

Atitikties socialinės globos normoms
įsivertinimo tvarkos aprašo
1 priedas

**SENYVO AMŽIAUS ASMENŲ IR SUAUGUSIŲ ASMENŲ SU NEGALIA
ILGALAIKĖS (TRUMPALAIKĖS) SOCIALINĖS GLOBOS NORMOS, TAIKOMOS SOCIALINĖS GLOBOS NAMAMS,
STACIONARINĖMS ILGALAIKĖS PRIEŽIŪROS ĮSTAIGOMS, GRUPINIO GYVENIMO NAMAMS IR BENDRO GYVENIMO
NAMAMS**

2026 m. sausio 30 d. *(už 2025 metus)*

Socialinės globos normos vertinimas (įsivertinimas):

Atitinka	Vyrauja stipriosios savybės, socialinės globos norma visiškai įgyvendinta
Atitinka iš dalies	Stipriųjų savybių daugiau nei trūkumų, socialinės globos norma įgyvendinta iš dalies
Neatitinka	Vyrauja trūkumai, socialinės globos norma neįgyvendinta

Atliekant atitikties socialinės globos normoms vertinimą (įsivertinimą), naudojami vertinimo metodų trumpiniai:

Grupinės ir individualios apklausos	AP
Interviu	INT
Stebėjimo	ST
Anketavimo	AN
Įstaigos dokumentų analizės	DA
Patalpų, aplinkos apžiūra	A
Kiti metodai	KT

Eil. Nr.	Socialinės globos norma	Socialinės globos normos turinys ir charakteristika	Socialinės globos normų įsivertinimas	Taikomas metodas/atitiktis
<i>I sritis. Paslaugų paskyrimas, planavimas ir asmens apgyvendinimas</i>				
1.	Užtikrinamas asmens socialinės globos tikslingumas, paremtas išsamiu ir visapusišku asmens poreikių vertinimu	1.1. Socialinės globos namuose, stacionarinėse ilgalaikės priežiūros įstaigose, grupinio gyvenimo namuose ir bendro gyvenimo namuose (toliau visi kartu šiame priede – socialinės globos įstaiga) kaupiamoje informacijoje apie asmenį (toliau – asmens byla) yra įrašai ir dokumentai apie savivaldybės administracijos sprendimą skirti asmeniui ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą socialinės globos įstaigoje, socialinių paslaugų teikimo ir finansavimo sutartį (toliau – sutartis), kurie sudaryti vadovaujantis socialinės apsaugos ir darbo ministro tvirtinamu asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio nustatymo, skyrimo ir organizavimo tvarkos aprašu. Jei socialinė globa pradėta teikti ne savivaldybės administracijos sprendimu, asmens byloje yra įrašai ir dokumentai apie socialinės globos įstaigoje atliktą asmens socialinės globos poreikio vertinimą ir sudarytą sutartį (asmens socialinės globos poreikio vertinimo ir sutarties kopijos), kurioje ir (ar) jos prieduose turi būti nurodytas socialinių paslaugų gavėjo vardas, pavardė, gimimo data, gyvenamosios vietos adresas, kontaktinė informacija (telefono ryšio numeris ir (arba) elektroninio pašto adresas), jeigu asmuo turi globėją, rūpintoją, aprūpintoją, nurodomas šių asmenų vardas, pavardė, nuolatinės	1.1. Socialinės globos namuose asmens byloje kaupiamoje informacijoje apie asmenį yra įrašai ir dokumentai apie savivaldybės administracijos sprendimą skirti asmeniui ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą socialinės globos įstaigoje, socialinių paslaugų teikimo ir finansavimo sutartį, kurie sudaryti vadovaujantis socialinės apsaugos ir darbo ministro tvirtinamu asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio nustatymo, skyrimo ir organizavimo tvarkos aprašu. Jei socialinė globa pradėta teikti ne savivaldybės administracijos sprendimu, asmens byloje yra įrašai ir dokumentai apie socialinės globos įstaigoje atliktą asmens socialinės globos poreikio vertinimą ir sudarytą sutartį, kurioje ar jos prieduose yra nurodytas socialinių paslaugų gavėjo vardas, pavardė, gimimo data gyvenamosios vietos adresas, kontaktinė informacija (telefono, numeris ir elektroninio pašto adresas), jeigu asmuo turi globėją, rūpintoją, aprūpintoją, nurodomas šių asmenų vardas, pavardė, nuolatinės gyvenamosios vietos adresas, kontaktinė informacija (telefono numeris ir elektroninio pašto adresas), taip pat socialines paslaugas teikiančios socialinių paslaugų įstaigos pavadinimas, kontaktinė informacija (telefono numeris ir elektroninio pašto adresas),	Atitinka Taikyti metodai: DA

--	--	--	--	--

		gyvenamosios vietos adresas, kontaktinė informacija (telefono ryšio numeris ir (arba) elektroninio pašto adresas), taip pat socialines paslaugas teikiančios socialinių paslaugų įstaigos pavadinimas, kontaktinė informacija (telefono ryšio numeris ir elektroninio pašto adresas), socialinių paslaugų teikimo tvarka, sąlygos, sutarties sudarymo terminas, socialinių paslaugų įstaigos ir paslaugos gavėjo teisės bei pareigos (atsakomybės), paslaugų teikimo laikas (nurodant savaitės dienas, kada bus teikiamos paslaugos), asmens duomenų tvarkymo tvarka, sutarties nutraukimo tvarka, trukmė (valandos arba dienos) ir dažnumas, apmokėjimo už teikiamas socialines paslaugas tvarka. 1.2. Socialinės globos įstaigoje apgyvendinami asmenys, turintys pirmines ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio gydytojo (šeimos gydytojo) arba gydančio gydytojo išduotą išrašą iš medicininių dokumentų (F027/a ar E027), nuo kurio išdavimo iki asmens apgyvendinimo globos įstaigoje negali būti praėję daugiau kaip 3 mėnesiai, įrodantį, kad asmuo neserga ūmiomis infekcinėmis ligomis ir kad jam nediagnozuota ūmi psichozė, išskyrus atvejus, kai socialinės globos įstaigoje apgyvendinami suaugę asmenys su negalia ir senyvo amžiaus asmenys, atvykę iš užsienio valstybės (-ių), kurią (-ias) ištiko humanitarinė krizė, kaip ji apibrėžta Lietuvos Respublikos asmenų perkėlimo į	socialinių paslaugų teikimo tvarka, sąlygos, sutarties sudarymo terminas, socialinių paslaugų įstaigos ir paslaugos gavėjo teisės bei pareigos, paslaugų teikimo laikas, asmens duomenų tvarkymo tvarka, sutarties nutraukimo tvarka, trukmė ir dažnumas, apmokėjimo už teikiamas socialines paslaugas tvarka. 1.2. Socialinės globos įstaigoje apgyvendinami asmenys, turintys pirmines ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio gydytojo arba gydančio gydytojo išduotą išrašą iš medicininių dokumentų (F027/a ar E027), nuo kurio išdavimo iki asmens apgyvendinimo globos įstaigoje negali būti praėję daugiau kaip 3 mėnesiai, įrodantį, kad asmuo neserga ūmiomis infekcinėmis ligomis ir kad jam nediagnozuota ūmi psichozė. Per 2025 m. globos namuose nebuvo apsigyvenusių suaugusių asmenų su negalia ir senyvo amžiaus asmenų, atvykusių iš užsienio valstybių, kuriuos ištiko humanitarinė krizė, kaip ji apibrėžta Lietuvos Respublikos asmenų perkėlimo į Lietuvos Respubliką įstatyme. Dėl užsieniečių	Atitinka Taikyti metodai: DA
--	--	---	--	--

		Lietuvos Respubliką įstatyme (toliau šiame papunktyje – šie asmenys). Šie asmenys pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio gydytojo arba gydančio gydytojo išduotą išrašą iš medicininių dokumentų (F027/a ar E027) gali pateikti per 1 mėnesį nuo jų apgyvendinimo socialinės globos įstaigoje dienos. Šiame papunktyje minimas asmeniui išduotas išrašas iš medicininių dokumentų saugomas asmens byloje. Šie asmenys, jei, apgyvendinant juos socialinės globos įstaigoje, kyla įtarimas, kad jie serga ūmiais infekcinėmis ligomis (turi ūmiai infekcijai būdingų požymių), o išrašas iš medicininių dokumentų, kuriame nurodyta, kad asmuo neserga ūmiais infekcinėmis ligomis, nepateikiamas, socialinės globos įstaigoje apgyvendinami atskirai nuo kitų asmenų ir nedelsiant socialinės globos įstaigos nustatyta tvarka konsultuojamasi su jų šeimos gydytojais dėl sveikatos priežiūros paslaugų jiems parinkimo bei dėl atskiro apgyvendinimo pabaigos. 1.3. Siekiant užtikrinti grupiniuose gyvenimo namuose gyvenančių asmenų teises ir teisėtus interesus, grupinio gyvenimo namuose gali gyventi ir šių asmenų nepilnamečiai vaikai, jei tai neprieštaruja geriausiems vaikų interesams.	apgyvendinimo globos namuose sprendimą priima Šiaulių rajono savivaldybė. Apgyvendinant tokius asmenis, būtų laikomasi Socialinės globos normose nustatytų reikalavimų, įskaitant medicininių dokumentų pateikimo ir, esant įtarimui dėl ūmios infekcinės ligos, atskiro apgyvendinimo bei konsultavimosi su asmens šeimos gydytoju reikalavimus. 1.3. Neaktualu, nes įstaiga neturi grupinio gyvenimo namų.	Neaktualu
--	--	--	--	-----------

		Grupinio gyvenimo namai užtikrina kartu su asmeniu su negalia apgyvendinto nepilnamečio vaiko poreikių tenkinimą. Jei grupinio gyvenimo namai teikia šiam nepilnamečiam vaikui ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą, ji turi atitikti likusių be tėvų globos vaikų, socialinę riziką patiriančių vaikų, vaikų su negalia ilgalaikės (trumpalaikės) socialinės globos normose nustatytus vaiko įgalinimo, ugdymo, konkrečių paslaugų poreikio nustatymo ir individualaus socialinės globos plano sudarymo reikalavimus. Šiuo atveju licencija teikti institucinę socialinę globą (ilgalaikę, trumpalaikę) vaikams socialinės globos įstaigoje nereikalinga.		
2.	Asmeniui pagal įvertintus poreikius sudaromas individualus socialinės globos planas (toliau – ISGP)	2.1. ISGP rengia socialinės globos įstaigos specialistai, esant poreikiui, dalyvauja ir socialiniai darbuotojai ir (ar) savivaldybės administracijos valstybės tarnautojai ar darbuotojai, atitinkantys Socialinių paslaugų įstatymo 26 straipsnio 6 dalyje nustatytus reikalavimus ir savivaldybės institucijos mero nustatyta tvarka paskirti vertinti senyvo amžiaus asmenų ar asmenų su negalia (šeimų) socialinių paslaugų poreikį (toliau – savivaldybės socialiniai darbuotojai), kiti reikalingi specialistai. Visa tai yra užfiksuota asmens ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose, nurodant ISGP sudaryme dalyvavusių asmenų vardus, pavardes bei atstovaujamų institucijų pavadinimus.	2.1. ISGP rengia socialinės globos įstaigos specialistai, esant poreikiui, dalyvauja ir savivaldybės administracijos valstybės tarnautojai ar darbuotojai, atitinkantys Socialinių paslaugų įstatymo 26 straipsnio 6 dalyje nustatytus reikalavimus ir savivaldybės institucijos mero nustatyta tvarka paskirti vertinti senyvo amžiaus asmenų ar asmenų su negalia (šeimų) socialinių paslaugų poreikį ir kiti reikalingi specialistai. Visa tai yra užfiksuota asmens ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose, nurodant ISGP sudaryme dalyvavusių asmenų vardus, pavardes bei atstovaujamų institucijų pavadinimus.	Atitinka Taikyti metodai: DA

		2.2. Sudarant ISPG yra įvertinti visi asmens sveikatos, laisvalaikio organizavimo, socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo, specialieji ir kiti poreikiai, atsižvelgiant į asmens gebėjimus, gabumus, silpnąsias savybes, situaciją šeimoje, socialinę riziką, negalią, ypatumus, susijusius su amžiumi, branda, etnine kilme, kalba, religija, lytimi, rasine priklausomybe ir kita, taip pat įvertinta: asmens savarankiškumo, savitarnos, asmeninės higienos įgūdžiai, elgesio, bendravimo, valgymo, miego, namų režimo įpročiai, individualūs poreikiai, interesai, pomėgiai, padidėjusio ar neįprasto jautrumo tam tikriems garsams, lytėjimui, kvapams, drabužiams, maisto sudėčiai, skoniui, skausmui, temperatūrai buvimas, kita svarbi asmens, jo globėjo, rūpintojo, kitų šeimos narių ar artimųjų giminaičių pateikta informacija, reikalinga tinkamai suteikti paslaugas, pagalbą. Vertinant asmens konkrečių paslaugų, pagalbos poreikius ISGP detalai aprašomos sritys, kuriose jis yra labiau savarankiškas, kur ir kokios konkrečios pagalbos jam reikia.	2.2. Sudarant ISPG yra įvertinti visi asmens sveikatos, laisvalaikio organizavimo, socialinių įgūdžių ugdymo, palaikymo, specialieji ir kiti poreikiai, atsižvelgiant į asmens gebėjimus, gabumus, silpnąsias savybes, situaciją šeimoje, socialinę riziką, negalią, ypatumus, susijusius su amžiumi, branda, etnine kilme, kalba, religija, lytimi, rasine priklausomybe ir kita, taip pat įvertinta: asmens savarankiškumo, savitarnos, asmeninės higienos įgūdžiai, elgesio, bendravimo, valgymo, miego, namų režimo įpročiai, individualūs poreikiai, interesai, pomėgiai, padidėjusio ar neįprasto jautrumo tam tikriems garsams, lytėjimui, kvapams, drabužiams, maisto sudėčiai, skoniui, skausmui, temperatūrai buvimas, kita svarbi asmens, jo globėjo, rūpintojo, kitų šeimos narių ar artimųjų giminaičių pateikta informacija, reikalinga tinkamai suteikti paslaugas, pagalbą. Vertinant asmens konkrečių paslaugų, pagalbos poreikius ISGP detalai aprašomos sritys, kuriose jis yra labiau savarankiškas, kur ir kokios konkrečios pagalbos jam reikia.	Atitinka Taikyti metodai: DA/ST/AP/KT
--	--	---	---	---

	2.3. Socialinės globos įstaigoje, vertinant asmens poreikius, kad būtų tinkamai sudarytas ISGP, dalyvauja visi reikalingi specialistai, pats asmuo ar, esant poreikiui, asmens globėjas, rūpintojas, kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai ir visa tai yra užfiksuota asmens byloje pridedamuose dokumentuose, nurodant dalyvavusių asmenų vardus, pavardes ir atstovaujimų įstaigų pavadinimus ar ryšį su asmeniu.	2.3. Vertinant asmens poreikius ir sudarant individualų socialinės globos planą (ISGP), dalyvauja visi reikalingi įstaigoje dirbantys specialistai bei pats asmuo. Esant poreikiui, į asmens poreikių vertinimą įtraukiamas asmens globėjas, rūpintojas, šeimos nariai ar kiti artimieji giminaičiai. Asmens ir jo artimųjų dalyvavimas arba atsisakymas dalyvauti poreikių vertinime yra fiksuojamas asmens byloje pridedamuose dokumentuose ir ISGP, nurodant dalyvavusių asmenų vardus, pavardes bei ryšį su asmeniu arba atstovaujamos įstaigos pavadinimą.	Atitinka Taikyti metodai: DA/ST/A P/AN/INT /KT
	2.4. ISGP, socialinės globos įstaigos nustatyta tvarka ir vadovaujantis asmens duomenų apsaugos reikalavimais, nurodoma informacija apie asmenį (vardas, pavardė, asmens kodas, jei neturi asmens kodo – gimimo data), šeimą (šeiminė padėtis), informacija iš pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio gydytojo apie asmens sveikatos būklę (diagnozės, paskirti medikamentai ir pan., gydytojo vardas, pavardė, atstovaujančios sveikatos priežiūros įstaigos pavadinimas) ir informacija apie socialinės globos įstaigoje įvertintus asmens poreikius konkrečioms paslaugoms, pagalbai (personalo (taip pat ir ne įstaigoje dirbančio) teikiančio paslaugas ar pagalbą vardai, pavardės, pareigos). ISGP numatyta, kokiomis priemonėmis bus siekiama socialinės globos uždavinių įgyvendinimo, detalizuotos paslaugos	2.4. ISGP, socialinės globos įstaigos nustatyta tvarka ir vadovaujantis asmens duomenų apsaugos reikalavimais, nurodoma informacija apie asmenį (vardas, pavardė, gimimo data, šeima, informacija iš asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančio gydytojo apie asmens sveikatos būklę, diagnozės, paskirti medikamentai, gydytojo vardas, pavardė, atstovaujančios sveikatos priežiūros įstaigos pavadinimas), informacija apie socialinės globos įstaigoje įvertintus asmens poreikius konkrečioms paslaugoms, pagalbai personalo teikiančio paslaugas ar pagalbą vardai, pavardės, pareigos. ISGP numatyta, kokiomis priemonėmis bus siekiama socialinės globos uždavinių įgyvendinimo, detalizuotos paslaugos socialinės, sveikatos priežiūros, psichologinės ir kt., kurios asmeniui teikiamos ar organizuojamos, rašomos žymos apie	Atitinka Taikyti metodai: DA/ST/A P/AN/KT

		(socialinės, sveikatos priežiūros, psichologinės ir kt.), kurios asmeniui teikiamos ar organizuojamos, rašomos žymos apie periodiškai vykdomą ISGP peržiūrą (kokie buvo pokyčiai, koks rezultatas pasiektas, kokie numatomi tolesni veiksmai, kad būtų pasiekti užsibrėžti tikslai ir uždaviniai, trumpas ISGP įgyvendinimo proceso aprašymas ir kita). ISGP yra kiekvieno asmens byloje. 2.5. ISGP sudarymo laikas priklauso nuo asmens gebėjimų prisitaikyti prie aplinkos, naujų aplinkybių, turimų psichologinių asmens savybių ir kt. Esant poreikiui, atvykusiam į socialinės globos įstaigą asmeniui dėl sudėtingos adaptacijos ne ilgiau kaip vienam pusmečiui gali būti sudaromas preliminarus ISGP, kuris ne vėliau kaip po pusmečio nuo asmens atvykimo į socialinės globos įstaigą turi būti peržiūrimas. ISGP (įskaitant ir preliminarų) senyvo amžiaus asmeniui sudaromas ne vėliau kaip per 1 mėnesį, asmeniui su negalia (taip pat ir turinčiam sunkią negalią) – ne vėliau kaip per 1,5 mėnesio nuo asmens atvykimo į socialinės globos įstaigą dienos.	periodiškai vykdomą ISGP peržiūrą, kokie buvo pokyčiai, koks rezultatas pasiektas, kokie numatomi tolesni veiksmai, kad būtų pasiekti užsibrėžti tikslai ir uždaviniai, trumpas ISGP įgyvendinimo proceso aprašymas ir kita informacija. ISGP yra kiekvieno asmens byloje. 2.5. ISGP sudarymo laikas nustatomas atsižvelgiant į asmens gebėjimus prisitaikyti prie aplinkos, naujų aplinkybių, turimas psichologines asmens savybes ir adaptacijos procesą. ISGP sudaromas ne vėliau kaip per 1,5 mėnesio nuo asmens atvykimo į socialinės globos įstaigą dienos. Esant sudėtingai adaptacijai, atvykusiam asmeniui gali būti sudaromas preliminarus ISGP, kuris ne ilgiau kaip po pusmečio nuo asmens atvykimo į socialinės globos įstaigą yra peržiūrimas ir, įvertinus asmens adaptaciją bei poreikius, koreguojamas. Asmens adaptacijos procesą stebi įstaigos specialistai, o jo rezultatai ir išvados naudojami sudarant ir peržiūrint ISGP. ISGP rengia socialinės globos namų specialistų komanda, atsižvelgdama į asmens poreikių vertinimo ir adaptacijos proceso stebėjimo rezultatus.	Atitinka Taikyti metodai: DA/ST/AP/ KT
--	--	--	--	--

