HPCoaching, gevestigd aan Jupiterweg 28 8938 AE Leeuwarden, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

https://hpdecoach.nl

Jupiterweg 28 8938 AE Leeuwarden

0622700431

Harm-Pieter Wiersma is de Functionaris Gegevensbescherming van HPCoaching Hij/zij is te bereiken via welkom@hpdecoach.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

HPCoaching verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Gegevens over jouw surfgedrag over verschillende websites heen (bijvoorbeeld omdat dit bedrijf onderdeel is van een advertentienetwerk)

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via welkom@hpdecoach.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

HPCoaching verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren

Geautomatiseerde besluitvorming

HPCoaching maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

HPCoaching bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijn voor persoonsgegevens:

12 maanden

Delen van persoonsgegevens met derden

HPCoaching verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Chatassistent op onze website

Op onze website gebruiken wij een chatassistent om je vragen over onze diensten te beantwoorden en om je de mogelijkheid te geven een offerte of terugbelverzoek achter te laten. De chatassistent is een geautomatiseerd systeem dat gebruikmaakt van kunstmatige intelligentie (AI). Je spreekt dus niet met een medewerker; dit wordt ook in de chat zelf vermeld. De antwoorden zijn gebaseerd op de informatie op onze website en kunnen onjuistheden bevatten; aan antwoorden van de chatassistent kunnen geen rechten worden ontleend. De chatassistent neemt geen besluiten over jou.

Welke gegevens verwerken wij? Als je een vraag stelt, wordt je vraag verwerkt om een antwoord te genereren. Je vraag zelf wordt niet als zodanig opgeslagen. Wel worden opgeslagen: het antwoord van de assistent, de interne zoekopdracht waarmee de assistent informatie op onze website heeft opgezocht en gegevens die uit het gesprek zijn afgeleid om een aanvraag voor te bereiden (zoals het type opdracht, de plaats en de gewenste datum). Deze kunnen informatie bevatten die je in je vraag hebt genoemd. Als je een offerte of terugbelverzoek achterlaat, verwerken wij de gegevens die je invult: je naam, e-mailadres, telefoonnummer, postcode en je bericht. Naam en telefoonnummer of e-mailadres zijn nodig om contact met je op te nemen; zonder deze gegevens kunnen wij je aanvraag niet opvolgen. De overige velden zijn optioneel. Als je een antwoord beoordeelt, verwerken wij je beoordeling en eventuele toelichting. De chatassistent plaatst geen cookies en slaat geen gegevens op in je browser. Deel in de chat geen gegevens die niet nodig zijn voor je vraag of aanvraag, zoals gegevens over je gezondheid.

Waarvoor gebruiken wij je gegevens? Wij gebruiken je gegevens om je vraag te beantwoorden en om contact met je op te nemen over je aanvraag. Voor het opvolgen van je offerte- of terugbelverzoek en voor vragen die daarop vooruitlopen, is de grondslag het nemen van maatregelen op je verzoek voorafgaand aan een overeenkomst of de uitvoering van een overeenkomst (artikel 6 lid 1 onder b AVG). Voor het beantwoorden van algemene vragen die niet op een aanvraag zien, en voor het bewaren van antwoorden om de kwaliteit van de assistent te kunnen controleren, is de grondslag ons gerechtvaardigd belang om bezoekers te informeren en onze dienstverlening te verbeteren (artikel 6 lid 1 onder f AVG). Voor het beoordelen van antwoorden is de grondslag ons gerechtvaardigd belang om de assistent te verbeteren (artikel 6 lid 1 onder f AVG). Wij gebruiken je gegevens niet voor nieuwsbrieven of andere marketing, tenzij je daarvoor apart toestemming geeft.

Wie heeft toegang tot je gegevens? De chatassistent wordt geleverd door Advanza B.V. (Trustoo), Teleportboulevard 140, 1043 EJ Amsterdam, die de gegevens als verwerker in onze opdracht verwerkt. Trustoo maakt gebruik van Amazon Web Services voor hosting en voor het taalmodel (Anthropic Claude via Amazon Bedrock), in datacentra binnen de Europese Unie; de e-mail waarmee wij over je aanvraag worden geïnformeerd, wordt verzonden via Twilio SendGrid in de Verenigde Staten op basis van het EU-VS Data Privacy Framework. Je gegevens worden niet gebruikt om AI-modellen te trainen en worden niet gedeeld met andere bedrijven op het Trustoo-platform. Als je via de WhatsApp-knop contact met ons opneemt, verloopt dat gesprek via WhatsApp (Meta) en gelden de voorwaarden van WhatsApp.

Hoe lang bewaren wij je gegevens? Gegevens van een offerte- of terugbelverzoek bewaren wij 24 maanden na je aanvraag, tenzij wij ze langer nodig hebben voor de uitvoering van een overeenkomst met jou. Antwoorden van de assistent, interne zoekopdrachten en beoordelingen worden na 24 maanden gewist of geanonimiseerd.

Eigen verwerkingen van Trustoo. Naast de verwerking in onze opdracht verwerkt Trustoo als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke een beperkt aantal gegevens voor eigen doeleinden: gepseudonimiseerde gebruiksgegevens van de chat (zoals het openen van de chat, de gekozen stappen, het tijdstip, de taal en de pagina waarop de chat is gebruikt, zonder chatinhoud of contactgegevens) om de werking van de chatassistent te meten en te verbeteren, en technische loggegevens (IP-adres en browsergegevens) voor de beveiliging van haar systemen. Grondslag is het gerechtvaardigd belang van Trustoo bij productverbetering en beveiliging (artikel 6 lid 1 onder f AVG). Gebruiksgegevens bewaart Trustoo 24 maanden en daarna uitsluitend geaggregeerd; loggegevens maximaal 90 dagen. Meer informatie, waaronder hoe je je rechten jegens Trustoo uitoefent, vind je in de privacyverklaring van Trustoo: https://trustoo.nl/privacy/

Je rechten. Je hebt het recht om je gegevens in te zien, te laten corrigeren of verwijderen, de verwerking te laten beperken, bezwaar te maken tegen verwerking op grond van ons gerechtvaardigd belang en je gegevens over te laten dragen. Neem daarvoor contact met ons op via welkom@hpdecoach.nl. [Indien van toepassing: Onze functionaris voor gegevensbescherming is bereikbaar via [contactgegevens].] Je kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Voor de eigen verwerkingen van Trustoo kun je je rechten uitoefenen via info@trustoo.nl.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

HPCoaching gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. HPCoaching gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden.

Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Zie voor een toelichting: https://veiliginternetten.nl/wat-zijn-cookies/

Hieronder een overzicht:

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door HPCoaching en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen

om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar welkom@hpdecoach.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek .

HPCoaching wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

HPCoaching neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via welkom@hpdecoach.nl