

## Algemene voorwaarden

Algemene Voorwaarden Overleefstijl versie 20 augustus 2022

### Artikel 1 Definities

1. Opdrachtnemer: Overleefstijl
2. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon waarmee Overleefstijl een overeenkomst sluit tot het verzorgen van diensten, ongeacht of Opdrachtgever zelf, of een derde gebruikmaakt van de diensten.
3. Diensten: Onder diensten wordt verstaan alle offertes aan Opdrachtgever, alle door Overleefstijl gesloten overeenkomsten met Opdrachtgever, alle vormen van coaching en consultancy, therapie, aangeboden door Overleefstijl, alle verrichte diensten voor Opdrachtgever en alle overige door Overleefstijl verrichte handelingen ten behoeve van Opdrachtgever.
4. Overige Diensten: Onder overige diensten wordt verstaan een dienst die niet onder de definitie zoals genoemd in lid 1.4 valt.
5. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Overleefstijl.

### Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, op alle offertes aan Opdrachtgever, op alle door Overleefstijl gesloten overeenkomsten met Opdrachtgever, op alle verrichte diensten voor Opdrachtgever en op alle overige door Overleefstijl verrichte handelingen ten behoeve van Opdrachtgever, tenzij door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Wanneer Overleefstijl derden inschakelt of betreft voor de uitvoering van een overeenkomst zijn de onderhavige voorwaarden van toepassing.
3. In het geval dat één of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen in stand en volledig van toepassing. Mocht één of meerdere van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden komen te vervallen zullen Opdrachtgever en Overleefstijl in overleg treden om de nietige of vernietigde bepalingen te vervangen met nieuwe bepalingen. Daarbij zal zoveel mogelijk

het doel en de strekking van de nietige of vernietigbare bepalingen in acht worden genomen.

4. Onduidelijkheden over de uitleg van de bepalingen in deze algemene voorwaarden zullen worden uitgelegd naar het doel van deze bepalingen.
5. Indien Opdrachtgever de algemene voorwaarden uitdrukkelijk en schriftelijk van de hand wijst, zullen Overleefstijl en Opdrachtgever nadien uitdrukkelijk toepasselijke voorwaarden overeenkomen.
6. Door akkoord te gaan met een door Overleefstijl gestuurde offerte of overeenkomst, door voor een dienst te betalen of door een opdracht te bevestigen, verklaart Opdrachtgever dat zij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden en dat zij met deze voorwaarden akkoord gaat.
7. Toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
8. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Overleefstijl en Opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen, voor zover wettelijk toegestaan.
9. Indien Overleefstijl niet telkens nauwkeurige naleving van de voorwaarden eist, betekent dat niet dat de voorwaarden niet meer van toepassing zijn. Overleefstijl kan strikte naleving van de voorwaarden blijven verlangen.
10. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen bindend als ze schriftelijk zijn bevestigd door Overleefstijl.

### Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

1. Wanneer een aanbieding een kennelijke vergissing of verschrijving bevat en Opdrachtgever dat redelijkerwijs kan begrijpen, kan Overleefstijl niet worden gehouden aan naleving van de in de offerte beschreven kennelijke vergissing of verschrijving.

2. Wanneer derden (middels advertenties of mondelinge aanprijzingen) de diensten van Overleefstijl aanprijzen of aanbieden, heeft dat niet te gelden als aanbod. Dergelijke aanprijzingen of aanbieden gelden als een uitnodiging tot onderhandelen.
3. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen Opdrachtgever en Overleefstijl zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst schriftelijk of per e-mail zijn aanvaard door beide partijen. Overleefstijl is niet gebonden aan een van het aanbod afwijkende aanvaarding, tenzij Overleefstijl deze afwijking nadrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.
4. Aanbiedingen of offertes gelden niet voor toekomstige opdrachten.

#### Artikel 4. Prijzen, facturatie en betalingen

1. De in het aanbod, de overeenkomst of algemene voorwaarde vermelde prijzen zijn exclusief eventuele heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven. De vermelde prijzen zijn eveneens exclusief de in het kader van de tenuitvoerlegging van de overeenkomst te maken kosten.
2. De prijzen op een offerte van Overleefstijl hangen nauw samen. Overleefstijl is niet verplicht tot het verrichten van een gedeelte van de offerte tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Indien Opdrachtgever slechts gebruik wil maken van een gedeelte van een offerte dient daarover opnieuw te worden onderhandeld.
3. Prijswijzigingen gelden slechts voor toekomstige overeenkomsten, tenzij één van de in het volgende lid genoemde omstandigheden plaatsvindt.

Prijswijziging kan plaats vinden:

- bij wijziging van de inhoud van de opdracht (ongeacht de aanleiding van de (evt. verplichte) wijziging);
  - bij aanvulling van de overeenkomst;
  - bij verlenging van de opdracht; of
  - na drie maanden na het sluiten van de overeenkomst bij wijzigingen in voor Overleefstijl van toepassing zijnde wet- en regelgeving.
1. Wanneer de opdracht is voltooid dient Opdrachtgever het restant van de overeengekomen prijs te betalen. Overleefstijl is gerechtigd periodiek te declareren.