		2.6. Pagal galimybes yra užtikrintas paties asmens ar jo globėjo, rūpintojo, kitų šeimos narių ar artimųjų giminaičių dalyvavimas sudarant, peržiūrint ir tikslinant ISGP. Į jų nuomonę kiek įmanoma yra atsižvelgta, žymos apie tai užfiksuotos ISGP (nurodomi asmenų vardai, pavardės ir ryšys su asmeniu). 2.7. Asmeniui su negalia pagal įvertintus poreikius ISGP yra numatytos priemonės, užtikrinančios asmens specialiųjų poreikių tenkinimą.	2.6. Sudarant, peržiūrint ar tikslinant ISGP, pagal galimybes dalyvauja pats asmuo, jo globėjas, rūpintojas, kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai. Į jų nuomonę, kiek įmanoma, atsižvelgiama. Žymos apie dalyvavimą, išreikštą nuomonę ir atsisakymą dalyvauti sudarant, peržiūrint ar tikslinant ISGP fiksuojamos ISGP, nurodant dalyvavusių asmenų vardus, pavardes ir jų ryšį su asmeniu. 2.7. Pagal įvertintus poreikius ISGP yra numatytos priemonės, kuriomis užtikrinamas asmens su negalia specialiųjų poreikių tenkinimas.	Atitinka Taikyti metodai: DA/ST/A P/ KT Atitinka Taikyti metodai: DA/ST
3.	Asmeniui teikiamų paslaugų efektyvumas užtikrinamas periodiškai peržiūrint ir patikslinant ISGP	3.1. Užtikrinta, kad ISGP yra peržiūrimas ir tikslinamas ne rečiau kaip 1 kartą per 1 metus, o atsiradus naujoms, su asmens sveikatos būkle ar naujais asmens poreikiais bei įgūdžiais susijusioms aplinkybėms, iškart po šių aplinkybių atsiradimo. 3.2. Peržiūrėtame ir patikslintame ISGP yra pateikti ir įvertinti socialinės globos teikimo laikotarpiu pasiekti rezultatai, įvertinti asmens paslaugų poreikių pokyčiai bei numatytos naujos priemonės, susijusios su šių poreikių tenkinimu. 3.3. Užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga, planuodama ir teikdama socialinę globą asmeniui, nuolat palaiko ryšį su asmens globėju, rūpintoju, o esant poreikiui, su kitais šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, jiems	3.1. Užtikrinama, kad ISGP yra peržiūrimas ir tikslinamas ne rečiau kaip 1 kartą per metus, o atsiradus naujoms, su asmens sveikatos būkle ar naujais asmens poreikiais bei įgūdžiais susijusioms aplinkybėms, iškart po šių aplinkybių atsiradimo. 3.2. Peržiūrėtame ar patikslintame ISGP yra pateikti ir įvertinti socialinės globos teikimo laikotarpiu pasiekti rezultatai, įvertinti asmens paslaugų poreikių pokyčiai bei numatytos naujos priemonės, susijusios su šių poreikių tenkinimu. 3.3. Užtikrinama, kad socialinės globos įstaiga, planuodama ir teikdama socialinę globą asmeniui, nuolat palaiko ryšį su asmens artimaisiais, kitais šeimos nariais, globėju, rūpintoju, o esant poreikiui, jiems pageidaujant,	Atitinka Taikyti metodai: DA/ST Atitinka Taikyti metodai: DA/ST Atitinka Taikyti metodai: DA/ST

		pageidaujant, socialinės globos įstaigos nustatyta tvarka pateikia informaciją apie ISGP sudarymo, peržiūrėjimo ir vykdymo eigą, jei tai neprieštarauja asmens interesams ir asmens duomenų apsaugos reikalavimams.	pateikia informaciją apie ISGP sudarymo, peržiūrėjimo ir vykdymo eigą, jei tai neprieštarauja asmens interesams ir asmens duomenų apsaugos reikalavimams.	
II sritis. Asmens gerovės užtikrinimas teikiant socialinę globą				
4.	Teikiant socialinę globą siekiama užtikrinti asmens geriausią interesą	4.1. Užtikrinta asmens teisė pasirinkti asmens sveikatos priežiūros įstaigą ar gydytoją, vadovaujantis asmens sveikatos priežiūrą reglamentuojančiais teisės aktais. Tai yra užfiksuota ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose. Tais atvejais, kai asmuo į socialinės globos įstaigą ilgalaikiai socialinei globai atvyksta iš kitos savivaldybės, siekiant užtikrinti tinkamą sveikatos priežiūros paslaugų organizavimą, socialinės globos įstaiga ir asmuo (jo globėjas, rūpintojas) prieš asmeniui apsigyvenant socialinės globos įstaigoje, susitaria, kad asmuo registruosis (jį registruos globėjas, rūpintojas) asmens sveikatos priežiūros įstaigoje, kuri pasirinkta arčiausiai socialinės globos įstaigos (asmens gyvenamosios) vietos arba yra patogiausiai pasiekama. 4.2. Asmeniui užtikrintas aprūpinimo techninės pagalbos priemonėmis paslaugų organizavimas laiku, vadovaujantis šių paslaugų teikimą reglamentuojančiais teisės aktais. Asmenys aprūpinami visomis reikalingomis jų poreikius atitinkančiomis techninės pagalbos priemonėmis. Įstaigoje yra kiekvienam asmeniui	4.1. Socialinės globos namai užtikrina asmens teisę pasirinkti asmens sveikatos priežiūros įstaigą ar gydytoją, vadovaujantis asmens sveikatos priežiūrą reglamentuojančiais teisės aktais ir įstaigos vidaus tvarkos taisyklėmis. Asmens pasirinkimas yra užfiksuojamas asmens sveikatos byloje. 4.2. Globos namų gyventojas laiku, ne vėliau kaip per 2 mėnesius nuo techninės pagalbos priemonių poreikio nustatymo, aprūpinamas jo poreikius atitinkančiomis techninės pagalbos priemonėmis, išskyrus atvejus, kai dėl objektyvių priežasčių nėra galimybės jų parūpinti per nustatytą laikotarpį. Naujai atvykusiam gyventojui įvertinama griuvimų rizika ir, atsižvelgiant į nustatytus poreikius,	Atitinka Taikyti metodai: DA/ST/KT Atitinka Taikyti metodai: DA/AP/AN/KT

	pakankamas kokybiškų, tinkamų naudoti techninės pagalbos priemonių kiekis. Prilaikymo diržai, liemenės naudojami tais atvejais, kai siekiama išvengti asmens susižalojimo ar iškritimo iš lovos, vežimėlio, kėdės ir pan. Lovoje naudojamos priemonės turi netrukdyti asmeniui keisti kūno padėtį (apsiversti, atsisėsti). Asmeniui reikalingos techninės pagalbos priemonės, jų kiekis ir įsigijimo data nurodomi asmens byloje. Asmuo laiku, per 2 mėnesius nuo techninės pagalbos priemonių poreikio nustatymo, aprūpinamas jomis, išskyrus atvejį, kai dėl objektyvių priežasčių (pvz., jei techninės pagalbos priemonės turi būti specialiai gaminamos ar kt.) nėra galimybės jų parūpinti per nustatytą laikotarpį. 4.3. Socialinės globos įstaigos asmeniui pagal poreikius organizuoja sveikatos priežiūros paslaugas. Asmeniui su negalia, senyvo amžiaus asmeniui, gyvenančiam stacionarinėse ilgalaikės priežiūros įstaigose, slaugos paslaugos privalo būti teikiamos pačioje įstaigoje. 4.4. Asmeniui užtikrinta, kad, teikiant socialinę globą ir iškilus problemoms, susijusioms su asmens sveikatos būklės pasikeitimais, saugumu	parenkamos tinkamiausios techninės pagalbos priemonės. Įstaigoje užtikrinamas pakankamas kokybiškų ir tinkamų naudoti techninės pagalbos priemonių kiekis. Asmeniui reikalingos techninės pagalbos priemonės, jų kiekis ir įsigijimo data fiksuojami asmens dokumentuose – ISGP, socialinėje kortelėje, asmens sveikatos byloje bei socialinių darbuotojų ir bendrosios praktikos slaugytojų teikiamų paslaugų registre, gyventojams išduodamų drabužių, avalynės ir kitų materialinių vertybių apskaitos kortelėje. Prilaikymo diržai, liemenės naudojami tais atvejais, kai siekiama išvengti asmens susižalojimo ar iškritimo iš lovos, vežimėlio, kėdės ir pan. Lovoje naudojamos priemonės netrukdo asmeniui keisti kūno padėtį – apsiversti ar atsisėsti. 4.3. Socialinės globos namai pagal asmens individualius poreikius organizuoja sveikatos priežiūros paslaugų teikimą. Asmenims su negalia ir senyvo amžiaus asmenims slaugos paslaugos užtikrinamos socialinės globos namuose. Sveikatos priežiūros ir slaugos paslaugų teikimas organizuojamas ir vykdomas vadovaujantis asmens poreikiais bei galiojančiais teisės aktais. 4.4. Teikiant asmeniui socialinę globą ir iškilus problemoms, susijusioms su asmens sveikatos būklės pasikeitimais, saugumu ar kitomis	Atitinka Taikyti metodai: DA/ST/AN Atitinka Taikyti metodai: ST/AN/KT
--	--	---	---

	ar kitomis aplinkybėmis, apie tai socialinės globos įstaigos nustatyta tvarka nedelsiant informuojami asmens globėjas, rūpintojas, esant poreikiui ir galimybėms, – kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai. 4.5. Medikamentai gaunami, saugomi ir vartojami pagal reikalavimus, kuriuos nustato teisės aktai bei socialinės globos įstaigos darbo tvarkos taisyklės, kiti socialinės globos įstaigos veiklą reglamentuojantys dokumentai. Socialinės globos įstaigos sveikatos priežiūros ar kiti už sveikatos priežiūros organizavimą atsakingi specialistai žino medikamentų užsakymo, priėmimo, saugojimo, vartojimo, nurašymo bei netinkamų vartoti medikamentų sunaikinimo tvarką. Už medikamentų gavimą, saugojimą globos įstaigoje yra paskirtas atsakingas asmuo. 4.6. Užtikrinta asmens apsauga nuo smurto, išnaudojimo, diskriminacijos, prievartos, įžeidinėjimų dėl savo rasės, religijos, negalios, socialinės padėties, pilietybės, sveikatos būklės, asmeninių savybių ir kita. Siekiant užtikrinti asmens saugumą, visi nelaimingi įvykiai, susiję su asmens sveikatos būklės pasikeitimais ar asmens teisių pažeidimais, socialinės globos įstaigos nustatyta tvarka registruojami, analizuojamos juos sukėlusios priežastys bei priimami sprendimai, kaip jų išvengti ateityje.	aplinkybėmis, apie tai nedelsiant informuojamas asmens globėjas, rūpintojas, esant poreikiui ir galimybėms – kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai, nepažeidžiant asmens duomenų apsaugos. 4.5. Medikamentai gaunami, saugomi, vartojami ir nurašomi vadovaujantis teisės aktų bei įstaigos vidaus dokumentų reikalavimais. Už medikamentų gavimą ir saugojimą paskirtas atsakingas asmuo. 4.6. Globos namuose užtikrinama asmens apsauga nuo smurto, išnaudojimo, diskriminacijos, prievartos ir kitų teisių pažeidimų. Nelaimingi įvykiai ir asmens teisių pažeidimai registruojami įstaigos nustatyta tvarka, analizuojamos jų priežastys ir imamasi priemonių, kad tokie atvejai nepasikartotų.	Atitinka Taikyti metodai: DA/ST/KT Atitinka Taikyti metodai: DA/ST/AP
--	---	--	---

		5.3. Socialinės globos įstaiga, asmeniui pageidaujant, organizuoja religinių patarnavimų bei sielovados pagalbos teikimą.	5.3. Asmeniui pageidaujant, socialinės globos namai sudaro sąlygas gauti religinius patarnavimus ir sielovados pagalbą. Religiniai patarnavimai ir sielovados pagalba organizuojami atsižvelgiant į asmens pageidavimą ir individualius poreikius.	Atitinka Taikyti metodai: DA/ST/KT
		5.4. Užtikrinta, kad mirštančiajam, esant galimybei, pagalba suteikiama gyvenamajame kambaryje, bet kartu nepažeidžiant kitų kartu gyvenančių asmenų privatumo bei orumo.	5.4. Mirštančiajam, esant galimybei, pagalba suteikiama gyvenamajame kambaryje, nuo kitų kartu gyvenančių asmenų užtraukiant širmą, esant galimybei, mirštantysis perkeliamas į atskirą kambarį.	Atitinka Taikyti metodai: DA/KT
		5.5. Asmuo žino, kad sunkios ligos atveju ar jam mirštant socialinės globos įstaiga socialinės globos įstaigos nustatyta tvarka nedelsdama informuos apie jo būklę globėją (rūpintoją), šeimos narius, o esant poreikiui ir galimybėms, ir kitus artimuosius giminaičius bei sudarys sąlygas jiems būti prie mirštančiojo (jei asmuo taip pageidauja ar iš anksto pageidavo). Asmens byloje pridedamuose dokumentuose yra užfiksuoti asmeniui artimų žmonių vardai, pavardės, nuolatinės gyvenamosios vietos adresai, telefono ryšio numeriai, tarpusavio ryšys.	5.5. Asmuo informuojamas, kad sunkios ligos atveju ar jam mirštant socialinės globos namai nedelsdami informuos globėją (rūpintoją), šeimos narius, o esant poreikiui ir galimybėms – kitus artimuosius giminaičius. Asmeniui pageidaujant, sudaromos sąlygos artimiesiems būti prie mirštančiojo. Asmens byloje fiksuojami artimų žmonių vardai, pavardės, gyvenamosios vietos adresai, telefono ryšio numeriai ir ryšys su asmeniu.	Atitinka Taikyti metodai: DA/ KT

III sritis. Įvairiapusiškų asmens poreikių užtikrinimas, asmens įgalinimas				
6.	Asmeniui sudaroma galimybė gauti socialinę globą, atitinkančią jo poreikius ir savarankiškumo lygį	6.1. Asmens kasdieninis gyvenimas ir veikla organizuojami lanksčiai, siekiant suderinti asmens pageidavimus, pomėgius ir socialinės globos įstaigos galimybes. Socialinės globos įstaigoje dirbantys darbuotojai turi teigiamą požiūrį į asmenų užimtumo, laisvalaikio praleidimo, pomėgių realizavimo ir pan. pasirinkimą. 6.2. Darbingo amžiaus asmeniui, atsižvelgiant į jo savarankiškumo lygį ir galimybes, stiprinama motyvacija ir siūlomos priemonės, įgalinančios asmenį integruotis į visuomenės gyvenimą. 6.3. Asmuo pagal savo gebėjimus ir galimybes yra įtraukiamas į visų sprendimų, susijusių su jo gyvenimu socialinės globos įstaigoje, priėmimą. Asmeniui su negalia (išskyrus slaugomus asmenis) sudaromos sąlygos, įgalinančios asmenį viską, kas įmanoma, atlikti pačiam bei užtikrinti, kad jam būtų prieinamos bendruomenėje teikiamos paslaugos, kuriomis jis pageidauja naudotis.	6.1 Asmens kasdienis gyvenimas ir veikla organizuojami atsižvelgiant į jo pageidavimus, pomėgius ir individualius poreikius bei įstaigos galimybes. Darbuotojai skatina ir palaiko asmenų pasirinkimą dalyvauti užimtumo, laisvalaikio ir kitoje veikloje, sudarydami sąlygas realizuoti jų pomėgius ir interesus. 6.2. Darbingo amžiaus asmeniui, atsižvelgiant į jo savarankiškumo lygį, gebėjimus ir individualius poreikius sudaroma palanki aplinka, įgalinanti asmenį viską, kas įmanoma, atlikti pačiam, taip pat užtikrinama galimybė naudotis bendruomenėje teikiamomis paslaugomis, kuriomis asmuo pageidauja naudotis. 6.3. Asmeniui sudaromos sąlygos viską, kas įmanoma, atlikti pačiam, stiprinant jo savarankiškumą ir atsakomybę. Taip pat užtikrinama galimybė naudotis bendruomenėje teikiamomis paslaugomis, kuriomis asmuo pageidauja naudotis.	Atitinka Taikyti metodai: ST/INT/AN/AP/ KT Atitinka Taikyti metodai: ST/INT/AN/AP/ KT Atitinka Taikyti metodai: ST/INT/AN/AP/ KT

