

**AUKŠTELKĖS SOCIALINĖS GLOBOS NAMŲ
PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮTRAUKIMO Į PASLAUGŲ PLANAVIMĄ,
TEIKIMĄ IR VERTINIMĄ POLITIKOS IR PROCEDŪRŲ APRAŠAS**

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Aukštelkės socialinės globos namų (toliau – Globos namai) paslaugų gavėjų įtraukimo į paslaugų planavimą, teikimą ir vertinimą politikos ir procedūrų aprašo (toliau – Aprašas) tikslas - užtikrinti aktyvų visapusišką paslaugų gavėjų dalyvavimą įstaigos vykdomose veiklose bei bendruomeninį gyvenimą.

2. Siekiant užtikrinti kokybišką paslaugų gavėjų įtraukimo į paslaugų planavimą, teikimą, vertinimą svarbu laikytis atvirumo, skaidrumo ir tarpusavio atsakomybės principų.

**II. PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮTRAUKIMO Į PASLAUGŲ PLANAVIMĄ,
TEIKIMĄ IR VERTINIMĄ BŪDAI**

3. Paslaugų gavėjai arba juos atstovaujantys globėjai teikia pasiūlymus planuojant veiklas, kurios padeda įsitraukti į bendruomenę, skatina įtraukti į visuomenę.

4. Globos namų gyventojų tarybos pirmininkas, vadovaudamasis Globos namų gyventojų tarybos nuostatais, organizuoja gyventojų tarybos susirinkimus. Pasiūlymus, pastebėjimus teikia įstaigos vadovui, tokiu būdu paslaugų gavėjai įsitraukia į įstaigos veiklos planavimą.

5. Paslaugų gavėjai ir (ar) jų globėjai žino pareiškimų, prašymų, skundų valdymo procedūras ir gali dalyvauti priimant sprendimus, jei tai susiję su jų gyvenimo kokybe ar teikiamomis paslaugomis.

6. Paslaugų gavėjai ir (ar) jų globėjai, bendrų susirinkimų metu, pasiūlymus teikia žodžiu ir raštu.

7. Paslaugų gavėjai ir (ar) jų globėjai padeda organizuoti renginius ir juose dalyvauja.

8. Paslaugų gavėjai ir (ar) jų globėjai, artimieji dalyvauja apklausose apie gyvenimo ir teikiamų paslaugų kokybę.

**III. PASLAUGŲ GAVĖJŲ ĮTRAUKIMAS Į PASLAUGŲ PLANAVIMO, TEIKIMO,
VERTINIMO PROCEDŪRAS**

Eil. Nr.	Veiklos data	Veikla	Numatomas rezultatas	Atsakingi asmenys
1.	Kartą per ketvirtį arba esant poreikiui.	Bendri paslaugų gavėjų ir darbuotojų susirinkimai.	<ul style="list-style-type: none">▪ Informacijos teikimas;▪ abipusis bendravimas;▪ iškilusių problemų sprendimas.	Direktoriaus pavaduotojas socialiniams reikalams, socialinio darbo padalinio vadovas, vyriausias slaugos administratorius, socialiniai darbuotojai.
2.	Kartą per ketvirtį arba esant poreikiui.	Paslaugų gavėjų tarybos susirinkimai.	<ul style="list-style-type: none">▪ Iškilusių problemų sprendimas;▪ pasiūlymų, pageidavimų teikimas ir svarstymas;▪ bendravimas;	Paslaugų gavėjų tarybos nariai, tarybos veiklą koordinuojantis socialinis darbuotojas.

			susipažinimas su naujovėmis ir kt.	
3.	Visus metus	Paslaugų gavėjai teikia, pasiūlymus, pareiškimus ir skundus juos pateikdami individualiai arba palikdami skundų, pageidavimų ir pasiūlymų dėžutėje.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pasiūlymai, pareiškimai ir skundai leidžia stiprinti, papildyti veiklos sritis gyvenimo kokybės gerinimui (tobulinimui). 	Visi Globos namų darbuotojai.
4.	Kartą metuose	Paslaugų gavėjai dalyvauja apklausoje apie gyvenimo ir teikiamų paslaugų kokybę, Globos namų veiklą, maitinimą, poilsį ir kt.	▪Atliktos apklausos leidžia nustatyti Globos namų paslaugų gavėjų poreikius, parodo tobulintinas veiklos sritis.	Socialiniai darbuotojai, individualios priežiūros darbuotojai.
5.	Visus metus	Paslaugų gavėjai padeda organizuojant renginius taip pat dalyvauja respublikiniuose ir rajoniniuose renginiuose, bendruomenėse vykstančiose veiklose.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bendravimas; ▪ įgūdžių ugdymas per veiklą; ▪ įtrauktis į visuomenę. 	Socialiniai darbuotojai, individualios priežiūros darbuotojai, užimtumo specialistai.

IV. BAIGIAMOS NUOSTATOS

9. Aprašas gali būti keičiamas, atsižvelgiant į paslaugų gavėjų arba juos atstovaujančių globėjų poreikius.

10. Aprašas skelbiamas Globos namų internetiniame tinklalapyje.

SUDERINTA