, higienos priemonės, elektros energijos tiekimo paslaugos ir infrastruktūros palaikymui reikalingi darbai. Tai rodo įstaigos prioritetą gyventojų poreikiams, sveikatai ir kasdienės veiklos stabilumui.

2025 m. įsigyta įvairios įrangos ir paslaugų, reikalingų kasdienėms veikloms, dokumentų valdymui, komunikacijai ir gyventojų priežiūrai:

- draudimo paslaugų už **5 860,00 Eur**;
- prekių patalpų atnaujinimui ir smulkiam remontui už **15 717,69 Eur**;
- kompiuterinės įrangos ir kitų IT priemonių už **4 974,06 Eur**;
- antivirusinės programos ESET Protect Entry (Cloud) 24 mėn. prenumerata už **1 314,89 Eur**;
- danga mobiliam voniai už **730,00 Eur**;
- profesiniai rūbai darbuotojams už **9 650,00 Eur**;
- medikamentai už **9 320,15 Eur**;
- darbuotojų kvalifikacijos kėlimui už **5512,63 Eur**.

Naudojantis CPO LT katalogu taip pat nupirkta:

- medikamentų už **79 635,08 Eur**;
- asmens higienos produktų už **21 730,03 Eur**.
- elektros energijos už **60 909,23 Eur**.

Gyventojų gerovės ir socialinio įsitraukimo stiprinimas

2025 m. ypatingas dėmesys skirtas gyventojų kasdienio gyvenimo kokybei ir socialinei gerovei. Atnaujintos higienos patalpos, atnaujinta įranga ir pagerintos darbuotojų darbo sąlygos sudarė sąlygas saugesnėms higienos procedūroms, greitesniam reagavimui į gyventojų poreikius ir didesniai savarankiškumui kasdienėse veiklose.

Įsigytos prekės patalpų atnaujinimui ir smulkiam remontui, prisidėjo prie švaresnės, tvarkingesnės ir gyventojams pritaikytos aplinkos. Atnaujinti 35 gyventojų gyvenamieji kambariai, suremontuotas lankytojų kambarys ir laiptinės, įrengtos sienų apsaugos koridoriuose, sumontuotos 8 naujos durys. Šie darbai pagerino gyvenamąją aplinką, padidino saugumą ir sumažino traumų riziką.

Gyventojų sveikatos ir orios kasdienybės užtikrinimui įsigyta medikamentų ir asmens higienos priemonių, kurios sudaro sąlygas savalaikiai priežiūrai, ligų prevencijai ir aukšties higienos standartams. Taip pat įsigyta rūbų ir avalynės gyventojams, užtikrinant jų komfortą, švarą ir tinkamą aprūpinimą kasdienėms reikmėms. Įsigyta danga mobiliam voniai pagerino higienos procedūrų saugumą riboto judumo gyventojams.

Be to, 2025 m. pradėti įgyvendinti reikšmingi globos namų infrastruktūros gerinimo darbai – nupirkti gyventojų higienos patalpų (tualetų) remonto ir atnaujinimo darbai už 127 519,04 Eur, kurie prisideda prie saugios ir higieniškos aplinkos gyventojams užtikrinimo (žr. 9 lentelę).

Remonto tikslas – sukurti šiuolaikišką, higienos normoms pritaikytą ir visiems gyventojams, įskaitant turinčius judėjimo negalią, patogią aplinką. Darbai vykdomi etapais, o jų įgyvendinimas tęsiamas 2026 metais.

9 lentelė. Informacija apie reikšmingus sandorius 2025 m.

Eil. Nr.	Sandorio šalis				Sandorio objektas	Suma, Eur
	Pavadinimas	Kodas	Registras	Adresas		
1.	RDA statyba, UAB	300660066	Juridinių asmenų registras	Draugystės g. 4-104, LT-89169 Mažeikiai	Higienos patalpų (tualetų) remonto ir atnaujinimo darbai	127 519,04
					Iš viso	127 519,04

Atnaujinimo metu numatyta pakeisti senas dangas naujomis, įrengti modernią sanitarinę įrangą, pagerinti patalpų pritaikymą neįgaliesiems, atnaujinti vėdinimo sistemas ir užtikrinti lengvesnę patalpų priežiūrą. Šis projektas yra vienas reikšmingiausių žingsnių gerinant gyventojų

gyvenimo kokybę ir darbuotojų darbo sąlygas.

Darbuotojų darbo sąlygų gerinimas

2025 m. daug dėmesio skirta darbuotojų darbo sąlygų gerinimui, siekiant užtikrinti saugią, ergonomišką ir efektyvią darbo aplinką. Atnaujintos darbuotojų patalpos – 1 kabinetas ir 3 pagalbinės patalpos, atnaujintas valgyklos koridorius ir kitos pagalbinės erdvės, buitinės patalpos.

Įsigytos biuro kėdės, kompiuteriai, monitoriai, daugiafunkciniai įrenginiai ir mobilieji telefonai sudarė sąlygas greičiau atlikti administracines užduotis, užtikrinti sklandų dokumentų valdymą ir dirbti ergonomiškiau bei saugiau.

Darbuotojų saugumui ir higienai užtikrinti įsigyti profesiniai rūbai individualios priežiūros darbuotojams, kurie pagerino darbo komfortą ir atitiko profesinės higienos reikalavimus.

Taip pat užtikrintas darbuotojų kvalifikacijos kėlimas, sudarant galimybes dalyvauti aktualiuose mokymuose stiprinant profesinių kompetencijų žinias.

Šie sprendimai sustiprino darbuotojų motyvaciją, pagerino darbo kokybę ir prisidėjo prie pozityvesnio mikroklimato įstaigoje.