	6.4. Asmens kasdieninė veikla organizuota ir buitinės paslaugos teikiamos taip, kad palaikytų, skatintų ir motyvuotų asmenį būti kuo savarankiškesnį – gamintis maistą savo reikmėms, tvarkytis gyvenamąjį kambarį ir kita. Asmeniui užtikrinta pagalba atliekant buitines, savitvarkos, saviraiškos funkcijas ir asmuo aprūpintas priemonėmis, padedančiomis lavinti bei palaikyti asmens dėl sveikatos būklės neturimus ar prarastus įgūdžius.	6.4. Asmens kasdienė veikla ir buitinės paslaugos organizuojamos taip, kad palaikytų, skatintų ir motyvuotų asmenį būti kuo savarankiškesnį. Asmeniui sudaromos sąlygos pagal savo gebėjimus gamintis maistą, tvarkytis gyvenamąjį kambarį ir atlikti kitus kasdienius veiksmus. Užtikrinama pagalba atliekant buitines, savitvarkos ir saviraiškos funkcijas, taip pat suteikiamos priemonės, padedančios lavinti ir palaikyti dėl sveikatos būklės turimus ar prarastus įgūdžius. Esant poreikiui užtikrinama pagalba.	Atitinka Taikyti metodai: DA/AN/AP
	6.5. Asmuo (globėjas, rūpintojas) ir socialinės globos įstaiga kartu sprendžia klausimus, kaip asmeniui užtikrinti techninės pagalbos, protezinės ir ortopedinės technikos priemonių įsigijimą (akinių, dantų protezų, klausos aparatų ir kita). Dalyvavusių asmenų vardai, pavardės ir informacija apie reikalingą techniką užfiksuota asmens ISGP įrašuose.	6.5. Globos namų socialinis darbuotojas ir/ar bendrosios praktikos slaugytojas kartu su paslaugų gavėju (globėju ar rūpintoju) įvertina techninės pagalbos, protezinės ir ortopedinės technikos priemonių poreikį judėjimui, girdėjimui, regėjimui bei aptaria priemonių įsigijimo klausimus. Kiekvienam asmeniui pritaikoma reikalinga techninės pagalbos priemonė. TPP parinkimas ir pritaikymas užfiksuoti ISGP įrašuose.	Atitinka Taikyti metodai: DA/ST
	6.6. Suaugusiam darbingo amžiaus asmeniui su negalia socialinė globa teikiama padedant ugdyti socialinius įgūdžius ir stiprinant motyvaciją įveikti iškilusias socialines problemas. Organizuojama pagalba, suderinta su švietimo, ugdymo, sveikatos priežiūros, profesinio orientavimo ir profesijos įsigijimo ar persikvalifikavimo priemonėmis, galinčiomis užtikrinti jo integraciją į darbo rinką bei	6.6. Suaugusiam darbingo amžiaus asmeniui su negalia ugdomi ir palaikomi socialiniai įgūdžiai, stiprinama motyvacija ir savarankiškumas. Pagal poreikį organizuojama pagalba, skatinanti asmens integraciją į visuomenę ir darbo rinką bei galimybę pradėti savarankišką ar iš dalies savarankišką gyvenimą bendruomenėje. Teikiama pagalba ir taikomos priemonės fiksuojamos ISGP ar kituose asmens byloje	Atitinka Taikyti metodai: DA/ST/AP

	stiprinančiomis asmens pasitikėjimą savimi bei motyvaciją palikti socialinės globos namus ir pradėti savarankišką (iš dalies savarankišką) gyvenimą bendruomenėje, gaunant joje reikiamas bendruomenines paslaugas. Žymos apie teikiamą pagalbą ir taikomas priemonės, kurios gali asmeniui padėti integruotis į darbo rinką bei stiprina asmens pasitikėjimą savimi bei motyvuoja palikti socialinės globos namus ir pradėti savarankišką gyvenimą, yra užfiksuotos asmens ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose, nurodant pagalbos teikime dalyvaujančių asmenų vardus, pavardes, įstaigų pavadinimus.	pridedamuose dokumentuose.	
	6.7. Socialinės globos įstaiga asmeniui pagal poreikius užtikrina galimybes skaityti spaudos leidinius, knygas ar kitokiu būdu gauti jį dominančią informaciją.	6.7. Asmeniui pagal jo poreikius sudaromos galimybės skaityti spaudos leidinius, knygas ir kitais būdais gauti jį dominančią informaciją. Bendro naudojimo patalpose įrengtos mini bibliotekos. Sudarytos sąlygos laisvai prieiti prie kompiuterio ir susirasti dominančią informaciją internete, mokytis kompiuterinio raštingumo tam įrengtose vietose. Sudarytos sąlygos nueiti į netoliese esančią miestelio biblioteką.	Atitinka Taikyti metodai: ST/INT/AN/AP/ KT
	6.8. Asmeniui, kuris dėl sveikatos būklės neturi ar yra praradęs kalbos ar kitus bendravimo gebėjimus, socialinės globos įstaigoje yra taikomos alternatyvios komunikacijos priemonės (gestų kalba, Brailio raštas ir kita). Socialinės globos įstaigoje dirbantis personalas turi žinių bendravimo su senyvo amžiaus asmenimis ar asmenimis su negalia klausimais (tarp jų ir alternatyvių komunikacijos priemonių	6.8. Esant poreikiui, sudaromos sąlygos taikyti alternatyvias komunikacijos priemonės paslaugų gavėjams, turintiems regos ir klausos negalias. Bendradarbiaujama su Lietuvos kurčiųjų draugija, gestų vertėjais, kitomis neįgaliųjų draugijomis siekiant efektyvesnės ir kokybiškesnės pagalbos. Sudaromos sąlygos darbuotojams dalyvauti mokymuose, seminaruose, siekiant patobulinti ar atnaujinti	Atitinka Taikyti metodai: ST/INT/AN/AP/ KT

		taikymo klausimais) ir nuolat jas tobulina. 6.9. Slaugomam asmeniui turi būti užtikrinta kokybiška nuolatinė priežiūra ir slauga. Socialinės globos įstaiga yra apsirūpinusi reikalingomis techninės pagalbos priemonėmis, padedančiomis darbuotojams saugiai ir kokybiškai atlikti kasdienines funkcijas (priemonės asmeniui pakelti, perkelti, maudyti, maitinti ar transportuoti socialinės globos namų viduje). 6.10. Slaugomas asmuo yra aprūpintas Reikalingomis slaugos priemonėmis (sauskelnės, paklodės, čiužiniai pragulų profilaktikai, čiužiniai nuo pragulų ir kt.) ir teisės aktų nustatyta tvarka aprūpinamas reikalingomis asmeniui skirtomis techninės pagalbos priemonėmis (funkcinės lovos, vežimėliai ir kt.). 6.11. Slaugomam asmeniui užtikrinamos oraus gyvenimo sąlygos pagal individualius poreikius – maitinimosi, kasdieninės higienos pagalba ar kita reikalinga pagalba, sudaromos sąlygos bendrauti su kitais asmenimis.	savo žinias ir gebėjimus bendravimui su asmenimis, turinčiais regos, klausos ar kitų problemų. 6.9. Slaugomam asmeniui užtikrinama kokybiška nuolatinė priežiūra ir slauga. Socialinės globos namai yra apsirūpinę reikalingomis techninės pagalbos priemonėmis, padedančiomis darbuotojams saugiai ir kokybiškai atlikti kasdienines funkcijas – asmenį pakelti, perkelti, maudyti, maitinti ir transportuoti įstaigoje. Kasmet atnaujinamas bei papildomas reikiamas inventorių ir priemonės, darbuotojams periodiškai vykdomi mokymai. 6.10. Slaugomas asmuo aprūpinamas reikalingomis slaugos priemonėmis bei TPP. 6.11. Slaugomam asmeniui užtikrinamos oraus gyvenimo sąlygos pagal jo individualius poreikius. Teikiama reikalinga pagalba maitinantis, atliekant kasdienę higieną ir kitas kasdienes veiklas, taip pat sudaromos sąlygos bendrauti su kitais asmenimis.	Taikyti metodai: DA/AN/AP/ KT Taikyti metodai: DA/ST Atitinka. Taikyti metodai: ST/INT/AN/ AP/ KT
--	--	--	---	--

	6.12. Asmeniui, išskyrus slaugomus asmenis, sudarytos sąlygos dalyvauti kuriant higienišką aplinką – jam pačiam tvarkyti ir prižiūrėti savo gyvenamąjį kambarį bei prižiūrėti (stebėti) bendrąsias socialinės globos įstaigos patalpas, jų švarą ir tvarką. 6.13. Iš dalies savarankiškiems asmenims, padedant socialinės globos įstaigos darbuotojams, užtikrinama galimybė naudotis buitinėmis skalbimo mašinomis, sudarytos sąlygos asmeniui pačiam skalbti ir išsidžiovinti savo drabužius. 6.14. Asmeniui, atsižvelgiant į jo savarankiškumo lygį, motyvaciją ar specifinius poreikius (dėl terapijos), sudarytos galimybės socialinės globos įstaigoje auginti naminių gyvūną (pvz., katę, šunį, žuvytes akvariumuose) ir juo rūpintis. 6.15. Asmuo individualiai pagal socialinės globos įstaigos nustatytą tvarką aprūpinamas patalyne, rankšluosčiais, drabužiais, avalyne, reikiamomis higienos priemonėmis ir kitais būtiniais daiktais, atsižvelgiant į asmens poreikius, lytį ar neplanuotai atsiradusias aplinkybes. Drabužiai, avalynė, rankšluosčiai skiriami kiekvienam asmeniui individualiai ir negali būti naudojami bendrai.	6.12. Asmeniui sudarytos sąlygos dalyvauti kuriant higienišką aplinką. Paslaugų gavėjai kartu su darbuotojais ar patys savarankiškai tvarko savo gyvenamąjį kambarį ir/ar bendrąsias patalpas. Esant poreikiui, sudaromi gyventojų kambarių tvarkymo grafikai. 6.13. Iš dalies savarankiškiems paslaugų gavėjams sudarytos sąlygos naudotis skalbimo mašina, patiems skalbtis ir išsidžiovinti drabužius. Kiekviename korpuse įrengtos patalpos, kuriose pastatytos skalbimo mašinos, drabužių džiovyklos, sudėtos reikalingos priemonės skalbimui. 6.14. Globos namų gyventojams sudarytos sąlygos auginti naminių gyvūną ir juo rūpintis. Globos namai turi įsigiję tris akvariumus, kuriais rūpinasi gyventojai. 6.15. Asmuo individualiai aprūpinamas patalyne, rankšluosčiais, drabužiais, avalyne, reikalingomis higienos priemonėmis ir kitais būtiniais daiktais, atsižvelgiant į jo poreikius, lytį ir neplanuotai atsiradusias aplinkybes. Drabužiai, avalynė ir rankšluosčiai skiriami kiekvienam asmeniui individualiai ir nėra naudojami bendrai.	Atitinka. Taikyti metodai: ST/INT/AN/AP/ KT Atitinka. Taikyti metodai: ST/INT/AN/AP/ KT Atitinka. Taikyti metodai: STAN/AP Atitinka. Taikyti metodai: DA/KT
--	---	--	--

7.	Asmeniui užtikrinama aplinka, pagrįsta abipusiu asmens ir socialinės globos įstaigos darbuotojų pasitikėjimu, pagarba ir meile	7.1. Užtikrinta, kad asmuo išklausomas, vertinama jo nuomonė, gyvenimiška patirtis, siekiama asmens ir personalo tarpusavio supratimo. Asmuo pagal savo gebėjimus ir galimybes turi teisę išsakyti pageidavimus dėl socialinės globos įstaigoje dirbančio personalo atliekamų funkcijų, elgesio ir pan., dėl gyvenamojo kambario kaimyno (-ų) pasirinkimo ir kita. 7.2. Socialinės globos įstaigoje gyvenantis asmuo turi pasirinktą socialinės globos įstaigos darbuotoją, kuriam patiki problemas, juo pasitiki, yra jo išklausomas. 7.3. Asmeniui teisės aktų nustatyta tvarka užtikrintas laisvas politinių pažiūrų pasirinkimas, galimybė viešai reikšti savo nuomonę, praktikuoti pageidaujamą religiją, neribojamos galimybės dalyvauti visuomeninėje veikloje. Socialinės globos įstaiga sudaro tam sąlygas ir skiria dėmesį globos įstaigoje gyvenančių asmenų sielovadai. Asmuo turi teisę rinktis dalyvavimą pagalbos sau grupėse ar kitoje grupinėje veikloje socialinės globos įstaigoje ar už jų ribų.	Asmeniui sudaromos sąlygos būti išklausytam, išsakyti savo nuomonę ir pageidavimus. Atsižvelgiama į jo nuomonę, gyvenimišką patirtį bei pageidavimus dėl personalo elgesio ir atliekamų funkcijų. Atliekamos paslaugų gavėjų apklausos dėl globos namuose dirbančio personalo atliekamų funkcijų, apie pasitenkinimą/nepasitenkinimą gaunamomis paslaugomis. Kiekvienam asmeniui sudarytos sąlygos pasirinkti kambario kaimyną. 7.2. Paslaugų gavėjas pasirenka „savą asmenį“, kuriuo pasitiki, kuriam gali išsakyti savo problemas, kuris jį išklauso. „Savas asmuo“ yra fiksuojamas ISGP. 7.3. asmeniui užtikrintas laisvas politinių pažiūrų pasirinkimas, galimybė viešai reikšti savo nuomonę, religiją, neribojamas galimybės dalyvauti visuomeninėje veikloje. Kiekvieną savaitę sudarytos sąlygos dalyvauti Šv. Mišiose miestelio bažnyčioje, žiūrėti Šv. Mišių transliacijas per TV, klausytis Marijos radijo. Kartą per mėnesį, miestelio klebonas atvyksta į globos namus vesti Šv. Mišias.	Atitinka Taikyti metodai: DA/INT/ AN/AP/ KT Atitinka Taikyti metodai: DA/AP/ KT Atitinka. Taikyti metodai: ST/INT/A N/AP/ KT
----	--	---	---	--

		7.4. Esant poreikiui, asmeniui padedama kontroliuoti elgesį stresinėse situacijose, patiriant ar išgyvenant krizes, netektis, tarpininkaujama, kad būtų išspręsti konfliktai ar sumažinti emociniai išgyvenimai, siūlant specialistų pagalbą, pagalbos sau grupes, susitikimus su artimaisiais. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose, nurodant pagalbos teikime dalyvaujančių specialistų vardus, pavardes, įstaigų pavadinimus. Personalui sudarytos galimybės įgyti naujų ir gilinti turimas žinias, kaip elgtis su senyvo amžiaus ar negalią turinčiu asmeniu nelaimingų įvykių, stresinių situacijų ir pan. atvejais bei po jų. 7.5. Skatinamas ir palaikomas asmens aktyvumas, dalyvavimas, siekiant bendros socialinės globos įstaigos gerovės, užtikrinamas asmens žinojimas, kad jis bus suprastas ir neatstumtas. Sprendimai priimami ir įgyvendinami kartu su gyventojais, pagal galimybes atsižvelgiant į jų norus, įsitikinimus ir gebėjimus.	7.4. Esant poreikiui, globos namuose dirbantys socialiniai darbuotojai, individualios priežiūros darbuotojai, bendrosios praktikos slaugytojai, slaugytojų padėjėjai ir kt. darbuotojai padeda kontroliuoti paslaugų gavėjų elgesį stresinėse situacijose, patiriant ar išgyvenant krizes, netektis. Esant poreikiui, organizuojami susitikimai reikiama specialistais, artimaisiais. Tai yra fiksuojama ISGP . Globos namų darbuotojams sudarytos sąlygos dalyvauti mokymuose, seminaruose, siekiant įgyti naujų ar pagilinti turimas žinias apie tai, kaip elgtis su senyvo amžiaus ar negalią turinčiu asmeniu nelaimingų įvykių, stresinių situacijų atvejais bei po jų, kai išgyvena netektį. 7.5. Skatinamas asmens aktyvumas ir dalyvavimas įstaigos gyvenime. Sprendimai priimami kartu su gyventojais, atsižvelgiant į jų norus, įsitikinimus ir gebėjimus.	Atitinka. Taikyti metodai: DA/ST/IN T/AN/AP/ KT Atitinka. Taikyti metodai: ST/ AP/ KT
8.	Asmeniui padedama užmegzti ir palaikyti socialinius ryšius su šeimos nariais, artimaisiais, giminaičiais, socialinės	8.1. Socialinės globos įstaiga tarpininkauja, kad asmuo palaikytų ar atkurtų nutrūkusius ryšius su šeimos nariais, artimaisiais giminaičiais, draugais, pažįstamais, jei tai neprieštarauja asmens interesams. Esant poreikiui, padeda	8.1. Globos namuose, gyventojas motyvuojamas bendrauti su šeimos nariais, artimaisiais, draugais, atkurti prarastus ryšius, palaikyti juos ir stiprinti, jei tai neprieštarauja asmens interesams. Organizuojami susitikimai,	Atitinka. Taikyti metodai: ST/AN/A P/ KT

	globos įstaigos gyventojais, bendruomene	palaikyti kontaktus su bendruomene, dalyvauti visuomeninėje veikloje ir kita. Socialinės globos įstaigoje apgyvendinus šeimos narius, kiek įmanoma yra skatinamas jų bendravimas ir tarpusavio ryšių stiprinimas. Asmens ISGP yra numatytos konkrečios priemonės, susijusios su asmens socialinių ryšių tinklo sukūrimu, atkūrimu ar palaikymu. Asmuo gali apibūdinti, kokiuose bendruomenės (visuomenės) renginiuose jis dalyvauja. 8.2. Asmuo su visais jo pageidaujamais asmenimis gali pasimatyti pagal socialinės globos įstaigos vidaus tvarkos taisyklėse ar kituose socialinės globos įstaigos veiklą reglamentuojančiuose dokumentuose nustatytą tvarką, išskyrus atvejus, kai tie pasimatymai kelia pavojų jo ar aplinkinių sveikatai ar saugumui. Socialinės globos namuose, specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose ir bendro gyvenimo namuose ši tvarka yra aptarta su šių namų taryba. 8.3. Esant poreikiui, asmeniui yra sudarytos galimybės tiesiogiai bendrauti laiškais, telefonu, internetu.	bendravimas telefonu, planšetiniu kompiuteriu per bendravimui skirtas programėles, siunčiami laišakai paštu. Globos namuose apgyvendinus šeimos narius yra sudaroma galimybė gyventi viename kambaryje, skatinamas jų bendravimas ir tarpusavio ryšių stiprinimas. Socialinių ryšių stiprinimui, priemonės, uždaviniai ir metodai yra numatyti paslaugų gavėjo ISGP. Bendravimas su artimaisiais fiksuojamas ISGP. Kiekvienas gyventojas gali papasakoti, kokiuose bendruomenės renginiuose dalyvavo/dalyvauja ir yra sudaroma galimybė toliau dalyvauti tų bendruomenių veikloje, jei tai asmeniui nedaro jokios neigiamos įtakos. 8.2. Asmeniui sudaromos sąlygos susitikti su jo pageidaujamais asmenimis, vadovaujantis socialinės globos namų vidaus tvarkos taisyklėse ir kituose įstaigos veiklą reglamentuojančiuose dokumentuose nustatyta tvarka. 8.3. Paslaugų gavėjui sudarytos sąlygos bendrauti laiškais, telefonu, internetu. Esant poreikiui, teikiama pagalba susisiekiant su artimaisiais ar kitais pageidaujamais asmenimis.	Atitinka. Taikyti metodai: ST/AN/A P/ KT Atitinka. Taikyti metodai: ST/AN/A P/ KT
--	---	--	--	---

		8.4. Asmuo skatinamas bendrauti su kitais socialinės globos įstaigos gyventojais, gerbiant kito asmens norus, interesus. 8.5. Asmeniui užtikrinta pagalba bendradarbiaujant su reikalingomis institucijomis, sprendžiant asmens paslaugų organizavimo ir kasdieninio gyvenimo problemas. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose (nurodant institucijų pavadinimus).	8.4. Asmuo skatinamas ir motyvuojamas bendrauti su kitais globos namų gyventojais bendrų renginių, popiečių, išvykų, užimtumo ir kitų veiklų metu, gerbiant vienas kito asmens norus ir interesus. 8.5. Esant poreikiui, asmeniui užtikrinama pagalba bendradarbiaujant su reikalingomis institucijomis, sprendžiant paslaugų organizavimo ir kasdienio gyvenimo klausimus. Suteikta pagalba fiksuojama ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose, nurodant institucijų pavadinimus.	Atitinka. Taikyti metodai: ST/AN/AP/ KT Atitinka. Taikyti metodai: DA/AN/AP/ KT
9.	Asmeniui užtikrinamas maitinimas, atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę ir individualius poreikius	9.1. Asmuo gauna jo fiziologinius poreikius ir sveikatos būklę atitinkantį, sveikatai palankų maitinimą, įvertinus jo individualius poreikius, būtinumą gauti pritaikytą maitinimą ir, esant galimybėms, atsižvelgiant į asmens pageidavimus. 9.2. Asmeniui sudarytos sąlygos bet kuriuo paros metu, esant poreikiui, išgerti šiltos kavos, arbatos ar vandens.	9.1. Asmuo gauna jo fiziologinius poreikius ir sveikatos būklę atitinkantį maitinimą, kurį reglamentuoja teisės aktai. Pagal gydytojo paskyrimą organizuojamas dietinis maitinimas, specialus maitinimas sergantiems cukriniu diabetu ar kitomis ligomis. Atliekamos apklausos dėl patiekalų pasirinkimo, esant galimybei, atsižvelgiama į asmens pageidavimus. 9.2. Asmuo bet kuriuo paros metu gali išgerti šiltos kavos, arbatos ar vandens virtuvėlėje ar savo kambaryje. Kiekviename	Atitinka. Taikyti metodai: DA/AN/AP/ KT Atitinka. Taikyti metodai: AN/AP/ ST

