

CLÁUSULAS

Queremos expresar nuestro más profundo agradecimiento por la confianza que nos brindan al permitirnos ofrecer diariamente el servicio de desayunos y almuerzos a sus hijos y a toda la comunidad educativa. Para nosotros es un honor poder servirles, y nos comprometemos a seguir trabajando con esmero para ofrecerles siempre un servicio de excelente calidad, ordenado y transparente.

Con el fin de mantener una mejor organización y asegurar que cada estudiante reciba un servicio ágil y eficiente, hemos establecido las siguientes cláusulas:

- **Órdenes del Menú Semanal**
 - Si no pertenece al sistema prepago y desea ordenar del almuerzo semanal, deberá hacerlo con 2 a 3 días de anticipación. El pago debe realizarse al momento de hacer el pedido.
 - Si desea realizar algún cambio (ej: “sin vegetales”), deberá indicarlo en ese mismo momento.
- **Órdenes para el Mismo Día**
 - Si no pertenece al sistema prepago y desea ordenar el mismo día, la cafetería podrá ofrecer un menú alternativo: nuggets, hamburgers, cheeseburger o hot dog, acompañados de papas fritas o arroz blanco y habichuelas.
- **Órdenes para la Semana Entrante**
 - Si no pertenece al sistema prepago y desea ordenar para la semana siguiente, deberá realizar su pedido entre miércoles o jueves de la semana en curso. No se aceptarán pedidos el viernes para la semana entrante. El pago deberá realizarse en el momento de la orden.

- **Cambios al Menú Semanal**
 - Toda modificación al menú deberá solicitarse con 2 a 3 días de anticipación.
- **Pizza Day**
 - Si no pertenece al sistema prepago y desea ordenar para el Pizza Day, el pedido deberá realizarse con 2 a 3 días de anticipación. El pago debe hacerse al momento de la orden.
- **Horario para Órdenes y Cambios**
 - Los pedidos y cambios deberán realizarse únicamente en horario laboral: lunes a viernes de 6:00 am a 4:00 pm
- **Pagos**
 - Las órdenes diarias deberán pagarse al momento de realizarse.
 - Los planes mensuales deberán pagarse dentro de la primera semana de cada mes.
- **Pagos Electrónicos**
 - El monto mínimo para pagos mediante ATH Móvil Business o tarjeta es de \$4.00.
- **Renovación de Contratos**
 - Para todos aquellos que vayan a renovar contrato con la cafetería, les solicitamos amablemente llenar el formulario completo, indicando: nombre de los padres, nombre completo del estudiante, grado y salón correspondiente.
 - En caso de realizar el pago mediante ATH Móvil Business, por favor añadir en el texto de la transacción el nombre completo del estudiante, grado y salón, para poder identificar su pago correctamente.
- **Responsabilidad**
 - La cafetería no se hace responsable de pertenencias personales olvidadas en el área.
- **Sugerencias**
 - Invitamos a padres, estudiantes y maestros a compartir sus sugerencias a través de nuestros contactos.

CONTÁCTANOS

Información de Contacto

Para cualquier duda o gestión relacionada con la cafetería, puede comunicarse con nosotros a través de los siguientes contactos:

☎ Eduardo Ferrer – 787-607-2168

☎ Marilyn Maldonado – 787-399-7417

✉ Correo electrónico: apetitopr@gmail.com

Agradecemos profundamente su cooperación y comprensión. Estas normas nos ayudarán a mantener un servicio organizado y de calidad, siempre en beneficio de nuestros estudiantes y toda la comunidad escolar.

Atentamente,
Apetito PR