Informacinių technologijų modernizavimas

2025 m. globos namuose įgyvendinti reikšmingi informacinių technologijų atnaujinimai, kurie pagerino darbo procesus, dokumentų valdymą ir komunikaciją. Įsigyta kompiuterinė įranga modernizavo darbo vietas ir sudarė sąlygas greitesniam informacijos apdorojimui.

Įdiegta antivirusinė programa ESET Protect Entry sustiprino duomenų apsaugą ir užtikrino saugesnį darbą su informacinėmis sistemomis. Tai ypač svarbu tvarkant jautrią informaciją apie gyventojus ir įstaigos veiklą.

Modernizuota IT infrastruktūra leido:

- efektyviau valdyti dokumentus,
- sumažinti administracinę naštą,
- pagerinti komunikaciją tarp darbuotojų,
- užtikrinti greitesnį reagavimą į gyventojų poreikius.

Šie pokyčiai tiesiogiai prisidėjo prie aukštesnės gyventojų priežiūros kokybės ir sklandesnio įstaigos darbo.

Saugumo ir veiklos tęstinumo užtikrinimas

2025 m. reikšmingai sustiprintas įstaigos pasirengimas nenumatytiems atvejams ir bendras veiklos saugumas. Įsigytos draudimo paslaugos sustiprino finansinį įstaigos stabilumą ir apsaugą nuo netikėtų nuostolių, o tai leidžia užtikrinti nenutrūkstamą gyventojų priežiūrą net ir sudėtingomis aplinkybėmis. Draudimas tapo svarbia rizikų valdymo dalimi, didinančia įstaigos atsparumą ir finansinį saugumą.

Svarbi veiklos tęstinumo dalis buvo ir elektros energijos pirkimas, kuris užtikrino stabilų

technologinių sistemų, apšvietimo ir gyventojų priežiūros procesų funkcionavimą. Patikimas energijos tiekimas yra būtina sąlyga saugiai aplinkai, efektyviam darbuotojų darbui ir gyventojų kasdieniams poreikiams.

Šie sprendimai kartu padidino įstaigos atsparumą, sumažino veiklos rizikas ir sustiprino pasirengimą nenumatytiems atvejams, taip tiesiogiai prisidedami prie gyventojų ir darbuotojų saugumo bei sklandaus įstaigos darbo.

Bendras poveikis įstaigos veiklai

2025 m. įsigijimai ir darbai buvo nukreipti į keturias pagrindines sritis: gyventojų gerovę, saugumą, IT modernizavimą ir darbuotojų darbo sąlygų gerinimą.

Šis kryptingas požiūris užtikrino:

- sklandų įstaigos darbą,
- greitesnį informacijos apdorojimą,
- efektyvesnį darbuotojų bendravimą,
- aukštesnę gyventojų priežiūros kokybę,
- saugesnę ir modernesnę aplinką visai bendruomenei.

4.3. Tarnybiniai lengvieji automobiliai

2025 metais Aukštėlės socialinės globos namai disponavo penkiais tarnybiniais lengvaisiais automobiliais (žr. 10 lentelę), kurie buvo naudojami kasdienėje veikloje, užtikrinant socialinių paslaugų teikimo mobilumą ir operatyvumą. Transporto priemonės buvo pasitelkiamos gyventojų vežimui į sveikatos priežiūros įstaigas, reabilitacijos paslaugas, užimtumo ir sociokultūrinės veiklas, taip pat vykdant darbuotojų funkcijas, susijusias su paslaugų organizavimu bendruomenėje.

Tarnybinių automobilių parkas apima skirtingo tipo transporto priemones (Toyota Camry, Citroën Berlingo – 2 vnt., Ford Transit, Renault Trafic), kurios leidžia lanksčiai reaguoti į skirtingus transportavimo poreikius – tiek individualius gyventojų vežimus, tiek didesnių grupių ar techninių priemonių transportavimą. Toks automobilių sudėties pasirinkimas sudaro sąlygas efektyviau planuoti maršrutus, optimizuoti transporto panaudojimą ir mažinti eksploatacines sąnaudas.

Visų tarnybinių automobilių naudojimas buvo griežtai apskaitomas pildant kelionės lapus, leidžiančius kontroliuoti maršrutus, degalų sunaudojimą ir naudojimo intensyvumą. Tai sudarė prielaidas racionaliam transporto priemonių planavimui ir efektyvesniam išteklių panaudojimui.

Transporto priemonėms buvo užtikrinama reguliari techninė priežiūra ir savalaikis aptarnavimas, siekiant garantuoti saugų, patikimą ir ekonomišką jų naudojimą. Atliekama transporto poreikių analizė leidžia planuoti tolesnius sprendimus dėl automobilių parko atnaujinimo ar optimizavimo, atsižvelgiant į paslaugų apimtį ir gyventojų mobilumo poreikius.

10 lentelė. Tarnybiniai lengvieji automobiliai 2025 metų pabaigoje.

Eil. Nr.	Automobilio markė, modelis	Valstybinis numeris
1	Toyota Camry	HTN 292
2	Citroen Berlingo	LIT 956
3	Citroen Berlingo	LBL 811
4	Ford Transit	MDZ 705
5	Renault Trafic	NCO448

4.4. Bendrojo duomenų apsaugos reglamento įgyvendinimas

Aukštelkės socialinės globos namuose 2025 metais nuosekliai buvo įgyvendinami Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (BDAR) reikalavimai, užtikrinant teisėtą, saugų ir skaidrų asmens duomenų tvarkymą visose įstaigos veiklos srityse.

Įstaigoje galioja patvirtinti asmens duomenų tvarkymą reglamentuojantys vidaus teisės aktai, kurie periodiškai peržiūrimi ir, esant poreikiui, atnaujinami atsižvelgiant į teisės aktų pakeitimus, priežiūros institucijų rekomendacijas ir praktinio taikymo patirtį. Dokumentuose apibrėžti tvarkomų asmens duomenų tikslai, teisiniai pagrindai, duomenų saugojimo terminai, teikimo sąlygos bei duomenų subjektų teisių įgyvendinimo tvarka.