		9.3. Asmeniui pagal jo savarankiškumo lygį, galimybes ir pageidavimus sudarytos sąlygos užsiimti maisto savo poreikiams ruošimu, stalo serviravimu ar panašia veikla. 9.4. Asmeniui, kuris pats negali savarankiškai pavalgyti, užtikrinama individuali, diskretiška personalo pagalba valgant. Socialinės globos įstaigoje toks asmuo aprūpintas specialia įranga, padedančia jam pavalgyti. Socialinės globos įstaiga užtikrina, kad kiekvienam maitinimo režimo laiku pagalbos reikalingam asmeniui būtų priskirtas pagalbą valgant teikiantis asmuo. 9.5. Socialinės globos namai, specializuoti slaugos ir socialinės globos namai maitinimą organizuoja pagal šiuos reikalavimus: 9.5.1. maitinimą organizuoja pagal sveikatos apsaugos ministro tvirtinamus maitinimo organizavimą socialinės globos įstaigose reglamentuojančius teisės aktų reikalavimus;	aukšte esančiose virtuvėlėse yra elektriniai virduliai, vandens talpos, virtuvėlės visą parą nerakinamos. 9.3. Globos namuose įrengtos virtuvėlės, kuriose asmenys gali bet kada užsiimti maisto ruošimu, pavalgyti. Esant poreikiui teikiama pagalba. Organizuojamos maisto gaminimo edukacijos, arbatos valandėlės kurių metu ugdomi, atkuriami ar palaikomi maisto gaminimo ir stalo serviravimo gebėjimai. 9.4. Asmeniui, kuris negali savarankiškai pavalgyti, užtikrinama individuali ir diskretiška personalo pagalba valgant bei reikalingos specialios priemonės. 9.5.1. Maitinimas organizuojamas pagal sveikatos apsaugos ministro tvirtinamus maitinimo organizavimą socialinės globos įstaigose reglamentuojančius teisės aktų reikalavimus;	Atitinka. Taikyti metodai: ST/AN/AP/ KT Atitinka. Taikyti metodai: ST/AN/AP/ KT Atitinka. Taikyti metodai: DA/AN/ST
--	--	--	---	--

		9.5.2. asmeniui sudaryta galimybė jam suprantama forma kasdien susipažinti su meniu, iš anksto pateikti pageidavimus dėl maisto produktų ar patiekalų asortimento, į kuriuos, esant galimybei, yra atsižvelgiama;	9.5.2. Kiekvienos dienos meniu parengiamas gyventojams suprantama kalba ir iš anksto pakabinamas skelbimų lentoje, kad gyventojai galėtų susipažinti su meniu. Meniu taip pat rodomas per televizorių, valgykloje aiškiai suprantama kalba, kartu patiekiant patiekalų nuotraukas. Gyventojai gali iš anksto pateikti pageidavimus dėl patiekalų pasirinkimo socialiniam darbuotojui ar individualios priežiūros darbuotojui. Reguliariai atliekama apklausa dėl pageidaujamų maisto produktų ar patiekalų asortimento. Esant galimybei, atsižvelgiama į asmens pageidavimus.	Atitinka. Taikyti metodai: DA/AP/ST/ KT
		9.5.3. atsižvelgiant į asmens sveikatos būklę ir jo savarankiškumą, yra paisoma asmens teisės pasirinkti, kur jam valgyti – savo kambaryje ar bendroje valgykloje. Asmuo valgomajame turi savo nuolatinę vietą;	9.5.3. Užtikrinama asmens teisė pasirinkti, kur jam valgyti. Asmuo valgomajame turi savo nuolatinę vietą.	Atitinka. Taikyti metodai: DA/AP/ST/ KT
		9.5.4. socialinės globos namuose veikia virtuvėlės, kuriose iš dalies savarankiški asmenys su darbuotojų pagalba gaminasi maistą sau bei valgo.	Globos namuose kiekviename aukšte įrengtos virtuvėlės. Kiekvienas, iš dalies savarankiškas asmuo, su darbuotojų pagalba gaminasi sau maistą.	Atitinka. Taikyti metodai: DA/AP/ST/ KT
		9.6. Grupinio gyvenimo namai maitinimą organizuoja pagal šiuos reikalavimus:	9.6. Neaktualu, įstaiga grupinio gyvenimo namų neturi	Neaktualu

		9.6.1. grupinio gyvenimo namuose gyvenančiam asmeniui sudarytos sąlygos pačiam su darbuotojų pagalba gamintis maistą, dalyvauti įsigyjant maisto produktus, kitus jam reikalingus daiktus, sudarytos sąlygos kartu su darbuotojais vykti į parduotuves, tariantis dėl asmeniui reikalingų prekių įsigijimo;	9.6.1. Neaktualu, įstaiga grupinio gyvenimo namų neturi.	Neaktualu
		9.6.2. grupinio gyvenimo namai, suderinę su įstaigos savininko teises ir pareigas įgyvendinančia institucija, gali nustatyti išlaidų, skiriamų grupinio gyvenimo namuose gyvenančių asmenų savarankiškumui ugdyti ir (ar) individualiems poreikiams tenkinti (pvz., maistui, higienos reikmėms, drabužiams ir pan.), dydį. Tam tikslui numatytos lėšos pervedamos į atskirą grupinio gyvenimo namų sąskaitą. Grupinio gyvenimo namai patvirtina šių išlaidų apskaitos ir kontrolės tvarką, ją suderina su įstaigos savininko teises ir pareigas įgyvendinančia institucija ir paskiria už tinkamą išlaidų panaudojimą atsakingą darbuotoją.	9.6.2. Neaktualu, įstaiga grupinio gyvenimo namų neturi.	Neaktualu
		9.7. Bendro gyvenimo namuose maitinimas organizuojamas atsižvelgiant į kiekvieno bendro gyvenimo namuose gyvenančio asmens poreikius:	9.7. Neaktualu, bendro gyvenimo namų įstaigoje nėra	Neaktualu

		9.7.1. asmuo ne mažiau kaip 1 kartą per dieną gauna karšto maisto; 9.7.2. asmeniui sudarytos sąlygos pačiam su darbuotojų pagalba dalyvauti įsigyjant maisto produktus, kitus jam reikalingus daiktus, sudarytos sąlygos kartu su darbuotojais vykti į parduotuves, tariantis dėl asmeniui reikalingų prekių įsigijimo. Tam tikslui numatytos lėšos pervedamos į atskirą bendro gyvenimo namų sąskaitą. Bendro gyvenimo namai patvirtina šių išlaidų apskaitos ir kontrolės tvarką, ją suderina su bendro gyvenimo namų taryba ir paskiria už tinkamą išlaidų panaudojimą atsakingą darbuotoją.	----- -----	
IV sritis. Asmens teisių apsauga				
10.	Užtikrinamos ir ginamos asmens teisės, neatsižvelgiant į asmens veiksnumą ar sveikatos būklę	10.1. Jeigu neveiksnaus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnus tam tikroje srityje asmens globėju, rūpintoju paskirtas fizinis asmuo, socialinės globos įstaiga nuolat palaiko ryšius ir bendradarbiauja su asmens globėju, rūpintoju, o prireikus socialinės globos įstaigos nustatyta tvarka praneša atitinkamai institucijai apie netinkamai vykdomas globėjo, rūpintojo funkcijas. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose, nurodant asmens globėjo, rūpintojo vardą, pavardę, įstaigos pavadinimą, kreipimosi į įstaigą datą, registracijos numerį, netinkamai vykdomas funkcijas. 10.2. Jeigu neveiksnaus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnus tam tikroje srityje asmens globėjas, rūpintojas yra socialinės globos įstaiga,	10.1. Esant neveiksnaus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnus tam tikroje srityje asmens globėju, rūpintoju paskirtas fizinis asmuo, socialinės globos įstaiga nuolat palaiko ryšius ir bendradarbiauja su asmens globėju, rūpintoju. Žymos yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose. Apie netinkamai vykdomas funkcijas globos įstaiga pagal nustatyta tvarką praneša atitinkamai institucijai. 10.2. Neveiksnaus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnus tam tikroje srityje asmens globėjas, rūpintojas yra socialinės globos įstaiga,	Atitinka Taikyti metodai: DA/AP/S T/AN/KT Atitinka Taikyti metodai:

		socialinės globos įstaiga užtikrina visapusišką šio asmens interesų atstovavimą, globos, rūpybos funkcijų vykdymą. 10.3. Neveiksnaus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnus tam tikroje srityje asmens adekvati nuomonė ar jo globėjo (rūpintojo) nuomonė, siekiant užtikrinti geriausią asmens interesą, yra išklausa ir vertinama. 10.4. Pagerėjus asmens socialiniam savarankiškumui, sveikatos būklei ar atsiradus kitoms aplinkybėms, galinčioms daryti įtaką asmens neveiknumui tam tikroje srityje ar ribojamam veiknumui tam tikroje srityje, socialinės globos įstaiga tarpininkauja asmeniui ir teisės aktų nustatyta tvarka kreipiasi į atitinkamas institucijas dėl neveiknumo tam tikroje srityje ar riboto veiknumo tam tikroje srityje peržiūrėjimo. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose, nurodant įstaigos pavadinimą, kreipimosi į įstaigą datą, registracijos numerį, sritį, kurioje siekiama peržiūrėti neveiknumą tam tikroje srityje ar ribotą veiknumą tam tikroje srityje. 10.5. Asmeniui jo pageidavimu sudarytos sąlygos be pašalinių asmenų gauti konsultacijas ir kitas paslaugas turtais, finansiniais, draudimo, testamentu sudarymo ir kitais klausimais. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose	socialinės globos įstaiga užtikrina visapusišką šio asmens interesų atstovavimą, globos, rūpybos funkcijų vykdymą. 10.4. Esant neveiksniam tam tikroje srityje ar ribotai veiksniam tam tikroje srityje asmens adekvati nuomonė ar jo globėjo (rūpintojo) nuomonė, yra išklausa ir vertinama, siekiant užtikrinti geriausią asmens interesą. 10.4. Pasikeitus asmens socialiniam savarankiškumui, sveikatos būklei ar atsiradus kitoms aplinkybėms, galinčioms daryti įtaką asmens neveiknumui tam tikroje srityje ar ribojamam veiknumui tam tikroje srityje. Socialinės globos įstaiga tarpininkauja asmeniui ir teisės aktų nustatyta tvarka kreipiasi į atitinkamas institucijas dėl neveiknumo tam tikroje srityje ar riboto veiknumo tam tikroje srityje peržiūrėjimo. Apie tai yra užfiksuotos žymos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose. 10.5. Įstaigoje sudarytos sąlygos be pašalinių asmenų gauti konsultacijas ir kitas paslaugas turtais, finansiniais, draudimo, testamentu sudarymo ir kitais klausimais. Žymos yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose. Esant poreikiui,	DA/AP/ST/ AN/KT Atitinka Taikyti metodai: AP/AN/DA/ KT Atitinka Taikyti metodai: AP/AN/DA/ KT Atitinka Taikyti metodai: AP/AN/DA/ KT
--	--	---	--	--

	dokumentuose (nurodoma paslaugų gavėjo vardas, pavardė, asmens kodas, jei neturi asmens kodo – gimimo data, personalo ar išorinių subjektų, teikiančių konsultacijas, paslaugas, pagalbą šiais klausimais, vardai, pavardės, pareigos). Esant poreikiui, socialinės globos įstaigoje organizuojamos reikiamų specialistų konsultacijos. 10.6. Asmens pinigai, turtas, dokumentai įtraukiami į apskaitą, naudojami ir saugomi pagal socialinės globos įstaigos patvirtintą gyventojų pinigų, turto, dokumentų apskaitos, naudojimo ir saugojimo tvarkos aprašą, kuris užtikrina geriausius asmens interesus. 10.7. Asmens saugumas jo gyvenamajame kambaryje užtikrintas nepažeidžiant jo privatumo ir orumo. Socialinės globos įstaigos personalas į asmens gyvenamąjį kambarį įeina tik pasibeldęs, asmuo negali būti užrakinamas savo gyvenamajame kambaryje. Asmens gyvenamosiose patalpose nenaudojamos stebėjimo kameros ar kiti stebėjimo būdai. Su asmenimis, kuriems dėl sveikatos būklės ir visiško nesavarankiškumo reikia nuolatinės priežiūros, ar jų globėjais, rūpintojais susitarta dėl būdų ir formų, kaip tai bus daroma. Gyvenamuosiuose kambariuose, higienos kambariuose pagal galimybes yra įvesta pagalbos kvietimo sistema.	socialinės globos įstaigoje organizuojamos reikiamų specialistų konsultacijos. 10.6. Globos įstaigoje asmens pinigai, turtas, dokumentai įtraukiami į apskaitą, naudojami ir saugomi pagal socialinės globos įstaigos patvirtintą gyventojų pinigų, turto, dokumentų apskaitos, naudojimo ir saugojimo tvarkos aprašą. Yra užtikrinama geriausi asmens interesai. 10.7. Įstaigoje asmens saugumas jo gyvenamajame kambaryje užtikrintas nepažeidžiant jo privatumo ir orumo. Personalas į asmens gyvenamąjį kambarį įeina tik pasibeldęs, asmuo negali būti užrakinamas, nenaudojamos stebėjimo kameros ar kiti stebėjimo būdai. Su asmenimis, kuriems dėl sveikatos būklės ir visiško nesavarankiškumo reikia nuolatinės priežiūros, yra susitarta su globėjais, rūpintojais dėl būdų ir formų. Gyvenamuosiuose kambariuose, higienos kambariuose yra įvesta pagalbos kvietimo sistema.	Atitinka Taikyti metodai: DA/KT Atitinka Taikyti metodai: DA/KT
--	---	---	---

		10.8. Užtikrinta, kad tuo atveju, kai gyvenamajame kambaryje gyvena keli asmenys, derinami kambaryje gyvenančių asmenų interesai, charakteriai, poreikiai, išklausančias asmens pageidavimus dėl kaimynų pasirinkimo ir įvertinant kiekvieno asmens sugebėjimą prisitaikyti prie gyvenamojo kambario kaimyno (-ų). Esant būtinumui, asmuo gali būti perkeltas į kitą kambarį ar apgyvendintas su kitu asmeniu, tačiau tik apie tai iš anksto pranešus asmeniui ir gavus jo ir kito asmens, kartu gyvensiančio su juo, sutikimą, duodamą socialinės globos įstaigos nustatyta tvarka. Žymos apie tai yra užfiksuotos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose, nurodant asmenų sutinkančių gyventi kartu viename gyvenamajame kambaryje vardus ir pavardes bei jų sutikimą. 10.9. Asmuo yra supažindintas su savo teise kreiptis į socialinės globos įstaigos administraciją, personalą ar institucijas už socialinės globos įstaigos ribų dėl įvykusios ar galimos fizinės, psichologinės, materialinės ar finansinės, seksualinės prievartos, diskriminacijos ar kitų asmens teisių pažeidimų. Asmens kreipimosi teisė nėra varžoma ir asmuo su tuo yra supažindintas.	10.8. Globos namai užtikrina, kai gyvenamajame kambaryje gyvena keli asmenys, derinami kambaryje gyvenančių asmenų interesai, charakteriai, poreikiai, išklausančias asmens pageidavimus. Derinama kaimynų pasirinkimo ir įvertinama kiekvieno asmens sugebėjimą prisitaikyti prie gyvenamojo kambario kaimyno (-ų). Iškilus būtinumui, asmuo gali būti perkeltas į kitą kambarį ar apgyvendintas su kitu asmeniu, tačiau tik apie tai iš anksto pranešus asmeniui ir gavus jo ir kito asmens, kartu gyvensiančio su juo, sutikimą, duodamą socialinės globos įstaigos nustatyta tvarka. Fiksuojamos žymos ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose (pridedant sutikimus). 10.9. Asmuo yra supažindintas su savo teise kreiptis į socialinės globos įstaigos administraciją, personalą ar institucijas už socialinės globos įstaigos ribų dėl įvykusios ar galimos fizinės, psichologinės, materialinės ar finansinės, seksualinės prievartos, diskriminacijos ar kitų asmens teisių pažeidimų. Asmens kreipimosi teisė nėra varžoma ir asmuo su tuo yra supažindintas.	Atitinka Taikyti metodai: DA/KT/AP Atitinka Taikyti metodai: DA/KT/AP
--	--	--	--	---

		10.10. Asmeniui užtikrinta, kad tais atvejais, kai jo veiksmai kelia pavojų jam pačiam ir kitiems, asmens saugumo interesais naudojamos priemonės nepažeidžia jo teisių ir jo teisėtų interesų. Asmens teisių pasirinkimui ir jų saugumui užtikrinti socialinės globos įstaigoje yra taikomos priemonės, skatinančios gyventojų priklausomybių nuo žalingų įpročių atsisakymą. Taikytinos priemonės socialinės globos įstaigos nustatyta tvarka ir vadovaujantis asmens duomenų apsaugos reikalavimais yra užfiksuotos socialinės globos įstaigos planuose, o žymos apie konkrečius atvejus – ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose (nurodoma paslaugų gavėjo vardas, pavardė, asmens kodas, jei neturi asmens kodo – gimimo data, informacija apie žalingus įpročius, priklausomybes, personalo, teikiančio pagalbą asmeniui šiais klausimais, vardai, pavardės, pareigos). 10.11. Socialinės globos įstaigoje neribojama teisė į šeimos sukūrimą pačių asmenų apsisprendimu, sudarant šeimai tinkamas gyvenimo sąlygas. Tais atvejais socialinės globos įstaigoje gali būti apgyvendinami ir šios šeimos vaikai. 10.12. Socialinės globos įstaigoje tarpininkaujama, kad asmuo atliktų pilietines pareigas teisės aktų nustatyta tvarka.	10.10. Gyventojui užtikrinta, kad tais atvejais, kai jo veiksmai kelia pavojų jam pačiam ir kitiems, gyventojų saugumo interesais naudojamos priemonės nepažeidžia jo teisių ir jo teisėtų interesų. Gyventojų teisių pasirinkimui ir jų saugumui užtikrinti įstaigoje yra taikomos priemonės, skatinančios gyventojų priklausomybių nuo žalingų įpročių atsisakymą. Taikytinos priemonės socialinės globos įstaigos nustatyta tvarka ir vadovaujantis asmens duomenų apsaugos reikalavimais yra užfiksuotos socialinės globos įstaigos planuose. Žymos fiksuojamos – ISGP ar kituose asmens byloje pridedamuose dokumentuose, socialinio darbuotojo registre. 10.11. Socialinės globos įstaigoje neribojama teisė į šeimos sukūrimą pačių asmenų apsisprendimu, sudarant šeimai tinkamas gyvenimo sąlygas. 10.12. Socialinės globos įstaigoje tarpininkaujama, kad asmuo atliktų pilietines pareigas teisės aktų nustatyta tvarka.	Atitinka Taikyti metodai: DA/ST/AP Atitinka Taikyti metodai: DA/KT/AP Atitinka DA/ST/KT/AP
--	--	---	--	---

