

Algemene Voorwaarden Online Creaties

Artikel 1 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten waarbij Online Creaties goederen of diensten levert.
2. Afwijkingen zijn alleen geldig indien deze schriftelijk door Online Creaties zijn bevestigd.
3. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
4. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op vervolgoopdrachten en aanvullende diensten van Online Creaties, ook indien deze niet uitdrukkelijk afzonderlijk zijn overeengekomen.

Artikel 2 – Aanbiedingen

1. Alle aanbiedingen en offertes van Online Creaties zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is vermeld.
2. De klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem verstrekte gegevens waarop een aanbieding is gebaseerd.

Artikel 3 – Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen.
2. Betaling dient te geschieden binnen de overeengekomen termijn.
3. Bij niet-tijdige betaling is de klant van rechtswege in verzuim. In dat geval is de klant wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. Online Creaties is daarnaast gerechtigd haar dienstverlening, na voorafgaande schriftelijke aankondiging, geheel of gedeeltelijk op te schorten totdat aan de betalingsverplichting is voldaan.
4. Periodieke tarieven (waaronder hosting en domeinnamen) kunnen jaarlijks door Online Creaties worden aangepast, bijvoorbeeld wegens inflatie of stijgende inkooprijzen.
5. Prijswijzigingen worden tijdig schriftelijk of per e-mail aan de klant gecommuniceerd.

Artikel 4 – Duur en beëindiging overeenkomst

1. Overeenkomsten voor hosting- en domeinnaamdiensten worden steeds aangegaan voor een minimale periode van twaalf (12) maanden, ongeacht of de betaling jaarlijks of maandelijks plaatsvindt.
2. Deze overeenkomsten worden telkens stilzwijgend met twaalf (12) maanden verlengd, tenzij de klant uiterlijk één (1) maand voor het einde van de lopende periode schriftelijk opzegt.
3. Overeenkomsten voor webontwikkeling lopen tot oplevering, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
4. Online Creaties heeft het recht de dienstverlening geheel of gedeeltelijk op te schorten, te beperken of te beëindigen indien de klant zijn betalingsverplichtingen of andere verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, een en ander met inachtneming van artikel 14.

Artikel 5 – Intellectuele eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op door Online Creaties ontwikkelde of geleverde werken, waaronder websites, software, ontwerpen, teksten en afbeeldingen, berusten uitsluitend bij Online Creaties, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Dit eigendomsrecht geldt ook voor afzonderlijke delen van de website, broncode, modules, plug-ins, maatwerkfunctionaliteit en overige componenten die door Online Creaties zijn ontwikkeld of geleverd.
3. De klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die in de overeenkomst of in deze voorwaarden zijn toegekend.

Artikel 6 – Websiteontwikkeling

1. Online Creaties zal de website ontwikkelen overeenkomstig de schriftelijk vastgelegde afspraken.
2. De klant levert tijdig alle benodigde gegevens, materialen en content aan en staat ervoor in dat deze, waaronder mede begrepen foto's, afbeeldingen, video's, teksten, logo's en andere bestanden van derden, geen inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten, portretrechten, privacy rechten of andere rechten van derden.
3. De klant vrijwaart Online Creaties volledig voor alle aanspraken van derden die verband houden met door of namens de klant aangeleverde gegevens, materialen of content. Alle daarmee samenhangende schade, kosten en redelijke tijdsbesteding van Online Creaties komen voor rekening van de klant.

Artikel 7 – Eigendom van de website

1. De website blijft altijd eigendom van Online Creaties.
2. De klant heeft een volledig en exclusief gebruiksrecht zolang de overeenkomst voortduurt en alle betalingsverplichtingen tijdig worden nagekomen.
3. Dit geldt ook voor afzonderlijke onderdelen van de website, broncode, modules, plug-ins en maatwerkfunctionaliteit.