2. Wanneer Opdrachtgever de opdracht tussentijds beëindigt, is Overleefstijl niet verplicht tot het opleveren van een gedeelte van de opdracht. De reeds voldane kosten zullen worden beschouwd als vergoeding voor de gemaakte kosten en geïnvesteerde tijd van Overleefstijl en zijn voor zover wettelijk toegestaan derhalve niet terug te vorderen.
3. Betaling voor abonnementen gaat middels factuur, tenzij tijdig anders wordt vermeld door Overleefstijl.
4. Betaling van het factuurbedrag dient binnen maximaal 14 dagen (10 werkdagen) na factuurdatum te geschieden, op de door Overleefstijl aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Indien het factuurbedrag niet geheel binnen deze termijn wordt voldaan, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim.
5. Wanneer Opdrachtgever niet binnen de termijn voldoet aan het factuurbedrag zal Overleefstijl twee keer een herinnering sturen per E-mail. Als Overleefstijl na deze herinneringen wederom moet aanmanen, zal Overleefstijl aanmaningskosten in rekening brengen van € 40,00. Als Opdrachtgever na de aanmaning in gebreke blijft, is Overleefstijl gerechtigd een juridische dienstverlener (bijvoorbeeld een incassobureau) in te schakelen. Op dat moment draagt Opdrachtgever ook de kosten voor de juridische dienstverlening alsmede de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, alsmede de wettelijke rente en alsmede door de door het verzuim veroorzaakte (vertragings)schade.
6. De hoogte van buitengerechtelijke incassokosten bedragen minimaal 15% van de hoofdsom met een minimum van € 50,-.
7. Wanneer gebruik van diensten van derden nodig is voor uitvoering van de overeenkomst, zal Overleefstijl eventuele prijswijzigingen van derden doorberekenen aan Opdrachtgever. Overleefstijl zal zich inspannen bij een eventuele prijswijziging van diensten van derden waarvan Overleefstijl gebruik maakt voor uitvoering van de overeenkomst alternatieven te zoeken voor kwalitatief gelijke dienstverlening van een (andere) derde.

#### Artikel 5 Annulering Diensten

1. Bij annulering per telefoon of per e-mail na 14 dagen na ondertekening van de overeenkomst van de dienst wordt 50% van de totale prijs aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

2. Als de Opdrachtgever na het eerste consult de deelname beëindigt of om andere redenen niet aan de dienst deelneemt, betaalt Opdrachtgever de volledige offertekosten, ook de eventueel nog openstaande termijnen van een gespreide betaling.
3. Overleefstijl heeft het recht om – met duidelijke opgave van redenen – de dienst te annuleren of behandeling van een Opdrachtgever te weigeren, in welke gevallen de Opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het volledige door Opdrachtgever aan Overleefstijl betaalde bedrag.

#### Artikel 6 Intellectueel eigendom

1. Alle uit de overeenkomst met Opdrachtgever voortvloeiende rechten van intellectueel eigendom komen toe aan en zijn en blijven eigendom van Overleefstijl. Te denken valt aan producten of diensten die Overleefstijl heeft ontwikkeld, heeft geleverd of ter beschikking heeft gesteld. Daaronder vallen in elk geval foto's, video's, audio opnames, artikelen, readers, scripts, templates, software, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen of het voorbereidend materiaal.
2. Het auteursrecht op de door Overleefstijl uitgegeven brochures, trainingsmaterialen, manuals, sheets, flipcharts, en welke andere door Overleefstijl gebruikte materialen dan ook, hierna te noemen "materialen", berust bij Overleefstijl, tenzij een andere auteursrechthebbende op het werk zelf is aangegeven.
3. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Overleefstijl zullen door de Opdrachtgever geen gegevens in welke vorm dan ook uit de materialen worden gepubliceerd of op welke wijze dan ook worden vermenigvuldigd.
4. Ook het auteursrecht op offertes, rapporten, voorstellen e.d. die voortkomen uit de werkzaamheden van Overleefstijl berust uitsluitend bij Overleefstijl.
5. Overleefstijl is gerechtigd beeld en audiomateriaal waar de Opdrachtgever op staat te gebruiken voor marketing- trainings- en ander doeleinden.

#### Artikel 7 Aansprakelijkheid

1. Wanneer Overleefstijl aansprakelijk wordt gehouden, is Overleefstijl slechts aansprakelijk in zoverre als in dit artikel is geregeld, tenzij de schade is te wijten aan opzet of grove schuld.
2. Opdrachtgever is verplicht om voorafgaande aan de dienst relevante informatie met betrekking tot fysieke en/of psychische gesteldheid van de Opdrachtgever aan

Opdrachtnemer te verstrekken en gegevens over het gebruik van medicatie, therapieën en/of opnames als gevolg van psychische klachten bekend te maken.