11.	Asmeniui užtikrinama, kad jo nuomonė, problemos, nusiskundimai bus išklausyti, išanalizuoti ir į juos bus konstruktyviai reaguojama	11.1. Jokiomis priemonėmis nėra varžoma asmens laisvė išsakyti savo nuomonę, pageidavimus ar kritines pastabas dėl problemų, iškilusių teikiant socialinę globą, į kurias socialinės globos įstaiga operatyviai ir konstruktyviai reagoja.	11.1. Socialinės globos namuose nėra varžoma asmens laisvė išsakyti savo nuomonę, pageidavimus ar kritines pastabas dėl problemų, iškilusių teikiant socialinę globą, į kurias socialinės globos įstaiga operatyviai ir konstruktyviai reagoja.	Atitinka Taikyti metodai: DA/KT/A P/ST
		11.2. Asmuo yra supažindintas su nusiskundimų, prašymų pateikimo bei jų nagrinėjimo socialinės globos įstaigoje procedūra ir žino, kad, baigus nagrinėti skundą ar prašymą, jam priimtina forma jis bus supažindintas su gautomis išvadomis bei sprendimais. Raštu pateikti skundai ir prašymai bei priimti sprendimai yra registruojami atskirame žurnale, kuriame nurodomas paslaugų gavėjo vardas, pavardė, kita su paslaugos gavėju susijusi informacija, minima skundo aplinkybėse, personalo supažindinusio paslaugų gavėją su išvadomis ir sprendimais vardai, pavardės, pareigos.	11.2. Paslaugų gavėjas yra supažindintas su nusiskundimų, prašymų pateikimo bei jų nagrinėjimo socialinės globos įstaigoje procedūra ir žino, kad, baigus nagrinėti skundą ar prašymą, jam priimtina forma jis bus supažindintas su gautomis išvadomis bei sprendimais. Pateikti skundai ir prašymai bei priimti sprendimai yra registruojami atskirame žurnale.	Atitinka Taikyti metodai: DA/KT/A P/ST
		11.3. Socialinės globos namuose ir specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose veikia socialinės globos namų taryba, kurios sudėtyje gali būti socialinės globos namuose gyvenantys asmenys, personalo atstovai, asmenų globėjai, rūpintojai, kiti šeimos nariai ar artimieji giminaičiai, kitų institucijų, nevyriausybinių organizacijų, bendruomenės, kurioje yra socialinės globos namai ir specializuoti slaugos ir socialinės globos namai, atstovai ar kt. Šių namų tarybos sudėtis yra	11.3. Socialinės globos namuose veikia globos namų gyventojų taryba, kurios sudėtyje gali būti socialinės globos namuose gyvenantys asmenys. Šių namų tarybos sudėtis yra periodiškai peržiūrima ir atnaujinama. Tarybos nariai, kaip lygiaverčiai partneriai, teikia pasiūlymus šių namų administracijai ir laiku gauna atsakymus bei informaciją apie pateiktų pasiūlymų įgyvendinimą ar tobulinimą. Visi gyventojų posėdžiai yra protokoluojami.	Atitinka Taikyti metodai: DA/KT/A P/ST

		periodiškai peržiūrima ir atnaujinama. Šių namų tarybos nariai, kaip lygiaverčiai partneriai, teikia pasiūlymus šių namų administracijai ir laiku gauna atsakymus bei informaciją apie pateiktų pasiūlymų įgyvendinimą ar tobulinimą ir tai yra užfiksuota šių namų dokumentuose. 11.4. Bendro gyvenimo namuose veikia šių namų taryba, kurios sudėtį sudaro du bendro gyvenimo namų gyventojai ir du paslaugų gavėjus atstovaujantys asmenys, artimieji bei trys bendro gyvenimo namų darbuotojai arba keturi paslaugų gavėjus atstovaujantys asmenys, artimieji bei trys bendro gyvenimo namų darbuotojai. Šių namų taryba kartą per ketvirtį renkasi į susirinkimus. Susirinkimo metu aptaria šių namų sėkmes ir iššūkius, biudžeto vykdymą, planuojamus didesnės vertės pirkinius ar paslaugų įsigijimą, kiekvienam paslaugos gavėjui reikalingų drabužių, avalynės, slaugos priemonių, kompensacinės ar techninės pagalbos priemonių poreikius, švenčių organizavimo klausimus ir kt. Bendro gyvenimo namai užtikrina sąlygas bendro gyvenimo namų gyventojui priimti visus savo gyvenimo sprendimus.	Neaktualu	Neaktualu
--	--	--	-----------	-----------

12.	Asmeniui užtikrinama galimybė išvykti laikinai ar visam laikui	12.1. Užtikrinta, kad asmuo gali laikinai savo noru išvykti iš socialinės globos įstaigos svečiuotis pas globėją, rūpintoją, šeimos narius, artimuosius giminaičius ar pažįstamus švenčių dienomis, savaitgaliais ir ilgesniam laikotarpiui – iki 45 kalendorinių dienų per metus (dėl asmeniui svarbių priežasčių jo (globėjo, rūpintojo, šeimos narių ar artimųjų giminaičių) prašymu, pateiktu socialinės globos įstaigos nustatyta tvarka, gali būti nustatytas ir ilgesnis laikotarpis). Socialinės globos įstaigos vidaus tvarkos taisyklėse ir (ar) kituose socialinės globos įstaigos veiklą reglamentuojančiuose teisės aktuose ar kituose dokumentuose nustatyta tvarka asmeniui išlaikoma galimybė grįžti į ilgalaikę socialinę globą jam teikusią įstaigą ir gyventi tokiomis pačiomis sąlygomis, kokiomis gyveno iki išvykimo iš socialinės globos įstaigos svečiuotis pas globėją, rūpintoją, šeimos narius, artimuosius giminaičius ar pažįstamus. 12.2. Asmeniui, atsižvelgiant į ISGP, užtikrinta galimybė pereiti gyventi iš institucinę socialinę globą teikiančios socialinių paslaugų įstaigos ar jos padalinio į grupinio gyvenimo namus ar socialinę priežiūrą teikiančią socialinių paslaugų įstaigą ar jos padalinį – savarankiško gyvenimo namus ar apsaugotą būstą (toliau kartu –	12.1. Asmuo gali laikinai savo noru išvykti iš socialinės globos įstaigos svečiuotis pas globėją, rūpintoją, šeimos narius, artimuosius giminaičius ar pažįstamus švenčių dienomis, savaitgaliais ir ilgesniam laikotarpiui – iki 45 kalendorinių dienų per metus. Įstaigos nustatyta tvarka, vidaus tvarkos taisyklėse ir veiklą reglamentuojančiuose teisės aktuose. Paslaugų gavėjas grįžta į ilgalaikę socialinę globą jam teikusią įstaigą gyventi tokiomis pačiomis sąlygomis, kokiomis gyveno iki išvykimo iš socialinės globos įstaigos. 12.2. Asmeniui, atsižvelgiant į ISGP, užtikrinta galimybė pereiti gyventi į bendruomeninio tipo įstaigą. 6 mėnesių laikotarpiu nustatius, kad bendruomeninio tipo įstaigoje teikiamos socialinės priežiūros paslaugos neatitinka asmens poreikių, asmuo, perėjęs gyventi iš institucinę socialinę globą teikiančios socialinių paslaugų įstaigos, esant (atsiradus) laisvai vietai, gali grįžti į įstaigą be eilės.	Atitinka Taikyti metodai: DA/KT/AP Atitinka Taikyti metodai: DA/KT/AP/ST
-----	--	---	--	--

		bendruomeninio tipo įstaiga). Asmeniui skiriami mėnesiai socialinei adaptacijai bendruomeninio tipo įstaigoje. Šiuo 6 mėnesių laikotarpiu nustatčius, kad bendruomeninio tipo įstaigoje teikiamos socialinės priežiūros paslaugos neatitinka asmens poreikių, asmuo, perėjęs gyventi iš institucinę socialinę globą teikiančios socialinių paslaugų įstaigos ar jos padalinio į bendruomeninio tipo įstaigą, esant (atsiradus) laisvai vietai, gali grįžti į institucinę socialinę globą jam teikusią socialinių paslaugų įstaigą ar jos padalinį be eilės socialinės globos įstaigų veiklą reglamentuojančiuose teisės aktuose nustatyta tvarka, t. y. jis neįtraukiamas į eilę ilgalaikiai socialinei globai gauti. 12.3. Asmens išvykimo gydytis į sveikatos priežiūros įstaigą trukmė nėra ribojama. 12.4. Socialinės globos įstaiga domisi pas globėją, rūpintoją, šeimos narius, artimuosius giminaičius, pažįstamus ar į sveikatos priežiūros įstaigą laikinai išvykusio asmens gyvenimo sąlygomis bei jo priežiūra. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose, nurodant asmens, pas kurį išvyko vardą, pavardę, tarpusavio ryšius, sveikatos priežiūros įstaigos pavadinimą.	12.3. Paslaugų gavėjo išvykimo gydytis į sveikatos priežiūros įstaigą trukmė nėra ribojama. 12.4. Įstaiga domisi pas globėją, rūpintoją, šeimos narius, artimuosius giminaičius, pažįstamus ar į sveikatos priežiūros įstaigą laikinai išvykusio asmens gyvenimo sąlygomis bei jo priežiūra. Apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose, bei socialinių darbuotojų suteiktų paslaugų registre.	Atitinka DA/KT/AP/ ST Atitinka Taikyti metodai: DA/KT/AP/ ST
--	--	--	--	---

		12.5. Neveiksniams tam tikroje srityje ar ribotai veiksniam tam tikroje srityje asmeniui laikinai išvykstant svečiuotis savo noru, socialinės globos įstaiga su asmeniu, pas kurį neveiksnius tam tikroje srityje ar ribotai veiksnus tam tikroje srityje asmuo išvyksta (išskyrus teismo sprendimu paskirtą globėją, rūpintoją), sudaro socialinės globos įstaigos nustatytos formos sutartį, kurioje pastarasis įsipareigoja tinkamai prižiūrėti neveiksnių tam tikroje srityje ar ribotai veiksnų tam tikroje srityje asmenį. Ši sutartis sudaroma socialinės globos įstaigai turint asmens, pas kurį išvyksta neveiksnius tam tikroje srityje ar ribotai veiksnus tam tikroje srityje asmuo, gyvenamosios vietos savivaldybės administracijos išvadą dėl neveiksnių tam tikroje srityje ar ribotai veiksnų tam tikroje srityje asmenį priimančio asmens (jo šeimos) galimybių tinkamai prižiūrėti neveiksnių tam tikroje srityje ar ribotai veiksnų tam tikroje srityje asmenį jo laikino išvykimo laikotarpiu. Neveiksnaus tam tikroje srityje ar ribotai veiksnaus tam tikroje srityje asmens laikinas išvykimas iš socialinės globos įstaigos svečiuotis socialinės globos įstaigos nustatyta tvarka ir vadovaujantis asmens duomenų apsaugos reikalavimais privalo būti suderintas su asmens globėju (rūpintoju), jei globėjo (rūpintojo) funkcijas vykdo ne socialinės globos įstaiga. Sutartis, išvados, suderinimo su globėju (rūpintoju) žymos socialinės globos įstaigos nustatyta tvarka ir vadovaujantis asmens	12.5. Neveiksniams tam tikroje srityje ar ribotai veiksniam tam tikroje srityje asmeniui laikinai išvykstant svečiuotis savo noru, organizuojamas pagal laikino išvykimo tvarkos reikalavimus. Sutartis, išvados, suderinimo su globėju (rūpintoju) žymos fiksuojamos į asmens bylą pridedamuose dokumentuose.	Atitinka Taikyti metodai: DA/KT/ST
--	--	---	---	--

		duomenų apsaugos reikalavimais, nurodant paslaugų gavėjo, jo globėjo, rūpintojo, taip pat asmens, pas kurį vykstama svečiuotis, vardus, pavardes, asmens kodus, jei neturi asmens kodo – gimimo datas, svečiavimosi adresus, personalo, kuris daro žymas, vardus, pavardes, pareigas, yra asmens byloje pridedamuose dokumentuose. 12.6. Asmuo, globėjas, rūpintojas ar kitas asmuo, pas kurį laikinai išvykstama, yra supažindintas su laikino išvykimo iš socialinės globos įstaigos tvarka. Prieš išvykstant raštu socialinės globos įstaigos nustatyta tvarka patvirtinama, kad šis asmuo laikysis teisės aktų (tai gali būti įteisinta vidaus tvarkos taisyklėse gyventojams) nustatytų įsipareigojimų socialinės globos įstaigai. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose socialinės globos įstaigos nustatyta tvarka ir vadovaujantis asmens duomenų apsaugos reikalavimais, nurodant asmens pas kurį išvyksta paslaugų gavėjas vardą, pavardę, asmens kodą, jei neturi asmens kodo – gimimo datą ir šiame papunktyje nurodytą įsipareigojimą. 12.7. Asmuo su negalia, kuris yra veiksnus, iš socialinės globos įstaigos į bendruomenę išvyksta visam laikui socialinės globos įstaigai įsitikinus, kad šiam asmeniui bus užtikrintos	12.6 Su laikino išvykimo iš socialinės globos įstaigos tvarka, yra supažindintas asmuo, globėjas, pas kurį lakinai išvykstama. Prieš išvykstant raštu patvirtinama, kad šis asmuo laikysis socialinės globos namų gyventojų vidaus tvarkos taisyklėse numatytų laikino išvykimo sąlygų, bei reglamentuojančių teisės aktų. Žymos apie tai yra užfiksuotos asmens byloje pridedamuose dokumentuose. 12.7. Veiksniui asmeniui su negalia išvykstant iš socialinės globos įstaigos gyventi į bendruomenę visam laikui, įstaiga įsitikina, kad asmeniui bus užtikrintos tinkamos gyvenimo sąlygos, reikalingos paslaugos bendruomenėje ir galimybė gyventi savarankiškai arba iš dalies savarankiškai. Išvykstančio asmens prašymas	Atitinka Taikyti metodai: DA/KT/ST Atitinka Taikyti metodai: DA/KT/ST
--	--	--	---	---

		tinkamos gyvenimo sąlygos, paslaugos bendruomenėje ar kad jis galės savarankiškai (iš dalies savarankiškai) gyventi. Iš socialinės globos įstaigos išvykstančio asmens prašymas gyventi bendruomenėje, kuriame nurodomas asmens vardas ir pavardė, adresas kuriuo išvykstama gyventi, yra asmens byloje. Siekiant užtikrinti socialinės pagalbos asmeniui su negalia tęstinumą, socialinės globos įstaiga šios įstaigos nustatyta tvarka, likus 3 mėn. iki asmens su negalia išvykimo iš socialinės globos įstaigos, kreipiasi į savivaldybės administraciją dėl asmens su negalia socialinės adaptacijos (reabilitacijos) bendruomenėje plano sudarymo. Socialinės globos įstaiga aktyviai dalyvauja savivaldybės administracijai sudarant šį planą. 12.8. Neveiksnius tam tikroje srityje ar ribotai veiksnus tam tikroje srityje asmuo visam laikui gali išvykti tik pas teismo paskirtą globėją, rūpintoją. Socialinės globos įstaiga šios įstaigos nustatyta tvarka apie tai informuoja savivaldybės, kurioje globėjas (rūpintojas) gyvena, administraciją ir savivaldybės administraciją, kurios sprendimu asmeniui buvo pradėta teikti socialinė globa.	gyventi bendruomenėje saugomas asmens byloje. Likus ne mažiau kaip 3 mėnesiams iki asmens išvykimo, įstaiga kreipiasi į savivaldybės administraciją dėl asmens socialinės adaptacijos (reabilitacijos) bendruomenėje plano sudarymo ir aktyviai dalyvauja šio plano rengime. 12.8. Neveiksnius tam tikroje srityje ar ribotai veiksnus tam tikroje srityje asmuo visam laikui gali išvykti tik pas teismo paskirtą globėją, rūpintoją. Socialinės globos įstaiga šios įstaigos nustatyta tvarka apie tai informuoja savivaldybės, kurioje globėjas (rūpintojas) gyvena, administraciją ir savivaldybės administraciją, kurios sprendimu asmeniui buvo pradėta teikti socialinė globa.	Atitinka Taikyti metodai: DA/KT
V sritis. Aplinka ir būstas				

13.	Asmeniui garantuojama saugi, gerai sutvarkyta ir jo poreikiams tenkinti tinkama socialinės globos teikimo vieta bei aplinka. Tar redakcija	13.1. Nuo 2030 metų suaugusiems asmenims su negalia ilgalaikė socialinė globa negali būti pradedama naujai teikti socialinės globos namuose suaugusiems asmenims su negalia ar stacionarinėse ilgalaikės priežiūros įstaigose suaugusiems asmenims su negalia, išskyrus specializuotus slaugos ir socialinės globos namus. Šiame papunktyje minimos įstaigos, išskyrus specializuotus slaugos ir socialinės globos namus, ne vėliau kaip iki 2028 m. sausio 1 d. turi patvirtinti su įstaigos savininko teises ir pareigas įgyvendinančia institucija suderintus priemonių, kurias įgyvendinus bus įvykdytas reikalavimas nuo 2030 metų naujai nebeteikti suaugusiems asmenims su negalia ilgalaikės socialinės globos šiose įstaigose, išskyrus specializuotus slaugos ir socialinės globos namus, planus. Šiame papunktyje minimose įstaigose, išskyrus specializuotus slaugos ir socialinės globos namus, negali būti steigiamos papildomos vietos ilgalaikiai socialinei globai suaugusiems asmenims su negalia teikti. 13.2. Suaugusiems asmenims su negalia naujai steigiami tik grupinio gyvenimo namai, bendro gyvenimo namai ir specializuoti slaugos ir socialinės globos namai. 13.3. Senyvo amžiaus asmenims naujai steigiami grupinio gyvenimo namai, socialinės globos namai, stacionarinės ilgalaikės priežiūros įstaigos.		
------------	---	--	--	--

		13.4. Grupinio gyvenimo namų ir bendro gyvenimo namų steigimo reikalavimai: 13.4.1. steigiami atskirose gyvenamosiose patalpose (atskiruose nekilnojamojo turto objektuose); 13.4.2. steigiami bendruomenės gyvenamojoje vietovėje, kurioje didžioji dalis gyventojų nėra susiję su socialinių paslaugų teikimu bei kurioje nėra gyventojų ar socialinių paslaugų gavėjų sankaupos pagal vieną požymį (asmenys su negalia ir pan.). 13.5. Grupinio gyvenimo namai, bendro gyvenimo namai bendradarbiauja su bendruomenėje esančiomis įstaigomis (dienos centrais, bendruomenės centrais, dienos socialinės globos centrais ir kt.) ir sudaro galimybes asmenims naudotis šių įstaigų teikiamomis paslaugomis. 13.6. Asmeniui, turinčiam specialiųjų poreikių, ar darbingo amžiaus asmeniui su negalia užtikrinta jo poreikiams pritaikyta aplinka, reikalinga kasdieniam gyvenimui bei paslaugoms gauti, taip pat užtikrintos galimybės lengvai judėti socialinės globos įstaigos teritorijoje ir patalpose, saugiai naudotis poilsio ir rekreacijos zonomis, esančiomis socialinės globos įstaigos teritorijoje:	13.6. asmeniui turinčiam specialiųjų poreikių yra užtikrinta saugi ir patogi aplinka laisvai judėti socialinės globos įstaigos teritorijoje ir patalpose, saugiai naudotis poilsio ir rekreacijos zonomis, esančiomis socialinės globos įstaigos teritorijoje. Visuose pastatuose įrengti liftai. Visa reikiama infrastruktūra nuolat tobulinama, taip pat pagal poreikį ar gyventojams pageidaujant, atnaujinama.	Atitinka Taikyti metodai: ST/AP/KT
--	--	--	--	--