Artikel 8 – Hosting- en e-maildiensten

1. Websites worden uitsluitend gehost op de door Online Creaties aangewezen servers. Deze servers zijn voorzien van beveiligings- en prestatie-optimalisaties en afgestemd op het gebruikte CMS.
2. Online Creaties kan bij misbruik of onrechtmatige inhoud de website tijdelijk blokkeren of verwijderen ('notice & take down').
3. Voor het gebruik van e-maildiensten is de klant zelf verantwoordelijk. Het is verboden deze te gebruiken voor spam, misbruik of handelingen in strijd met de wet.
4. Online Creaties staat niet in voor de beschikbaarheid of continuïteit van diensten van derden, zoals domeinregistrars, e-mailproviders of andere leveranciers.
5. In geval van niet-tijdige betaling of andere tekortkoming van de klant is Online Creaties, met inachtneming van artikel 14, gerechtigd websites, webshops, hostingdiensten, e-maildiensten, onderhoud, updates en toegang tot beheersystemen geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik te stellen of te blokkeren.
6. Online Creaties mag diensten tijdelijk stilleggen voor onderhoud, updates of noodzakelijke aanpassingen, zonder dat dit leidt tot aansprakelijkheid of recht op restitutie.
7. Indien naar het oordeel van Online Creaties sprake is van onrechtmatige content, een vermeende inbreuk op rechten van derden of een klacht of aanspraak van een derde, is Online Creaties gerechtigd zelf, of via door haar ingeschakelde derden, leveranciers of hostingpartijen, dergelijke content geheel of gedeeltelijk te laten verwijderen, blokkeren of ontoegankelijk te maken. Online Creaties is niet aansprakelijk voor de gevolgen daarvan, noch voor vertraging of nalaten van door haar ingeschakelde derden of leveranciers bij de uitvoering hiervan.
8. Alle werkzaamheden, tijdsbesteding, correspondentie, afhandeling, externe kosten en overige maatregelen die Online Creaties in verband met dergelijke content, klachten, aanspraken of verwijderverzoeken verricht, komen volledig voor rekening van de klant en mogen door Online Creaties als meerwerk of afzonderlijke kosten in rekening worden gebracht.

Artikel 9 – Proefopstelling en acceptatie

1. Indien een proefopstelling of testfase is overeengekomen, geldt goedkeuring of ingebruikname van de website als acceptatie.
2. Na acceptatie wordt de website als opgeleverd beschouwd.

Artikel 10 – Verplichtingen van de klant

1. De klant is verplicht alle noodzakelijke medewerking te verlenen en juiste en volledige gegevens tijdig aan te leveren.
2. Indien door toedoen van de klant vertraging ontstaat of onvolledige informatie wordt verstrekt, mag Online Creaties hiervoor extra kosten in rekening brengen.
3. De klant zal de website en bijbehorende diensten niet gebruiken voor onwettige activiteiten of voor activiteiten die schadelijk kunnen zijn voor de werking en reputatie van Online Creaties.

Artikel 11 – Termijnen en oplevering

1. Oplevertermijnen zijn steeds streefdata, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk een fatale termijn is overeengekomen.
2. Bij overschrijding van een termijn zullen partijen in overleg treden om een redelijke nieuwe termijn vast te stellen.

Artikel 12 – Onderhoud en updates

1. In de standaard hostingdiensten zijn inbegrepen: hosting, een CMS-licentie, een SSL-beveiligingscertificaat en platform(beveiligings)updates.
2. Overig onderhoud, maatwerk-updates en beveiligingspatches vallen alleen onder de overeenkomst indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 13 – Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Online Creaties is beperkt tot directe schade en tot maximaal het bedrag van de overeengekomen prijs, of bij periodieke diensten tot maximaal de factuurwaarde van één (1) jaar.
2. Online Creaties is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, dataverlies, winstderving of gemiste besparingen.
3. Online Creaties is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door hacks, malware, virussen, DDOS-aanvallen of andere vormen van cyberaanvallen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Online Creaties.
4. De klant is zelf verantwoordelijk voor het maken van back-ups van zijn data, tenzij uitdrukkelijk een back-updienst bij Online Creaties is afgenomen.
5. Deze beperkingen gelden niet indien de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Online Creaties.