3. Overleefstijl spant zich in om de geleverde dienst naar beste inzicht en vermogen uit te voeren, overeenkomstig de eisen van een goed vakmanschap. De werkzaamheden van Opdrachtnemer hebben het karakter van een inspanningsverplichting.
4. Overleefstijl is tegenover de Opdrachtnemer die een rechtspersoon is of een natuurlijk persoon, handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, slechts aansprakelijk voor schade die het directe gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid, doch maximaal voor een bedrag van de hoogte van de offertekosten per schadeveroorzakend feit, waarbij een opvolgende reeks feiten als één feit wordt beschouwd.
5. Overleefstijl is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie.
6. Overleefstijl is niet aansprakelijk in het geval Opdrachtgever een derde de mogelijkheid hebben een verzekeringsmaatschappij aan te spreken.
7. Aan de inhoud van een informatieve brochure of websitetekst kunnen geen rechten worden ontleend.
8. Op de Overeenkomsten en de relatie tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. De geschillen voortvloeiend uit de rechtsverhouding worden in hoogste instantie uitsluitend aan de Nederlandse rechter ter beoordeling voorgelegd.

#### Artikel 8. Overmacht, opschorting en ontbinding

1. Overleefstijl is in geval van overmacht bevoegd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder schadeplichtigheid ten hoogste 6 maanden op te schorten, dan wel te ontbinden. Indien de overmacht langer duurt dan 6 maanden, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst schadeloos te ontbinden.
2. Overmacht wordt in deze voorwaarden begrepen, naast de wettelijke interpretatie en de interpretatie in de Nederlandse jurisprudentie, als een externe oorzaak (voorzien of niet-voorzien) waarop Overleefstijl geen invloed kan uitoefenen en waardoor nakoming van Overleefstijl in redelijkheid niet kan worden gevergd. Een voorbeeld is een staking van derden of een DDoS- aanval.

3. Overleefstijl is gerechtigd zich te beroepen op overmacht in de periode waarin Overleefstijl zijn verbintenis al had moeten nakomen.
4. Overleefstijl kan op het moment van ontbinding het gedeelte van de verrichte werkzaamheden factureren naar evenredigheid van de overeengekomen prijs.
5. Indien Opdrachtgever de overeenkomst ontbindt, zal Overleefstijl een uurtarief hanteren voor verdere werkzaamheden, tenzij na ontbinding anders overeengekomen.

#### Artikel 9. Toepasselijk recht, bevoegde rechter & wijziging van de Algemene Voorwaarden

1. Het Nederlands recht is van toepassing op alle aanbiedingen aan Opdrachtgever en gesloten overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Overleefstijl.
2. Uitsluitend de bevoegde rechter, hieronder ook begrepen de voorzieningenrechter in kort geding, te Arnhem is bevoegd kennis te nemen van geschillen voortvloeiend uit rechtsverhoudingen tussen Opdrachtgever en Overleefstijl of uit aanbiedingen van Overleefstijl.
3. Overleefstijl kan deze algemene voorwaarden wijzigen. Deze voorwaarden zijn in geval van een gebruiksabonnement dan van toepassing op de periode van 1 (één) maand na bekendmaking van de wijziging van de Algemene Voorwaarden. Bekendmaking van nieuwe algemene voorwaarden geschiedt door toezending aan Opdrachtgever.

#### Artikel 10. Privacy bepalingen

1. Overleefstijl en Opdrachtgever zijn beide gehouden vertrouwelijke informatie die zij van elkaar hebben gekregen met zorg te behandelen. Informatie is vertrouwelijk wanneer één van partijen bij het verschaffen van die informatie nadrukkelijk aangeeft dat het vertrouwelijk is of wanneer uit de aard van de informatie vertrouwelijkheid voortvloeit.
2. Overleefstijl is gerechtigd ter uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen en slechts de voor hun benodigde gegevens van Opdrachtgever te verschaffen.
3. Overleefstijl is gerechtigd gegevens van Opdrachtgever te gebruiken voor de mailing van Overleefstijl. Indien de gegevens of het product reeds geopenbaard zijn door of met toestemming van Opdrachtgever kan Overleefstijl in een mailing verwijzen naar het geleverde product.

4. Overleefstijl is gerechtigd beeld en audiomateriaal waar de Opdrachtgever op staat te gebruiken voor marketing- trainings- en ander doeleinden.
5. Verschaffing van vertrouwelijke informatie aan derden zonder toestemming van de wederpartij is slechts mogelijk wanneer de partij op grond van de wet of rechtelijke uitspraak gedwongen is deze te verschaffen. De partij is in dat geval niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling.
6. Overige verschaffing van vertrouwelijke informatie aan derden is slechts mogelijk met toestemming van de wederpartij.

#### Artikel 11. Vindplaats en wijziging van algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponerd bij de kamer van koophandel. Overleefstijl zal deze, naast te publiceren op hun website, graag indien gewenst wederom verschaffen in het geval van bijvoorbeeld verlies.
2. Op elke rechtshandeling van Overleefstijl is de meest recente versie van de gedeponerde algemene voorwaarden van toepassing, tenzij deze handelingen ter uitvoering van een reeds tot stand gekomen overeenkomst dienen.