	13.6.1. laisvam, savarankiškam ir saugiam judėjimui užtikrinti socialinės globos namuose suaugusiems asmenims su negalia ir (ar) senyvo amžiaus asmenims, stacionarinėse ilgalaikės priežiūros įstaigose suaugusiems asmenims su negalia ir (ar) senyvo amžiaus asmenims, specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose įrengti vertikalūs įrengti vertikalūs keltuvai (lifto tipo keltuvai) ir (ar) liftai, kurie yra pasiekiami tiesiogiai, nenaudojant jokių papildomų priemonių, išskyrus asmenines. 13.6.2. grupinio gyvenimo namuose ir bendro gyvenimo namuose asmenys pagal galimybes naudojami saugiomis bendruomenės rekreacijos zonomis, sporto aikštelėmis ir pan.; 13.6.3. grupinio gyvenimo namams ir bendro gyvenimo namams priklausanti teritorija ir patalpos pritaikytos asmens individualiems poreikiams; 13.6.4. socialinės globos įstaigose, kuriose paslaugas gauna asmenys su negalia, įskaitant ir Alzheimerio liga ar demencija sergančius asmenis, taikomos augmentinės ar alternatyvios komunikacijos priemonės (pvz., kiemo zona, koridorius, patalpos pagal asmenų, nuolat naudojančių judėjimo techninės pagalbos priemonę – vežimėlį, akių lygį pažymėti	13.6.1. patogiam ir laisvam judėjimui yra pritaikyti: laiptai, pandusai, laikikliai, liftas, keltuvai. 13.6.4. socialinės globos namuose asmenims su negalia, įskaitant Alzheimerio liga bei demencija sergantiems asmenims taikomos specialios komunikacijos priemonės tokios kaip kiemo, koridoriaus, valgyklėlės, gyvenamųjų ir sanitarinių patalpų žymėjimas specialiomis augmentinėmis ir alternatyviomis komunikacijos priemonėmis. Įstaigoje taip pat išdėstytos specialios žymėjimo priemonės akių	Atitinka Taikyti metodai: ST/AP/KT Atitinka Taikyti metodai: ST/AP/DA
--	---	--	---

		neformaliais simboliais (daiktais, nuotraukomis, paveikslėliais, piešiniais) ir formaliais simboliais (Bliss, Mayer–Johnson, piktogramomis ir kt.). Grupinio gyvenimo namuose ir bendro gyvenimo namuose šiame papunktyje nurodytos priemonės taikomos atsižvelgiant į individualius asmens poreikius. 13.7. Socialinės globos namuose suaugusiems asmenims su negalia ir (ar) senyvo amžiaus asmenims, stacionarinėse ilgalaikės priežiūros įstaigose suaugusiems asmenims su negalia ir (ar) senyvo amžiaus asmenims, specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose asmeniui užtikrinta galimybė greitai (neišeinant iš savo gyvenamojo kambario) išsikviesti personalą, jeigu to reikia dėl jo sveikatos būklės.	lygyje skirtos naudojantiems judėjimo techninės pagalbos priemonė – vežimėlį. 13.7. kiekvienam globos namų gyventojui yra sudaryta galimybė išsikviesti personalą bet kuriuo paros metu. Iškvietimo sistema įrengta kiekviename kambaryje ir higienos patalpose, yra lengvai pasiekiamą ranka.	Atitinka Taikyti metodai: ST/AP/DA
14.	Asmuo naudojasi kasdieniniam gyvenimui būtinomis patalpomis, kuriose užtikrinamas jo privatumas ir orumas	14.1. Asmuo gyvena socialinės globos įstaigoje, kurios patalpos (gyvenamųjų miegamųjų kambarių, valgyklos, virtuvės ir valgomojo patalpos, skirtos socialinių paslaugų gavėjams ar jų artimiesiems, padedamiems darbuotojų, maistui pašildyti ar užkandžiams, skirtiems socialinių paslaugų gavėjams, pagaminti, ir pan., asmens higienos patalpos, laisvalaikio organizavimo, ugdymo, bendrojo naudojimo patalpos (laiptinės, koridoriai ir pan.)) pritaikytos gyventi ir būtiniesiems poreikiams tenkinti.	14.1. visos globos namų patalpos pritaikytos gyventi ir būtiniesiems poreikiams tenkinti. Kiekvienam globos namų gyventojui ir jo artimiesiems yra sudarytos sąlygos naudotis įrengtomis virtuvėlėmis ir juose esančia buitine technika, baldais, indais, įrankiais, elektros prietaisais ir kt. Taip pat yra sudarytos galimybės lankytis užimtumo, relaksacijos kabintuose, įrengtos sporto erdvės, kompiuteriu kabinetas, ir kt..	Atitinka Taikyti metodai: ST/AP/DA

	14.2. Socialinės globos namai suaugusiems asmenims su negalia ir (ar) senyvo amžiaus asmenims, stacionarinės ilgalaikės priežiūros įstaigos suaugusiems asmenims su negalia ir (ar) senyvo amžiaus asmenims ir specializuoti slaugos ir socialinės globos namai turi leidimą-higienos pasą, išduotą Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro nustatyta tvarka. 14.3. Asmeniui jo gyvenamojoje aplinkoje kiek įmanoma užtikrinamas privatumas. 14.4. Specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose gyvenamoji aplinka kuriama grupių principu – grupėje gyvena ne daugiau kaip 10 asmenų, viename gyvenamajame miegamajame kambaryje gyvena ne daugiau kaip 2 asmenys. Apgyvendinant šiuos asmenis grupėse, atsižvelgiama į jų negalią ir asmenines savybes (gebėjimus, amžių, lytį, psichikos ir fizines savybes, emocinius ir (ar) socialinius ryšius ir kt.). Asmenys, kuriems būdingi nuolat	14.2. globos namai turi leidimą-higienos pasą išduotą Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro nustatyta tvarka . 14.3. Asmeniui jo gyvenamojoje aplinkoje kiek įmanoma užtikrinamas privatumas. Pagal poreikį yra aprūpinama širmomis, suteikiamos atskiros patalpos maldai, susitikimams su artimaisiais ar kitais įstaigos gyventojais. Organizuojant slaugomų asmenų pasimatymus su artimaisiais, privatumas yra užtikrinamas juos palydint į atskiras patalpas. Esant ypač sunkiai asmens sveikatos būklei, pasimatymo metu iš gyvenamojo kambario esant galimybei yra išvežami kiti kartu su juo gyvenantys asmenys. 14.4. Netaikoma	Atitinka Taikyti metodai: DA Atitinka Taikyti metodai: ST/AP/DA
--	--	---	---

		pasikartojantys agresijos proveržiai, nukreipti į save ar kitus asmenis, gyvenamajame miegamajame kambaryje gyvena po vieną. 14.5. Socialinės globos įstaigoje asmens gyvenamasis miegamasis kambarys atitinka šiame papunktyje nustatytus reikalavimus: 14.5.1. minimalus plotas vienam asmeniui gyvenamajame miegamajame kambaryje turi būti ne mažesnis kaip 5 kv. m; 14.5.2. grupinio gyvenimo namuose viename gyvenamajame miegamajame kambaryje gali gyventi ne daugiau kaip 2 asmenys, išskyrus atvejus, kai kartu su asmeniu (šeima) apgyvendinami jo nepilnamečiai vaikai. Nepilnametis vaikas gali gyventi ir atskirame gyvenamajame miegamajame kambaryje, jei tai neprieštarauja geriausiems jo interesams. Bendro gyvenimo namuose viename gyvenamajame miegamajame kambaryje gyvena vienas asmuo. 14.5.3. socialinės globos namuose suaugusiems asmenims su negalia ir (ar) senyvo amžiaus asmenims, stacionarinėje ilgalaikės priežiūros įstaigoje suaugusiems asmenims su negalia ir (ar) senyvo amžiaus asmenims viename gyvenamajame miegamajame kambaryje gali gyventi 1–3 asmenys (ne daugiau kaip 4 slaugomi asmenys, kuriems nustatytas pirmo	14.5.1. reikiamas plotas vienam asmeniui gyvenamajame miegamajame kambaryje atitinka keliamus reikalavimus, ne mažesnis kaip 5 kv. m. 14.5.2. Neaktualu, įstaiga grupinio gyvenimo namų neturi. 14.5.3. Asmenys globos namuose gyvena vienviečiuose, dviviečiuose ir triviečiuose kambariuose. Įstaiga keturviečių kambarių neturi.	Atitinka Taikyti metodai: ST/AP/DA Atitinka Taikyti metodai: ST/AP/DA
--	--	--	--	---

		lygio individualios pagalbos teikimo išlaidų kompensacijos poreikis (iki 2023 m. gruodžio 31 d. – pirmojo lygio specialusis nuolatinės slaugos poreikis) ir jie dėl sveikatos būklės negali patys judėti patalpose (savarankiškai ar naudodamiesi techninės pagalbos priemonėmis)); 14.5.4. gyvenamajame miegamajame kambaryje turi būti asmeniui skirti baldai (lova (jei asmeniui reikia, lova turi apsaugą nuo iškritimo), naktinė spintelė, spinta (jei atskira uždara spintos dalis yra su stiklu, jis turi būti nedūžtantis, skaidrus ar apsaugotas nuo dūžio (apsaugine plėvele ar pan.), stalas, kėdė, fotelis ar pan.), jei jie galimi dėl asmens negalios specifikos, taip pat čiužinys, pagalvė, antklodė, paklodė, čiužinio, pagalvės ir antklodės užvalkalai, lovatiesė, rankšluosčiai; 14.5.5. gyvenamasis miegamasis kambarys negali būti įrengtas rūsyje, pusrūsyje (cokoliniame aukšte); 14.5.6. gyvenamajame miegamajame kambaryje ant langų turi būti pakabintos užuolaidos, ritininės užuolaidos ar pan., jei yra poreikis ar jei asmenys pageidauja, gyvenamajame miegamajame kambaryje, kuriame gyvena du asmenys, gali būti pastatoma širma privačiai gyventojų erdvei sukurti;	14.5.4. kiekvienas gyventojas gyvenamajame miegamajame kambaryje turi sau skirtus asmeniui baldus: lovą, užrakinamą naktinę spintelę, užrakinamą spintą, stalą, kėdę, taip pat čiužinį, pagalvę, antklodę, paklodę, čiužinio, pagalvės ir antklodės užvalkalus, lovatieses, rankšluosčius. Slaugomi asmenys turi funkcinės lovas su apsaugomis nuo iškritimo, čiužinius nuo pragulų atsiradimo. 14.5.5. gyvenamųjų kambarių rūsyje, pusrūsyje ar cokoliniame aukšte nėra. 14.5.6. gyvenamajame miegamajame kambaryje ant langų yra pakabintos ritininės užuolaidos, languose įtaisyta apsauga nuo vabzdžių, esant pageidavimui ar pagal poreikį sudaroma privati erdvė atskirta širmomis.	Atitinka Taikyti metodai: ST/AP/DA Atitinka Taikyti metodai: ST/AP Atitinka Taikyti metodai: ST/AP
--	--	--	--	--

	14.5.7. gyvenamieji miegamieji kambariai yra nepereinami. 14.6. Socialinės globos įstaigoje virtuvė ir valgomasys įrengti pagal šiame papunktyje nustatytus reikalavimus: 14.6.1. virtuvėje turi būti viryklė, gartraukis ar viryklė su integruotu gartraukiu, plautuvė, šaldytuvas, spintelės, pagal paslaugų gavėjų skaičių sukomplektuoti valgomieji indai ir įrankiai; 14.6.2. virtuvės erdvė turi būti apstatyta baldais taip, kad asmenims būtų patogų dalyvauti maisto ruošos procese; 14.6.3. virtuvės įrenginiai, inventorių turi būti techniškai tvarkingi; 14.6.4. valgomajame turi būti stalai, kėdės (pagal poreikį – speciali įranga (pvz., maitinimo kėdė)) ir sudarytos sąlygos kiekvienam asmeniui, įskaitant ir vežimėlių judančius asmenis, pavalgyti prie patogaus aukščio stalo;	14.5.7. globos namuose gyvenamieji miegamieji kambariai yra nepereinami. 14.6.1. virtuvėlėje yra įrengta viryklė, gartraukis, plautuvė, šaldytuvas, spintelės, pagal paslaugų gavėjų skaičių sukomplektuoti valgomieji indai ir įrankiai. 14.6.2. virtuvėlių erdvės yra apstatytos patogiais ir lengvai pasiekiamais baldais. Lengvai pasiekiami juose esantys, indai, įrankiai ir kitos priemonės bei įranga. 14.6.3. virtuvės įrenginiai, inventorių yra techniškai tvarkingi. 14.6.4. valgomajame yra stalai, kėdės, tai pat yra sudarytos sąlygos kiekvienam asmeniui, įskaitant ir asmens su negalia vežimėlių judančius asmenis, pavalgyti prie patogaus aukščio stalo.	Atitinka ST/DA Atitinka Taikyti metodai: ST/AP Atitinka Taikyti metodai: ST/AP Atitinka Taikyti metodai: ST/AP Atitinka Taikyti metodai: ST/AP
--	---	--	--

		14.6.5. virtuvė, valgomasis ir bendrasis kambarys gali būti įrengti kartu ar atskirose patalpose, atsižvelgiant į socialinės globos įstaigoje gyvenančių asmenų negalios pobūdį, poreikius, individualias savybes, sutarimą ir pan.; 14.6.6. socialinės globos namuose suaugusiems asmenims su negalia ir (ar) senyvo amžiaus asmenims ir stacionarinėje ilgalaikės priežiūros įstaigoje suaugusiems asmenims su negalia ir (ar) senyvo amžiaus asmenims virtuvės maistui saugiai savarankiškai arba su pagalba gamintis turi būti kiekviename pastato aukšte, kuriame įrengti daugiau kaip 5 gyvenamieji miegamieji kambariai, o specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose – kiekvienoje grupėje. Joje viena virtuve ir valgomuoju gali naudotis ne daugiau kaip 50 socialinės globos paslaugas socialinės globos namuose suaugusiems asmenims su negalia ir (ar) senyvo amžiaus asmenims ir stacionarinėje ilgalaikės priežiūros įstaigoje suaugusiems asmenims su negalia ir (ar) senyvo amžiaus asmenims gaunančių asmenų; 14.6.7. virtuvėje ar valgomajame esančiame valgiaraštyje (menu) patiekalai turi būti nurodyti socialinės globos paslaugas gaunantiems asmenims suprantama ir atpažįstama forma (pvz., paveikslėliais ir pan.).	14.6.5. virtuvė, valgomasis ir bendrasis kambarys yra įrengti atskiruose patalpose, atsižvelgiant į socialinės globos įstaigoje gyvenančių asmenų negalios pobūdį bei poreikius. 14.6.6. socialinės globos namuose virtuvės saugiai maistui savarankiškai arba su pagalba gamintis yra įrengtos kiekviename pastate kuriame įrengti daugiau kaip 5 gyvenamieji miegamieji kambariai. Viena virtuve ir valgomuoju naudojasi mažiau nei 50 socialinės globos paslaugas socialinės globos namuose gaunantys asmenys. 14.6.7. valgomajame bei visuose aukštuose esančiuose informaciniuose stenduose menu pateikiamas suprantama ir atpažįstama forma. valgykloje bei vestibulyje įrengti monitoriai, kuriuose matomi dienos menu lengvai suprantama kalba su nuotraukomis.	Atitinka Taikyti metodai: ST/AP Atitinka Taikyti metodai: ST/AP Atitinka Taikyti metodai: ST/AP
--	--	--	--	--

		14.7. Socialinės globos įstaigoje bendrasis kambarys įrengtas pagal šiame papunktyje nustatytus reikalavimus: 14.7.1. bendrajame kambaryje kiekvienam asmeniui turi būti sudaryta galimybė atsisėsti ar privažiuoti su vežimėliu; 14.7.2. bendrajame kambaryje asmenys turi galėti nevaržomai judėti; 14.7.3. bendrojo kambario erdvė turi atitikti negalios specifiką (būti patogi ir aiški, baldai suplanuoti ir išdėstyti taip, kad asmenims būtų patogų bendrauti, kartu leisti laiką ir pan.). 14.8. Socialinės globos įstaigoje higienos patalpos įrengtos pagal šiame papunktyje nustatytus reikalavimus: 14.8.1. higienos patalpos – tualetai, prausimosi ir (ar) maudymosi patalpos – turi būti lengvai ir greitai pasiekiamos, patogios naudotis, taip pat jose turi būti užtikrintas privatumas ir saugumas. Higienos patalpų erdvės sienomis turi būti atskirtos nuo grindų iki lubų. Higienos patalpos turi būti rakinamos saugiais (atrakinamais tiek iš vidaus, tiek iš išorės) užraktais;	bendrajame kambaryje yra užtikrinama galimybė atsisėsti ar privažiuoti su vežimėliu. bendrajame kambaryje asmenys galėti laisvai, nevaržomai judėti. bendrojo kambario erdvė atitinka negalios specifiką yra patogi ir aiški, baldai suplanuoti ir išdėstyti taip, kad asmenims yra patogų bendrauti, kartu leisti laiką ir pan. 14.8.1. higienos patalpos – tualetai, prausimosi ir (ar) maudymosi patalpos – yra lengvai ir greitai pasiekiamos, patogios naudotis. Taip pat yra galimybė užsirakinti ir taip užtikrinti asmens privatumą bei saugumą. Visas higienos patalpas galima atrakinti ir išorės.	Atitinka Taikyti metodai: ST/AP Atitinka ST/AP Atitinka Taikyti metodai: ST/AP Atitinka Taikyti metodai: ST/AP
--	--	---	--	---

	14.8.2. po 2013 metų pradėtuose statyti, rekonstruoti ar naujai steigiamuose socialinės globos namuose suaugusiems asmenims su negalia ir (ar) senyvo amžiaus asmenims ir stacionarinėje ilgalaikės priežiūros įstaigoje suaugusiems asmenims su negalia ir (ar) senyvo amžiaus asmenims higienos patalpa (-os) turi būti įrengta (-os) prie kiekvieno gyvenamojo miegamojo kambario ar kelių (ne daugiau kaip 3) gyvenamųjų miegamųjų kambarių (išskyrus kambarius, kuriuose apgyvendinami sunkią negalią turintys asmenys), o specializuotuose slaugos ir socialinės globos namuose – kiekvienoje grupėje; 14.8.3. socialinės globos namų suaugusiems asmenims su negalia ir (ar) senyvo amžiaus asmenims, stacionarinės ilgalaikės priežiūros įstaigos suaugusiems asmenims su negalia ir (ar) senyvo amžiaus asmenims ir specializuotų slaugos ir socialinės globos namų higienos patalpoje turi būti įrengti specialūs priedai: laikikliai, specialios rankenėlės, speciali įranga, skirta asmeniui pakelti ir (ar) perkelti iš vienos vietos į kitą, gulnčiam ar sunkiai judančiam asmeniui prausti ar padėti atlikti procedūras, susijusias su asmens higiena. Grupinio gyvenimo namuose ir bendro gyvenimo namuose šiame papunktyje nustatytas higienos patalpos įrengimas turi būti, jeigu tai būtina dėl asmens judėjimo negalios.	14.8.1. higienos patalpoje, asmenims su judėjimo negalia, yra įrengti specialūs laikikliai, rankenėlės, spec. maudymosi kėdės, mobili vonia, keltuvas.	Atitinka Taikyti metodai: ST/AP
--	--	---	---