Artikel 14 – Opschorting, ontbinding en beëindiging

1. Indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, is Online Creaties gerechtigd haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk op te schorten.
2. Online Creaties zal de klant, tenzij de omstandigheden onmiddellijke actie rechtvaardigen, vooraf schriftelijk of per e-mail informeren over een voorgenomen opschorting.
3. Indien de klant ook na schriftelijke ingebrekestelling niet binnen een redelijke termijn aan zijn verplichtingen voldoet, is Online Creaties gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk schriftelijk te ontbinden of te beëindigen.
4. Online Creaties is gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te beëindigen indien de klant in staat van faillissement verkeert, surseance van betaling aanvraagt, zijn bedrijfsactiviteiten beëindigt of anderszins aannemelijk is dat de klant niet aan zijn verplichtingen zal kunnen voldoen.
5. Opschorting, ontbinding of beëindiging laat alle reeds ontstane betalingsverplichtingen van de klant onverlet.
6. Online Creaties is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit een opschorting of beëindiging op grond van dit artikel.

Artikel 15 – Wijzigingen en meerwerk

1. Alle werkzaamheden die buiten de oorspronkelijke overeenkomst vallen, waaronder mede begrepen werkzaamheden in verband met klachten van derden, vermeende inbreuken op rechten van derden, verwijderverzoeken en herstelmaatregelen, gelden als meerwerk en worden separaat gefactureerd.
2. Online Creaties is niet verplicht aan een verzoek tot meerwerk te voldoen.

Artikel 16 – Overdracht van rechten en verplichtingen

1. De klant mag zijn rechten of verplichtingen uit de overeenkomst niet zonder schriftelijke toestemming van Online Creaties overdragen.
2. Online Creaties mag haar vorderingen uit de overeenkomst overdragen aan derden.

Artikel 17 – Overmacht

1. Geen van partijen is gehouden verplichtingen na te komen indien sprake is van overmacht, waaronder onder meer wordt verstaan: storingen bij leveranciers, overheidsmaatregelen, stroom- en internetstoringen of andere omstandigheden buiten de macht van partijen.
2. De betalingsverplichtingen van de klant blijven echter onverkort van kracht tijdens een overmachtssituatie.
3. Duurt de overmacht langer dan zestig (60) dagen, dan heeft ieder der partijen het recht de overeenkomst schriftelijk te beëindigen.
4. Indien een website of webshop door technische omstandigheden uitvalt, zal Online Creaties zich inspannen deze zo spoedig mogelijk te herstellen, maar zonder garantie op een herstelltijd. Online Creaties is niet aansprakelijk voor schade of gederfde inkomsten.

Artikel 18 – Software en licenties

1. De klant verkrijgt uitsluitend een gebruiksrecht op door Online Creaties ter beschikking gestelde software.
2. De broncode blijft eigendom van Online Creaties, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 19 – Garantie

1. Online Creaties garandeert dat geleverde websites en software functioneren conform de overeenkomst.
2. Fouten die tijdig worden gemeld, zullen binnen redelijke termijn worden hersteld.
3. De garantie geldt niet bij verkeerd gebruik of gebruik in combinatie met software van derden.

Artikel 20 – Bescherming persoonsgegevens

1. Online Creaties verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. De klant blijft zelf verantwoordelijk voor de rechtmatigheid van aangeleverde data en voor het gebruik van de website.
3. Indien en voor zover Online Creaties als verwerker van persoonsgegevens optreedt, zal met de klant een afzonderlijke verwerkersovereenkomst (Data Processing Agreement, DPA) worden gesloten zoals vereist onder de AVG.

Artikel 21 – Geheimhouding

1. Partijen zullen alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst verkrijgen geheimhouden.
2. Deze verplichting blijft ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht.

Artikel 22 – Wijziging van voorwaarden

1. Online Creaties mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
2. Voor reeds lopende overeenkomsten gelden de gewijzigde voorwaarden pas na schriftelijke instemming van de klant, tenzij het gaat om doorlopende diensten zoals hosting. In dat geval heeft de klant het recht de overeenkomst te beëindigen indien hij de wijzigingen niet accepteert.

Artikel 23 – Domeinnamen

1. Indien Online Creaties een domeinnaam registreert op verzoek van de klant, geschiedt registratie steeds op naam van de klant.
2. De klant is verantwoordelijk voor het tijdig verlengen en behouden van de domeinnaam na beëindiging van de overeenkomst. Online Creaties draagt hiervoor geen verantwoordelijkheid.

Artikel 24 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten met Online Creaties is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden eerst in onderling overleg besproken. Indien dit niet leidt tot een oplossing, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in de regio waar Online Creaties is gevestigd.

Versie: 3/2026