2025 metais darbuotojai buvo nuolat supažindinami su asmens duomenų apsaugos reikalavimais ir praktiniais jų taikymo aspektais, o už duomenų tvarkymą atsakingi darbuotojai stiprino kompetencijas dalyvaudami specializuotuose mokymuose bei konsultacijose. Tai prisidėjo prie didesnio darbuotojų sąmoningumo ir atsakingo duomenų tvarkymo kasdienėje veikloje.

Asmens duomenų apsaugos priežiūrai įstaigoje paskirtas nepriklausomas duomenų apsaugos pareigūnas, paslaugas teikiantis pagal sutartį. Per ataskaitinį laikotarpį atlikti du asmens duomenų apsaugos atitikties vertinimai (auditai), kurių metu pateiktos rekomendacijos buvo integruotos į vidaus procesus, stiprinant duomenų apsaugos organizacines ir technines priemones bei mažinant galimas rizikas.

4.5. Įstaigoje atlikti patikrinimai, jų rezultatai.

2025 metais Aukštelkės socialinės globos namuose buvo vykdomi planiniai ir tiksliniai patikrinimai, kurių tikslas – įvertinti įstaigos veiklos atitiktį galiojančių teisės aktų, akreditavimo ir paslaugų teikimo reikalavimams. Patikrinimų metu vertinta paslaugų teikimo kokybė, dokumentacijos atitiktis, vidaus procedūrų laikymasis bei paslaugų organizavimo praktika. Gauti rezultatai patvirtino, kad įstaigos veikla vykdoma skaidriai, atsakingai ir laikantis nustatytų standartų.

2025 m. spalio 6 d. Šiaulių rajono savivaldybės Socialinės paramos skyrius atliko akredituotos laikino atokvėpio paslaugos teikimo vertinimą. Audito metu reikšmingų neatitikimų nenustatyta.

V. PLANUOJAMO LAIKOTARPIO VEIKLOS PRIORITETAI

Įvertinus Globos namų veiklą, numatomos šios prioritetinės veiklos kryptys 2026 metams:

1. EQUASS Assurance audito rekomendacijų įgyvendinimas;
2. Saugi ir gyventojų poreikiams tenkinti tinkama aplinka bei būstas;
3. Socialinės globos ir sveikatos priežiūros paslaugų kokybės tobulinimas;
4. Žmogiškųjų išteklių stiprinimas;
5. Išorinės komunikacijos didinimas ir globos namų įvaizdžio gerinimas;
6. Naujai steigiamų grupinio gyvenimo namų pritaikymas dešimčiai asmenų su negalia, licencijos išdavimo procedūrų užbaigimas ir sklandžios paslaugų teikimo pradžios užtikrinimas;
7. Naujos paslaugos – dienos socialinės globos įstaigoje – pasirengimas ir pritaikymas;
8. Ekstremalių situacijų plano atnaujinimas pagal galiojančius teisės aktų reikalavimus;
9. Naujų higienos patalpų įrengimas.

VI. PAŽANGOS PRIEMONIŲ PLANAS

1. Atlikti higienos patalpų remontą pagal naujas HN reikalavimus globos įstaigoms;
2. Įsigyti gyventojų maitinimo paslaugą;
3. Organizuoti socialinius renginius, parodas, projektus su vietos bendruomene;
4. Funkcinių lovų įsigijimas 10 vnt.;
5. Neįgaliųjų vežimėlių įsigijimas 10 vnt.;
6. Gyvenamųjų kambarių einamasis remontas 35 kamb.;
7. Globos namų gyventojams išvykų, edukacijų organizavimas ;
8. Globos namų gyventojų sudominimas ir įtraukimas į bendruomenines veiklas didinant jų integraciją į visuomenę;
9. Globos namų gyventojams organizuojamos prevencinės sveikatos programos, užtikrinant vienodas teises ir galimybes pasinaudoti teikiamomis sveikatos paslaugomis.;
10. Penkiems globos namų gyventojams teikiamos bendruomeninės paslaugos – grupiniuose gyvenimo namuose.

Biudžetinių ir viešųjų įstaigų, kurių savininkė ar steigėja yra Šiaulių rajono savivaldybė, metinių ataskaitų rinkinio rengimo tvarkos aprašo
1 priedas

(Informacijos apie vadovaujamas pareigas einančių asmenų atlyginimą per ataskaitinius metus forma)

INFORMACIJA APIE VADOVAUJAMAS PAREIGAS EINANČIŲ ASMENŲ ATLYGINIMĄ PER ATASKAITINIUS METUS

Eur, ct

Eil. Nr.	Pareigų (pareigybės) pavadinimas	Bazinis atlyginimas	Priemokos	Priedai	Premijos	Kitos išmokos	Iš viso
		1	2	3	4	5	6 = 1 + 2 + 3 + 4 + 5
1.	Direktorius	44564,02	2133,91			10880,81	57578,74
2.	Direktoriaus pavaduotojas socialiniams reikalams	46386,53	2062,13			1274,24	49722,90
3.	Vyriausioji buhalterė	39967,10	2056,78			1142,66	43166,54
4.	Ūkio padalinio vadovė	35993,70	3178,66			792,72	39965,08
5.	Socialinio darbo padalinio vadovė	42435,08	3781,95			872,00	47089,03
6.	Vyriausioji slaugos administratorė	37656,79	3881,96			614,12	42152,87

Pastabos:

1. Nurodomos sumos, neatskaičius mokesčių.
2. Kitos išmokos - atlyginimo kintamoji dalis.

Biudžetinių ir viešųjų įstaigų, kurių savininkė
ar steigėja yra Šiaulių rajono savivaldybė,
metinių ataskaitų rinkinio rengimo tvarkos
aprašo
2 priedas