15.	Asmens gyvenamoji aplinka yra kiek galima artimesnė namų aplinkai	15.1. Asmens gyvenamasis miegamasis kambarys sutvarkytas jaukiai, aplinka artima namų aplinkai, t. y. aplinka atitinka jo poreikius. Kiekvienas asmuo gyvenamajame miegamajame kambaryje turi šio priedo 14.5.4 papunktyje nurodytus baldus, jei jie galimi dėl asmens negalios specifikos. Spinta ir stalas gali būti skirti keliems gyvenamajame miegamajame kambaryje gyvenantiems asmenims. Asmeniui sudaryta galimybė kambaryje turėti savo baldų ir kitų asmeninių daiktų, jei tai nekelia pavojaus jo ar kitų asmenų saugumui kaip numatyta vidaus tvarkos taisyklėse. 15.2. Asmeniui sudaryta galimybė saugiai laikyti savo asmeninius daiktus, jis gali užsirakinti savo asmeninį gyvenamąjį miegamąjį kambarį, spintą ar naktinę spintelę, jeigu, įvertinus jo savarankiškumą, tai nekelia pavojaus jo ar kitų asmenų saugumui. 15.3. Asmeniui jo gyvenamajame miegamajame kambaryje užtikrintos sąlygos skaityti ar užsiimti kita laisvalaikio veikla, atsižvelgiant į asmens pageidavimus, įrengiant reikiamą vietinį dirbtinį apšvietimą. 15.4. Judėjimo negalią turinčiam asmeniui užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga išnaudoja visas galimybes, siekdama, kad gyvenamajame miegamajame kambaryje langų aukštis ir lovos vieta leistų asmeniui stebėti aplinką pro langą sėdint ar gulint.	15.2. 15.1. globos namų gyventojų gyvenamasis miegamasis kambarys įrengtas jaukiai, aplinka pritaikyta asmens poreikiams ir artima namų aplinkai. Kambariuose yra asmenims reikalingi baldai, atsižvelgiant į jų negalios specifiką. Asmenims sudaryta galimybė kambaryje turėti savo baldų ir asmeninių daiktų, jeigu jie nekelia pavojaus asmens ar kitų gyventojų saugumui. 15.2. Asmeniui sudaryta galimybė saugiai laikyti savo daiktus, asmeninius. Įvertinus asmens savarankiškumą yra sudaromos galimybės užsirakinti savo gyvenamąsias patalpas, asmeninę spintelę, jei tai nekelia jo ar kitų asmenų saugumui. 15.3. Esant poreikiui sudaromos galimybės papildomam apšvietimui, knygų, spaudos skaitymui. 15.4. Judėjimo negalią turinčiam globos namų gyventojui sudaryta galimybė iš gyvenamojo kambario, sėdint ar gulint, stebėti pro langą, nebent pats asmuo pageidauja kitaip.	Atitinka Taikyti metodai: ST/AP Atitinka Taikyti metodai: ST/AP Atitinka Taikyti metodai: ST/AP Atitinka Taikyti metodai: ST/AP
-----	---	---	--	---

VI sritis. Personalas				
16.	Socialinę globą teikiančio personalo struktūra yra suformuota atsižvelgiant į asmenų skaičių, jų specialiuosius poreikius ir turimą negalią	16.1. Personalo ir globojamų asmenų skaičiaus santykis garantuoja tinkamą socialinės globos įstaigos veiklos organizavimą. Socialinės globos įstaigoje yra personalo pareigybių aprašymai, apibūdinantys konkrečias kiekvieno socialinės globos įstaigos darbuotojo funkcijas.	16.1. Darbuotojų ir gyventojų skaičiaus santykis garantuoja tinkamą socialinės globos įstaigos veiklos organizavimą. Globos namuose yra patvirtinti personalo pareigybių aprašymai, kurie apibūdina darbuotojų funkcijas globos namuose. Pareigybių aprašymai periodiškai peržiūrimi ir esant poreikiui, atnaujinami.	Atitinka Taikyti metodai: DA/AP
		16.2. Asmeniui užtikrinta, kad ISGP bus įgyvendinamas užtikrinant tinkamą personalo, teikiančio paslaugas, skaičių atskiroms paslaugų gavėjų grupėms. Socialinę globą užtikrinančio personalo pareigybių skaičius yra ne mažesnis, nei reglamentuoja Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvai, tvirtinami socialinės apsaugos ir darbo ministro.	16.2. Socialinę globą užtikrinančio personalo pareigybių skaičius atitinka socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvus, kurie yra patvirtinti socialinės apsaugos ir darbo ministro. Kokybiškam asmens ISGP įgyvendinimui užtenka turimo personalo.	Atitinka Taikyti metodai: DA/AP
		16.3. Užtikrinta, kad socialinės globos įstaigoje asmeniui kokybiška socialinė globa bus teikiama visą parą, numatant teisės aktų reglamentuotą personalo ir socialinę globą gaunančių asmenų santykį dieną ir naktį.	16.3. 16.3. socialinė globa asmeniui teikiama visą parą, nepažeidžiant teisės aktų reglamentuotą personalo ir socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvus.	Atitinka Taikyti metodai: DA/AP/ST
		16.4. Stacionarinėje ilgalaikės priežiūros įstaigoje yra užfiksuota informacija apie asmenis, kuriems reikalinga slauga visą parą (paslaugų gavėjo vardas, pavardė, asmens kodas, jei jo neturi asmens kodo – gimimo data, sveikatos būklės apibūdinimas (arba diagnozė), informacija apie reikiamas sveikatos priežiūros procedūras, medikamentinį gydymą, personalo, teikiančio	16.4. Globos namuose yra užfiksuota informacija apie asmenis, kuriems reikalinga slauga visą parą. Aptarnaujantis personalas dirba pagal suminę darbo laiko apskaitą. Yra sudarytas slenkantis darbo grafikas derinant darbą dienos ir nakties metu.	Atitinka Taikyti metodai: DA/AP

		asmeniui paslaugas, vardai, pavardės, pareigos), bei yra sudarytas socialinės globos namuose visą parą dirbančio personalo slankusis darbo grafikas (derinant darbą dienos ir nakties metu).		
17.	Socialinės globos įstaigoje dirba kvalifikuota specialistų komanda, turinti tinkamas asmenines savybes dirbti su senyvo amžiaus asmenimis ar suaugusiais asmenimis su negalia	17.1. Socialinės globos įstaigos vadovas atitinka Socialinių paslaugų įstatyme nustatytus reikalavimus. 17.2. Socialinės globos įstaigoje dirba personalas, turintis teisės aktuose nustatytą reikiamą profesinį išsilavinimą, išklauses mokymus, įgijęs licencijas, atestacijos pažymėjimus. 17.3. Personalas turi konfliktinių situacijų valdymo žinių ir žino, kad įstaigoje asmenų priverstinio izoliavimo procedūros, intensyvaus stebėjimo kambarių įrengimas, ir kt. priverstinės priemonės asmeniui gali būti taikomos tik vadovaujantis šių priemonių taikymą reglamentuojančiais teisės aktais, o gydytojų nepaskirtų medikamentų siūlymas gyventojams negali būti taikomas. 17.4. Personalo ir asmens santykiai grindžiami abipusės pagarbos, tarpusavio supratimo ir susitarimo principais. Asmens ir personalo	17.1. Įstaigos vadovas atitinka Socialinių paslaugų įstatyme nustatytus reikalavimus. 17.2. Socialinės globos įstaigoje dirbantis personalas turi įgijęs teisės aktuose nustatytą reikiamą profesinį išsilavinimą, išklauses reikalingus mokymus, įgijęs licencijas ir atestacijos pažymėjimus. Personalas kiekvienais metais tobulina savo kompetencijas savo darbo srityje. 17.3. Įstaigos personalas turi įgijęs žinių apie konfliktinių situacijų valdymą, žino, kad priverstinės izoliavimo ir kitos priemonės gyventojui negali būti taikomos, asmeniui negali būti siūloma gerti gydytojo nepaskirtus vaistus ar naudoti bet kokio kito pobūdžio prievartą prieš asmenį. Personalas nuolat dalyvauja mokymuose, siekiant atnaujinti savo žinias, kaip valdyti konfliktines situacijas ir tinkamai reaguoti į jas. 17.4. Personalo ir asmens santykiai abipusiai pagrįsti tarpusavio supratimo ir susitarimo principais. Profesionaliais veiksmais	Atitinka Taikyti metodai: DA Atitinka Taikyti metodai: DA Atitinka Taikyti metodai: DA Atitinka

	tarpusavio bendravimas rodo pagarbius ir šiltus santykius. Personalias profesionaliais veiksmais sugeba užtikrinti asmens saugumą bei orumo išsaugojimą tais atvejais, kai asmens veiksmai kelia pavojų jam pačiam ir kitiems, šalia esantiems. 17.5. Asmeniui užtikrinta, kad savanorių teikiamos paslaugos yra kokybiškos. Savanorių veikla socialinės globos įstaigos nustatyta tvarka yra kolegiškai prižiūrima socialinės globos įstaigos specialistų ir tai yra užfiksuota socialinės globos įstaigos dokumentuose, nurodant savanorio vardą pavardę, gimimo datą ir jį prižiūrinčio specialisto pareigas, vardą, pavardę. 17.6. Asmeniui užtikrinta, kad priimdama darbuotojus ar telkdama į pagalbą savanorius, socialinės globos įstaigos administracija įsitikins jų tinkamumu dirbti su senyvo amžiaus asmenimis, suaugusiais asmenimis su negalia (tarp jų ir turinčiais sunkią negalią) pagal socialinės globos įstaigos patvirtintus kriterijus ir aiškią vertinimo procedūrą (yra įvertintos asmeninės bei moralinės savybės, vertybinės nuostatos, susijusios su požiūriu į senyvo amžiaus ar neįgalų asmenį). 17.7. Socialinės globos įstaigoje yra socialinės globos įstaigos administracijos patvirtintas Savanorių priėmimo į socialinės globos įstaigą tvarkos aprašas bei kiti savanoriško darbo atlikimą reglamentuojantys dokumentai (jei socialinės globos įstaigoje dirba savanoriai).	personalias užtikrina asmens saugumą bei orumo išsaugojimą tais atvejais, kai asmens veiksmai kelia pavojų jo pačio arba šalia esančio sveikatai ar gyvybei. 17.5. Globos namų gyventojui savanorių teikiamos paslaugos yra kokybiškos. Jų veiklą prižiūri įstaigos paskirtas darbuotojas, kuris tiesiogiai dirba su savanoriu ir koordinuoja jo savanorišką veiklą. Su savanoriu yra sudaroma savanoriškos veiklos sutartis, kur yra užfiksuotas savanorio vardas, pavardė, gimimo data, jį prižiūrinčio specialisto pareigos, vardas, pavardė. 17.6. Įstaigos administracija, priimdama darbuotojus ar savanorius, įsitikina jų tinkamumu dirbti su senyvo amžiaus asmenimis ir asmenimis su negalia. 17.7. Globos namuose yra įstaigos vadovo patvirtintas savanoriškos veiklos aprašas, kuriame reglamentuota savanorių priėmimo tvarka, reglamentuotos savanorių teisės ir pareigos. Su savanoriais yra pasirašomos savanoriškos veiklos sutartys.	Taikyti metodai: DA/ST/INT Atitinka Taikyti metodai: DA Atitinka Taikyti metodai: DA Atitinka Taikyti metodai: DA
--	--	---	--

		Asmens problemoms kompleksiskai spręsti socialinės globos įstaiga užtikrina komandinį personalo darbą ir tarpinstitucinį bendradarbiavimą. Asmeniui užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su asmens sveikatos priežiūros, švietimo, teisėsaugos ir kitomis institucijomis. Socialinės globos įstaigoje dirbantys darbuotojai turi komandinio darbo organizavimo žinių, gali apibūdinti socialinės globos įstaigoje taikomus komandinio darbo principus, taip pat tarpinstitucinio bendradarbiavimo principus, naudojamus priimant sprendimus, susijusius su visapusiškų asmens socialinės globos poreikių tenkinimu.	Įstaiga vykdo tarpinstitucinį bendradarbiavimą, užtikrina kokybišką komandinį personalo darbą. Globos namai yra pasirašę bendradarbiavimo sutartis su kitomis įstaigomis, socialiniais partneriais. Paslaugų gavėjui užtikrinta, kad socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su asmens sveikatos priežiūros, švietimo, teisėsaugos ir kitomis institucijomis. Įstaigoje dirbantys darbuotojai turi komandinio darbo organizavimo žinių, gali apibūdinti socialinės globos įstaigoje taikomus komandinio darbo principus, taip pat tarpinstitucinio bendradarbiavimo principus, naudojamus priimant sprendimus, susijusius su visapusiškų asmens socialinės globos poreikių tenkinimu.	Atitinka Taikyti metodai: DA/ST/INT/AP
		17.9. Socialinės globos įstaiga garantuoja, kad personalas užtikrins asmens, jo globėjo, rūpintojo, šeimos narių ar artimųjų giminaičių asmens duomenų apsaugą.	17.9. Įstaiga užtikrina informacijos apie asmenį, jo globėją (rūpintoją), šeimos narius ar artimuosius giminaičius konfidencialumą – asmens duomenų apsaugą. Atsakomybė už informacijos teikimą bei konfidencialumo užtikrinimą yra įtraukta į darbuotojų pareigybių aprašymą.	Atitinka Taikyti metodai: DA/ST/INT/AP
		17.10. Socialinės globos įstaigos administracija užtikrina priemonių, susijusių su saugių ir sveikų darbo sąlygų personalui sudarymu, taikymą ir tai yra užfiksuota socialinės globos įstaigos dokumentuose	17.10. Globos namuose yra užtikrinamas saugių ir sveikų darbo sąlygų personalui sudarymas bei taikymas, tai yra užfiksuota socialinės globos įstaigos dokumentuose.	Atitinka Taikyti metodai: DA/ST/INT/AP

VII sritis. Valdymas ir administravimas

18.	Socialinės globos įstaiga turi visus reikalingus ir teisės aktuose nustatytus dokumentus	18.1. Socialinės globos įstaiga yra įregistruota Juridinių asmenų registre ir turi visus įstaigos steigimą ir veiklą reglamentuojančius dokumentus: 18.1.1. visuomenės sveikatos centro išduotą leidimą-higienos pasą (išskyrus grupinio gyvenimo namus ir bendro gyvenimo namus); 18.1.2. socialinės globos įstaigos nuostatus (įstatus); 18.1.3. metinį socialinės globos įstaigos veiklos planą; 18.1.4. teikiamų paslaugų sąrašą, patvirtintą paslaugos kainą (-as); 18.1.5. socialinės globos įstaigos pareigybių sąrašą, darbuotojų darbo apskaitos dokumentus (darbo grafikus, darbo apskaitos žiniaraščius), darbuotojų darbo sutartis ar sutartis su juridiniais ar fizininiais asmenimis, kai paslaugos organizuojamos pasitelkiant juridinius ar fizinius asmenis; 18.1.6. metinę ataskaitą; 18.1.7. vidaus tvarkos taisyklės darbuotojams (apibrėžiančias darbuotojų teises ir pareigas); 18.1.8. vidaus tvarkos taisyklės gyventojams (gyvenimo ir elgesio normos, teisės, pareigos, laikino ar visiško išvykimo tvarka ir pan.), parengtas gyventojams suprantama kalba ir	18.1. Įstaiga yra įregistruota Juridinių asmenų registre ir turi visus steigimą ir veiklą reglamentuojančius dokumentus. 18.1.1. visuomenės sveikatos centro išduotą leidimą-higienos pasą; 18.1.2. socialinės globos namų nuostatus (įstatus); 18.1.3. metinį socialinės globos namų veiklos planą; 18.1.4. teikiamų paslaugų sąrašą, patvirtintas paslaugų kainas; 18.1.5. socialinės globos įstaigos pareigybių sąrašą, darbuotojų darbo apskaitos dokumentus (darbo grafikus, darbo apskaitos žiniaraščius), darbuotojų darbo sutartis ir kt.; 18.1.6. metinę ataskaitą; 18.1.7. vidaus tvarkos taisyklės darbuotojams (apibrėžiančias darbuotojų teises ir pareigas); 18.1.8. vidaus tvarkos taisyklės gyventojams, kurios parengtos suprantama kalba ir forma;	Atitinka DA Atitinka DA Atitinka DA Atitinka DA Atitinka DA Atitinka DA
-----	--	---	---	--

	forma; 18.1.9. personalo pareigybių aprašus;	18.1.9. personalo pareigybių aprašus;	Atitinka DA
	18.1.10. darbuotojų atestacijos ir kvalifikacijos tobulinimo planus;	18.1.10. darbuotojų atestacijos ir kvalifikacijos tobulinimo planus;	Atitinka DA
	18.1.11. socialinės globos namų tarybos nuostatus (išskyrus grupinio gyvenimo namus);	18.1.11. socialinės globos namų tarybos nuostatus.	Atitinka DA
	18.1.12. gyventojų pinigų, turto, dokumentų apskaitos, naudojimo ir saugojimo tvarkos aprašą;	18.12. gyventojų pinigų, turto, dokumentų apskaitos, naudojimo ir saugojimo tvarkos aprašą;	Atitinka DA
	18.1.13. asmenų bylas (asmens byla gali būti išskirstoma į atskiras bylas (pvz., socialinio darbo, asmens sveikatos priežiūros), tokiu atveju byla turi turėti apyrašą, kuriame nurodoma, kas atsakingas už atskirų bylos dalių tvarkymą);	18.1.13. Asmenų bylas, kurios dar yra išskirtos į socialines ir sveikatos priežiūros, byla turi apyrašą, kuriame nurodoma, kas atsakingas už atskirų bylos dalių tvarkymą.	Atitinka DA
	18.1.14. ISGP ir kitus su asmens socialinės globos skyrimu, teikimu susijusius dokumentus (ar jų kopijas);	18.1.14. ISGP ir kitus su asmens socialinės globos skyrimu, teikimu susijusius dokumentus (ar jų kopijas);	Atitinka DA
	18.1.15. skundų ir prašymų registracijos žurnalą;	18.1.15. skundų ir prašymų registracijos žurnalą;	Atitinka DA
	18.1.16. neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių asmeniui registracijos žurnalą;	18.1.16. neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių asmeniui registracijos žurnalą;	Atitinka DA
	18.1.17. socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) išvadas;	18.1.17. socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) išvadas;	Atitinka DA