(Informacijos apie reikšmingus sandorius forma)

INFORMACIJA APIE REIKŠMINGUS SANDORIUS

Eil. Nr.	Sandorio šalis				Sandorio objektas	Suma, Eur
	Pavadinimas	Kodas	Registras	Adresas		
1.	RDA statyba, UAB	300660066	Juridinių asmenų registras	Draugystė s g. 4-104, LT-89169 Mažeikiai	Higienos patalpų (tualetų) remonto ir atnaujinimo darbai	127 519,04
					Iš viso	127 519,04

Pastabos:

1. Pavadinimo skiltyje, jei tai juridinis asmuo, nurodoma teisinė forma ir pavadinimas, jei fizinis asmuo, – vardas ir pavardė.
2. Kodo skiltyje nurodomas juridinio asmens kodas.
3. Registro skiltyje nurodomas registras, kuriame kaupiami ir saugomi juridinio asmens duomenys.
4. Adreso skiltyje, jei tai juridinis asmuo, nurodomas buveinės adresas, jei fizinis asmuo, – adresas korespondencijai.
5. Sumos skiltyje, jei sandoris yra apmokestinamas pridėtinės vertės mokesčiu (toliau – PVM), viešoji įstaiga, kuri yra PVM mokėtoja, sumą nurodo be PVM, o viešoji įstaiga, kuri nėra PVM mokėtoja, – su PVM.

AUKŠTELKĖS SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ 2025 METŲ VEIKLOS PLANO ATASKAITA

Priemonės pavadinimas	Veiksmo / veiklos pavadinimas	Veiksmo / veiklos vertinimo kriterijus		Per ataskaitinį laikotarpį pasiekti rezultatai	Planuotų rezultatų neįgyvendinimo / viršijimo priežastys
		Mato vienetas	Planinė reikšmė 2025 m		
1. Organizuoti tinkamą asmenų apgyvendinimą, paskirti ir teikti kokybiškas jų poreikius atitinkančias paslaugas	1.1. Asmenų, gavusių ilgalaikę socialinę globą stacionariame globos padalinyje, skaičius	asmenys	200	Per 2025 metus 209 asmenys gavo ilgalaikę socialinę globą stacionariame globos padalinyje.	Igyvendinta. Viršyta, kadangi atsilaisvino vietų daugiau nei planuota
	1.2. Peržiūrėti ir patikslinti įstaigoje gyvenančių asmenų, individualūs socialinės globos planai	procentai	100	Per 2025 metus 100 proc. peržiūrėti ir patikslinti įstaigoje gyvenančių asmenų, individualūs socialinės globos planai	Igyvendinta
2. Gerinti teikiamų paslaugų kokybę	2.1. Socialinės globos paslaugų gavėjų, jų artimųjų ir trečiųjų šalių, palankiai vertinančių gaunamų paslaugų kokybę, dalis nuo visų apklaustų	procentai	91	9 Per 2025 metus 95 proc. socialinės globos paslaugų gavėjų, jų artimųjų ir trečiųjų šalių, palankiai vertinančių gaunamų paslaugų kokybę, dalis nuo visų apklaustų	Igyvendinta. Viršyta.
	2.2. Įgyvendintų įstaigos teikiamų paslaugų kokybės tobulinimo priemonių, skaičius - 2, iš jų:	skaičius	2	Per 2025 metus įgyvendintų įstaigos teikiamų paslaugų kokybės tobulinimo priemonių, skaičius - 2	Igyvendinta
	2.3. Įstaigos darbuotojų, pasidalinusių įgyta gerąją darbo patirtimi su kitais	skaičius	12	Per 2025 metus 12 įstaigos darbuotojų, pasidalinusių įgyta	Igyvendinta

	įstaigos darbuotojais, tobulinant įstaigoje teikiamų paslaugų kokybę, skaičius			gerąją darbo patirtimi su kitais įstaigos darbuotojais, tobulinant įstaigoje teikiamų paslaugų kokybę	
	2.4. Gerosios patirties perėmimas iš kitų įstaigų kolegų dėl klientų kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymo ir palaikymo, užimtumo veiklų metodikų aptarimo, pritaikymo galimybių, skaičius	skaičius	5	Per 2025 metus 10 įstaigos darbuotojų pasidalinusių iš kitų įstaigų kolegų dėl klientų kasdienio gyvenimo įgūdžių ugdymo ir palaikymo, užimtumo veiklų metodikų aptarimo, pritaikymo galimybių	Igyvendinta. Viršyta kadangi daugiau dalyvavo darbuotojų nei planuota.
	2.5. Didesnė paslaugų gavėjų dalis įsitraukusi į įstaigos paslaugų planavimo politiką, pateiktų pasiūlymų paslaugų planavimui	skaičius	10	Per 2025 metus 10 paslaugų gavėjų įsitraukusi į įstaigos paslaugų planavimo politiką, pateiktų pasiūlymų paslaugų planavimui	Igyvendinta
	2.6. Įgyvendintas EQUASS kokybės standarto projektas, atlikta įstaigos teikiamų paslaugų kokybės įsivertinimo savianalizė, įvykdytas išorės auditas, gautas EQUASS sertifikato pratęsimas.	procentai	100	Per 2025 metus 100 proc. atlikta EQUASS įstaigos teikiamų paslaugų kokybės įsivertinimo savianalizė, įvykdytas išorės auditas, gautas EQUASS sertifikato pratęsimas.	Igyvendinta
3. Užtikrinti asmenims socialinės globos įstaigoje tinkamą fizinę aplinką visose gyvenimo srityse	3.1. Asmenų kuriems pagerintos gyvenimo sąlygos, skaičius, iš jų:	asmenys	6	Per 2025 metus 6 asmenims pagerintos gyvenimo sąlygos	Igyvendinta
	3.1.1. Asmenų kuriuos perkėlus iš triviečių į dviviečius kambarius, pagerintos gyvenimo sąlygos, skaičius	asmenys	3	Per 2025 metus 3 asmenys kuriuos perkėlus iš triviečių į dviviečius kambarius, pagerintos gyvenimo sąlygos	Igyvendinta
	3.1.2. Asmenų kuriuos perkėlus iš dviviečių į vienviečius kambarius, pagerintos gyvenimo sąlygos, skaičius	asmenys	3	3 asmenys kuriuos perkėlus iš dviviečių į vienviečius kambarius, pagerintos gyvenimo sąlygos	Igyvendinta