19.	Socialinės globos įstaigoje palaikoma ir skatinama personalo nuolatinio tobulėjimo bei kokybės siekimo aplinka.	19.1. Personalui sudaryta profesinį tobulėjimą motyvuojanti aplinka ir galimybės tobulinti profesinę kvalifikaciją. Socialinės globos įstaigoje yra sudaryti kvalifikacijos tobulinimo planai ir grafikai. 19.2. Personalas nuolat tobulina savo profesinę kompetenciją, dalyvaudamas profesinės kompetencijos tobulinimo programose, įgyja naujų žinių, reikalingų darbe. Kiekvienas darbuotojas, socialinės globos įstaigoje teikiantis socialinę globą senyvo amžiaus asmeniui ar darbingo amžiaus asmeniui su negalia (taip pat ir su sunkia negalia), teisės aktų nustatyta tvarka dalyvauja profesinės kompetencijos tobulinimo kursuose. Socialinę globą teikiantiems darbuotojams, sveikatos priežiūros specialistams, kitiems specialistams sudaryta galimybė tobulinti savo profesinę kompetenciją pagal teisės aktuose nustatytus profesinės kompetencijos tobulinimo reikalavimus. Socialinės globos įstaiga užtikrina galimybę individualios priežiūros darbuotojams dalyvauti įžanginiuose mokymuose. 19.3. Personalas periodiškai (atsižvelgiant į pareigybę ir vykdomas funkcijas) instruktuojamas ar tobulinama profesinė jo kompetencija saugos ir sveikatos darbe klausimais. Socialinės globos įstaiga yra sudariusi sveikas ir saugias darbo sąlygas bei aprūpinusi personalą būtiniausiomis priemonėmis, reikalingomis personalo sveikatai apsaugoti, perkelti asmenį iš vienos vietos į kitą, keičiant asmens padėtį ar kryptį, padedant	19.1. Globos įstaigoje yra sudaryti kvalifikacijos tobulinimo planai ir grafikai, motyvuojanti aplinka ir galimybės tobulinti profesinę kvalifikaciją. 19.2. Socialinę globą teikiančiam personalui, sveikatos priežiūros specialistams, kitiems specialistams, sudaryta galimybė tobulinti savo kvalifikaciją pagal teisės aktuose įteisintus kvalifikacijos tobulinimo reikalavimus. 19.3. Darbuotojams periodiškai suteikiamos ir tobulinamos žinios saugos ir sveikatos darbe klausimais. Personalas aprūpintas ir apmokytas saugiai dirbti su būtiniausiomis priemonėmis reikalingomis personalo sveikatai apsaugoti.	Atitinka DA/ST Atitinka Taikyti metodai: DA/INT/AP Atitinka Taikyti metodai: DA/INT/AP
-----	--	--	---	---

	asmeniui atsistoti, ir paslaugoms asmenims, turintiems specialiųjų poreikių, ar asmenims su negalia (įskaitant asmenis, turinčius sunkią negalią arba linkusius į agresiją ar saviagresiją) saugiai teikti (pvz., mobiliaisiais pagalbos iškvietimo įrenginiais, kad prireikus būtų galima išsikviesti papildomą personalą). 19.4. Skatinamos socialinės globos įstaigoje dirbančių darbuotojų iniciatyvos tobulinti komandinį darbą, ieškant efektyvių pagalbos būdų ir formų asmens problemoms spręsti. 19.5. Asmeniui teikiamų paslaugų kokybę garantuoja personalui teikiama reguliari ir kokybiška socialinės globos namuose dirbančių kolegų, kitų specialistų pagalba. Socialinės globos įstaigoje yra numatyta su asmeniu dirbančių darbuotojų supervizijos vykdymo tvarka, taip pat paskirti asmenys, atsakingi už profesinės pagalbos kolegoms organizavimą. 19.6. Asmeniui užtikrinta socialinės globos kokybė ir socialinės globos normų laikymasis, socialinės globos įstaigai nuolat teisės aktų nustatyta tvarka atliekant socialinės globos atitikties socialinės globos normoms įsivertinimą. Socialinės globos įstaiga turi pasirengusi savo veiklos įsivertinimo taisyklės, tvarką, klausimynus. 19.7. Asmuo, jo globėjas, rūpintojas, šeimos nariai ar artimieji giminaičiai turi galimybę susipažinti su socialinės globos atitikties	19.4. Įstaigoje yra skatinamos darbuotojų iniciatyvos tobulinti komandinį darbą ieškant efektyvių pagalbos būdų ir formų asmens problemoms spręsti. 19.5. Teikiama reguliari ir kokybiška socialinės globos namuose dirbančių kolegų, kitų specialistų pagalba. Naujiems globos namų darbuotojams skiriamas mentorius. Organizuojamos supervizijos. 19.6. Asmeniui užtikrinta socialinės globos kokybė ir socialinės globos normų laikymasis. Socialinės globos įstaigai nuolat teisės aktų nustatyta tvarka atlieka socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimą (įsivertinimą). Socialinės globos įstaiga turi pasirengusi savo veiklos įsivertinimo taisyklės, tvarką, klausimynus. 19.7. Visi suinteresuoti asmenys gali susipažinti su socialinės globos atitikties išvadamis ir rekomendacijomis internetiniame puslapyje	Atitinka Taikyti metodai: DA/INT/AP Atitinka Taikyti metodai: DA/INT/AP Atitinka Taikyti metodai: DA/INT/AP Atitinka
--	---	---	--

		socialinės globos normoms vertinimo išvadamis ir rekomendacijomis, kurias pateikia Socialinių paslaugų priežiūros departamentas prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos (toliau – Socialinių paslaugų priežiūros departamentas). Socialinės globos įstaigoje yra paskirtas asmuo, atsakingas už suinteresuotų asmenų supažindinimą su socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) išvadamis.	www.aukstelkesgn.lt Socialinės globos namuose yra paskirti asmenys, kurie atsakingi už suinteresuotų asmenų supažindinimą su socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) išvadamis.	Taikyti metodai: DA/INT/ AP
		19.8. Socialinės globos įstaigoje nagrinėjami socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) rezultatai ir remiantis jais nustatomi socialinės globos įstaigos veiklos tobulinimo prioritetai bei sudaromi atitinkamos srities veiklos pagerinimo konkrečių priemonių planai (numatant konkrečius terminus ir vykdytojus (jų pareigos, vardas, pavardė)).	Socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo) rezultatai įstaigoje yra nagrinėjami ir remiantis jais nustatomi socialinės globos įstaigos veiklos tobulinimo prioritetai. Sudaromi atitinkamos srities veiklos pagerinimo konkrečių priemonių planai (numatant konkrečius terminus ir vykdytojus).	Atitinka Taikyti metodai: DA
		19.9. Socialinės globos įstaigoje yra reguliariai organizuojami personalo pasitarimai, seminarai ir kiti užsiėmimai, kurie fiksuojami socialinės globos įstaigos veiklos dokumentuose (fiksuojama data, trukmė ir aptartos temos).	19.9. Įstaigoje reguliariai organizuojami personalo pasitarimai, seminarai ir kiti užsiėmimai, kurie fiksuojami įstaigos veiklos dokumentuose.	Atitinka Taikyti metodai: DA

21.	Socialinės globos įstaigos veikla grindžiama skaidrumo, atskaitomybės, informuotumo principais	21.1. Socialinės globos įstaiga rengia ir reguliariai atnauja informacinį biuletinį (internetinį puslapį), kuriame pateikiama informacija apie socialinės globos įstaigą: įstaigos rekvizitai, teikiamas paslaugas, personalą, kuris turi atitikti socialinės apsaugos ir darbo ministro tvirtinamame socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvų sąrašė nustatytą socialinę globą teikiančių darbuotojų struktūros ir skaičiaus reikalavimus, socialinės globos kainas, laisvas vietas ir kita. 21.2. Socialinė globa organizuojama vadovaujantis socialinės globos įstaigos metiniu veiklos planu. Metiniuose planuose numatytos praėjusiais metais vertinant (įsivertinant) socialinės globos atitiktį nustatytiems trūkumams šalinti suplanuotos priemonės. 21.3. Siekdama teikti efektyvias ir kokybiškas paslaugas, socialinės globos įstaiga bendradarbiauja su Socialinių paslaugų priežiūros departamentu bei kitomis kontrolės institucijomis. Socialinės globos įstaigos personalas yra susipažinęs su Socialinių paslaugų priežiūros departamentu pateiktomis išvadomis dėl socialinės globos atitikties socialinės globos normoms ir gali apibūdinti socialinės globos įstaigos stiprybes bei silpnybes.	21.1. Socialinės globos namai nuolat atnauja informaciją internetiniame puslapyje www.aukstelkesgn.lt. 21.2. Socialinė globa organizuojama vadovaujantis socialinės globos namų metiniu veiklos planu. Metiniuose planuose numatytos praėjusiais metais vertinant (įsivertinant) socialinės globos atitiktį nustatytiems trūkumams šalinti suplanuotos priemonės. 21.3. Socialinės globos namai bendradarbiauja su Departamentu bei kitomis kontrolės institucijomis siekiant teikti efektyvias ir kokybiškas paslaugas. Su Departamento pateiktomis išvadomis nuolat supažindinami darbuotojai. Įstaigos personalas gali apibūdinti socialinės globos įstaigos stiprybes bei silpnybes.	Atitinka Taikyti metodai: DA/AP/KT Atitinka Taikyti metodai: DA/AP/KT Atitinka Taikyti metodai: DA/AP/KT
-----	--	--	--	--

	21.4. Socialinės globos įstaiga, gavusi iš Socialinių paslaugų priežiūros departamento informaciją apie licencijos sustabdymą, panaikinimą ar atsisakymą išduoti licenciją, privalo imtis visų įmanomų priemonių, kad teisės aktų nustatyta tvarka būtų užtikrintas socialinės globos tęstinumas asmeniui kitoje socialinės globos įstaigoje (kartu su savivaldybės administracija, priėmusia sprendimą skirti asmeniui socialinę globą, pasirengia individualų paslaugų tęstinumo asmeniui užtikrinimo planą). 21.5. Socialinės globos įstaigos administracija palaiko nuolatinį ryšį su savivaldybių, kurių teritorijoje veikia įstaigos ir kurių sprendimu asmenims buvo pradėta teikti socialinę globą, administracijomis. 21.6. Socialinės globos įstaiga teisės aktų nustatyta tvarka užtikrina metinių ataskaitų ir kitos informacijos pateikimą steigėjui ir kitoms institucijoms.	21.4. Įstaiga, gavusi iš Departamento informaciją apie licencijos sustabdymą, panaikinimą ar atsisakymą išduoti licenciją imtusi visų įmanomų priemonių, kad teisės aktų nustatyta tvarka būtų užtikrintas socialinės globos tęstinumas asmeniui, pasirengia individualų paslaugų tęstinumo asmeniui užtikrinimo planą. 21.5. Globos namų administracija nuolat palaiko ryšį su Šiaulių rajono savivaldybe. 21.6. Globos namai užtikrina metinių ataskaitų ir kitos informacijos pateikimą steigėjui ir kitoms institucijoms teisės aktų nustatyta tvarka.	Atitinka Taikyti metodai: DA/AP/KT Atitinka Taikyti metodai: DA/AP/KT Atitinka Taikyti metodai: DA/AP/KT
--	---	---	--

IŠVADOS IR REKOMENDACIJOS

Atlikus Aukštelkės socialinės globos namų atitikties socialinės globos normoms įsivertinimą už 2025 metus, išanalizavus įstaigos veiklą reglamentuojančius dokumentus, asmens bylas, individualius socialinės globos planus (ISGP), įvertinus gyvenamąją aplinką ir gyvenimo sąlygas, taip pat atlikus apklausas, pokalbius, stebėjimą ir taikius kitus vertinimo metodus, nustatyta, kad įstaigos veikla atitinka socialinės globos normose nustatytus reikalavimus. Įsivertinimo metu neatitikimų nenustatyta.

Įsivertinimo rezultatai rodo, kad socialinės globos paslaugos organizuojamos orientuojantis į asmens individualumą, jo poreikius, gebėjimus, savarankiškumo lygį, gyvenimišką patirtį ir pageidavimus. Vertinant asmens poreikius ir planuojant pagalbą siekiama atsižvelgti ne tik į esamą asmens situaciją, bet ir į jo galimybes išlaikyti bei stiprinti turimus gebėjimus, skatinti aktyvumą ir dalyvavimą kasdieniame gyvenime. Individualūs socialinės globos planai sudaromi, peržiūrimi ir tikslinami atsižvelgiant į asmens poreikių bei situacijos pokyčius.

Įstaigoje sudaromos sąlygos asmenims pagal savo **galimybes** išlaikyti ir stiprinti savarankiškumą, dalyvauti kasdienėje veikloje, užimtumo ir laisvalaikio veiklose, palaikyti ryšius su šeimos nariais, artimaisiais bei bendruomene. Asmenys skatinami išsakyti savo nuomonę, pageidavimus ir dalyvauti priimant sprendimus, susijusius su jų gyvenimu socialinės globos namuose. Teikiant pagalbą siekiama ne perimti tai, ką asmuo gali atlikti pats, o sudaryti sąlygas jo turimus gebėjimus kuo ilgiau išsaugoti ir, esant galimybei, juos stiprinti.

Įsivertinimo rezultatai yra susieti su įstaigos strateginiais tikslais ir metiniu veiklos planu, kuriame numatytos paslaugų plėtros, kokybės gerinimo ir valdymo tobulinimo priemonės. Įstaigoje nuosekliai taikomos vidaus kokybės vadybos sistemos, grindžiamos EQUASS kokybės standartais, užtikrinančios sistemingą paslaugų kokybės stebėseną ir tobulinimą.

Vertinant įstaigos veiklą taip pat nustatyta, kad dėmesys skiriamas asmens orumo, privatumo, saugumo, pasirinkimo laisvės ir teisių užtikrinimui. Atsižvelgiama į individualius asmenų poreikius organizuojant kasdienę veiklą, sveikatos priežiūrą, slaugą, užimtumą, maitinimą, buitines bei kitas reikalingas paslaugas. Sudaromos sąlygos asmeniui jaustis saugiai, išlaikyti kuo didesnę savarankiškumą ir gyventi kiek įmanoma artimesnėmis įprastam gyvenimui sąlygomis.

Įsivertinimo rezultatai leidžia teigti, kad Aukštelkės socialinės globos namuose socialinės globos paslaugos teikiamos laikantis individualizuoto ir į asmenį orientuoto požiūrio, siekiant atliepti ne tik pagrindinius asmens poreikius, bet ir sudaryti sąlygas jo socialiniam dalyvavimui, saviraiškai, savarankiškumui bei geresnei gyvenimo kokybei. Toliau tikslinga nuosekliai tęsti vykdomą veiklą, atsižvelgti į besikeičiančius asmenų poreikius ir galimybes bei, bendradarbiaujant su pačiais asmenimis, jų artimaisiais ir darbuotojais, ieškoti galimybių toliau gerinti teikiamų paslaugų kokybę.

Atkreiptas dėmesys į personalo darbo organizavimą ir kompetencijų užtikrinimą. Įstaigoje dirbantys darbuotojai savo funkcijas atlieka bendradarbiaudami, siekdami užtikrinti tęstinį ir nuoseklų paslaugų teikimą bei atliepti individualius gyventojų poreikius. Darbuotojų veikla organizuojama atsižvelgiant į jų pareigybes, atsakomybes ir teikiamų paslaugų pobūdį, sudarant sąlygas komandiniam darbui ir tarpusavio bendradarbiavimui.

Skiriamas dėmesys darbuotojų profesiniam tobulėjimui ir kvalifikacijos kėlimui. Darbuotojams sudaromos galimybės dalyvauti mokymuose, seminaruose ir kituose profesinio tobulėjimo renginiuose, aktualiose srityse gilinti žinias ir tobulinti praktinius įgūdžius. Įgytos žinios pritaikomos kasdieniame darbe, siekiant gerinti teikiamų socialinės globos paslaugų kokybę ir užtikrinti profesionalesnę pagalbą gyventojams.

Įstaigos veiklos organizavimas grindžiamas atsakomybės, bendradarbiavimo ir nuolatinio veiklos gerinimo principais. Įsivertinimo rezultatai gali būti naudojami toliau tobulinant darbo organizavimą, darbuotojų kompetencijas ir paslaugų teikimo procesus, atsižvelgiant į gyventojų poreikius bei besikeičiančius socialinės globos paslaugų teikimo reikalavimus.

Įvertintos sritys:

- I sritis. Paslaugų paskyrimas, planavimas ir asmens apgyvendinimas – atitinka
- II sritis. Asmens gerovės užtikrinimas teikiant socialinę globą – atitinka
- III sritis. Įvairiapusių asmens poreikių užtikrinimas, asmens įgalinimas – atitinka
- IV sritis. Asmens teisių apsauga – atitinka
- V sritis. Aplinka ir būstas – atitinka
- VI sritis. Personalas – atitinka
- VII sritis. Valdymas ir administravimas – atitinka

Rekomendacijos:

1. **Tęsti EQUASS Assurance audito rekomendacijų įgyvendinimą**, siekiant nuosekliai gerinti socialinės globos paslaugų kokybę ir stiprinti įstaigoje taikomus paslaugų kokybės užtikrinimo procesus.
2. **Gerinti ir palaikyti saugią, jaukią bei gyventojų individualius poreikius atitinkančią aplinką ir būstą**, ypatingą dėmesį skiriant gyvenamųjų patalpų būklės gerinimui ir gyvenimo sąlygų kokybės užtikrinimui.
3. **Nuolat tobulinti socialinės globos ir sveikatos priežiūros paslaugų kokybę**, atsižvelgiant į individualius gyventojų poreikius, jų sveikatos būklės, gebėjimų ir savarankiškumo pokyčius bei gyventojų išsakytą nuomonę.
4. **Stiprinti žmogiškuosius išteklius ir darbuotojų profesines kompetencijas**, sudarant sąlygas kvalifikacijos tobulinimui, profesinių žinių atnaujinimui, komandiniam darbui ir gerosios patirties dalijimuisi.
5. **Gerinti informacijos prieinamumą ir pateikimą lengvai suprantama kalba**, paslaugų gavėjams informaciją pateikiant lengvai suprantama kalba, pagal poreikį taikant augmentinės ir alternatyviosios komunikacijos priemones, vaizdines priemones bei informaciją pateikiant gyventojams tinkamame ir lengvai pasiekiamame aukštyje.
6. **Didinti išorinės komunikacijos apimtį ir gerinti globos namų įvaizdį**, viešinant įstaigos veiklą, teikiamas paslaugas, gyventojų užimtumą, vykdomas iniciatyvas ir gerą patirtį, laikantis asmens duomenų apsaugos reikalavimų.
7. **Užtikrinti sklandų naujai steigiamų grupinio gyvenimo namų veiklos pradžios procesą**, užbaigiant patalpų pritaikymą, licencijos išdavimo procedūras ir pasirengimą kokybiškam paslaugų teikimui.
8. **Tęsti pasirengimą naujos paslaugos Dienos socialinės globos teikimui įstaigoje**, įvertinant paslaugos organizavimo, personalo, aplinkos ir kitus būtinus poreikius.
9. **Atnaujinti ekstremaliųjų situacijų valdymo planą**, užtikrinant jo atitiktį galiojantiems teisės aktų reikalavimams ir darbuotojų pasirengimą tinkamai veikti galimų ekstremaliųjų situacijų atvejais.
10. **Tęsti naujų higienos patalpų įrengimą**, siekiant gerinti gyventojų gyvenimo sąlygas, užtikrinti jų individualius higienos poreikius, privatumą, orumą ir saugumą.

Vertinimą atliko:

Direktoriaus pavaduotojas socialiniams reikalams

Laimonas Milinavičius

Socialinio darbo padalinio vadovė

Rūta Bužinskienė

Vyr. slaugos administratorė

Ingrida Rulinskienė