	3.2. Asmenų kuriems pagerinta fizinė aplinka, skaičius, iš jų:	asmenys	181	Per 2025 metus 181 gyventojui pagerinta fizinė aplinka	Igyvendinta
	3.2.1. Asmenų, kuriems, atlikus 20 gyvenamųjų kambarių paprastąjį remontą, pagerinta fizinė aplinka, skaičius	skaičius	60	Per 2025 metus atliktas 35 gyvenamųjų kambarių paprastasis remontas, pagerinta fizinė aplinka 80 gyventojų	Igyvendinta. Viršyta nes suremontuot a daugiau kambarių nei planuota
	3.2.2. Asmenų, kuriems atnaujinus higienos patalpas (dušai/tualetai), pagerinta fizinė aplinka, skaičius	skaičius	181	Per 2025 metus atnaujinus higienos patalpas (dušai/tualetai), pagerinta fizinė aplinka 181 gyventojui	Igyvendinta
	3.2.3. Asmenų kuriems įrengus du lubinius keltuvus, pagerinta fizinė aplinka, skaičius	skaičius	6	0 asmenų kuriems įrengus du lubinius keltuvus, pagerinta fizinė aplinka	Neįgyvendinta
	3.1.4. asmenų, kuriems, įsigijus 10 naujų antipragulinių čiužinių, pagerinta fizinė aplinka, skaičius	skaičius	10	Per 2025 metus įsigijus 10 naujų antipragulinių čiužinių, pagerinta fizinė aplinka 10 gyventojų	Igyvendinta
4. Ugdyti asmenų socialinius ir savarankiško gyvenimo įgūdžius	4.1. Asmenų, gaunančių bendruomenines paslaugas (įsidarbinimas, mokymasis, dirbtuvės, dienos centras ir pan)	skaičius	8	Per 2025 metus 9 asmenys gavo socialinių dirbtuvių paslauga.	Igyvendinta. Viršyta nes dalyvavo vienu daugiau.
	4.2. Asmenų, padariusių individualią pažangą socialinių ir savarankiško gyvenimo įgūdžių ugdymo srityje, dalis nuo visų gyventojų	procentai	5	Per 2025 metus 5 gyventojai padarę individualią pažangą socialinių ir savarankiško gyvenimo įgūdžių ugdymo srityje, dalis nuo visų gyventojų	Igyvendinta
	4.3. Asmenų, kurie savarankiškai ar su minimalia darbuotojų pagalba, tvarkėsi gyvenamąją aplinką (kambarį), skaičius	asmenys	55	Per 2025 metus 55 gyventojai savarankiškai ar su minimalia darbuotojų pagalba, tvarkėsi gyvenamąją aplinką (kambarį)	Igyvendinta

	4.4. Asmenų, kurie savarankiškai ar su minimalia darbuotojų pagalba, gaminosi maistą virtuvėlėse, skaičius	asmenys	25	Per 2025 metus 25 asmenys kurie savarankiškai ar su minimalia darbuotojų pagalba, gaminosi maistą virtuvėlėse	Įgyvendinta
	4.5. Asmenų, kurie savarankiškai ar su minimalia darbuotojų pagalba, naudojami skalbykla (skalbėsi, džiovino ir lygino savo asmeninius rūbus), skaičius	asmenys	40	Per 2025 metus 40 asmenų, kurie savarankiškai ar su minimalia darbuotojų pagalba, naudojami skalbykla (skalbėsi, džiovino ir lygino savo asmeninius rūbus)	Įgyvendinta
5. Sudaryti sąlygas asmenims dalyvauti prevencinėse programose / priemonėse	5.1. Asmenų dalyvavusių prevencinėse programose ir/ar priemonėse, skaičius, iš jų:	asmenys	181	Per 2025 metus 165 asmenų dalyvavusių prevencinėse programose ir/ar priemonėse,	Įgyvendinta iš dalies. Dalyvavo mažiau dėl negalios.
	5.1.1. Asmenų, dalyvavusių širdies ir kraujagyslių ligų rizikos prevencijos programoje	asmenys	65	Per 2025 metus 65 asmenys, dalyvavo širdies ir kraujagyslių ligų rizikos prevencijos programoje	Įgyvendinta
	5.1.2. Asmenų, dalyvavusių priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos programoje	asmenys	15	Per 2025 metus 15 asmenų dalyvavusių priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos programoje	Įgyvendinta
	5.1.3. Asmenų, dalyvavusių storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos programoje	asmenys	52	Per 2025 metus 52 asmenų dalyvavo storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos programoje	Įgyvendinta
	5.1.4. Asmenų, dalyvavusių patikros dėl krūties vėžio programoje	asmenys	15	Per 2025 metus 15 asmenų . dalyvavusių patikros dėl krūties vėžio programoje	Įgyvendinta
	5.1.5. Asmenų, dalyvavusių gimdos kaklelio piktybinio naviko prevencinių priemonių programoje	asmenys	12	Per 2025 metus 12 asmenų, dalyvavusių gimdos kaklelio	Įgyvendinta

				piktybinio naviko prevencinių priemonių programoje	
	5.1.6. Asmenų, dalyvavusių skiepijimo nuo gripo programoje	asmenys	165	Per 2025 metus 165 asmenys dalyvavo skiepijimo nuo gripo programoje	Įgyvendinta
	5.1.7. Įstaigos gyventojų, kuriems profilaktiškai patikrinti dantų ir burnos ertmės būklė	asmenys	120	Per 2025 metus 120 įstaigos gyventojų, kuriems profilaktiškai patikrinti dantų ir burnos ertmės būklė	Įgyvendinta
	5.1.8. Asmenų, dalyvavusių tuberkuliozės prevencijos programoje	asmenys	35	Per 2025 metus 35 asmenys dalyvavo tuberkuliozės prevencijos programoje	Įgyvendinta
	5.1.9. Remiantis gydytojų - odontologų rekomendacijomis įstaigos gyventojų, (išreiškusių sutikimą) kuriems organizuotas dantų protezavimas, skaičius	asmenys	10	Per 2025 metus remiantis gydytojų - odontologų rekomendacijomis 10 įstaigos gyventojų, (išreiškusių sutikimą) kuriems organizuotas dantų protezavimas	Įgyvendinta
	5.1.10. Įstaigos gyventojų, kuriems profilaktiškai patikrinta dantų ir burnos ertmės būklė, skaičius	asmenys	80	Per 2025 metus 80 gyventojų kuriems profilaktiškai patikrinta dantų ir burnos ertmės būklė	Įgyvendinta
	5.1.11. Asmenų, dalyvavusių paskaitose apie alkoholio, tabako ir kitų psichiką veikiančių medžiagų vartojimo žalą	asmenys	100	Per 2025 metus 100 asmenų, dalyvavusių paskaitose apie alkoholio, tabako ir kitų psichiką veikiančių medžiagų vartojimo žalą	Įgyvendinta
	5.1.12. Asmenų, dalyvavusių paskaitose ir diskusijose apsaugos nuo smurto, išnaudojimo, diskriminacijos, įžeidinėjimų dėl rasės, religijos, negalios, socialinės padėties, asmeninių savybių, gebėjimų temomis bei saugios	asmenys	100	Per 2025 metus 100 smenų, dalyvavusių paskaitose ir diskusijose apsaugos nuo smurto, išnaudojimo, diskriminacijos, įžeidinėjimų dėl rasės, religijos,	Įgyvendinta

	ir stabilios gyvenamosios aplinkos, traumų, griuvimų rizikos ir prevencijos temomis			negalios, socialinės padėties, asmeninių savybių, gebėjimų temomis bei saugios ir stabilios gyvenamosios aplinkos, traumų, griuvimų rizikos ir prevencijos temomis	
6. Gerinti įstaigos įvaizdžio formavimą bendruomenėje ir didinti informuotumą apie socialinės globos įstaigos veiklą visuomenėje	6.1. Viešinimo priemonių, formuojančių teigiamą socialinės globos įstaigos įvaizdį bendruomenėje bei gerinančių visuomenės informuotumą apie socialinės globos įstaigos veiklą klausimais, skaičius (vienetai), iš jų:	skaičius	3	Per 2025 metus parengtos 3 viešinimo priemonės	Įgyvendinta
	6.1.1. Parengtų ir paskelbtų straipsnių apie gerąją socialinės globos įstaigos veiklą ir teikiamas paslaugas, kuriomis pasidalinta vietos ar regioninėje žiniasklaidoje, skaičius	skaičius	2	Per 2025 metus parengti ir paskelbti 2 straipsniai apie gerąją socialinės globos įstaigos veiklą ir teikiamas paslaugas, kuriomis pasidalinta vietos ar regioninėje žiniasklaidoje	Įgyvendinta
	6.1.2. Gerąja patirtimi ir gyventojų sėkmės istorijomis pasidalytų žinučių įstaigos internetinėje svetainėje www.aukstelkesgn.lt , skaičius	skaičius	25	Per 2025 metus pasidalytų 25 žinučių gerąja patirtimi ir gyventojų sėkmės istorijomis įstaigos internetinėje svetainėje www.aukstelkesgn.lt , ir Facebook	Įgyvendinta
	6.1.3. Renginių, mugių kuriuose pristatyta globos namų veikla, skaičius	skaičius	1	Per 2025 metus 1 mugėje pristatyta globos namų veikla	Įgyvendinta
7. Užtikrinti personalo valdymo efektyvumą	7.1. Užimtų pareigybių dalis nuo patvirtintų pareigybių skaičiaus (procentais)	procentai	94,09	Per 2025 metus 94,09 proc. užimtų pareigybių dalis nuo patvirtintų pareigybių skaičiaus	Įgyvendinta

	7.2. Tiesiogiai socialinę globą/priežiūrą teikiančių darbuotojų dalis nuo visų darbuotojų (procentais)	procentai	79,34	Per 2025 metus 79,34 proc. tiesiogiai socialinę globą/priežiūrą teikusių darbuotojų dalis nuo visų darbuotojų	Įgyvendinta
	7.3. Darbuotojų, kurie per ataskaitinius metus bent kartą tobulino kvalifikaciją (įskaitant ir vidinius mokymus), dalis nuo visų įstaigos darbuotojų	procentai	100	Per 2025 metus 100 proc. darbuotojų, kurie per ataskaitinius metus bent kartą tobulino kvalifikaciją (įskaitant ir vidinius mokymus), dalis nuo visų įstaigos darbuotojų	Įgyvendinta
8. Užtikrinti įstaigos veiklos organizavimo efektyvumą	8.1. Įstaigos lovardienių ilgalaikės socialinės globos paslaugoms teikti užimtumo dalis nuo galimo maksimalaus lovardienių skaičiaus (procentai)	procentai	100	Per 2025 metus 100 proc. įstaigos lovardienių ilgalaikės socialinės globos paslaugoms teikti užimtumo dalis nuo galimo maksimalaus lovardienių skaičiaus	Įgyvendinta
	8.2. Įstaigos lovardienių trumpalaikės socialinės globos paslaugoms teikti užimtumo dalis nuo galimo maksimalaus trumpalaikės socialinės globos lovardienių skaičiaus procentai)	procentai	100	Per 2025 metus 100 proc. įstaigos lovardienių trumpalaikės socialinės globos paslaugoms teikti užimtumo dalis nuo galimo maksimalaus trumpalaikės socialinės globos lovardienių skaičiaus procentai)	Įgyvendinta
	8.3. Įstaigos lovardienių laikino atokvėpio paslaugoms institucijoje teikti užimtumo dalis nuo galimo maksimalaus atokvėpio lovardienių skaičiaus (procentai)	procentai	50	Per 2025 metus 50 proc. įstaigos lovardienių laikino atokvėpio paslaugoms institucijoje teikti užimtumo dalis nuo galimo maksimalaus atokvėpio lovardienių skaičiaus	Įgyvendinta
	8.4. Atliktas socialinės globos įstaigos teikiamų paslaugų kokybės įsivertinimas, pasitelkiant išorės ekspertus	skaičius	1	Per 2025 metus atliktas 1 socialinės globos įstaigos teikiamų paslaugų kokybės įsivertinimas, pasitelkiant išorės ekspertus	Įgyvendinta

8.5. Darbuotojų kuriems suformuotos metinės veiklos užduotys ir lūkesčiai, dalis	procentai	100	Per 2025 metus 100 proc. Darbuotojų kuriems suformuotos metinės veiklos užduotys ir lūkesčiai, dalis	Įgyvendinta
8.6. Gyventojų, jų globėjų, rūpintojų, artimųjų išanalizuotų skundų, pretenzijų, prašymų skaičius	procentai	100	Per 2025 metus 100 proc. atlikta gyventojų, jų globėjų, rūpintojų, artimųjų išanalizuotų skundų, pretenzijų, prašymų	Įgyvendinta
8.7. Atliktų įstaigos veiklos ir socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimų ir išvadų skaičius	skaičius	1	Per 2025 metus atliktas įstaigos veiklos ir socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimų	Įgyvendinta
8.8. Ataskaitų ir kitos informacijos savalaikis pateikimas steigėjui ir kitoms institucijoms teisės aktų nustatyta tvarka, dokumentai pateikti laiku (procentais)	procentai	100	Per 2025 metus 100 proc. ataskaitų ir kitos informacijos savalaikis pateikimas steigėjui ir kitoms institucijoms teisės aktų nustatyta tvarka, dokumentai pateikti laiku	Įgyvendinta
8.9. Parengtas ataskaitų pagal vidaus medicininio audito 2025 metų plano – programos įgyvendinimą skaičius	skaičius	4	Per 2025 metus parengtos 4 ataskaitos pagal vidaus medicininio audito 2025 metų plano – programos įgyvendinimą	Įgyvendinta
8.10. Atliktas gaisro prevencijos patikrinimas įstaigoje ir įgyvendintos ne mažiau kaip 3 priemonės gaisro prevencijos užtikrinimui:	skaičius	3	Per 2025 metus atlikti 3 gaisro prevencijos patikrinimai įstaigoje	Įgyvendinta
8.10.1. Atliktų gaisro prevencijos patikrinimų įstaigoje pasitelkiant išorės ekspertus: patikrinant visus pastatus, įrangą ir sistemas, siekiant nustatyti potencialias gaisro rizikos zonas ir problemas, identifikavus – imtis priemonių juos pašalinti	skaičius	1	Per 2025 metus atliktas 1 gaisro prevencijos patikrinimas įstaigoje pasitelkiant išorės ekspertus: patikrinant visus pastatus, įrangą ir sistemas, siekiant nustatyti potencialias gaisro rizikos zonas ir	Įgyvendinta

				problemas, identifikavus – imtis priemonių juos pašalinti	
	8.10.2. Peržiūrėtų ir esant poreikiui atnaujintų įstaigos darbuotojų veiksmų kilus gaisrui algoritmų, evakuacinių planų skaičius	skaičius	1	Per 202 metus peržiūrėta atnaujinta įstaigos darbuotojų veiksmų kilus gaisrui algoritmai, evakuaciniai planai	Įgyvendinta
	8.10.3. Įstaigos darbuotojų pagilinusių žinias ir įgūdžius apie gaisro prevenciją, pirmosios pagalbos suteikimą, evakuacijos procedūras, ar pratybas, siekiant patikrinti darbuotojų pasiruošimą gaisro atvejui, skaičius	asmenys	110	Per 2025 metus 118 įstaigos darbuotojų pagilinusių žinias ir įgūdžius apie gaisro prevenciją, pirmosios pagalbos suteikimą, evakuacijos procedūras, ar pratybas, siekiant patikrinti darbuotojų pasiruošimą gaisro atvejui	Įgyvendinta. Viršyta
9. Sudaryti sąlygas įstaigos darbuotojams tobulinti profesinę kompetenciją	9.1. Darbuotojų, patobulinusių profesinę kompetenciją, skaičius;	skaičius	118	Per 2025 metus 118 darbuotojų, patobulinusių profesinę kompetenciją	Įgyvendinta
	9.1.1. Darbuotojų, dalyvavusių mokymuose „Kaip neperdegti socialiniame darbe“, skaičius	skaičius	12	Per 2025 metus 12 darbuotojų, dalyvavusių mokymuose „Kaip neperdegti socialiniame darbe“	Įgyvendinta
	9.1.2. Darbuotojų, dalyvavusių mokymuose „Darbo praktika rengiant ir realizuojant individualų socialinės globos planą“, skaičius	skaičius	12	Per 2025 metus 12 darbuotojų dalyvavusių mokymuose „Darbo praktika rengiant ir realizuojant individualų socialinės globos planą“	Įgyvendinta
	9.1.3. socialinių darbuotojų dalyvavusių supervizijoje, skaičius	skaičius	14	Per 2025 metus 14 darbuotojų dalyvavo supervizijoje	Įgyvendinta
	9.1.4. Individualios priežiūros darbuotojų dalyvavusių periodiniuose mokymuose, skaičius	skaičius	45	Per 2025 metus 45 IPD darbuotojai dalyvavo periodiniuose mokymuose	Įgyvendinta

	9.1.5. Sveikatos priežiūros specialistų, tobulinusių savo profesinę kompetenciją, skaičius	skaičius	25	Per 2025 metus 25 sveikatos priežiūros specialistai, tobulino savo profesinę kompetenciją	Įgyvendinta
	9.1.6. Darbuotojų dalyvavusių civilinės saugos funkcinėse pratybose skaičius	skaičius	118	Per 2025 metus 118 darbuotojų dalyvavusių civilinės saugos funkcinėse pratybose	Įgyvendinta
	9.1.7. Kitų (ne socialines ar sveikatos priežiūros paslaugas teikiančių) darbuotojų, tobulinusių savo profesinę kompetenciją, skaičius	skaičius	10	Per 2025 metus 10 kitų (ne socialines ar sveikatos priežiūros paslaugas teikiančių) darbuotojų, tobulinusių savo profesinę kompetenciją	Įgyvendinta
10. Įgyvendinti priemonės, užtikrinančias darbuotojų saugumą, gerinančias jų darbo sąlygas bei psichologinį klimatą įstaigoje	10.1. Įgyvendintų priemonių, užtikrinančių darbuotojų saugumą, gerinančių jų darbo sąlygas bei psichologinį klimatą įstaigoje, skaičius, iš jų:	skaičius	7	Per 2025 metus įgyvendintų priemonių skaičius 7	Įgyvendinta
	10.1.1. Darbuotojų, kuriems atlikus darbo kabinetų, poilsio kambarių, pagalbinių patalpų remontą, pagerintos darbo sąlygos, skaičius	skaičius	60	Per 2025 metus 60 darbuotojų, kuriems atlikus darbo kabinetų, poilsio kambarių, pagalbinių patalpų remontą, pagerintos darbo sąlygos	Įgyvendinta
	10.1.2. Darbuotojų dalyvavusių mokymuose apie smurto ir priekabiavimo pavojaus, prevencijos priemones, darbuotojų teises ir pareigas smurto ir priekabiavimo srityje, skaičius	skaičius	110	Per 2025 metus 100 darbuotojų dalyvavusių mokymuose apie smurto ir priekabiavimo pavojaus, prevencijos priemones, darbuotojų teises ir pareigas smurto ir priekabiavimo srityje	Įgyvendinta iš dalies
	10.1.3. Darbuotojų, kuriems, įsigijus 3 naujus kompiuterius, 1 mobilųjį telefoną pagerintos darbo sąlygos, skaičius	skaičius	15	Per 2025 metus įsigijus 3 naujus kompiuterius, 1 mobilųjį telefoną pagerintos darbo 15 darbuotojų	Įgyvendinta

	10.1.4. Organizuotų mokymų, gerinančių psichologinį klimatą įstaigoje, skaičius	skaičius	2	Per 2025 metus suorganizuoti 2 mokymai gerinantys psichologinį klimatą įstaigoje	Įgyvendinta
	10.1.5. Parengta ir atlikta darbuotojų apklausa dėl psichologinio mikroklimato įvertinimo	skaičius	1	Per 2025 metus atlikta apklausa	Įgyvendinta
	10.1.6. Įgyvendintų kvalifikacijos plano priemonių skaičius (procentais)	procentai	95	Įgyvendintų kvalifikacijos plano priemonių skaičius 95 proc.	Įgyvendinta
	10.1.7. Organizuotų intervizių, orientuotų į sudėtingus, emociškai sunkius, neišspėstus atvejus, skaičius	skaičius	10	Per 2025 metus organizuota 10 intervizių, orientuotų į sudėtingus, emociškai sunkius, neišspėstus atvejus	Įgyvendinta
11. Plėtoti socialines paslaugas neįgaliesiems bendruomenėje siekiant didinti jų gerovę	11.1. Asmenų, išvykusių iš globos namų gyventi bendruomenėje, skaičius	skaičius	2	Per 2025 metus 2 asmenys išvyko gyventi į bendruomenę	Įgyvendinta
	11.2. Asmenų, gavusių laikino atokvėpio paslaugą institucijoje skaičiaus	skaičius	4	Per 2025 metus 3 asmenys gavo laikino atokvėpio paslaugą.	Įgyvendinta iš dalies, nes atvyko vienu asmeniu mažiau.
	11.3. Asmenų, gavusių trumpalaikės socialinės globos, paslaugą institucijoje skaičiaus	skaičius	14	Per 2025 metus 34 asmenys gavo trumpalaikės socialinės globos paslaugą institucijoje.	Įgyvendinta. Viršyta.
12. Plėtoti partnerystės tinklą, skatinant naujas socialines iniciatyvas.	12.1. Naujai pasirašytų bendradarbiavimo sutarčių ar susitarimų su socialiniais partneriais Lietuvoje ir užsienyje skaičius	skaičius	2	Per 2025 metus pasirašytos 2 naujos bendradarbiavimo sutartys	Įgyvendinta
	12.2. Pasirašytų studentų praktinės veiklos sutarčių skaičius	skaičius	2	Per 2025 metus nebuvo pasirašytų studentų praktikos sutarčių	Neįgyvendinta